

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

(ďalej len „Zmluva“) uzatvorená podľa ustanovení článku 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len „GDPR“) a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“)

Prevádzkovateľ: Centrum sociálnych služieb Domov pod Tatrami
Sídlo: Družstevná 25/3, 059 35 Batizovce
IČO: 00691861
Štatutárny orgán: Ing. Katarína Bolisegová, riaditeľka
Kontakt pre OOU: Mgr. Vlasta Mudráková, 0905 451 580
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Sprostredkovateľ: PROINIT s.r.o.
Sídlo: Moyzesova 14, 058 01 Poprad
Zápis: V obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel s.r.o., vložka č. 27199/P
IČO: 46936858
Zastúpenie: Martin Bartoš, konateľ
Kontakt pre OOU: Martin Bartoš, +421903 056 666, proinit@proinit.sk
(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

I. Predmet zmluvy a doba spracúvania osobných údajov

Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zabezpečení ochrany osobných údajov v súlade s GDPR a Zákonom s výkonom činností na základe „Zmluvy o zabezpečení výkonov pracovnej zdravotnej služby“ uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom a účinnnej od dňa 1.2.2007 (ďalej len „Základná zmluva“). Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje podľa pokynov prevádzkovateľa počas platnosti Základnej zmluvy a archivuje najneskôr do doby určenej príslušným zákonom.

II. Poskytovanie a získavanie osobných údajov

Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje spolu s pokynmi a sprostredkovateľ ich od prevádzkovateľa získava elektronicky.

III. Prehlásenie prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že osobné údaje dotknutých osôb, ktoré poskytuje Sprostredkovateľovi získal v súlade so Zákonom a GDPR.
2. Prevádzkovateľ prehlasuje, že na zaistenie práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia v súlade s GDPR a Zákonom.
3. Prevádzkovateľ ďalej prehlasuje, že súhlasí aby sprostredkovateľ za účelom naplnenia predmetu Základnej zmluvy zapojil iného subdodávateľa resp. iných subdodávateľov.

IV. Prehlásenie sprostredkovateľa

4. Sprostredkovateľ prehlasuje, že prijal a má zavedené primerané technické a organizačné opatrenia spĺňajúce požiadavky GDPR a Zákona na zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb Prevádzkovateľa.
5. Sprostredkovateľ prehlasuje, že nebude spracúvať osobné údaje na žiadne iné účely ako je uvedené v prílohe č. 1.
6. Sprostredkovateľ prehlasuje, že jeho zamestnanci - oprávnené osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje sú riadne písomne poverené a zaviazané mlčanlivosťou a to aj po skončení pracovného pomeru v zmysle § 79 Zákona.

7. Sprostredkovateľ prehlasuje, že subdodávateľov podľa predchádzajúceho bodu zaviaže rovnako k ochrane osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľa v zmysle GDPR.
8. Sprostredkovateľ prehlasuje, že zabezpečí bezpečnosť údajov podľa čl. 28 odsek 3c a čl. 32 GDPR, najmä v súvislosti s čl. 5, ods. 1 a 2 GDPR.
9. Sprostredkovateľ prehlasuje, že nebude v žiadnom prípade vykonávať prenos osobných údajov žiadnej tretej strane okrem subdodávateľov vopred odsúhlasených prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ včas informuje prevádzkovateľa o zapojení konkrétneho subdodávateľa resp. subdodávateľov mailovou správou.
10. Sprostredkovateľ prehlasuje, že subdodávateľov podľa predchádzajúceho bodu zaviaže rovnako k ochrane osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľa v zmysle GDPR.
11. Sprostredkovateľ prehlasuje, že nebude v žiadnom prípade uskutočňovať prenos osobných údajov poskytnutých prevádzkovateľom do tretích krajín.

V. Ďalšie podmienky spracovania

12. Sprostredkovateľ poskytuje súčinnosť prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa čl. 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné sprostredkovateľovi.
13. V priebehu trvania Základnej zmluvy Sprostredkovateľ vymaže alebo zlikviduje osobné údaje dotknutých osôb, ak o to požiada písomnou alebo elektronickou výzvou Prevádzkovateľ, pokiaľ si ich uchovanie alebo archiváciu nevyžaduje osobitný právny predpis.
14. Po ukončení poskytovania služieb podľa Základnej zmluvy sprostredkovateľ osobné údaje dotknutých osôb vymaže alebo vráti prevádzkovateľovi, ako aj existujúce kópie, pokiaľ si ich uchovanie alebo archiváciu nevyžaduje osobitný právny predpis.

VI. Záverečné ustanovenia

15. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
16. Platnosť tejto zmluvy končí dňom ukončenia platnosti Základnej zmluvy.
17. Všetky prípadné zmeny zmluvy sa uskutočnia len v písomnej forme dodatkom po vzájomnej dohode zmluvných strán.
18. Práva a povinnosti výslovne neupravené v texte tejto zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami GDPR a Zákona.
19. Všetky spory, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú najprv riešiť zmierom.
20. Táto zmluva je uzatvorená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po 1 exemplári.
21. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto zmluve zmluvné strany považujú za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.
22. Zmluvným stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom tejto zmluvy túto zmluvu podpísali.

Ďalej sa touto Zmluvou ustanovujú ostatné náležitosti, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 a ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

Za prevádzkovateľa:

Za sprostredkovateľa:

Ostatné náležitosti spracúvania osobných údajov

Predmet spracúvania	Poskytovanie služieb technickej podpory.
Doba trvania spracúvania	odo dňa podpisu „tejto zmluvy“ až po skončenie zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami, najneskôr po dobu trvania účelu
Účel spracúvania	Komplexná starostlivosť o hardvér a softvér. Poskytovanie podpory koncovým užívateľom pri riešení štandardných situácií, ktoré sa týkajú používaného hardvéru a softvéru. Konfigurácia, modernizácia, monitorovanie počítačovej siete a prislúchajúceho hardvéru. Poradenstvo v oblasti informačných systémov a technického vybavenia. Automatické zálohovanie dát systémov: Monitorovanie zálohovania.
Typ/zoznam osobných údajov	sprostredkovateľ spracúva bežné osobné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, osobné číslo, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, funkcia, pracovné zaradenie, titul, korešpondenčná adresa a komunikačné údaje) a tiež osobitné kategórie osobných údajov
Kategórie dotknutých osôb	zamestnanci prevádzkovateľa, uchádzači o zamestnanie, bývalí zamestnanci, PriSS
Právny základ spracúvania	GDPR článok 9, odsek 2, písm. h.; Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacich právnych predpisov na ochranu zdravia zamestnancov;
Forma spracúvania	automatizovaná forma - PC
Pokyny ohľadne spracúvania	Zabezpečiť bezpečnosť pri získavaní a uchovávaní osobných údajov, po skončení účelu zabezpečiť likvidáciu osobných údajov.

Za prevádzkovateľa:

Za sprostredkovateľa: