

9/2016



**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
PRE IDENTIFIKAČNÉ ZARIADENIA PRE AUTOŠKOLY (IZVV, IZU, IZT)
PREMIUM/BASIC
č. AS/77/10/2016/02**

uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Poskytovateľ: TSS Group a.s.

so sídlom: Továrenská 4201/50, Dubnica nad Váhom 018 41

zastúpený: Ing. Monika Hvizďáková, splnomocnenec

IČO: 36323551

IČ DPH: SK2020116505

registrovaný: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka číslo: 10609/R

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Trenčín

Číslo účtu: SKo8 1100 0000 0026 2080 1553

Kontakt tel: +421 32 7704 271

Kontakt email: hvizdakova@tssgroup.sk, cernuskova@tssgroup.sk

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

Objednávateľ: Stredná odborná škola

so sídlom: Sládkovičova 2723/120, Snina 069 01

zastúpený: Ing. Štefan Ivan

IČO: 37878247

IČ DPH: SK2021687272

Živn. register: Okresný úrad Humenné, číslo živnostenského registra: 722-4378

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Kontakt tel: +421917499387

Kontakt email: karascakova@centrum.sk

(ďalej ako „Objednávateľ“)

(ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

za týchto podmienok:

**Článok I
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa dodať Objednávateľovi nasledovné Identifikačné zariadenie/zariadenia IZVV v množstve 1 ks, IZU v množstve 1 ks a poskytovať Objednávateľovi služby pre identifikačné zariadenia spočívajúce v spracovávaní dát a ich prenose do Jednotného Informačného systému (ďalej ako „www.jiscd.sk“) ako aj služby online monitoringu (v prípade programu PREMIUM) a záväzok Objednávateľa zaplatiť za poskytnuté plnenie dohodnutú odmenu.
2. SIM karta GSM operátora, ktorá je vložená do zariadenia nie je súčasťou ani príslušenstvom Identifikačného zariadenia ani poskytanej služby a je vlastníctvom Poskytovateľa. Prevodom vlastníckeho práva k Identifikačnému zariadeniu na Poskytovateľa nedochádza k prevodu vlastníckeho práva k SIM karte.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť bezplatný servis Identifikačných zariadení po celú dobu prevádzky zariadenia, servis zahŕňa – bezplatnú výmenu nefunkčného zariadenia.

**Článok II
Cena a platobné podmienky**

1. Ceny za Identifikačné zariadenia sú uvedené v cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy a je jej neoddeliteľnou súčasťou.

2. Ceny za služby poskytované podľa tejto zmluvy pre jednotlivé identifikačné zariadenia (IZVV, IZU, IZT) sú uvedené v cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy a je jej neoddeliteľnou súčasťou, pričom táto cena zahŕňa:

a, BASIC

Prenos, spracovanie a archiváciu dát pre www.jiscd.sk, vrátane preneseného objemu dát rámci v domácej sieti poskytovateľa (SR).

b, Premium

Prenos, spracovanie a archiváciu dát pre www.jiscd.sk, vrátane preneseného objemu dát rámci v domácej sieti poskytovateľa (SR), web prístup na server KeetecSAT.sk, online monitoring vozidla na mapách GOOGLE MAPS, využívanie licencie GOOGLE MAPS na lokalizáciu vozidla, generovanie kníhy jázd a ostatných reportov systému.

3. Cena za aktiváciu služby Premium/BASIC (aktivačný poplatok) je 1,- € bez DPH za každé identifikačné zariadenie. V cene aktivačného poplatku je zahrnutá aktivácia SIM kariet č. (Príloha č. 4) v identifikačnom zariadení.
4. Služby podľa tejto zmluvy sú aktivované bezodkladne po doručení podpísanej zmluvy Objednávateľom a úhrade aktivačného poplatku a kúpnej ceny identifikačného zariadenia, resp. identifikačných zariadení.
5. Cena za služby poskytované na základe tejto zmluvy bude fakturovaná mesačne. Prícom prvý krát sa bude cena za poskytované služby fakturovať za obdobie od 01.12.2016. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia.
6. V prípade, že Objednávateľ neuhradí faktúru v termíne splatnosti, má Poskytovateľ právo na sankčný poplatok vo výške 10,- €, ktorý je oprávnený vyúčtovať v najbližšom fakturačnom období.
7. V prípade, že Objednávateľ neuhradí faktúru ani do 30 dní po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený dočasne obmedziť poskytovanie služby Premium/BASIC.

Článok III

Platnosť Zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to minimálne na 24 mesiacov.
3. Zmluvné strany majú možnosť vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota, po uplynutí doby viazanosti, je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
4. V prípade ukončenia Zmluvy s viazanosťou využívania služby pre uplynutím dohodnutej doby viazanosti sa Odberateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške zostávajúcich mesačných paušalov splatných do konca dohodnutej doby viazanosti Zmluvy, a to vo výške mesačného poplatku uvedeného v cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy a je jej neoddeliteľnou súčasťou.
5. Uvedená zmluvná pokuta sa nevzťahuje na prípady, keď odberateľ ukončí podnikanie, v prípade redukcie vozového parku odberateľa, v prípade ak sa k vozidlu vzťahuje poisťná udalosť, v prípade krádeže vozidla odberateľa. Uvedené prípady odberateľ oznámi spolu s poskytnutím dokumentov potvrdzujúcich uvedené skutočnosti.

Článok IV

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu vrátane príloh pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán.
2. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zmluvná strana.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1: Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby pre IZVV, IZU, IZT
 - Príloha č. 2: Cenník identifikačných zariadení (IZVV, IZU, IZT) a poskytovaných služieb
 - Príloha č. 3: Kópia výpisu z obchodného/živnostenského registra Objednávateľa
 - Príloha č. 4: Zoznam vozidiel a SIM kariet

V Dubnici nad Váhom dňa 17.10.2016

V *PRINE* dňa *8.11.2016*

STREDNÁ ODBORNÁ ŠKOLA
Sládkovičova 2723/120
069 27 SNINA

Poskytovateľ
TSS Group, a.s.

Objednávateľ
Stredná odborná škola

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby pre IZVV, IZU, IZT

Príloha č.1 Zmluvy o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT

Článok I

Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľ je obchodnou spoločnosťou, podnikajúcou pod názvom TSS Group, a.s., so sídlom Továrenská 4201/50, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO: 36 323 551, DIČ: 2020116505, IČ DPH: SK2020116505, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka š. 10609/R (ďalej ako „Poskytovateľ“).
2. Objednávateľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo právnická osoba, ktorá si objednáva služby pre IZVV, IZU, IZT u poskytovateľa (ďalej ako „Objednávateľ“).
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby pre IZVV, IZU, IZT upravujú postup pri uzatváraní, zmene a ukončení Zmluvy o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT ako aj práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa v súvislosti s poskytovaním služby pre IZVV, IZU, IZT.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT.

Článok II

Zmluva o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT a spôsob jej uzatvárania

1. Zmluvou o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT sa rozumie zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom na základe objednávky Objednávateľa v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktorej predmetom je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby pre IZVV, IZU, IZT, spočívajúce v prenose, spracovávaní a archivácii dát pre www.jiscd.sk vrátane preneseného objemu dát v rámci domácej siete, prípadne ďalšie služby v zmysle vzájomnej dohody zmluvných strán (ďalej ako „Služby“) a poskytnúť Objednávateľovi zariadenia nevyhnutné k fungovaniu Služieb a záväzok Objednávateľa uhradiť za to Poskytovateľovi odplatu dohodnutú v Zmluve o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT alebo odplatu podľa Cenníka Poskytovateľa (ďalej ako „Zmluva“). Objednávka služieb je záväzná a neodvolateľná, pričom Objednávateľ musí doložiť správnosť identifikačných a iných údajov, uvedených v objednávke, výpisom zo Živnostenského alebo Obchodného registra a fotokópiou technického preukazu vozidla.
2. Na základe objednávky Objednávateľa vyhotoví Poskytovateľ Zmluvu v listinnej podobe a bez zbytočného odkladu ju spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, doručí doporučenou listovou zásielkou na adresu Objednávateľa ako aj elektronickou poštou na e-mailovú adresu Objednávateľa.
3. Ak Objednávateľ súhlasí so znením Zmluvy túto po jej podpise bez zbytočného odkladu zašle formou doporučenej listovej zásielky Poskytovateľovi spolu s podpísanými Všeobecnými obchodnými podmienkami.
4. Zmluva sa považuje za uzatvorenú okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

Článok III

Práva a povinnosti Objednávateľa a Poskytovateľa

1. Objednávateľ je oprávnený:
 - a) využívať Služby pre IZVV, IZU, IZT podľa Zmluvy a podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok,
 - b) reklamovať vady poskytovaných Služieb spôsobom podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.
2. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) používať poskytované Služby spôsobom, ktorý je v súlade s uzatvorenou Zmluvou, týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ostatnými písomnými oznámeniami Poskytovateľa, ktoré budú Objednávateľovi k dispozícii, ako aj so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 - b) používať Služby iba prostredníctvom SIM karty a identifikačného zariadenia poskytnutých Poskytovateľom,
 - c) riadne a včas uhrádzať cenu za poskytnuté Služby,
 - d) bezodkladne písomne informovať o všetkých zmenách údajov uvedených v Zmluve a to vždy najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa kedy takáto zmena nastala. Objednávateľ je súčasne vždy povinný doložiť zmenu údajov kópiou dokladu, ktorý danú zmenu osvedčuje,
 - e) dodržiavať ďalšie povinnosti uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby pre IZVV, IZU, IZT podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok a podľa Zmluvy.

Článok IV

Platobné podmienky

1. Ceny za poskytované Služby sa začínajú účtovať dňom montáže identifikačného zariadenia, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
2. Cena za poskytovanie Služieb je splatná na základe faktúry Poskytovateľa vystavenej vždy na začiatku účtovacieho obdobia dohodnutého v Zmluve. Splatnosť faktúry je 14 dní, ak sa Poskytovateľ a Objednávateľ písomne nedohodli inak.
3. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na bankový účet Poskytovateľa.
4. Poskytovateľ je oprávnený použiť uhradenú sumu na úhradu najstaršieho splatného záväzku Objednávateľa voči Poskytovateľovi, a to vždy najskôr na úhradu istiny dlžnej sumy.
5. V prípade omeškania s úhradou fakturovanej sumy je Poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania v zákonnej výške ako aj zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku VI, bodu 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Článok V

Obmedzenie poskytovaných služieb

1. Ak Objednávateľ neuhradí Poskytovateľovi riadne a včas cenu za Služby, prípadne nesplní inú zmluvnú povinnosť, Poskytovateľ je oprávnený po uplynutí 30 dní odo dňa splatnosti ceny za Služby, prípadne odo dňa kedy mala byť vykonaná iná zmluvná povinnosť, obmedziť poskytované služby.
2. Postup Poskytovateľa podľa bodu 1 tohto článku nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa uhradiť cenu za Služby.
3. Poplatok za opätovné spustenie služby v dohodnutom rozsahu je vo výške 40,- EUR bez DPH. Opätovné zapojenie je zo strany Poskytovateľa realizované až po uhradení tohto poplatku.

Článok VI

Sankcie

1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry za Služby je Poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania, a to až do úplného zaplatenia faktúry. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá Poskytovateľovi v súvislosti s porušením povinností Objednávateľa vznikne.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry o viac ako 15 dní je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie sankčného poplatku vo výške 10,- EUR bez DPH, a to na pokrytie nákladov Poskytovateľa vzniknutých v súvislosti s uplatnením pohľadávky voči Objednávateľovi.
3. Zmluvnú pokutu, prípadne úroky z omeškania sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť v lehote 10 dní odo dňa odoslania výzvy na ich úhradu. Za výzvu na úhradu sa považuje aj Poskytovateľom vystavená faktúra.
4. Právo Poskytovateľa domáhať sa náhrady škody, spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknuté. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť nemajú vplyv na povinnosť platiť zmluvnú pokutu.

Článok VII

Spracovanie osobných údajov Objednávateľov

1. Poskytovateľ vedie aktuálnu databázu Objednávateľov obsahujúcu osobné údaje Objednávateľov – fyzických osôb, ako aj údaje Objednávateľov – právnických osôb. Tieto údaje Poskytovateľ spracováva v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Objednávateľ podpisom týchto Všeobecných obchodných podmienok dáva Poskytovateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle ustanovení zákona o ochrane osobných údajov.
3. Objednávateľ podpisom týchto Všeobecných obchodných podmienok dáva Poskytovateľovi súhlas na sprístupnenie svojich osobných údajov tretím osobám a Poskytovateľ je na základe tohto súhlasu Objednávateľa oprávnený osobné údaje Objednávateľa podľa bodu 1 a 2 tohto článku v súlade s platnými právnymi predpismi sprístupniť:
 - a) v prípade existencie pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi, tretím subjektom pre účely vymáhania pohľadávok,
 - b) iným subjektom v prípadoch, kedy povinnosť sprístupniť osobné údaje vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok VIII

Ochrana dôverných informácií

Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných a utajovaných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s realizáciou Zmluvy, s výnimkou informácií, ktoré sú Poskytovateľom určené k zverejneniu.

Článok IX

Reklamačný poriadok

1. Reklamácia môže smerovať proti rozsahu a kvalite poskytovanej Služby a proti vade dodaného zariadenia, pričom záručná doba dodaných zariadení je neobmedzená. Poskytovateľ zodpovedá za vadu poskytovanej Služby spočívajúcu v dostupnosti Služby nižšej ako 98 %. Dostupnosť služieb GPS monitoring nie je redukovaná plánovanou údržbou, upgradom systému a výpadkami spôsobenými zariadeniami Objednávateľa (napr. nedostupnosť elektrickej energie u zákazníka, nedostupnosť internetového pripojenia Objednávateľa a pod.)
2. Reklamácia rozsahu poskytovanej Služby, kvality Služieb a vady dodaného zariadenia sa uplatňuje elektronicky na adrese <http://www.gpsmonitoringpreautoskoly.sk/reklamacie>, prípadne písomne na adrese Továrenská 4501/50, 018 41 Dubnica nad Váhom. Objednávateľ je povinný reklamovať vadu bez zbytočného odkladu po jej vzniku alebo zistení, najneskôr v zákonnej lehote. Ak ide o reklamáciu identifikačného zariadenia, Objednávateľ je povinný k reklamácií priložiť potvrdené Osvedčenie o montáži, v opačnom prípade takáto reklamácia nebude akceptovaná. Spôsob vybavenia reklamácie oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po doručení reklamácie. V prípade, že Poskytovateľ reklamáciu zamietne, vyhotoví o tom písomné vyjadrenie s odôvodnením, ktoré zašle Objednávateľovi.
3. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok a Objednávateľ je povinný uhradiť ceny za poskytované služby najneskôr do dňa splatnosti. V prípade oprávnenej reklamácie je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi uhradenú cenu Služieb.
4. Poskytovateľ vybaví bez zbytočného odkladu v najkratších možných lehotách zodpovedajúcich zložitosti, technickej a administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, najneskôr do uplynutia zákonnej lehoty.
5. V prípade, že pôjde o neodôvodnenú reklamáciu, ktorá bude zo strany Poskytovateľa zamietnutá, znáša všetky náklady spojené s uplatnením tejto reklamácie Objednávateľ.
6. V prípade, že reklamácia vady zariadenia bude vybavená kladne, náklady spojené s dopravou demontovaného zariadenia či softvérového vybavenia k Poskytovateľovi znáša Objednávateľ.
7. Pre Objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom platí namiesto vyššie uvedených záručných a reklamačných podmienok záručné a reklamačné podmienky stanovené Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pokiaľ je to pre neho výhodnejšie.

Článok X

Zodpovednosť za škodu

1. Nebezpečenstvo škody na veciach prechádza na Objednávateľa v momente ich prevzatia od Poskytovateľa v súlade so Zmluvou.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za ním nezavinené poruchy a výpadky siete Internet a siete mobilných operátorov a GPS, vrátane zahraničných operátorov a vplyv týchto situácií na Služby poskytované Poskytovateľom a zároveň za majetkové a nemajetkové škody s tým súvisiace.

Článok XI

Platnosť a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu dohodnutú zmluvnými stranami. Po uplynutí dohodnutej zmluvnej doby sa trvanie Zmluvy predlžuje na dobu neurčitú, ak nedoručí jedna zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane najmenej 30 dní pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvného vzťahu formou doporučenej listovej zásielky písomné oznámenie, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu uplynutím dohodnutej doby. Do doby trvania Zmluvy sa nezapočítava doba, počas ktorej bolo prerušené poskytovanie Služieb Objednávateľovi z dôvodov na strane Objednávateľa.
2. Objednávateľ je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede Poskytovateľovi.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že mu nie sú Služby podľa Zmluvy z dôvodov na strane Poskytovateľa poskytované v dohodnutom rozsahu a Poskytovateľ napriek písomnej výzve Objednávateľa do 15 dní odo dňa doručenia výzvy nezjednal nápravu. Toto ustanovenie neplatí, ak ide o vadu, za ktorú Poskytovateľ nezodpovedá.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v týchto prípadoch:
 - a) Objednávateľ sa dostane do omeškania s úhradou ceny za poskytované služby,
 - b) Objednávateľ zneužíva služby poskytované Poskytovateľom v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Objednávateľ porušil akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z ustanovení Zmluvy alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok, prípadne v súvislosti s poskytovaním služieb porušil povinnosť vyplývajúcu z platných právnych predpisov,
 - c) Objednávateľ vstúpil do likvidácie, na majetok Objednávateľa bol vyhlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Objednávateľa pre nedostatok majetku, bolo zastavené konkurzné konanie na majetok Objednávateľa, bola povolená reštrukturalizácia Objednávateľa, bol nariadený výkon rozhodnutia predajom podniku Objednávateľa, na Objednávateľa bola uvalená nútená správa podľa osobitných právnych predpisov.
5. Odstúpenie podľa bodu 3 a 4 tohto článku je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane formou doporučenej listovej zásielky.

6. Pri ukončení Zmluvy je Objednávateľ povinný vrátiť používanú SIM kartu do 15 dní od ukončenia zmluvy na adresu sídla Poskytovateľa. V prípade omeškania so splnením povinnosti Objednávateľa vrátiť Poskytovateľovi SIM kartu v lehote 15 dní od ukončenia Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 9,- EUR bez DPH za každú jednotlivú SIM kartu.

Článok XII

Zmena Všeobecných obchodných podmienok a ich platnosť, zmena iných zmluvných podmienok

1. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť a doplňovať Všeobecné obchodné podmienky z dôvodov zmeny platnej legislatívy, zmeny podmienok na trhu služieb prenosu dát či z dôvodov, ktoré sú nevyhnutné pre úpravu vzťahov vyplývajúcich zo Zmlúv.
2. Ak dôjde k zmene Všeobecných obchodných podmienok, Poskytovateľ je povinný o tejto zmene informovať Objednávateľa minimálne 30 dní vopred v písomnej forme.
3. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť rozsah a kvalitu Služieb, prípadne ukončiť poskytovanie už prebiehajúcich Služieb z dôvodu zavedenia nových služieb, skvalitnenie služieb, vývoja nových technológií a pod.

Článok XIII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Písomnosti Poskytovateľa, ktoré sú doručované prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb, sú zasielané doporučenou poštovou zásielkou na adresu Objednávateľa, ktorú si na tento účel Objednávateľ zvolí, prípadne na adresu bydliska/sídla/miesta podnikania, ktorú Objednávateľ uviedol pri podpise Objednávky, resp. jej zmenu Objednávateľ Poskytovateľovi oznámil podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.
2. Písomnosť sa považuje za doručení i márnym uplynutím lehoty určenej na vyzdvihnutie poštovej zásielky, aj keď sa Objednávateľ o jej uložení nedozvedel, prípadne dňom vrátenia písomnosti Poskytovateľovi.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príslušnosť súdu sa riadi zákonom č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok.
4. V prípade rozporu v úprave obsiahnutej v Zmluve a Všeobecných obchodných podmienkach má prednosť úprava obsiahnutá v Zmluve.