

<b>SPECIFIKACE POJIŠTĚNÍ</b> <b>CK ŠKOLNÍ ZÁJEZDY</b> pojistná smlouva číslo 7110003298		
<b>POJIŠTĚNÍ</b>		<b>LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ</b>
<b>LÉČEBNÝCH VÝLOH</b>		3 000 000 Kč
• Limit na ošetření zubů Evropa/Svět		5 000 Kč/10 000 Kč
<b>ASISTENČNÍ SLUŽBY K LV - ZÁKLADNÍ</b>		ANO
• Náklady na vyslání opatrovníka		10 000 Kč
<b>ÚRAZU</b>		ANO
• Smrt následkem úrazu		100 000 Kč
• Trvalé následky úrazu		200 000 Kč
• Limit trvalých následků úrazu		10%
• Denní odškodné		50 Kč
• Limit denního odškodného		29 dní
• Jednorázové odškodné za hospitalizaci		2 000 Kč
<b>ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU</b>		ANO
• Újma na majetku		1 000 000 Kč
• Újma na zdraví		2 000 000 Kč
<b>ZAVAZADEL</b> – poškození/odcizení		10 000 Kč
<b>CESTY</b>		X
• Přerušení cesty		X
• Zmeškání odjezdu		X
<b>STORNOPOPLATKŮ</b>	Spoluúčast 20% min. 500Kč	10 000 Kč
<b>TYP CESTY STANDARDNÍ</b>		ANO

**Poznámky:**

Pro pojištění stornopoplatků platí, že se vztahuje na akutní onemocnění (včetně Covid-19) i na storno zájezdu z důvodu nařízené preventivní karantény.  
Nařízení preventivní karantény musí být doloženo lékařskou zprávou nebo potvrzením hygienické stanice.

## PŘEDEPSANÝ FORMULÁŘ dle vyhlášky č. 122/2018 Sb.

ve smyslu § 1b odst. 1 písm. a) nebo b) bodů 1 až 4 zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář **Školní zájezdy, s. r. o., IČ 05594766, se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno**, ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář **Školní zájezdy, s. r. o., IČ 05594766, se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno**, má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Informace o základních právech zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů:

- Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
- Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kancelář nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.
- Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
- Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
- Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).
- Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytl vhodná náhradní řešení.
- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
- Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.
- Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář (Školní zájezdy, s. r. o., IČ 05594766, se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno) si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky) u subjektu (ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB, IČ 45534306, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, 53002, Pardubice - Zelené předměstí, info@csobpoj.cz, tel.: 466 100 777). Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb., a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb., dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.



## Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Cestovní pojištění se řídí pojistnou smlouvou uzavřenou mezi cestovní kancelář nebo cestovní agenturou (dále také jen „**CK/CA**“ nebo „**pojistník**“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen „**pojistitel**“). Pojištění se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „**VPP CP 2021**“), které jsou k dispozici na internetových stránkách [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz) a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

### Informace o produktu

Cestovní pojištění nabízí finanční zajištění a řadu dalších služeb pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu v zahraničí či tuzemsku (dle sjednané varianty pojištění) a může zahrnovat následující pojištění:

#### Pojištění léčebných výloh

Z pojištění se hradí náklady na zdravotní péči v případě onemocnění nebo úrazu pojištěného v zahraničí, tj. náklady na ošetření, léky předepsané lékařem, pobyt ve zdravotnickém zařízení apod.

Součástí pojištění léčebných výloh jsou také **asistenční služby**, tj. organizování pomoci pojištěnému v případě nouze (např. zajištění vyšetření lékařem, repatriaci zpět do České republiky).

#### Pojištění úrazu

Pojištění poskytuje finanční odškodnění pro případ smrti následkem úrazu, trvalých následků úrazu, léčení úrazu (denní odškodné) a dále nabízí jednorázové odškodné pro případ hospitalizace.

#### Pojištění odpovědnosti za újmu

Pojištění poskytuje ochranu pro případ, když pojištěný způsobí jinému újmu na zdraví nebo na majetku.

#### Pojištění zavazadel

Pojištění nabízí finanční náhradu při poškození, zničení nebo ztrátě zavazadel pojištěného, a to v důsledku živelních nebezpečí (např. požár, zemětřesení, povodeň), odcizení krádeží vloupáním nebo loupežného přepadení.

#### Pojištění přerušení cesty, Pojištění zmeškání odjezdu

Z pojištění se hradí náklady:

- za nevyčerpané cestovní služby, pokud se musí pojištěný ze závažných důvodů předčasně vrátit z cesty,
- za náhradní dopravu, pokud pojištěný ze závažných důvodů zmešká původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy.

#### Pojištění zpoždění zavazadel, Pojištění zpoždění letu

Z pojištění se hradí náklady:

- na pořízení náhradních věcí osobní potřeby z důvodu zpoždění zavazadel nejméně o 6 hodin,
- za občerstvení, ubytování nebo úschovu zavazadel z důvodu zpoždění letu nejméně o 6 hodin.

#### Pojištění stornopoplatků

Pojištění nabízí kompenzaci pro případ vzniku povinnosti uhradit stornopoplatek, pokud je pojištěný nucen cestu zrušit ze závažných důvodů (např. onemocnění, přírodní katastrofa).

### Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

- Všechna pojištění mají definovány vyluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění.
- V případě ošetření zubů v důsledku akutní bolesti poskytne pojistitel pojistné plnění pouze do limitů uvedených v pojistné smlouvě.
- V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 26 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).
- Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projevily před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojevily 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenavštěvoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
- V případě, kdy byla škodná událost způsobena v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné návykové látky, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění.
- Limit pojistného plnění stanovený na návrh pojistníka v pojistné smlouvě je limitem pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé u jednoho pojištěného v pojistné době.

## Všeobecné informace

### Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako jednorázové a je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné hradí pojistiteli pojistník, tj. CK/CA.
- Pojištěný hradí pojistníkovi za sjednané pojištění poplatek za pojištění. O nároku na poplatek za pojištění, jeho výši a podmínkách jeho placení budete informováni pojistníkem před sjednáním pojištění. Popis hlavní nabízené služby, včetně nákladů, sdělí klientovi pojistník v rámci smluvní dokumentace k zájezdu/cestovní službě.
- Nad rámec pojistného nejsou pojistitelem účtovány žádné poplatky.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.
- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.

### Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojištění je sjednáno na dobu uvedenou v přihlášce do pojištění.

### Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo pojištění měnit ani od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, žádost o zrušení pojištění je adresována pojistníkovi a pojištění zaniká dnem jejího doručení pojistníkovi.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.
- Případný zánik pojistné smlouvy nemá negativní vliv na plnění pro pojištěného, pokud jeho pojištění bylo uzavřeno v době platnosti pojistné smlouvy.

### Řešení sporu

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem, se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsmancap.cz/>).

### Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínky k úhradě pojistného).

### Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-j sme>.
- Hromadné cestovní pojištění nelze samostatně sjednat. V obdobných variantách a za srovnatelnou cenu je možné u pojistitele samostatně sjednat individuální cestovní pojištění. Bližší informace o cestovním pojištění sjednávaném samostatně lze nalézt na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz) v sekci cestovní pojištění, nebo na kterékoliv pobočce pojistitele.

### Vaše pojišťovna (pojistitel)

**ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**  
Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**[www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)**, e-mail: **[info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz)**

#### Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

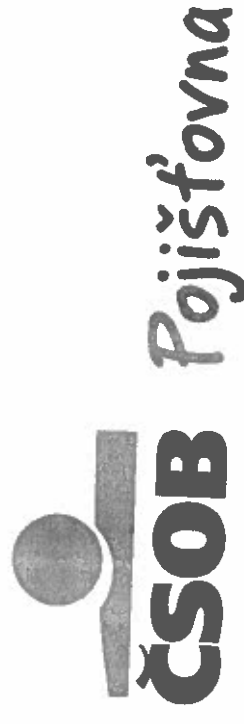
#### Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Pojistník

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání, IČO,  
RČZ, telefon, e-mail

## Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



- Tento doklad stvrzuje, že CK je pojištěna pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku**
1. neposkytne přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato přeprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb;
  2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční;
  3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu;
  4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Pojištění se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Informujte se u své CK, jestli Vámi zakoupená služba spadá do této kategorie, a zda je pojištěna.

**Čekáme nečekané**

466 100 777 | [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)

## Repatriace

V případě, že Vám cestovní kancelář neposkytne z důvodu svého úpadku přepravu z místa pobytu zpět do místa odjezdu, oznamte to **neprodleně** asistenční službě.

**telefon: + 420 220 950 709**  
**e-mail: [UPADEKCK@1220.CZ](mailto:UPADEKCK@1220.CZ)**

**global**  
**assistance**

## Refundace nákladů

V ostatních případech oznamte pojistnou událost **nejpozději do 3 měsíců** od jejího vzniku. Na oznámení učiněné po uvedené lhůtě nebude brán zřetel.

**Čekáme nečekané**

466 100 777 | [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CK ŠKOLNÍ ZÁJEZDY, s. r. o.

## 1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi CK Školní zájezdy, s.r.o., IČ 05594766, se sídlem Srbská 3077/53a, 612 00 Brno (dále jen pořadatel) a fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen účastníci), se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, zákonem č. 159/1999 Sb. v platném znění a je upraven smlouvou o zájezdu, smlouvou o poskytování služeb cestovního ruchu – jednodenní výlet či smlouvou o poskytování služeb cestovního ruchu – příměstský tábor a těmito Všeobecnými podmínkami CK Školní zájezdy, s.r.o.

Pořadatel informuje účastníka o tom, že jakákoliv předsmluvní komunikace mezi účastníkem a pořadatelem směřuje k uzavření smlouvy o zájezdu (dále jen SZ), případně smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu – jednodenní výlet (dále jen SPSCR-JV) nebo smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu – příměstský tábor (dále jen SPSCR-PT) (společně též smlouvy), přičemž tyto všeobecné podmínky (dále jen VOP) upravují práva a povinnosti smluvních stran z těchto smluv.

## 2. Uzavření smlouvy, potvrzení účasti a platba

Pořadatel poskytuje účastníkovi zájezd, jednodenní výlet či příměstský tábor (dále též plnění či akce) na základě platné a účinné SZ, SPSCR-JV nebo SPSCR-PT, přičemž smluvní vztah mezi pořadatelem a účastníkem vzniká na základě řádně vyplněného a účastníkem podepsaného (v případě právnické osoby i orazifikovaného) typizovaného formuláře té které smlouvy, přičemž smlouva je uzavřena okamžikem jejího přijetí a připojením podpisu pořadatele. Nedílnou součástí smluv je vyplněný formulář „Seznam účastníků“. V případě, že účastníkem není školské zařízení, ale nezletilé osoby, musí za ně smlouvu podepsat jejich zákonný zástupce. Uzavřením SZ, SPSCR-JV nebo SPSCR-PT se pořadatel zavazuje účastníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Je-li vypsán zájezd, jednodenní výlet či příměstský tábor v době odeslání vyplněného formuláře, té které smlouvy pořadatel plně obsazen, může být účastník zařazen na místo náhradníka. O takové skutečnosti se zavazuje pořadatel účastníka informovat bez zbytečného odkladu po obdržení vyplněného formuláře smlouvy. Obsahem takového smluvního vztahu je právo účastníka být zařazen do zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora, pokud se uvolní místo. Ostatní práva se na náhradníka vztahují pouze přiměřeně k povaze věci. V případě zařazení účastníka do zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora jsou smluvní strany vázány smluvními ujednáními v plném rozsahu.

Dokladem pro nástup účastníka na zájezd je uzavřená SZ, v případě jednodenního výletu uzavřená SPSCR-JV a v případě příměstského tábora uzavřená SPSCR-PT.

## 3. Cena a způsob úhrady

Cena zájezdu je smluvní cenou mezi účastníkem a pořadatelem a je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Cena zájezdu a dalších objednaných doplňkových služeb je uvedena ve SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou obsaženy ve SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT.

Po uzavření SZ, SPSCR-JV nebo SPSCR-PT je účastník povinen zaplatit zálohy a doplatit cenu plnění ve výši a termínech uvedených v SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT. Porušení povinnosti účastníka uhradit jednotlivé zálohy na sjednanou cenu je porušením povinnosti účastníka, pro které je pořadatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Účastník bude v takovém případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha snižena o odpustné, odpovídající výši stornopoplatku v článku 6, mu bude vrácena. Za služby, které účastník, nebo některý z účastníků zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora bez zavinění pořadatele nevyužije, se náhrada neposkytuje.

Pořadatel je oprávněn zvýšit cenu, a to nejpozději do jedenadvacátého dne před sjednaným okamžikem zahájení zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora z důvodů

zvýšení ceny za dopravu včetně pohonných hmot, nebo plateb spojených s dopravou (letištní, přístavní či jiné poplatky) nebo změny směnného kursu české koruny o více než 10 %. Překročí-li cenové zvýšení 8 % sjednané ceny, může účastník od smlouvy odstoupit a to do 5 dnů ode dne oznámení změny ceny pořadatelem účastníkovi. Snižování ceny v případě poklesu cen shora označených nákladů je upraveno v čl. 4 VOP.

## 4. Změna smlouvy

Pořadatel si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je povinen účastníkovi srozumitelným způsobem oznámit. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu, jak v místě či státě určení, tak na území ČR. Nepodstatné změny nezakládají účastníkovi právo k odstoupení od smlouvy ani právo na slevu z ceny zájezdu.

Změny časů odjezdu nebo příjezdu uvedené ve smlouvě by měly být považovány za významné, pokud by cestujícímu způsobily značné nesnáze nebo další náklady. V takovém případě může účastník od smlouvy odstoupit, a to do 5 dnů ode dne oznámení takové změny.

Neodstoupí-li účastník od smlouvy v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí. Hlavní náležitosti SZ, SPSCR-JV a SPSCR-PT, tj. celková cena plnění, způsob platby, nejmenší počet osob nutný k uskutečnění zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora a lhůtu, během níž může pořadatel odstoupit od smlouvy, či výše odpustného mohou být měněny jen v souladu s těmito VOP nebo s výslovným souhlasem účastníka. Jestliže se v důsledku změny závazku ze SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT sníží jakost nebo náklady plnění, má účastník právo na přiměřenou slevu, resp. na odpovídající snížení ceny zájezdu.

## 5. Práva a povinnosti smluvních stran

a) Účastník svým podpisem smlouvy osvědčuje, že mu současně byly:

- zaslány VOP, a že s těmito VOP souhlasí;
- předány informace s podrobným vymezením předmětu plnění a o jeho ceně;
- předán doklad o pojištění pořadatele proti úpadku (v případě SZ);
- předán předepsaný formulář dle vyhl. č. 122/2018 Sb. (v případě SZ);
- poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz a údaje o zdravotních požadavcích pro čerpání zájezdu, jak do místa či státu určení, tak při návratu do ČR. V této souvislosti bere účastník na vědomí, že tyto podmínky se mohou měnit v čase;
- předán kontakt na zástupce pořadatele (hot line);

a dále podpisem smlouvy prohlašuje, že je oprávněn smlouvu uzavřít, a to i ve prospěch dalších cestujících osob a že tyto další cestující osoby jej k jejich přihlášení k účasti na zájezdu, jednodennímu výletu či příměstskému táboře řádně pověřili s tím, že pokud uzavírá smlouvu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem či že disponuje souhlasem takového zástupce a že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora.

b) Účastník je oprávněn

- vyžadovat poskytnutí služeb výslovně zahrnutých do programu zájezdu, jednodenního výletu či příměstského tábora a ceny plnění;
- být seznámen se všemi případnými změnami;
- od smlouvy odstoupit za splnění sjednaných či zákonných podmínek.

c) Účastník je povinen

- zaplatit pořadatelovi sjednanou cenu plnění ve výši a termínech sjednaných ve smlouvě;
- zajistit, aby účastník akce měl u sebe po celou dobu poskytování plnění platný cestovní doklad (u zahraničních zájezdů), případně aby si obstaral a měl u sebe po celou dobu platné vízum, pokud je k vycestování do dané země vyžadováno, a učinit vše pro to, aby



během pobytu na ubytování (např. v hostitelské rodině, hotelu, hostelu) a při cestě autobusem/letadlem nezpůsobil žádnou škodu. V případě, že škodu v místě ubytování nebo v autobuse/letadle způsobí, je zákazník nebo účastník akce povinen tuto škodu uhradit;

- zajistit, aby chování zákazníka nebo účastníků akce nebylo v rozporu se zákony navštívené země, jejími kulturními zvyklostmi a se zákony České republiky, nepoškozovalo ani negativně neovlivňovalo životní prostředí a přírodu a neporušovalo pravidla slušného chování;

- zajistit, aby účastník akce splňoval zdravotní a další požadavky místa či státu určení a zemí tranzitu za účelem vstupu a pobytu, zejména požadavek na bezinfekčnost při nástupu na zájezd. Pořadatel je oprávněn tuto skutečnost ověřit např. změřením teploty či jiným přiměřeným způsobem;

- poskytnout pořadateli součinnost při plnění jeho povinností podle SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT, zejména být dostupný na telefonním či e-mailovém kontaktu, který poskytl při uzavření SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT,

- aktivně se informovat o změnách pasových, vízových a zdravotních požadavků země určení;

- dodržet místo nástupu, které určil pořadatel, dbát pokynů průvodce zájezdu nebo vedoucího akce, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat průvodce o své plánované trase;

- předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se akce účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu; u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu akce, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak.

Porušení těchto povinností je považováno za porušení povinností zákazníka, pro které je pořadatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Náklady spojené s odstoupením od smlouvy nese v takových případech v plné výši zákazník nebo účastník akce.

d) Pořadatel je povinen:

- před uzavřením SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT splnit vůči zákazníkovi svou předmluvní informační povinnost,

- nesplnil-li tuto povinnost při uzavírání SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT nejpozději 7 dnů před zahájením plnění doručit zákazníkovi vhodným způsobem podrobné pokyny pro cestu, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, lhůtách pro odbavení a plánovaných časech příjezdu, či o změnách údajů o zdravotních požadavcích pro čerpání zájezdu a předat zákazníkovi potřebné doklady či potvrzení nutné pro uskutečnění zájezdu;

- řádně poskytnout služby výslovně zahrnuté do programu plnění a jeho ceny v souladu s uzavřenou smlouvou;

- bez zbytečného odkladu seznámit zákazníky s případnými změnami programu a rozsahu služeb oproti smlouvě.

## 6. Odstoupení od smlouvy zákazníkem, postoupení smlouvy

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, stanoví-li tak smlouva nebo tyto VOP.

V případě odstoupení zákazníka od smlouvy z jiného důvodu než z důvodu

- podstatného porušení povinností pořadatele či z důvodu, že pořadatel nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijal;

- zvýšení ceny dle čl. 3 či změny smlouvy dle čl. 4 těchto VOP;

- že v místě určení cesty nebo pobytu nebo v jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování plnění nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu;

je zákazník povinen zaplatit pořadateli odstupné – storno poplatek. Stornopoplatek se účtuje za každého účastníka v případě:

a) autobusových zájezdů s cenou do 3 500 Kč (včetně) a příměstských táborů ve výši:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem ..... 500 Kč  
- 59-30 dnů před odjezdem ..... 30 % z ceny zájezdu  
- 29-22 dnů před odjezdem ..... 40 % z ceny zájezdu  
- 21-15 dnů před odjezdem ..... 50 % z ceny zájezdu  
- 14-6 dnů před odjezdem ..... 80 % z ceny zájezdu  
- 5 a méně dnů před odjezdem ..... 100 % z ceny zájezdu

b) autobusových zájezdů s cenou nad 3 500 Kč ve výši:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem ..... 1 000 Kč  
- 59-30 dnů před odjezdem ..... 30 % z ceny zájezdu  
- 29-22 dnů před odjezdem ..... 40 % z ceny zájezdu  
- 21-15 dnů před odjezdem ..... 50 % z ceny zájezdu  
- 14-6 dnů před odjezdem ..... 80 % z ceny zájezdu  
- 5 a méně dnů před odjezdem ..... 100 % z ceny zájezdu

c) leteckých zájezdů ve výši 100% první zálohy dle SZ plus:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem ..... 1 000 Kč  
- 59-30 dnů před odjezdem ..... 30 % z doplatku zájezdu  
- 29-22 dnů před odjezdem ..... 40 % z doplatku zájezdu  
- 21-15 dnů před odjezdem ..... 50 % z doplatku zájezdu  
- 14-6 dnů před odjezdem ..... 80 % z doplatku zájezdu  
- 5 a méně dnů před odjezdem ..... 100 % z doplatku zájezdu

d) jednodenních výletů ve výši:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem ..... 100 Kč  
- 59-30 dnů před odjezdem ..... 30 % z ceny výletu  
- 29-22 dnů před odjezdem ..... 40 % z ceny výletu  
- 21-15 dnů před odjezdem ..... 50 % z ceny výletu  
- 14-6 dnů před odjezdem ..... 80 % z ceny výletu  
- 5 a méně dnů před odjezdem ..... 100 % z ceny výletu

Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu dle SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT, může ji zákazník postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči pořadateli účinná, doručí-li zákazník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou smlouvou souhlasí, a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu. V případě postoupení smlouvy ve smyslu ust. § 2532 o.z. zákazník stornopoplatek neplatí. V tomto případě platí zákazník pouze náklady spojené se změnou knihování u letecké společnosti. Obdobně je zákazník povinen uhradit náklady spojené se změnou knihování u letecké společnosti při změně jednotlivého účastníka zájezdu. V případě autobusových akcí je změna zákazníka, nebo jednotlivého účastníka bezplatná.

Odstoupení od smlouvy zákazníkem ze zdravotních důvodů účastníka musí být pořadateli nahlášeno písemně nebo emailem před odjezdem za účelem uplatnění případného storna z pojištění storna u příslušné pojišťovny (platí v případě, že má zákazník toto pojištění sjednáno). Zákazník bere na vědomí, že v případě nesplnění této povinnosti nemusí pojišťovna poskytnout plnění z pojištění storna.

Pořadatel je oprávněn vůči své povinnosti vrátit zákazníkovi uhrazené finanční prostředky z důvodu zániku smlouvy odstoupením započít svůj nárok z titulu nároku na úhradu stornopoplatku dle čl. 6 těchto VOP.

## 7. Odstoupení od smlouvy ze strany pořadatele

Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit akci a zrušení zákazníkovi oznámit nejpozději 10 dní (popř. 20 dní v případě zájezdu, který trvá déle než šest dní) před jejím zahájením, není-li dosažen minimální počet 42 účastníků fakticky se účastnících akce realizované autobusem, nebo 20 účastníků fakticky se účastnících leteckého zájezdu, anebo jestliže uskutečnění akce není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné.

Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit akci v důsledku vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, nebo je při uzavírání smlouvy předvídat (nepříznivé klimatické či politické podmínky, záplavy, válečné ohrožení atd.).

V případě odstoupení od smlouvy pořadatel vrátí zákazníkovi bez zbytečného odkladu všechny zákazníkovi uhrazené finanční prostředky z sjednanou cenu. Zákazník bere na vědomí, že v takových případech nemá nárok na další náhrady.

## 8. Reklamační služba

Pořadatel odpovídá za řádné poskytnutí plnění a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

V případě, že plnění nemá vlastnosti, o nichž pořadatel zákazníka ujistil, nebo které zákazník důvodně očekával, je pořadatel povinen sjednat nápravu. V průběhu akce je zákazník povinen případnou



reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava na místě samém. Obrací se tedy na zástupce pořadatele nebo průvodce v místě cesty. Vyžaduje-li to povaha reklamace, uplatňuje zákazník reklamaci v sídle pořadatele, a to nejpozději do 1 měsíce po návratu.

Pořadatel odstraní vadu plnění, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu vadného plnění. Neodstraní-li pořadatel vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného-storna.

Vyskytnou-li se po odjezdu na akci podstatné vady plnění, nabídne pořadatel na své náklady zákazníkovi vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána ve smlouvě, aby akce mohla pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než jakou určuje smlouva, poskytne pořadatel zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo sjednáno ve smlouvě, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. Pořadatel je povinen, pokud akce zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi v takovém případě, bez zbytečného odkladu a dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.

Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se smlouvou, nese pořadatel náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. Pořadatel se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů odvolat příslušný dopravce.

## **9. Pojištění**

Pořadatel nabízí účastníkům zahraničních akcí možnost stát se pojištěným v rámci hromadné pojištné smlouvy, uzavřené mezi CK a pojišťovnou ČSOB Pojišťovna, a. s. Podmínky tohoto pojištění se řídí pojištnou smlouvou. Pojištné podmínky pojištění léčebných výloh ČSOB Pojišťovny, a. s. tvoří přílohu SZ či SPSCR-JV.

Kromě léčebných výloh v rámci ceny zahraniční akce pořadatel zajišťuje

- pojištění odpovědnosti za škodu občanů způsobenou při cestách a pobytu;
- úrazové pojištění zákazníka nebo účastníků akce;
- pojištění zavazadel;
- pojištění storna v případě odstoupení ze zdravotních důvodů zákazníka nebo účastníka akce.

Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou, pořadatel je pouze prostředníkem při sjednávání pojištné smlouvy. Pořadatel je pojištěn proti úpadku u ČSOB Pojišťovny, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, tel. 466 100 700.

## **10. Ochrana osobních údajů**

Zákazník je srozuměn s tím, že pořadatel je oprávněn pro účely plnění SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat osobní údaje zákazníka a/nebo účastníků akce, případně jejich zákonných zástupců, v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo (pro účely pojištění) nezbytné pasové údaje, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, léčích a jiných zdravotních potížích (dále jen osobní údaje). Všechny osobní údaje budou uchovávány pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům pořadatele (zejména ubytovatelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména v pokynech k akci, případně je obdrží zákazník nejpozději při zahájení akce. Zákazník bere na vědomí, že pořadatel bude zpracovávat osobní údaje minimálně v rozsahu jméno, příjmení,

adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT a se souhlasem zákazníka a/nebo účastníků akce i za účelem zaslání obchodních sdělení. Se souhlasem zákazníka a/nebo účastníka akce je pak pořadatel oprávněn zasílat jim obchodní sdělení e-mailem, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení a marketingovému využití osobních údajů může zákazník a/nebo účastník akce vznést kdykoliv námitku či souhlas odvolat, a to buď na adrese pořadatele nebo e-mailem zasláním na e-mail: [info@skolnizajezdy.cz](mailto:info@skolnizajezdy.cz).

Zákazník může vyjádřit souhlas se zpracováním osobních údajů, s pořizováním fotografií a videozáznamů, zejména zaškrtnutím políčka ve smlouvě, ale i jiným prohlášením. Fotografie a videozáznamy je na základě uvedeného souhlasu pořadatel oprávněn použít v rámci propagačních materiálů pořadatele, jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách. Uzavřením smlouvy zákazník prohlašuje, že je oprávněn udělit tyto souhlasy za účastníky akce, ať už na základě smluvního či jiného zastoupení. Zákazník bere na vědomí, že on sám a/nebo účastníci akce jako subjekty údajů mají zejména následující práva:

a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů kdykoliv odvolat, a to podáním zasláním pořadatel, a to buď na adresu pořadatele nebo e-mailem zasláním na e-mail: [info@skolnizajezdy.cz](mailto:info@skolnizajezdy.cz).

b) Požadovat od pořadatele přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

c) Požadovat, aby pořadatel omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) pořadatel již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník nebo účastník akce je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody pořadatele převažují nad oprávněnými důvody zákazníka nebo účastníka akce. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů, mohou být tyto údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze se souhlasem subjektu údajů.

d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

e) Získat od pořadatele kdykoliv potvrzení, že osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je pořadatel povinen mu na žádost poskytnout informace o účelu zpracování; kategorii zpracovávaných osobních údajů, o příjemcích či kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly či budou zpřístupněny; o době, po kterou budou osobní údaje uchovávány či o kritériích pro stanovení této doby; o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; o právu podat stížnost u dozorového úřadu; o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

f) Získat osobní údaje, které pořadatel zpracovává o subjektu údajů, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním nebo se zpracování provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá pořadatel osobní údaje zákazníka a/nebo účastníka akce dle jeho pokynu jinému správci.

## **Společná a závěrečná ustanovení**

V případě sporu vzniklého v souvislosti se SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT, na kterou se vztahují tyto VOP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce.

Nedojde-li k mimosoudnímu vyřešení sporů vzniklých ze smluv, na které se vztahují tyto VOP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy ČR. Podpisem SZ, SPSCR-JV či SPSCR-PT zákazník potvrzuje, že s těmito Všeobecnými podmínkami CK Školní zájezdy, s. r. o. seznámil sebe i ostatní účastníky akce, a že s nimi všichni souhlasí. Tyto všeobecné podmínky jsou účinné od 15. 12. 2021.

# Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika

 **ČSOB** Pojišťovna

Produkt: Cestovní pojištění

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách pro Cestovní pojištění (dále jen „VPP CP 2021“), Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu v zahraničí či tuzemsku.



## Co je předmětem pojištění?

### CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- ✓ Pojištění léčebných výloh

Součástí pojištění léčebných výloh jsou asistenční služby.

Dále lze v produktu Cestovní pojištění volitelně sjednat následující pojištění:

- Pojištění úrazu
- Pojištění odpovědnosti za újmu
- Pojištění zavazadel
- Pojištění přerušení cesty, Pojištění zmeškání odjezdu
- Pojištění zpoždění zavazadel, Pojištění zpoždění letu
- Pojištění stornopoplatků

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP CP 2021 v člácích upravujících předmět pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

### Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednána spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP CP 2021 v člácích upravujících pojistná plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



## Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP CP 2021 v člácích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP CP 2021 v člácích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

Mezi hlavní výluky z pojistného krytí, které byste nemuseli očekávat, patří:

- ! V případě, kdy byla škodná událost způsobena v přičinné souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné návykové látky, je pojišťitel oprávněn snížit pojistné plnění.
- ! Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojeví 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenasvědčoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
- ! V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 26 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění lze sjednat s územním rozsahem Evropa, Svět nebo Tuzemsko.
- ✓ Územní rozsah jednotlivých sjednaných pojištění je uveden v přihlášce do pojištění.



## Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění dále povinni dodržovat povinnosti uvedené ve VPP CP 2021 v článcích upravujících povinnosti účastníků pojištění:

### Účastník pojištění je zejména povinen:

- Při sjednávání pojištění jsou pojištník a pojištěný povinni uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění jsou povinni písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byli tázáni při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli prostřednictvím asistenční služby pojistitele a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.
- Pojištník je povinen platit sjednané pojistné řádně a včas.

### V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojištník, tj. cestovní kancelář nebo cestovní agentura. Pojištěný hradí pojištníkovi poplatek za pojištění. Výše pojistného je sjednána v pojistné smlouvě.

Poplatek za pojištění hradí pojištěný pojištníkovi při sjednání pojištění.

Bližší informace týkající se pojistného naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících pojistné, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě.

Každé jednotlivé pojištění je sjednáno na dobu uvedenou v přihlášce do pojištění.

Pojistné krytí se automaticky prodlužuje o 30 dní následujících bezprostředně po původní pojistné době, pokud nastane situace, kdy musí pojištěný nezávisle na své vůli setrvat v zahraničí z objektivních důvodů uvedených ve VPP CP 2021.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících vznik, změnu nebo zánik pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojištník, kterým je cestovní kancelář nebo cestovní agentura.

Pojištění lze ukončit písemnou žádostí pojištěného o zrušení pojištění adresovanou pojištníkovi.

### Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- odstoupením od pojistné smlouvy ze strany pojištníka;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- z důvodu neplacení pojistného odchýlně od § 2804 občanského zákoníku, a to až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

Studijní vzdělávací zájezd  
**LONDÝN - KRÁLOVSKÉ MĚSTO NA TEMŽI**

program č.: 24001

**ORIENTAČNÍ CENÍK VSTUPNÉHO A JÍZDNÉHO**

**V případě požadavku zajištění skupinové rezervace informujte naši CK. Bude-li to možné, zajistíme vám rádi rezervace pro celou skupinu předem.**

**POPLATKY ZA VSTUPY - UHRAZENO**

London Eye*	jednotná cena pro studenty	21 EUR
	dospělí	36 EUR
Windsor Castle	studenti do 17 let včetně	21 EUR
	studenti 18+	25 EUR
	dospělí	37 EUR
V úterý a ve středu zavřeno.		
Natural History Museum		<b>zdarma</b>
jednosměrná jízdenka na loď po Temži	do 15 let včetně	7 EUR
	16 let a více	14 EUR

**POPLATKY ZA MÍSTNÍ DOPRAVU**

3x celodenní jízdenka na metro	do 15 let včetně	£15,60
	16 let a více	£31,50

Informujte nás předem, o které objekty a prohlídky máte zájem - program přizpůsobíme vašemu přání a zájmům účastníků. **Změny je možné nahlásit nejpozději 2 měsíce před konáním zájezdu**, po ověření volných kapacit. Děkujeme.

Tento orientační ceník vstupů je platný k 1. 9. 2023. Přesné aktuální částky za vstupy s nutnou úhradou předem s poslední splátkou za zájezd budou stanoveny nejpozději 2 měsíce před konáním zájezdu. Částky hrazené v librách na zájezdu budou upřesněny nejpozději 7 dní před odjezdem.

Ceny vstupů se mohou se v čase a místě mírně lišit. Doporučujeme počítat s rezervou na vstupné cca 10 GBP.

Drobné výdaje - pohlednice, známky, drobné suvenýry. Výše kapesného je zcela v kompetenci rodičů.

Upozorňujeme, že na některých prodejních místech (občerstvení, suvenýry, atd.) již přijímají pouze PLATBU KARTOU.

V autobusu lze po celou dobu pobytu zakoupit nealkoholické nápoje, čaj, kávu, čokoládu. Na občerstvení doporučujeme cca 300 Kč resp. 10 € pro účastníky ze Slovenska.

\* Cena se může lišit v závislosti na konkrétním datu návštěvy atrakce/památky.

# Cestovní pojištění pro cestovní kanceláře a agentury

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika

 **ČSOB** Pojišťovna

Produkt: Cestovní pojištění

Úplné předsmělnuvní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách pro Cestovní pojištění (dále jen „VPP CP 2021“), Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu v zahraničí či tuzemsku.



### Co je předmětem pojištění?

#### CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- ✓ Pojištění léčebných výloh

Součástí pojištění léčebných výloh jsou asistenční služby.

Dále lze v produktu Cestovní pojištění volitelně sjednat následující pojištění:

- Pojištění úrazu
- Pojištění odpovědnosti za újmu
- Pojištění zavazadel
- Pojištění přerušení cesty, Pojištění zmeškání odjezdu
- Pojištění zpoždění zavazadel, Pojištění zpoždění letu
- Pojištění stornopoplatků

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP CP 2021 v člácích upravujících předmět pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

#### Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednána spoluúčasť.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP CP 2021 v člácích upravujících pojistná plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Vyluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP CP 2021 v člácích upravujících vyluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP CP 2021 v člácích upravujících vyluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.

Mezi hlavní vyluky z pojistného krytí, které byste nemuseli očekávat, patří:

- ! V případě, kdy byla škodná událost způsobena v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné návykové látky, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění.
- ! Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojevily 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenasvědčoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
- ! V případě těhotenství se pojištění léčebných výloh vztahuje jen na lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 26 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového).



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění lze sjednat s územním rozsahem Evropa, Svět nebo Tuzemsko.
- ✓ Územní rozsah jednotlivých sjednaných pojištění je uveden v přihlášce do pojištění.



## Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění dále povinni dodržovat povinnosti uvedené ve VPP CP 2021 v článcích upravujících povinnosti účastníků pojištění:

### Účastník pojištění je zejména povinen:

- Při sjednávání pojištění jsou pojištník a pojištěný povinni uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění jsou povinni písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byli tázáni při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli prostřednictvím asistenční služby pojištěitele a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.
- Pojištník je povinen platit sjednané pojistné řádně a včas.

### V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojištníkovi písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojištěitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojištěitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojištěitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojištěitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojištěitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojištěitelem.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojištník, tj. cestovní kancelář nebo cestovní agentura. Pojištěný hradí pojištníkovi poplatek za pojištění. Výše pojistného je sjednána v pojistné smlouvě.

Poplatek za pojištění hradí pojištěný pojištníkovi při sjednání pojištění.

Bližší informace týkající se pojistného naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě.

Každé jednotlivé pojištění je sjednáno na dobu uvedenou v přihlášce do pojištění.

Pojistné krytí se automaticky prodlužuje o 30 dní následujících bezprostředně po původní pojistné době, pokud nastane situace, kdy musí pojištěný nezávisle na své vůli setrvat v zahraničí z objektivních důvodů uvedených ve VPP CP 2021.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících vznik, změnu nebo zánik pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojištník, kterým je cestovní kancelář nebo cestovní agentura.

Pojištění lze ukončit písemnou žádostí pojištěného o zrušení pojištění adresovanou pojištníkovi.

### Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- odstoupením od pojistné smlouvy ze strany pojištníka;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- z důvodu neplacení pojistného odchýlně od § 2804 občanského zákoníku, a to až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojištěitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



# LIST OF PARTICIPANTS (ROOMING)

Group REF No. 2401140

Order No. 2401140

page 1

LONDON

19/4 - 21/4/2024

No	Surname	First Name	Age	Sex	No of FA	Allergies	Host family address	Host family phone
1	Sukovská	Sandra						
2	Sukovská	Sarah						
3	Škvarková	Juliana						
4	Sedláková	Kristina						
5	Volčková	Sabina						
6	Zavadová	Miriam						
7	Ondicová	Rebeka						
8	Ondříková	Patricia						
9	Eštoková	Emily						
13	Šupšaková	Ema						
14	Jurkaninová	Vanessa						
15	Sabová	Sabina						
16	Szilágyiová	Kristina						
17	Mikitová	Simona						
18	Magurová	Alexandra						
19	Sterančáková	Simona						
20	Mihalová	Tamara						
21	Hnáťová	Nikola						
22	Sušková	Ema						
23	Vihonská	Michaela						
24	Kašćáková	Kristina						
25	Gulová	Alexandra						
26	Miklošová	Nella						
27	Polačková	Paulina						
28	Hartlová	Zara						
10	Jergl	Štěpán						
11	Šlosár	Jakub						
12	Havřila	Tadeáš Daniel						
46	Stolaríková	Veronika			Teacher			
47	Krivá	Ivana			Teacher			