

## ZMLUVA O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

uzatvorená v zmysle § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov, ako výsledok verejného obstarávania podľa zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZVO“)

(ďalej v texte ako „SLA zmluva“ alebo „Zmluva“)

### Článok 1 ZMLUVNÉ STRANY

#### 1.1 Objednávateľ

Názov: Centrum podpory PSK  
Právna forma: rozpočtová organizácia  
Sídlo: Námestie mieru 2, 080 01 Prešov  
Štatutárny orgán: Ing. Matúš Lukáč, riaditeľ  
IČO: 55966691  
DIČ: 2122222663  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK20 8180 0000 0070 0069 7495  
(ďalej len „Objednávateľ“)

Oprávnená osoba splnomocnená na riešenie vo veciach:

a) zmluvných (titul, meno a priezvisko, funkcia, telefón, e-mail): Ing. Matúš Lukáč, riaditeľ, matus.lukac@cp.psk.sk, 0901 719 229

b) technických (titul, meno a priezvisko, funkcia, telefón, e-mail): Ing. Matúš Lukáč, riaditeľ, matus.lukac@cp.psk.sk, 0901 719 229

a

#### 1.2 Poskytovateľ

Názov: eranet consulting, s.r.o.  
Sídlo: Moldavská cesta 10/B, 040 11 Košice – mestská časť Juh  
Štatutárny orgán: Ing. Mojmír Prídavok, PhD., konateľ  
Zapísaná v: OR Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 44866/V  
IČO: 52014550  
DIČ: 2120861358  
Bankové spojenie: Československá obchodná banka  
IBAN: SK66 7500 0000 0040 2664 0354  
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Oprávnená osoba splnomocnená na riešenie vo veciach:

a) zmluvných (titul, meno a priezvisko, funkcia, telefón, e-mail): Ing. Mojmír Prídavok, PhD., konateľ, [mojmir.pridavok@innovis.sk](mailto:mojmir.pridavok@innovis.sk), 0948 877 644

b) technických (titul, meno a priezvisko, funkcia, telefón, e-mail): Ing. Miloš Prídavok, Výkonný riaditeľ, [milos.pridavok@innovis.sk](mailto:milos.pridavok@innovis.sk), 0948 877 361

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj „Zmluvné strany“)

## **Článok 2**

### **PREAMBULA**

- 2.1 Túto Zmluvu uzatvára Objednávateľ ako verejný obstarávateľ určený PSK s Poskytovateľom v súlade s priamym rokovacím konaním, a v súlade s predloženou ponukou.
- Identifikačné údaje verejného obstarávania:  
Postup: výnimka podľa §1 ods. 14 ZVO  
Predmet zákazky: Služba prevádzky a technickej podpory existujúcej aplikácie pre účely: „Požiadavky a základná finančná kontrola elektronická“
- 2.2 Objednávateľ na plnenie svojich úloh vyplývajúcich mu zo zriaďovacej listiny, ako aj zákonných úloh potrebuje zabezpečiť dodanie, implementáciu, podporu a rozvoj informačného systému.
- 2.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu Zmluvy k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh uložených mu PSK v zriaďovacej listine na základe osobitných právnych predpisov.
- 2.4 Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení SLA zmluvy v nasledujúcom znení:

## **Článok 3**

### **DEFINÍCIE POJMOV**

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:
- 3.1.1 Človekoden alebo MD – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 8 (osem) človekohodín.
- 3.1.2 Človekohodina alebo MH– je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 1 (jedna) pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka Poskytovateľa. Najmenšia jednotka fakturácie podľa SLA zmluvy je 0,5 Človekohodiny (30 minút).
- 3.1.3 „Dôvernou informáciou“ je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v Článok 13 SLA zmluvy,
- a) ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a,
- b) ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a,
- c) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane a,
- d) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).
- 3.1.4 Incident je akákoľvek udalosť, pri ktorej je narušená funkčnosť Systému, akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s prevádzkou informačných systémov verejnej správy.

- 3.1.5 Vada alebo tiež „Defekt“ je nesúlad medzi skutočným stavom funkčnosti dodaného Komponentu a medzi funkčnými špecifikáciami Komponentu uvedenými v príslušnej potvrdenej objednávke a jej prílohách a/alebo funkčnými špecifikáciami na Informačný systém dohodnutými medzi zmluvnými stranami, pričom nesúlad je vzniknutý v dôsledku neplnenia SLA zmluvy riadne a môže spôsobiť obmedzenie alebo znemožnenie funkčnosti Informačného systému alebo jeho časti. Poskytovateľ zodpovedá za vady (komponentu) v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Vadou nie je nefunkčnosť Systému alebo jeho časti spôsobená pôsobením externých faktorov, ktoré Poskytovateľ nedokáže ani pri vynaložení nevyhnutnej miery úsilia ovplyvniť alebo taká nefunkčnosť Systému, ktorú spôsobil svojím konaním Objednávateľ, alebo tretie strany.
- 3.1.6 Doba neutralizácie incidentu - je čas, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť neutralizáciu nahláseného Incidentu, a ktorý začína plynúť nahlásením Incidentu postupom uvedeným v kapitole Štandardy pre poskytovanie Služieb v Prílohe č. 1 SLA zmluvy, ak nie je v SLA zmluve ustanovené inak. Neutralizácia incidentu znamená odstránenie stavu obmedzujúceho alebo znemožňujúceho používanie Informačného systému formou náhradného (dočasného) riešenia, za ktoré sa považuje riešenie, pri ktorom funkčnosť Informačného systému, resp. jeho jednotlivých častí alebo služieb a plánovaná použiteľnosť Informačného systému je v porovnaní s dokumentáciou k Informačnému systému (vrátane detailnej funkčnej špecifikácie) síce poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie. Do doby neutralizácie incidentu sa započítava len čas podľa. Do doby neutralizácie incidentu sa nezapočítava čas zdržania spôsobený nesprístupnením Informačného systému Objednávateľom za účelom neutralizácie incidentu.
- 3.1.7 Doba trvalého vyriešenia – je čas počítaný počnúc nahlásením incidentu postupom uvedeným v kapitole Štandardy pre poskytovanie Služieb v Prílohe č. 1 SLA zmluvy, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť trvalé odstránenie nahláseného incidentu, za ktoré sa považuje také riešenie, pri ktorom funkčnosť Informačného systému, resp. jeho jednotlivých funkčností alebo služieb v zmysle dokumentácie Informačného systému bola plne obnovená v súlade s dokumentáciou k Informačnému systému (vrátane detailnej funkčnej špecifikácie).
- 3.1.8 Drobná „Požiadavka“ na zmenu – predstavuje požiadavku na zmenu funkčnosti Informačného systému, zmenu konfigurácie a/alebo nastavení Systému, ktoré sú vynútené zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa, vrátane udržiavania aktuálnosti príslušnej dokumentácie Systému, a ktorej prácnosť je najviac 3 (tri) MD.
- 3.1.9 „Informačný systém pre správu požiadaviek“ je elektronický informačný systém pre správu požiadaviek, prostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Poskytovateľ v zmysle SLA zmluvy tieto požiadavky spracúva. Požiadavka pre účely Informačného systému pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie problému/incidentu, požiadavku na konzultáciu a ďalšie. „Komponent“ – každý nový produkt, program, softvér, či funkčnosť, ktorý Poskytovateľ nainštaluje, nakonfiguruje, naprogramuje alebo nastaví v Informačnom systéme, a ktorý je doplnením alebo zmenou Systému voči stavu zaznamenanému v dokumentácii k Informačnému systému v čase nadobudnutia účinnosti SLA zmluvy.
- 3.1.10 „Bezpečnostný incident“ je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti Informačného systému, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný incident môže i nemusí prebiehať súčasne s Bežným incidentom alebo Kritickým incidentom. Pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre povinnosti Poskytovateľa pri riešení Bezpečnostného incidentu ustanovenia o Kritickom incidente.
- 3.1.11 „Bežný incident“ je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania jednotlivých častí Informačného systému alebo ich funkčnosti, pričom neobmedzuje použitie Informačného systému ako celku alebo jeho podstatných častí. Za Bežný incident sa považujú aj všetky ostatné incidenty, ktoré nespĺňajú definíciu Kritického incidentu.
- 3.1.12 „Kritický incident“ je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom Systému ako celku, pri ktorom nie je možné použiť ani jednu jeho časť, alebo jeho výpadkom časti Systému, ktorá obmedzuje použitie Systému v podstatnom rozsahu. Za kritický sa považuje incident, ktorý sa prejavuje

- plošne voči aspoň 20 % interným a externým používateľom Systému, je vyvolávaný opakovane alebo má trvalý charakter, a/alebo spôsobuje nepoužiteľnosť celého Systému na stanovený účel.
- 3.1.13 „Nekritický incident“ je incident, ktorý nie je Kritický incident alebo Bežný ani Bezpečnostný incident, pričom sa prejavuje tým, že čiastočne znemožňuje a/alebo obmedzuje používanie Informačného systému, jeho funkčností alebo služieb z hľadiska koncového používateľa.
- 3.1.14 „Kritická vada“ je vada, ktorá sa prejavuje výpadkom Systému ako celku, pri ktorej nie je možné použiť ani jednu jeho časť, alebo je výpadkom časti Systému, ktorá obmedzuje použitie Systému v podstatnom rozsahu. Za kritickú sa považuje vada, ktorá sa prejavuje plošne voči aspoň 20 % interným a externým používateľom Systému, je vyvolávaná opakovane alebo má trvalý charakter, a/alebo spôsobuje nepoužiteľnosť celého Systému na stanovený účel.
- 3.1.15 „Bežná vada“ je vada, ktorá sa prejavuje výpadkom fungovania jednotlivých častí Informačného systému alebo ich funkčností, pričom neobmedzuje použitie Informačného systému ako celku alebo jeho podstatných častí. Za Bežnú vadu sa považujú aj všetky ostatné vady, ktoré nespĺňajú definíciu Kritickej vady.
- 3.1.16 „Nekritická vada“ je vada, ktorá nie je Kritická alebo Bežná vada, pričom sa prejavuje tým, že čiastočne znemožňuje a/alebo obmedzuje používanie Informačného systému, jeho funkčností alebo služieb.
- 3.1.17 „HW“ znamená hardwarový produkt, t. j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia.
- 3.1.18 „SW“ alebo „softvér“ je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť Informačného systému a bol dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia SLA zmluvy.
- 3.1.19 „Metodický pokyn pre riadenie IT projektov“ znamená metodický pokyn Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov, resp. metodický pokyn, ktorý ho nahradí.
- 3.1.20 „Metodika zabezpečenia“ je dokument špecifikovaný v bode 4.7 SLA zmluvy, resp. dokument, ktorý ho nahradí.
- 3.1.21 „Obchodný zákonník“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 3.1.22 „Objednávateľ“ je verejný obstarávateľ uvedený v bode 1.1 SLA zmluvy.
- 3.1.23 „Objednávkové služby“ sú služby popísané v bode 5.3 SLA zmluvy.
- 3.1.24 „Paušálne služby“ sú služby popísané v bode 5.2 SLA zmluvy.
- 3.1.25 „Poskytovateľ“ je poskytovateľ služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja uvedený v bode 1.2 SLA zmluvy.
- 3.1.26 Oprávnená osoba Objednávateľa – zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje vrátane rozsahu oprávnení sú definované podľa bodu 15.1 SLA zmluvy.
- 3.1.27 Oprávnená osoba/Zodpovedná osoba Poskytovateľa – zástupca Poskytovateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení sú definované podľa bodu 15.1 SLA zmluvy.
- 3.1.28 „Služby“ sú Paušálne služby a/alebo Objednávkové služby, ktoré pozostávajú zo služieb podpory prevádzky, služby údržby a služby rozvoja Informačného systému v súlade s touto SLA zmluvou.
- 3.1.29 „Informačný systém“ alebo tiež ako „Systém“ je súbor HW a SW, ktorý spoločne vytvára základnú serverovú infraštruktúru Objednávateľa, ktorého podpora, údržba a rozvoj je predmetom SLA zmluvy.
- 3.1.30 Autorský zákon“ je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
- 3.1.31 „Vyhláška č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov“ je vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy
- 3.1.32 „Vyhláška úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z.“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy
- 3.1.33 „Vyhláška úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z.“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení ITVS

- 3.1.34 „Zákon o KB“ znamená zákon č. 69/2018 Z. z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- 3.1.35 „Zákon o ITVS“ znamená zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov,
- 3.1.36 „Zákon o registri partnerov verejného sektora“ znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- 3.1.37 „Zákon o slobodnom prístupe k informáciám“ je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), v znení neskorších predpisov.
- 3.1.38 „Zmluva“ alebo tiež „SLA zmluva“ je táto SLA zmluva o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému, nazývaná aj servisná alebo prevádzková zmluva
- 3.1.39 „ZVO“ je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- 3.1.40 „Občiansky zákonník“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 3.1.41 „Zákon o nelegálnom zamestnávaní“ znamená zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 3.1.42 „PSK“ znamená Prešovský samosprávny kraj, zriaďovateľ objednávateľa

#### **Článok 4**

#### **VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 4.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto SLA zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávanú dokumentáciu, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia SLA zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu SLA zmluvy. Poskytovateľ ďalej vyhlasuje, že je poskytovateľom informačného systému eronet na základe riadne poskytnutej licencie od prevádzkovateľa innovis, s.r.o., IČO: 47894458.
- 4.3 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 4.4 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že ako rozpočtová organizácia PSK, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v SLA zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto SLA zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 4.5 Objednávateľ podpisom SLA zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia SLA zmluvy Poskytovateľom má zabezpečenú IT infraštruktúru, je držiteľom príslušných licencií a práv, a to takým spôsobom, že plnenie povinností Poskytovateľom bude objektívne možné a bude v súlade s preambulou SLA zmluvy.
- 4.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah SLA zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi ich činnosti.
- 4.7 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na [https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT\\_v2.1.pdf](https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf), ďalej ako „Metodika zabezpečenia“).
- 4.8 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti Informačného systému na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek.

- 4.9 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti Informačného systému.

## Článok 5 ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 5.1 Účelom SLA zmluvy je zabezpečenie služieb technickej podpory, inštalácie, údržby a rozvoja Informačného systému, za účelom zabezpečenia jeho riadnej prevádzkyschopnosti a jeho konfigurácia, nastavenie a zapojenie tak, aby mohla byť zabezpečená sústavná interoperabilita so všetkými informačnými systémami, s ktorými je Informačný systém integrovaný, resp. ktoré sú na predmetnom súbore HW a SW prevádzkované.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok SLA zmluvy služby technickej podpory prevádzky, inštalácie, údržby a rozvoja Informačného Systému uvedených v kapitole 4 Služby Podpory v Prílohe č. 1 SLA zmluvy. (ďalej ako **„Paušálne služby“** alebo „Služby“).
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe písomnej objednávky Objednávateľa poskytnúť mu po potvrdení objednávky v dohodnutom čase podľa Článok 6 a v súlade s podmienkami uvedenými v SLA zmluve služby vyplývajúce z bodu 4.2 v Prílohe č. 1 SLA zmluvy (ďalej ako **„Objednávkové služby“** alebo „Služby“).
- 5.4 Podrobne špecifikované **štandardy** pre poskytovanie Služieb štátnych IT projektov sú definované legislatívou najmä:
- a) Zákon o KB
  - b) Zákon o ITVS,
  - c) Vyhláška úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z.,
  - d) Vyhláška č. 401/2023 Z. z. Z. o riadení projektov,
  - e) Vyhláška úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z.
  - f) Vyhláška č. 547/2021 Z. z. (UX/IDSK) o elektronizácii agendy verejnej správy,
  - g) Uznesenie Vlády SR č. 654/2020 z 14.10.2020 – 5 IT princípov,
  - h) Metodický pokyn pre riadenie IT projektov,
  - i) Metodika zabezpečenia,
  - j) iné obdobné štandardy ako sú uvedené pod písmenami a) až i) vyššie, sú uvedené v kapitole 4.3 Štandardy pre poskytovanie Servisných Služieb v Príloha č. 1 SLA zmluvy.
- 5.5 Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa SLA zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení ku všetkým častiam Informačného systému, ktoré dodá či upraví Poskytovateľ na základe SLA zmluvy a ktoré poživajú ochranu podľa Autorského zákona v platnom znení, a to v rozsahu špecifikovanom v SLA zmluve.
- 5.6 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Služieb, a to v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 SLA zmluvy.
- 5.7 Predmetom SLA zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení služieb Poskytovateľom.

## Článok 6 MIESTO, TERMÍN A SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 6.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ

môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa, s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi v súlade s Článok 10 SLA Zmluvy.

- 6.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby podľa bodu 4.1.1 - 4.1.5 Prílohy č. 1 SLA zmluvy mesačne, v rámci časového pokrytia, ktoré je detailne vymedzené v Prílohe č. 1 bod 4.3.1 SLA Zmluvy. V prípade oneskorenia poskytnutia Paušálnych služieb sa môže lehota na plnenie primerane predĺžiť dohodou oboch Zmluvných strán. Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby podľa bodu 4.1.6 Prílohy č. 1 SLA zmluvy ročne – nepretržite.
- 6.3 Objednávkové služby je Poskytovateľ povinný poskytnúť iba vtedy, ak potvrdí písomnú požiadavku Objednávateľa v súlade s touto SLA Zmluvou. Požiadavka musí byť Poskytovateľovi doručená v elektronickej alebo písomnej podobe oprávnenej osobe Poskytovateľa v súlade s Článok 15 zmluvy a následne oprávnenej osobe Objednávateľova potvrdená jej akceptácia alebo zaslané výhrady v súlade s Článok 15 tejto zmluvy.
- 6.4 Objednávkové služby podľa bodu 4.2.1 Prílohy č. 1 SLA zmluvy
- 6.4.1 Poskytovateľ začne s realizáciou Objednávkových služieb až po prijatí písomnej záväznej objednávky zo strany Objednávateľa.
- 6.5 Objednávkové služby podľa bodu 4.2.2 Prílohy č. 1 SLA zmluvy
- 6.5.1 Na základe Objednávateľom doručenej požiadavky Poskytovateľ vypracuje cenovú kalkuláciu podľa Prílohy č. 2 SLA Zmluvy, ktorú Poskytovateľ zašle Objednávateľovi a ktorá bude obsahovať podrobný návrh riešenia, vrátane analýzy dopadov a predpokladaného harmonogramu prác s uvedením navrhovanej doby poskytnutia Objednávkových služieb a plán ich realizácie. Súčasťou plánu realizácie Objednávkových služieb bude špecifikácia akceptačných testov.
- 6.5.2 Poskytovateľ začne s realizáciou Objednávkových služieb až po prijatí písomnej záväznej objednávky zo strany Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje doručiť Poskytovateľovi písomnú záväznú objednávku do siedmich kalendárnych dní odo dňa doručenia cenovej kalkulácie vyhotovenej Poskytovateľom podľa bodu 6.4 SLA Zmluvy alebo v rovnakej lehote doručiť Poskytovateľovi písomné vyjadrenie o neakceptácii cenovej kalkulácie. Ak Objednávateľ vo svojom písomnom vyjadrení nebude súhlasiť s cenovou kalkuláciou Poskytovateľa alebo nedoručí Poskytovateľovi písomnú záväznú objednávku podpísanú Oprávneným zástupcom Objednávateľa, Poskytovateľ Objednávkové služby neposkytne, ibaže sa Zmluvné strany písomne dohodnú inak.
- 6.5.3 Požadovaná doba vyriešenia príslušnej požiadavky v rámci Objednávkových služieb je súčasťou objednávkového formulára Objednávateľa.
- 6.5.4 V prípade, ak Poskytovateľ po prijatí písomnej záväznej objednávky Objednávateľa nezačne dodávanú službu do 7 kalendárnych dní realizovať, bude takéto konanie zo strany Poskytovateľa považované za podstatné porušenie SLA Zmluvy.

## **Článok 7**

### **RIEŠENIE INCIDENTOV**

- 7.1 V prípade, ak dôjde počas platnosti a účinnosti SLA zmluvy, k obmedzeniu, narušeniu prevádzky Informačného systému alebo k prerušeniu jeho funkcií alebo funkcií potrebných pre riadne fungovanie a interoperabilitu s inými informačnými systémami, Poskytovateľ je povinný postupovať v lehote a v závislosti od toho o aký druh incidentu v konkrétnom prípade ide, a to od okamihu oznámenia incidentu Objednávateľom. Podľa klasifikácie incidentu sa bude odvíjať doba neutralizácie a trvalého vyriešenia incidentu v súlade s kapitolou Štandardy pre poskytovanie Servisných Služieb v Prílohe č. 1 SLA zmluvy.

- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v súčinnosti s technickou podporou Objednávateľa incidenty riešiť až do:
- 7.2.1 ich trvalého vyriešenia, alebo ak nie je objektívne možné incident bez zbytočného odkladu trvale vyriešiť,
- 7.2.2 do zabezpečenia dočasného režimu funkčnosti Informačného systému (funkcia a plánovaná použiteľnosť Informačného systému je odlišná od požiadaviek a funkčnej špecifikácie, avšak táto odlišnosť nemá podstatný vplyv na pôvodne plánované využitie Informačného systému) vytvorením náhradného postupu alebo dočasného riešenia.
- 7.3 Požiadavky na riešenie incidentov je Objednávateľ povinný nahlasovať prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek a následne aj e-mailom (potvrdzujúcim nahlásený incident). Osoby oprávnené pre nahlásenie požiadavky na riešenie incidentu zo strany Objednávateľa a ich kontaktné údaje sú uvedené v zozname oprávnených osôb podľa Článku 15 SLA zmluvy.
- 7.4 Poskytovateľ je povinný príjem požiadavky Objednávateľa na riešenie incidentu potvrdiť, v opačnom prípade je Objednávateľ povinný využiť iný spôsob kontaktovania Poskytovateľa.
- 7.5 Pri riešení incidentu sa postupuje v súlade s bodom 4.3 Štandardy pre poskytovanie Servisných služieb v Prílohe č. 1 SLA zmluvy.

## Článok 8 AKCEPTÁCIA SLUŽIEB

- 8.1 Úvodne odovzdanie a prevzatie jednotlivých funkcionalít informačného systému sa uskutoční na základe Opisu funkcionalít informačného systému, ktorý je súčasťou Prílohy č. 1 tejto SLA Zmluvy. Výsledkom odovzdania je podpísanie úvodného akceptačného protokolu Zmluvnými stranami. Odovzdanie v rozpore s týmto bodom SLA Zmluvy je podstatným porušením SLA Zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ je povinný v prípade zmeny odovzdať aktualizovanú dokumentáciu k poskytovaným Paušálnym alebo Objednávkovým službám v elektronickej forme v čase akceptácie služieb a v prípade potreby a požiadavky Objednávateľa aj v jednom vyhotovení v písomnej forme.
- 8.3 Vyhodnotenie poskytnutých Paušálnych služieb Poskytovateľom spolu so zoznamom Paušálnych služieb poskytnutých za kalendárny mesiac odovzdá Poskytovateľ písomne prostredníctvom protokolu o poskytnutých paušálnych službách do 10. – ho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Porušenie tejto povinnosti je nepodstatným porušením SLA zmluvy.
- 8.4 Predpokladom pre akceptáciu Objednávkových služieb je realizovanie akceptačného testu podľa špecifikácie uvedenej v cenovej kalkulácii v pláne realizácie. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať poskytnuté Objednávkové služby, ak spĺňajú požiadavky v zmysle obojstranne odsúhlasených funkčných špecifikácií podľa objednávkového formulára a zároveň počet nevyriešených neodstránených Vád, ktoré sú výsledkom pôsobenia Objednávkových služieb, ktorými sa rozumie nesúlad ich skutočného stavu s funkčnými špecifikáciami dohodnutými medzi Zmluvnými stranami, zistený na základe funkčných a/alebo akceptačných testov, za ktorý zodpovedá Poskytovateľ, neprevýši limity uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Kategória	Označenie úrovne vady	Popis	Povolený počet defektov
Kritická	A	Kritické chyby, ktoré spôsobia úplné zlyhanie systému ako celku a nie je možné používať ani jednu jeho časť, nie je možné poskytnúť požadovaný výstup z IS.	0



<b>Bežná</b>	<b>B</b>	Chyby a nedostatky, ktoré zapríčinia čiastočné zlyhanie systému a neumožňuje používať časť systému.	3
<b>Nekritická</b>	<b>C</b>	Chyby a nedostatky, ktoré spôsobia čiastočné obmedzenia používania systému.	5

- 8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní Paušálnych alebo Objednávkových služieb prostredníctvom interných zdrojov, subdodávateľov alebo poskytnutím softvéru zhotoveného inou osobou dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany v súlade s bodom 5.4 SLA zmluvy. Ak sa počas trvania SLA zmluvy preukáže, že Poskytovateľ povinnosť podľa predchádzajúcej vety porušil, Objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu Objednávkových služieb a má nárok na náhradu škody.
- 8.6 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť poskytnutie Objednávkových služieb akceptačným protokolom, ktorý slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry Poskytovateľom a úhradu ceny za Objednávkové služby v zmysle cenovej kalkulácie Poskytovateľa.
- 8.7 Objednávateľ sa zaväzuje podpísať akceptačný protokol k Objednávkovým službám vystavený Poskytovateľom do piatich pracovných dní odo dňa úspešného vykonania akceptačných testov Objednávkových služieb. V prípade márneho uplynutia uvedenej lehoty sa príslušné Objednávkové služby považujú za riadne akceptované Objednávateľom.

## Článok 9 ZÁRUKA A ODSTRÁNENIE VÁD

- 9.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri dodaní Služieb preukázať a zdokumentovať, že bola požadovaná Služba odovzdaná riadne a včas a v súlade s účelom, cieľom a funkcionalitou Informačného systému, ktorého sa týka.
- 9.2 V prípade, ak v rámci SLA zmluvy bude dodané také plnenie, ktorého výsledkom bude Autorské dielo v súlade s Článok 12, platí že Poskytovateľ zodpovedá, že také dielo je v čase dodania diela bez väd. V takom prípade Poskytovateľ poskytuje záruku po dobu 12 mesiacov odo dňa podpísania akceptačného protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu plnenia SLA zmluvy (diela) alebo jeho časti, s výnimkou prípadov ak vada vznikla v dôsledku externých faktorov alebo konaním Oprávnenej osoby Objednávateľa alebo ním splnomocnenou osobou, alebo tretími stranami.
- 9.3 Ak majú poskytnuté Objednávkové služby vady, je Objednávateľ povinný bezodkladne upovedomiť Poskytovateľa o vzniknutých vadách.
- 9.4 Za účelom odstránenia pochybností sa stanovuje, že je potrebné rozlišovať medzi vadou Systému, ktorá bola spôsobená nezávisle od poskytnutých Služieb v zmysle SLA zmluvy, na ktorú sa vzťahuje záručná doba pôvodného dodávateľa a práva a povinnosti zmluvných strán sa budú riadiť zmluvou medzi Objednávateľom a pôvodným dodávateľom; a vadou Služieb spôsobenou neposkytnutím Služieb podľa SLA zmluvy riadne (napr. vada Objednávkovej služby spôsobí nefunkčnosť Systému), a v takom prípade sa budú práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s takou vadou riadiť touto SLA zmluvou.

## Článok 10 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 10.1 Objednávateľ sa zaväzuje:
- 10.1.1 poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie

- záväzkov Poskytovateľa podľa SLA zmluvy, v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 SLA zmluvy,
- 10.1.2 zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnemu technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb,
  - 10.1.3 za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Poskytovateľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie na dohodnutých miestach,
  - 10.1.4 za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa SLA zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Poskytovateľ. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradiť Poskytovateľ,
  - 10.1.5 zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa – v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle SLA zmluvy,
  - 10.1.6 zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé problémové oblasti s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a,
  - 10.1.7 zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike Systému, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 10.2.1 poskytovať Služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v SLA zmluve,
  - 10.2.2 neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb,
  - 10.2.3 pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom Objednávateľa informovať o poskytovaní Paušálnych služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť protokol o vykonanej činnosti za určené obdobie (vrátane pracovných výkazov pracovníkov, zamestnancov Poskytovateľa plniacich povinnosti v zmysle bodu 9.2 SLA zmluvy) vo vzťahu ku všetkým poskytnutým Službám,
  - 10.2.4 pravidelne aktualizovať a predkladať Objednávateľovi plán realizácie Objednávkových služieb spolu s odpočtom vykonaných Objednávkových služieb vždy k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po prijatí písomnej objednávky Objednávateľa až do dňa podpisu akceptačného protokolu,
  - 10.2.5 niešť zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z SLA zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle SLA zmluvy.
  - 10.2.6 Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol. Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby mesačne, v rozsahu, ktorý je detailne vymedzený v bode 4.1 Paušálne služby podpory v Prílohe č. 1 SLA zmluvy a v rámci časového pokrytia, ktoré je detailne vymedzené v článku 4.3 Štandardy pre poskytovanie Servisných Služieb v Prílohe č. 1 SLA zmluvy. V prípade oneskorenia poskytnutia Paušálnych služieb, ktoré nebude spôsobené zavinením Poskytovateľa, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch Zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania nezavineného Poskytovateľom.
  - 10.2.7 Porušenie povinností podľa Článok 10 SLA zmluvy s výnimkou bodu 10.2.1 sa považuje za nepodstatné porušenie SLA zmluvy.

## Článok 11 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 11.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších zmien a doplnkov ako cena maximálna a platná počas doby trvania Zmluvy okrem prípadov uvedených v tomto článku Zmluvy.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna cena za predmet zmluvy je rozdelená nasledovne:
- (1) Cena za nastavenie inštancie a import dát v maximálnej sume 4 375,- EUR
  - (2) Cena za ADMIN služby a prevádzku v celkovej sume maximálne 3 030,- EUR
  - (3) Cena za licencie/externé požiadavky CPS v celkovej maximálnej sume 16 648,- EUR v závislosti od celkového počtu organizácií.

Cena za jednotlivé služby je uvedená v Prílohe č.2 zmluvy.

- 11.3 V celkovej zmluvnej cene sú zahrnuté aj všetky potrebné náklady spojené s úplným vecným a odborným plnením, vrátane nákladov na všetky vedľajšie, pomocné a iné činnosti nevyhnutné pre poskytnutie predmetnej služby, ako sú napr. dopravné/cestovné náklady, náklady na všetky práce, činnosti, výkony a poplatky za služby nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu SLA zmluvy vrátane správnych poplatkov.
- 11.4 Objednávateľ neposkytuje na realizáciu predmetu Zmluvy preddavky.
- 11.5 Fakturácia za Objednávkové služby:
- 11.5.1 Fakturácia za Objednávkové služby podľa bodov 4.2 Prílohy č. 1 zmluvy:
- Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu príslušnej objednanej služby po poskytnutí príslušnej služby (nasadení funkcionality), ak bola akceptovaná podľa Článku 8
- 11.6 Fakturácia za Paušálne služby podpory:
- 11.6.1 Fakturácia za Paušálne služby podpory podľa bodu 4.1.1 – 4.1.5 Prílohy č. 1 zmluvy (štvrtročne):
- Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa Prílohy č. 2 zmluvy raz za štvrtrok, za každý štvrtrok, kedy bola služba poskytnutá, v prvom kalendárnom týždni štvrtroka, za ktorý bola služba poskytnutá. Za dátum začatia poskytovania príslušnej služby sa považuje dátum poskytnutia príslušnej služby podľa bodu 3 Prílohy č. 1 zmluvy (nasadením funkcionality), ak bola akceptovaná podľa Článku 8.
- 11.6.2 Fakturácia za Paušálne služby podpory podľa bodu 2 Prílohy č. 1 zmluvy (štvrtročne):
- Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa Prílohy č. 2 zmluvy raz za štvrtrok, za každý štvrtrok, kedy bola služba poskytnutá, v prvom kalendárnom týždni štvrtroka, za ktorý bola služba poskytnutá. Za dátum začatia poskytovania príslušnej služby sa považuje dátum poskytnutia príslušnej služby podľa bodu 3 Prílohy č. 1 zmluvy (nasadením funkcionality), ak bola akceptovaná podľa Článku 8.
- 11.6.3 Fakturácia Cena za Paušálne služby podpory podľa bodu 4.1.6 Prílohy č. 1 zmluvy:
- Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu príslušnej paušálnej služby podľa Prílohy č. 2 zmluvy raz za štvrtrok, za každý štvrtrok, kedy bola služba poskytnutá, v prvom kalendárnom týždni štvrtroka, za ktorý bola služba poskytnutá. Za dátum začatia poskytovania príslušnej služby sa považuje dátum poskytnutia príslušnej služby podľa bodu 3 Prílohy č. 1 zmluvy (nasadením funkcionality), ak bola akceptovaná podľa Článku 8.
- 11.7 Splatnosť faktúr je **30 dní** odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostným bankovým prevodom na účet

Poskytovateľa uvedený na faktúre. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ.

- 11.8 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa.
- 11.9 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 11.10 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny Služieb.
- 11.11 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto SLA Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto SLA Zmluvy.

## **Článok 12**

### **PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA**

- 12.1 Vzhľadom na to, že súčasťou poskytnutej Služby podľa SLA zmluvy môže byť aj:
  - 12.1.1 vytvorenie plnení, ktoré môžu napĺňať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
  - 12.1.2 použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW),
  - 12.1.3 použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW),
  - 12.1.4 použitie open source počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (tzv. preexistenty open source SW),

je k týmto súčastiam Informačného systému poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku SLA zmluvy, a to na účel, pre ktorý bol Informačný systém vytvorený. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie Služieb, tzn.: Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie Služieb.

- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia SLA zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť, akceptáciou Služby udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program (s výnimkou Modulu na ktorý sa vzťahujú osobitné podmienky) ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktorý bol Informačný systém vytvorený. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť iným organizáciám v zriaďovacej pôsobnosti PSK alebo inému orgánu verejnej moci Slovenskej republiky sublicenciu na použitie počítačového programu v súlade s účelom na aký bude budúci Informačný systém vytvorený, vrátane subjektov ovládaných týmito orgánmi verejnej moci v zmysle § 66a zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník alebo subjektov zriadených orgánom verejnej moci za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu), pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže.

- 12.3 Licencia podľa bodu 12.2 SLA zmluvy sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v Systéme upravené na základe SLA zmluvy.
- 12.3.1 Účinnosť tejto licencie nastáva okamihom podpisu akceptačného protokolu k Službe, ktorá príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Služby. Udelenie licencie nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti SLA zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
- 12.4 Článok 11 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa SLA zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Služby podľa Článok 11 SLA zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľa nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- 12.5 Ak nie je v SLA zmluve uvedené inak, Poskytovateľ touto SLA zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčasťami plnenia predmetu SLA zmluvy, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku SLA zmluvy.
- 12.6 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ pri plnení SLA zmluvy, ako súčasť Služby použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Poskytovateľa alebo tretích strán, v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Poskytovateľa alebo tretích strán. Pre kvalifikovanie počítačového programu Poskytovateľa alebo tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:
- 12.6.1 Ide o „preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz) výrobcov/ subjektov vykonávajúcich hospodársku/ obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení a ktorý v čase uzavretia SLA zmluvy spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu.
- 12.6.2 Ide o „preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistentyho proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou SLA zmluvy je preexistenty obchodne nedostupný SW, Poskytovateľ je povinný v čase odovzdania Služby alebo jej časti udeliť Objednávateľovi licenciu v súlade s bodom 12.2 SLA zmluvy na používanie preexistentyho obchodne nedostupného proprietárneho SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie Služby alebo jej časti (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je Služba alebo jej časť vytvorená a na celé obdobie existencie Služby ako celku.
- 12.6.3 Ide o „preexistenty open source SW“ tzn. taký open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Objednávateľ je v prípade použitia open source povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source počítačový program. Pod pojmom open source softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS.

- 12.7 Práva získané v rámci plnenia SLA zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci SLA zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.
- 12.8 Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia preexistenčných proprietárnych a open source SW (ďalej ako „preexistenčný SW“) v rámci poskytovania Služieb a predložiť Objednávateľovi ucelený ich prehľad vrátane ich licenčných podmienok.
- 12.9 Ak sú s použitím preexistenčného SW, služieb podpory k nemu v rozsahu akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení spojené akékoľvek poplatky, je Poskytovateľ povinný v rámci ceny služby riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania SLA zmluvy.
- 12.10 Poskytovateľ v súlade s Článok 11 SLA zmluvy zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie preexistenčného SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.

### **Článok 13**

#### **OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 13.1 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu SLA zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Ďalej ako „Zákon o ochrane osobných údajov“), Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to v termíne po vzájomnej dohode. V SLA zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 13.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou zamestnancov alebo pracovníkov všetky, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 13.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu SLA zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcem Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 13.4 Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu SLA zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- 13.4.1 boli zverejnené už pred podpisom SLA zmluvy;
- 13.4.2 sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise SLA zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa SLA zmluvy;
- 13.4.3 majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
- 13.4.4 boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

- 13.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku SLA zmluvy.
- 13.6 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie v zmysle bodu 3.1.3 SLA zmluvy výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v SLA zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.
- 13.7 Pre vylúčenie pochybností, ustanovenia bodov tohto článku Zmluvy sú účinné bez časového obmedzenia, t. j. aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto SLA Zmluvy.
- 13.8 Porušenie povinnosti podľa tohto článku SLA Zmluvnou stranou je považované za podstatné porušenie SLA Zmluvy, ktoré zakladá právo druhej Zmluvnej strany na odstúpenie od SLA Zmluvy

#### **Článok 14 BEZPEČNOSŤ**

- 14.1 Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu SLA zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované Zákonom o KB, Zákonom o ITVS a Vyhláškou o štandardoch pre ITVS, a bezpečnostné požiadavky uvedené v SLA zmluve.
- 14.2 Oprávnené osoby a pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením SLA zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Poskytovateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
- 14.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Systému voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny Informačného systému vykonať akceptačné testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať akceptačné opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
- 14.4 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
- 14.4.1 všetky vstupy aplikácií tvoriacich Informačný systém sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;
- 14.4.2 je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
- 14.4.3 v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Informačného systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr v posledný deň daného mesiaca;
- 14.4.4 všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
- 14.4.5 všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj Objednávateľovi (minimálne v zalepenej obálke);
- 14.4.6 Systém disponuje funkcionalitou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel a funkcionalitou vypnutia používateľského účtu;
- 14.4.7 všetky komponenty Informačného systému sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;

- 14.4.8 Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Poskytovateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť;
- 14.4.9 všetky zmeny v Informačnom systéme sú zdokumentované a dokumentácia a zdrojové kódy sú poskytnuté Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia, zároveň sa Objednávateľ zaväzuje použiť zdrojové kódy, výlučne v prípade, keď nie je za účelom odstránenia Incidentu možné zabezpečiť prítomnosť Poskytovateľa a na základe preukázateľných inštrukcií Poskytovateľa; Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné vady Informačného systému spôsobené zásahom Objednávateľa alebo akejkoľvek tretej strany, ktoré neboli zo strany Poskytovateľa odsúhlasené;
- 14.4.10 na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný sprístupniť dokumentáciu aktivít zamestnancov Poskytovateľa a tretích strán najneskôr do 24 hodín od požiadavky;
- 14.4.11 Na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa
- 14.4.12 Poskytovateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou, odporúčaným bezpečnostnými postupmi, Zákom o KB a v súlade so zásadami due diligence a due care.

## **Článok 15 OPRÁVNENÉ OSOBY A KOMUNIKÁCIA**

- 15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že osoby oprávnené komunikovať vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služieb podľa SLA zmluvy budú osoby uvedené v Článok 1 SLA zmluvy. V prípade pochybnosti či sa jedná o vec technickú alebo zmluvnú budú kontaktované všetky oprávnené osoby.
- 15.2 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
- 15.2.1 uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa SLA zmluvy;
- 15.2.2 zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa SLA zmluvy;
- 15.2.3 sledujú priebeh plnenia SLA zmluvy;
- 15.2.4 navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle SLA zmluvy;
- 15.2.5 zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť,
- 15.2.6 poskytnú súčinnosť Vládnej jednotke CSIRT a zabezpečia vykonávanie jednotlivých aktivít a činností súvisiacich s riešením Bezpečnostného incidentu, ktorý postihol Systém súvisiaci s plnením SLA zmluvy.
- 15.3 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.

## **Článok 16 SÚČINNOSŤ**

- 16.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im zo SLA zmluvy.
- 16.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek.



## Článok 17

### OCHRANA ZAMESTNANCOV POSKYTOVATEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

- 17.1 Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením SLA zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu SLA zmluvy.
- 17.2 Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu SLA zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu SLA zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu SLA zmluvy.
- 17.3 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu SLA zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 17.2 SLA zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
- 17.4 Objednávateľ je povinný a zaväzuje sa zabezpečiť také pracovné podmienky v súlade s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci aké zabezpečuje pre svojich zamestnancov alebo pracovníkov na dohody uzatváraných mimo pracovného pomeru.
- 17.5 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu SLA zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu SLA zmluvy.
- 17.6 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Poskytovateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Poskytovateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu SLA zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu SLA zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.
- 17.7 Poskytovateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

## Článok 18

### ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 18.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a SLA zmluvy.
- 18.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 18.3 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti SLA zmluvy a pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať Služby v zmysle SLA zmluvy riadne a včas, vrátane.

- 18.4 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, Oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.
- 18.5 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 18.6 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu SLA zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 18.7 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nespĺní svoje povinnosti vyplývajúce zo SLA zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nespĺnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
- 18.8 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým časťam plnenia Poskytovateľa na základe SLA zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby.

## **Článok 19**

### **SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY**

- 19.1 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Služby, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z celkovej ceny za Služby podľa bodu 11.2., s ktorými je v omeškaní, za každý deň omeškania s ich poskytovaním.
- 19.2 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť vadu alebo incident prvej úrovne (A), Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny tej časti Služby, ktorá je dotknutá takouto vadou alebo incidentom za každý deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť, o ktorú časť Služby ide, počíta sa 0,5% z celkovej ceny Služby podľa bodu 11.2..
- 19.3 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť vadu alebo incident druhej a tretej úrovne (B), (C) Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z celkovej ceny Služby podľa bodu 11.2., ktorá je dotknutá takouto vadou alebo incidentom za každý deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť, o ktorú časť Služby ide, počíta sa 0,1% z celkovej ceny Služby.
- 19.4 Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Poskytovateľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa SLA zmluvy, neprekročí 100 % z ceny Paušálnych služieb z celkovej ceny Služby podľa bodu 11.2..

- 19.5 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.
- 19.6 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne doručenej faktúry, vyúčtovanej Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený požadovať úroky z omeškania v súlade s Obchodným zákonníkom a nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 19.7 V prípade, ak Poskytovateľ neoznámí Objednávateľovi subdodávateľa, resp. ďalšieho subdodávateľa, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR (slovom: tisíc eur).

## **Článok 20 ZMENY ZMLUVY**

- 20.1 Ak Zmluvné strany počas platnosti SLA zmluvy zistia ďalšie typy služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky, údržby a aktualizácie Systému a ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť SLA zmluvu formou písomného, očíslovaného a obojstranne podpísaného dodatku.
- 20.2 Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmenu SLA zmluvy, ktorá spočíva v službách alebo ich časti, ich doplnení alebo rozšírení. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, zaväzujú sa uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k SLA zmluve.
- 20.3 Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.

## **Článok 21 TRVANIE, UKONČENIE A PREDĹŽENIE ZMLUVY**

- 21.1 SLA zmluva sa uzatvára na dobu **12 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu určeného v bode 11.2. tejto zmluvy, podľa toho čo nastane skôr.
- 21.2 Táto SLA zmluva zaniká aj:
- 21.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - 21.2.2 písomným odstúpením od SLA zmluvy,
  - 21.2.3 písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu so 6-mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane.
- 21.3 Odstúpiť od SLA zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, v prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností SLA zmluvy druhou Zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto SLA zmluva a tiež z dôvodov stanovených v SLA zmluve alebo v zákone (medzi inými v zmysle § 19 ods. 3 ZVO alebo § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora). Odstúpenie od SLA zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.
- 21.4 V prípade podstatného porušenia SLA zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od SLA zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie SLA zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca SLA zmluvu vedela v čase uzavretia SLA zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel SLA zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola SLA zmluva

uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení SLA zmluvy.

- 21.5 V prípade nepodstatného porušenia SLA zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od SLA zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní.
- 21.6 Odstúpiť od SLA zmluvy je možné aj z nasledovných dôvodov:
- 21.6.1 Poskytovateľ preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť alebo stratí podnikateľské oprávnenie, potrebné pre plnenie tejto SLA Zmluvy, (b) Poskytovateľ vstúpi do likvidácie bez právneho nástupcu,
- 21.6.2 Poskytovateľ je preukázateľne v úpadku alebo na majetok Poskytovateľa je vyhlásený konkurz, zastaví sa konkurzné konanie pre nedostatok majetku Poskytovateľa alebo sa zruší konkurz pre nedostatok majetku Poskytovateľa,
- 21.6.3 Poskytovateľ sa stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka,
- 21.6.4 majetok Poskytovateľa je predmetom exekučného konania,
- 21.6.5 Poskytovateľovi bol právoplatne uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti, trest zákazu prijímať dotácie alebo subvencie, trest zákazu prijímať pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie, trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní podľa Zákona o trestnej zodpovednosti právnických osôb,
- 21.6.6 štatutárny orgán Poskytovateľa alebo člen štatutárneho alebo dozorného orgánu Poskytovateľa bol právoplatne odsúdený za niektorý z trestných činov korupcie (trestné činy podľa ôsmej hlavy tretieho dielu osobitnej časti Trestného zákona), trestný čin legalizácie príjmov z trestnej činnosti (§ 233 Trestného zákona), trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie (§ 263 Trestného zákona), trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe (§ 266 Trestného zákona), ako aj za akýkoľvek trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním Zhotoviteľa v oblasti IT technológií alebo výkonom jeho činnosti,
- 21.6.7 ak preukázateľne nastala skutočnosť, ktorá môže viesť k výmazu Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľa podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 21.7 Zmluvné strany sa dohodli, že predtým, ako oprávnená Zmluvná strana využije svoje právo odstúpiť od SLA zmluvy pri nepodstatnom porušení SLA zmluvy, vyzve štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany o písomné spoločné rokovanie za účelom vzájomného vysvetlenia dôvodov pre odstúpenie; a prípadné písomné odstúpenie od zmluvy zašle najskôr po uplynutí 7 pracovných dní od doručenia takej výzvy.
- 21.8 Pre prípady odstúpenia od SLA zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od SLA zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, napr.: plnenie je objektívne použiteľné, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť dodanej Služby. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Služby.
- 21.9 Ukončením SLA zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením ust. SLA zmluvy a tiež nie je dotknutý nárok na úhrady sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Skončenie SLA zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení SLA zmluvy.
- 21.10 V prípade odstúpenia od SLA zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od SLA zmluvy aj v iných prípadoch ako podľa bodu 21.8 SLA zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v SLA zmluve a jej prílohách.
- 21.11 Poskytovateľ je povinný zabezpečovať uchovávanie kompletnej dokumentácie súvisiacej s elektronickou finančnou kontrolou, po dobu desať rokov od jej vykonania, čo je v súlade so zákonom č. 431/2002 z.z. o účtovníctve v platnom znení.

## **Článok 22**

### **OSOBITNÉ USTANOVENIA**

- 22.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa neuskutočnili žiadne úkony a neprebiehajú žiadne konania pred akýmkoľvek súdom, rozhodcovským súdom alebo rozhodcom, štátnym alebo iným orgánom verejnej správy, ktoré by mohli ovplyvniť zákonnosť, platnosť alebo vymožitelnosť tejto Zmluvy vo vzťahu k zmluvným stranám alebo ich schopnosti splniť si svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy a podľa vedomosti zmluvných strán sa žiadne takéto úkony nepripravujú.
- 22.2 V prípade, ak je Poskytovateľ zároveň členom skupiny dodávateľov podľa zákona o verejnom obstarávaní (ďalej aj len ako „Skupina dodávateľov“), vzťahujú sa práva a povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy spoločne a nerozdielne na všetkých členov Skupiny dodávateľov ako Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, a teda Poskytovateľ ako člen skupiny dodávateľov je zaviazaný spoločne a nerozdielne s ostatnými členmi skupiny dodávateľov za záväzky Skupiny dodávateľov voči Objednávateľovi a Objednávateľ je oprávnený požadovať dodanie, ktoré má dodať Skupina dodávateľov, od ktoréhokoľvek Poskytovateľa ako člena Skupiny dodávateľov;
- 22.3 Konflikt záujmov
- 22.3.1 Poskytovateľ sa vyvaruje akýchkoľvek kontaktov, ktoré by mohli ohroziť jeho nezávislosť. Okrem toho, Poskytovateľ je povinný prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť akejkoľvek situácii, ktorá by mohla ohroziť nestranné a objektívne plnenie tejto Zmluvy. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, politickej alebo národnej spriaznenosti, rodinných či citových väzieb alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Každý konflikt záujmov, ktorý vznikne počas plnenia tejto Zmluvy, musí byť bezodkladne písomne oznámený Objednávateľovi. V prípade konfliktu záujmov Poskytovateľ okamžite prijme všetky opatrenia potrebné na jeho ukončenie.
- 22.3.2 Objednávateľ si vyhradzuje právo overiť, či sú opatrenia uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku Zmluvy primerané, a v prípade potreby môže vyžadovať prijatie dodatočných opatrení v lehote, ktorú sám určí. Poskytovateľ zabezpečí, aby sa jeho zamestnanci a subdodávateľa nedostali do situácie, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov. Bez toho, aby bol dotknutý bod 22.1 tejto Zmluvy, Poskytovateľ okamžite a bez akéhokoľvek odškodnenia zo strany Objednávateľa nahradí každého svojho zamestnanca a/alebo subdodávateľa, ktorý je takejto situácii vystavený.
- 22.3.3 Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, ktorá má vplyv na pravdivosť ktoréhokoľvek z vyhlásení uvedených v tomto článku, a to bez zbytočného odkladu.
- 22.4 Subdodávateľa
- 22.4.1 Poskytovateľ je povinný uviesť zoznam svojich subdodávateľov spolu s predmetom subdodávky a podielom na dodávke predmetu zmluvy v Prílohe č. 3 Údaje o subdodávateľoch (ďalej ako „Príloha č. 3“), tejto Zmluvy.
- 22.4.2 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Žiadosť o zmenu alebo doplnenie subdodávateľa písomne predkladá Poskytovateľ Objednávateľovi minimálne 3 (tri) pracovné dni pred plánovaným dátumom zmeny subdodávateľa. Poskytovateľ je v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní povinný uvádzať aktuálne údaje o svojich subdodávateľoch, údaje o osobách oprávnených konať za subdodávateľov v rozsahu podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný preukázať splnenie podmienok účasti zmeneného alebo doplneného subdodávateľa v takom rozsahu, ako to bolo voči subdodávateľom požadované v rámci podmienok účasti v postupe verejného obstarávania, alebo v takom rozsahu, v akom Poskytovateľ (uchádzač) využil kapacity subdodávateľa, na preukázanie podmienok účasti.
- 22.4.3 V prípade, ak Poskytovateľ nedodrží vyššie uvedený postup týkajúci sa nahradenia pôvodného subdodávateľa a/alebo nástup/doplnenie nového subdodávateľa, Objednávateľ je oprávnený

nahradenie pôvodného subdodávateľa a/alebo nástup/doplnenie nového subdodávateľa, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 3 SLA zmluvy neschváliť. V prípade ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ využíva subdodávateľa, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 3, bude to považovať za podstatné porušenie zmluvy.

- 22.4.4 Objednávateľ požaduje, aby iná osoba, prostredníctvom ktorej uchádzač (Poskytovateľ) preukazoval technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, plnila tie časti predmetu Zmluvy, ktoré sa zaviazala poskytnúť uchádzačovi (Poskytovateľovi) v písomnej zmluve podľa § 34 ods. 3 ZVO.
- 22.4.5 Bez ohľadu na vyššie uvedené, ak Poskytovateľ použije na plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči Objednávateľovi v celom rozsahu za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy ako keby ich plnil sám.

## 22.5 Závazky vo vzťahu k nelegálnemu zamestnávaniu

- 22.5.1 Poskytovateľ je povinný dodržiavať zákazy, obmedzenia a povinnosti vyplývajúce zo Zákona o nelegálnom zamestnávaní, najmä je však povinný postupovať tak, aby plnenie Zmluvy nedodával prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.
- 22.5.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že plnenie, ktoré bude dodávať na základe tejto Zmluvy bude po celý čas jej platnosti a účinnosti dodávať len prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú zamestnáva v súlade s právnou úpravou platnou na území domovského štátu Poskytovateľa, kde má zriadené svoje sídlo a súčasne vyhlasuje, že žiadne plnenie alebo jeho časť nedodá prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.
- 22.5.3 Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa bezodkladne poskytnúť v požadovanom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých dodáva plnenie podľa tejto Zmluvy, ktoré sú potrebné na to, aby Objednávateľ mohol skontrolovať či Poskytovateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania podľa osobitného predpisu, t. j. podľa Zákona o nelegálnom zamestnávaní. Žiadosť o poskytnutie dokladov, ako aj samotné doklady, je možné doručiť aj v elektronickej forme na určenú e-mailovú adresu Objednávateľa.
- 22.5.4 Ak Poskytovateľ poruší povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti zamestnávania a z uvedeného dôvodu bude Objednávateľovi uložená pokuta alebo iná sankcia za porušenie zákazu prijať plnenie dodané Poskytovateľom prostredníctvom fyzickej osoby nelegálne zamestnanej, alebo pokuta uložená Poskytovateľovi bude od Objednávateľa vymáhaná v zmysle Zákona o nelegálnom zamestnávaní, zaväzuje sa Poskytovateľ uhradiť Objednávateľovi škodu tým spôsobenú, a to vrátane škody spôsobenej uhradením pokuty alebo sankcie uloženej príslušným orgánom verejnej správy. Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi skutočnú škodu, ktorá mu vznikla, a to najneskôr do 15 (pätnástich) pracovných dní odo dňa doručenia faktúry spolu so žiadosťou o uhradenie spôsobenej škody. Jedným z podkladov pre určenie skutočnej škody spôsobenej Objednávateľovi bude aj kópia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy o uložení pokuty alebo inej sankcie alebo o vymáhaní pokuty uloženej Poskytovateľovi od Objednávateľa.

## 22.6 Register partnerov verejného sektora

- 22.6.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že si riadne a včas plní, a počas trvania tejto Zmluvy sa zaväzuje riadne a včas plniť, svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona o registri partnerov verejného sektora, najmä sa zaväzuje zabezpečiť aktuálne, úplné, správne a pravdivé údaje zapisované v registri partnerov prostredníctvom oprávnenej osoby, a zároveň sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať Objednávateľa o tom, že:
- bol vymazaný z registra partnerov vedeného v zmysle Zákona o registri partnerov;
  - nastala akákoľvek zmena akéhokoľvek údaju zapísaného v registri partnerov vedenom v zmysle Zákona o registri partnerov;
  - nastala skutočnosť, ktorá vedie alebo môže viesť k jeho výmazu z registra partnerov podľa § 13 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora;

- po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní nemá v registri partnerov vedenom v zmysle Zákona o registri partnerov zapísanú oprávnenú osobu.
- 22.6.2 Touto Zmluvou sa nezakladá osobitná registračná povinnosť v prípade, ak požiadavka registrácie nevyplyva zo Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 22.6.3 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľia, ktorí spĺňajú definíciu partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora, ktorí budú subdodávateľmi pre plnenie poskytované na základe tejto Zmluvy, zabezpečili svoju registráciu ako partneri verejného sektora a túto registráciu udržiavali v platnosti počas trvania tejto Zmluvy a plnili si všetky povinnosti vyplývajúce z takejto registrácie, resp. zabezpečili plnenie povinností vyplývajúcich z takejto registrácie. Za účelom kontroly splnenia povinnosti podľa prvej vety tohto bodu článku tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa predloženie všetkých zmlúv a súvisiacich dokumentov so subdodávateľmi; Poskytovateľ je povinný takejto požiadavke Objednávateľa vyhovieť v lehote uvedenej vo výzve Objednávateľa; v prípade, ak Poskytovateľ tejto výzve nevyhoví, má sa za to, že povinnosť podľa prvej vety tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy bola porušená podstatným spôsobom.

## **Článok 23**

### **SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 23.1 Všetky písomnosti vrátane tých, ktoré vyvolávajú právne účinky, budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované písomne listami doporučené poštou, osobne na adresy uvedené v Článok 1 SLA zmluvy, alebo elektronicky prostredníctvom služby UPVS, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Ak bola písomnosť zasielaná poštou, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka vrátila späť odosielateľovi, i keď sa adresát o tom nedozvedel. Ak bola písomnosť doručená osobne, považuje sa za doručenie dňom prevzatia alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti.
- 23.2 Ustanovenia SLA zmluvy predstavujúce obchodné tajomstvo Poskytovateľa a ktoré sa netýkajú priamo nakladania s verejnými prostriedkami, ustanovenia týkajúce sa ochrany utajovaných skutočností, ako i technické predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia.
- 23.3 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto SLA zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prerokovania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú zo SLA zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
- 23.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať k vyriešeniu cestou zmieru. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie súdu, pričom platí právo Slovenskej republiky a miestne príslušným súdom bude súd SR určený podľa príslušných právnych predpisov.
- 23.5 Neoddeliteľnú súčasť SLA zmluvy tvoria prílohy
- Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky/zmluvy  
Príloha č. 2 – Cena za Objednávkové služby a cena za Paušálne služby podpory  
Príloha č. 3 – Údaje o subdodávateľoch
- 23.6 Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých po podpísaní obdrží Objednávateľ dve vyhotovenia a Poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 23.7 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a Občianskeho

zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje súhlas k zverejneniu tejto Zmluvy v celom rozsahu, vrátane príloh.

- 23.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony v celom rozsahu, zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné, zmluvná voľnosť nie je obmedzená, ďalej že táto Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a svoj súhlas s jej obsahom potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

Za Poskytovateľa

V Košiciach dňa: 12.06.2025

Ing. Mojmír Prídavok, PhD., konateľ  
eranet consulting, s.r.o.

v. r.

.....

Za Objednávateľa

V Košiciach dňa: 12.06.2025

Ing. Matúš Lukáč, riaditeľ  
Centrum podpory PSK

v. r.

.....

Táto zmluva bola zverejnená dňa:

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňa: