

Zmluva o zabezpečení online predaja vstupeniek a poskytovaní služieb č. CTEPSK0072026 (ďalej len „Zmluva“)

Divadlo Jonáša Záborského, príspevková organizácia

so sídlom: Námestie legionárov 6, 081 61 Prešov, Slovenská republika

IČ: 37783432

DIČ: 2021470396

zastúpená: Mgr. Ján Hanzo, riaditeľ

Bankové spojenie: SK71 8180 0000 0070 0051 2665

(ďalej len „Organizátor“)

a

Perfect System, s.r.o.

so sídlom Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5, Česká republika

zapísaná v obchodnom registri: Mestský súd v Prahe, oddiel C, vložka č. 84989

zastúpená Ing. Petrom Novotným, konateľom

IČ: 26480981

DIČ: CZ26480981

Bankové spojenie: ČS Praha, č. účtu 6844482/0800 (CZK) a 5122999775/0900 (EUR)

(ďalej len „PS“)

uzatvárajú túto zmluvu v súlade s § 269 ods. 2, § 566 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení, a § 747 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení.

1. Predmet a účel zmluvy

- 1.1** Účelom zmluvy je stanovenie podmienok, za ktorých bude PS pre organizátora zabezpečovať predaj vstupeniek na podujatia organizátora a poskytovať ďalšie súvisiace služby. PS bude vždy vystupovať v úlohe subjektu povereného Organizátorom, ktorý technicky a organizačne zabezpečí proces predaja vstupeniek, a nie v úlohe subjektu, ktorý ďalej predáva zakúpené vstupenky; predaj vstupeniek tretím osobám sa realizuje v mene a na účet Organizátora.
- 1.2** Predmetom zmluvy je záväzok PS zabezpečiť predaj vstupeniek na podujatia organizátora prostredníctvom *ColosseumTicket*, v nadväznosti na to zabezpečiť doručenie vstupeniek tretím osobám – kupujúcim, úschovu kúpnej ceny (tržieb z predaja) vstupeniek a odvedenie tržieb z predaja vstupeniek Organizátorovi, a záväzok Organizátora zaplatiť PS za poskytnuté služby dohodnutú odmenu.
- 1.3** *ColosseumTicket* je rezervačná a predajná sieť prevádzkovaná spoločnosťou PS, ktorá pozostáva z internetových portálov www.colosseumticket.sk a www.colosseumticket.cz, ako aj z prevádzok v rámci siete predajných miest obchodných partnerov PS, ktorých zoznam je uvedený na webstránke <https://www.colosseumticket.cz/cs/prodejni-mista>.
- 1.4** Organizátor je tiež oprávnený objednať si u PS poskytovanie tzv. služieb na požiadanie – generovanie prehľadov a štatistík predaja vstupeniek podľa parametrov Organizátora (za predpokladu, že systém zadávania takýchto parametrov umožňuje), tlač vstupeniek, vrátenie kúpnej ceny vstupeniek, propagáciu podujatí Organizátora.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1** PS je povinný zabezpečiť nepretržitú prevádzku *ColosseumTicket* a v prípade porúch zabezpečiť ich rýchle odstránenie.
- 2.2** PS môže dočasne obmedziť alebo prerušiť prevádzku *ColosseumTicket* z dôvodu pravidelnej údržby alebo odstraňovania porúch. PS môže tiež dočasne obmedziť alebo prerušiť plnenie podľa tejto zmluvy z dôvodu, že organizátor je v omeškaní s úhradou odmeny PS (čl.3.1) alebo iných platieb za služby PS (čl.5).

- 2.3 PS je povinný zabezpečiť predaj vstupeniek výlučne prostredníctvom *ColosseumTicket* a podľa pokynov Organizátora.
- 2.4 Organizátor je povinný PS včas písomne poskytnúť údaje a podklady k podujatiu v minimálnom rozsahu:
- názov, termín(y) a popis podujatia organizátora,
 - počet, druhy a ceny vstupeniek,
 - plán miesta konania podujatia s rozlíšením cenových úrovní, ak je to relevantné,
 - grafický podklad na propagáciu podujatia vrátane uvedenia sponzorov.
- Predpokladá sa, že organizátor poskytol PS údaje a podklady v rozsahu a. – c., ak ich ako oprávnený používateľ rezervačného systému vstupeniek Colosseum, ktorý prevádzkuje PS a je funkčne prepojený s *ColosseumTicket*, zadal v uvedenom rozsahu priamo do RS Colosseum.
- 2.5 Organizátor je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať PS o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa vyššie uvedených údajov v súvislosti s konkrétnou akciou, najmä o zmene termínu alebo zrušení akcie, a to na e-mailovú adresu info@colosseumticket.sk
- 2.6 Organizátor je povinný vyhradiť aspoň 50 % celkovej kapacity miesta konania podujatia na predaj prostredníctvom *ColosseumTicket*.
- 2.7 Organizátor je povinný zabezpečiť platnosť vstupeniek predaných prostredníctvom *ColosseumTicket* a umožniť držiteľom týchto vstupeniek účasť na danej akcii za dohodnutých podmienok; za to nesie organizátor voči držiteľom vstupeniek výhradnú zodpovednosť. Organizátor je povinný rešpektovať štandardný grafický podklad PS pre elektronickú/tlačenú vstupenku.
- 2.8 PS sa zaväzuje inkasovať, spracovávať, uchovávať a evidovať platby za predaj vstupeniek od tretích osôb, pričom ide o zverené finančné prostriedky (ich vlastníkom je Organizátor), ktoré je PS povinný podľa dohodnutých podmienok odovzdať Organizátorovi.
- 2.9 PS je povinný zabezpečiť predaj vstupeniek za konečné ceny stanovené Organizátorom; to však nevylučuje uplatnenie primeraných manipulačných poplatkov zo strany PS k takto stanovenej cene vstupeniek.
- 2.10 PS nie je povinný kontrolovať oprávnenosť uplatnených nárokov na zľavy pri predaji vstupeniek (seniori, osoby so zdravotným postihnutím atď.); kontrolu zabezpečuje samotný organizátor v mieste konania podujatia.
- 2.11 PS je povinný pri predaji vstupeniek dodržiavať najmä ustanovenia:
- zákona č. 108/2024 Z.z., o ochrane spotrebiteľa,
 - zákona č. 22/2004 Z.z., o elektronickom obchode,
 - zákona č. 297/2008 Z.z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti,
 - zákona č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov,
- Na tento účel sa zmluvné strany zaväzujú poskytovať si podľa potreby a bez zbytočného odkladu vzájomnú spoluprácu.
- 2.12 Ak bude PS v rámci poskytovania služieb spracovávať osobné údaje zákazníkov organizátora, zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po takomto zistení uzavrieť zmluvu o spracovaní osobných údajov v súlade s článkom 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

3. Odmena PS

- 3.1 PS má nárok na odmenu za predaj prvého podujatia Organizátora vo výške **7 %** z konečnej ceny každej vstupenky predanej prostredníctvom *ColosseumTicket*. Táto odmena patrí PS aj v prípade, že takáto vstupenka bola dodatočne Organizátorom zneplatnená alebo inak znehodnotená, nevyužitá, prípadne jej držiteľom z oprávnených dôvodov vrátená Organizátorovi, bez toho, aby za to PS niesol vinu.
- 3.2 PS je oprávnený účtovať odmenu za každý kalendárny mesiac. Podkladom pre výpočet výšky odmeny PS je elektronické vyúčtovanie tržieb z *ColosseumTicket*, vygenerované a zaslané organizátorovi najneskôr do 10. pracovného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, na ktorý sa odmena vzťahuje, na e-mailovú adresu: sedlacko@djz.sk
- 3.3 Na sumu vypočítanej odmeny (v EUR a bez DPH) je PS povinný vystaviť faktúru, ktorej prílohou bude vyúčtovanie tržieb. V súvislosti s DPH sa uplatňuje režim **reverse charge**, t. j. DPH priznáva Organizátor. Zmluvné strany súhlasia s vystavovaním a doručovaním faktúr v elektronickej podobe, a to na e-mailové adresy uvedené v tejto Zmluve.

- 3.4** Odmena PS zahŕňa všetky náklady PS súvisiace so zabezpečením predaja vstupeniek na podujatia Organizátora s výnimkou manipulačných poplatkov, ktoré PS účtuje priamo nadobúdateľom vstupeniek, nie Organizátorovi. Odmena PS nezahŕňa poskytovanie tzv. služieb na požiadanie (čl.5).
- 3.5** PS je oprávnený raz ročne, najskôr k prvému výročiu zmluvy, jednostranne upraviť výšku odmeny podľa čl. 3.1 o medziročné tempo inflácie. Referenčným ukazovateľom je harmonizovaný index spotrebiteľských cien (HICP) uverejnený Eurostatom pre Slovenskú republiku za predchádzajúci kalendárny rok. Ak sa tento index prestane uverejňovať, použije sa náhradný index Štatistického úradu SR. Pri záporných hodnotách indexu sa zmluvné ceny neznižujú. Referenčným ukazovateľom bude, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, hodnota 100 ks vstupeniek na prvú akciu Organizátora spadajúcu pod režim tejto Zmluvy voči hodnote rovnakého počtu a druhu vstupeniek zvýšenej o infláciu k dátumu úpravy výšky odmeny. PS je povinný oznámiť Organizátorovi úpravu výšky odmeny písomne s najmenej 30-dňovým predstihom.

4. Tržby z predaja vstupeniek

- 4.1** Tržby z predaja vstupeniek podľa tejto zmluvy patria organizátorovi.
- 4.2** PS je povinný odvieť tržby z predaja vstupeniek na bankový účet Organizátora najneskôr do 15. pracovného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, ku ktorému sa tržby vzťahujú. Uvedené neplatí, ak PS dostane od organizátora informáciu alebo sa inak dôveryhodne dozvie, že tržby sa týkajú podujatia, ktoré bolo zrušené, alebo je z okolností zrejmé, že sa neuskutočnil. V takom prípade podlieha nakladanie s tržbami individuálnej dohode PS a organizátora o tom, akým spôsobom prebehne vrátenie vstupného na takúto akciu nadobúdateľom týchto vstupeniek (organizátor/PS) a ako budú uhradené súvisiace náklady (najmä nadpráca a poplatky kartovým asociáciám alebo bankám).
- 4.3** PS nie je povinný vrátiť vstupné nadobúdateľom vstupeniek, pokiaľ organizátor neposkytne PS finančné prostriedky v potrebnom rozsahu.
- 4.4** Podkladom pre výpočet sumy tržieb z predaja vstupeniek je elektronický prehľad predaných vstupeniek z *ColosseumTicket*, vygenerovaný najneskôr do 15. pracovného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, na ktorý sa odmena vzťahuje, a v tej istej lehote zaslaný Organizátorovi na e-mailovú adresu: sedlacko@djz.sk
- 4.5** PS je oprávnený zinkasované tržby znížiť o sumu, ktorá mu patrí ako odmena (čl. 3.1), a to jednostranným započítaním.
- 4.6** Vyúčtovanie tržieb vygenerované z *ColosseumTicket* sa považuje za správne, pokiaľ Organizátor nepreukáže opak.

5. Služby na požiadanie

- 5.1** Organizátor je oprávnený objednať si u PS tzv. služby na požiadanie za nižšie uvedených podmienok:
- generovanie prehľadov a štatistík predaja vstupeniek
 - tlač vstupeniek
Cenové podmienky: 1 EUR bez DPH / vytlačená vstupenka, minimálna hodnota objednávky 20 EUR bez DPH.
Poskytovateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch upraviť ceny služieb na požiadanie s ohľadom na vývoj vstupných nákladov, najmä mieru inflácie vyhlásenú Štatistickým úradom SR. Objednávateľ bude o zmene ceny informovaný najmenej 30 dní vopred.
 - Vrátenie kúpnej ceny vstupeniek
Predpokladom poskytnutia tejto služby je poskytnutie finančných prostriedkov organizátorom PS v rozsahu zodpovedajúcom požiadavke organizátora, resp. oprávnenému nároku nadobúdateľov vstupeniek na vrátenie vstupného. V záujme ochrany nadobúdateľov vstupeniek je PS oprávnený pozastaviť odvádzanie príslušných tržieb (čl.4.2), ktoré má PS k dispozícii, a použiť ich na vrátenie vstupného v rozsahu takto pozastavených tržieb, ak sa organizátor a PS v primeranej lehote nedohodnú. V takom prípade je PS povinný odovzdať organizátorovi prehľad kupujúcich vstupeniek s rozpisom realizovaných vrátení peňazí.
 - propagácia podujatí organizátora
Podľa individuálne dohodnutých podmienok.

6. Splnomocnenie PS

- 6.1** Organizátor týmto splnomocňuje PS na účely riadneho plnenia tejto zmluvy uzatvárať kúpne zmluvy s tretími osobami na nákup vstupeniek na podujatia Organizátora v mene a na účet Organizátora, a ďalej na inkasovanie, prijímanie a úschovu kúpnej ceny predaných vstupeniek.
- 6.2** Plná moc podľa predchádzajúceho odseku vzniká dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a zaniká zánikom účinnosti tejto zmluvy. Ak organizátor písomne odvolá plnú moc, táto zmluva zaniká dňom doručenia takéhoto odvolania.

7. Trvanie zmluvy

- 7.1** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s platnosťou a účinnosťou odo dňa jej podpísania oboma zmluvnými stranami, ak nie je dohodnuté inak.
- 7.2** Každá zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu písomne vypovedať. Vypovedná lehota je dva (2) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.3** PS je oprávnený vypovedať túto zmluvu s okamžitou účinnosťou z týchto dôvodov:
- a. bude vyhlásený konkurz na Organizátora alebo Organizátor sám podá návrh na začatie konkurzného konania,
 - b. organizátor vstúpi do likvidácie,
 - c. organizátor sa stane nespôsobilým platiteľom DPH,
 - d. organizátor je v omeškaní s úhradou odmeny PS, napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu, dlhšie ako 15 dní,
 - e. organizátor opakovane ruší podujatia v rozsahu, ktorý nie je bežný a nie je spôsobený objektívnymi vonkajšími okolnosťami.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1** Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno. Zmluvu je možné uzavrieť aj elektronicky, pričom každá zmluvná strana dostane podpísanú verziu.
- 8.2** Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatky podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 8.3** Táto zmluva nahrádza všetky dohody existujúce medzi zmluvnými stranami vo vzťahu k predmetu tejto zmluvy pred jej uzavretím.

V Prešove dňa 4. 8. 2026

V Prahe dňa 2026

.....
Mgr. Ján Hanzo
riaditeľ
Divadla Jonáša Záborského

.....
Ing. Petr Novotný
konateľ
Perfect System, s. r. o.