Zmluva o poskytovaní služby Manažovanej siete

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka medzi:

obchodné meno:	**Orange Slovensko, a.s.**
sídlo:	Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO:	35697270
IČ DPH/DIČ:	SK2020310578
zastúpená:	**Blanka Možná**, SME Sales manager, Orange Slovensko, a.s. na základe poverenia , na základe poverenia
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK06 1100 0000 0026 2300 5720

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa vložka číslo 1142/B
(ďalej len „**Poskytovateľ**")

A

obchodné meno:	**Divadlo Jonáša Záborského**
so sídlom:	Námestie Legionárov 7040/6, 08001 Prešov 1
IČO:	37783432
DIČ:	2021470396
IČ DPH:	SK2021470396
za ktorú koná:	Mgr. Ján Hanzo, riaditeľ

zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu ....., oddiel ....., vložka číslo .....
(ďalej len „**Účastník**") na strane druhej.

Poskytovateľ a Užívateľ (ďalej len „zmluvné strany") sa dohodli na nasledujúcej Zmluve o poskytovaní služby Manažovanej siete (ďalej len „**Zmluva**").

Článok I.
Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Užívateľovi službu Manažovanej siete (ďalej len „Služba" alebo „Služby") bližšie špecifikované v **Prílohe č. 1 Zmluvy - Technická špecifikácia Služby**, a to v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých touto Zmluvou.

1.2 Predmetom Zmluvy je záväzok Užívateľa platiť za Služby Poskytovateľovi riadne a včas cenu vo výške, spôsobom a za podmienok ďalej dohodnutých touto Zmluvou.

1.3 Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy – poskytovaní Služieb Poskytovateľom Užívateľovi.

Článok II.
Práva a povinnosti Poskytovateľa, Zodpovednosť Poskytovateľa

2.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať dohodnuté Služby v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých Zmluvou a jej prílohami. Pri poskytovaní Služieb je Poskytovateľ viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike. V rámci plnenia predmetu Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Užívateľa primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky Služieb.

2.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať Užívateľovi pomoc a technickú podporu prostredníctvom HelpDesku a/alebo kontaktných osôb, ak sú tieto definované v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia Služby.

2.3. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní Služieb na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv svojich zariadení. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, pokiaľ je poskytovanie Služieb znemožnené alebo obmedzené neodvrátiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka).

2.4. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Užívateľovi plánovaný výpadok Služieb bez zbytočného odkladu od okamihu, kedy sa o takomto plánovanom výpadku dozvedel resp. od kedy o takomto plánovanom výpadku rozhodol. Poskytovateľ v uvedenom prípade neoveruje doručenie oznámenia Užívateľovi; odoslanie oznámenia na kontaktnú e-mailovú adresu Užívateľa je považované za doručenie, pričom Užívateľ berie túto skutočnosť na vedomie.

2.5. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie Služieb v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa, ak sú Služby využívané v rozpore so Zmluvou, a ak tým dochádza k ohrozeniu funkcie zariadenia Poskytovateľa, k ohrozeniu práv a/alebo oprávnených záujmov Poskytovateľa alebo k ohrozeniu práv a/alebo oprávnených záujmov tretích subjektov.

2.6. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne obmedziť alebo zmeniť funkčnú alebo technickú špecifikáciu Služby, alebo vylepšiť užívateľské rozhranie na prístup k Službe, pokiaľ je táto obmena, zmena alebo vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v príslušnom odbore alebo prispeje k užívateľskému komfortu pri využívaní Služby.

2.7. Poskytovateľ nie je zodpovedný za prerušenie poskytovania Služieb Užívateľovi v prípade, že si Užívateľ poruchu spôsobil sám v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany Užívateľa, alebo v prípade zásahu tretích osôb, či vyššej moci (najmä no nielen povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie, štrajk a pod.) alebo v prípade poruchy

Orange Restricted

na zariadení tretích dodávateľov, najmä rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.), pokiaľ týmto skutočnostiam preukázateľne nebolo možné zabrániť alebo neboli spôsobené nedbalosťou Poskytovateľa alebo boli spôsobené neodvrátiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke Služby.

2.8. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchy/závady, ktoré neboli spôsobené Užívateľom alebo osobou, ktorá bola oprávnená konať v mene Užívateľa. V prípade, že Poskytovateľ odstráni poruchu/závadu, ktorú si Užívateľ spôsobil svojim konaním, je takýto zásah spoplatnený podľa Prílohy č. 2 - Cena.

2.9. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, ktorý vznikol Užívateľovi používaním Služieb.

Článok III.
Práva a povinnosti Užívateľa, zodpovednosť Užívateľa

3.1 Užívateľ je povinný Služby užívať len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a jej prílohami, s prípadnými pokynmi Poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými a účinnými v SR.

3.2 Užívateľ je povinný uhradiť cenu, poplatky a náhrady za poskytnuté Služby riadne a včas podľa Zmluvy.

3.3 Ak nie je uvedené inak, má Užívateľ možnosť kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o zmenu spôsobu prevádzky alebo rozsah objednaných Služieb pre ďalšie obdobie, najmä pridaním jednotlivých komponentov Služieb, a to v rozsahu, ktorý zodpovedá aktuálnej ponuke Služieb Poskytovateľa, pričom na akúto zmenu sa vyžaduje písomná dohoda oboch zmluvných strán.

3.4 Užívateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti Internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete Internet alebo iným neoprávneným konaním. Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb k počítačovým programom V rámci používania Služby.

3.5 Užívateľ je povinný telefonicky oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek poruchy, chyby či iné nedostatky Služby bez zbytočného odkladu na Zákaznícku linku +421 908 00 61 61. Užívateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi vyžadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia chyby alebo iného nedostatku poskytovanej Služby.

3.7 Užívateľ nezískava žiadne práva k zariadeniam alebo softwaru patriacemu Poskytovateľovi alebo akejkoľvek tretej strane, ktorej zariadenie môže Poskytovateľ používať pri poskytovaní Služieb. V prípade, že Užívateľ poškodí zariadenia vo vlastníctve Poskytovateľa do takej miery, že nie je možná ich oprava prípadne stratí zariadenia vo vlastníctve Poskytovateľa zaväzuje sa uhradiť Poskytovateľovi cenu týchto zariadení.

3.8 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že je povinný sám si zabezpečiť svoje prihlasovacie údaje a ďalšie citlivé informácie poskytnuté mu zo strany Poskytovateľa, a to tak, aby v maximálnej miere vylúčil ich zneužitie neoprávnenými osobami. V rámci zaistenia vyššieho stupňa bezpečnosti je Užívateľ oprávnený sám niektoré zo svojich prístupových údajov meniť podľa svojho uváženia.

3.9 Užívateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov poskytnutých pri podpise Zmluvy do 10 dní od okamihu, keď zmena nastala. V prípade nesplnenia tejto povinnosti nesie Užívateľ zodpovednosť za vzniknutú škodu.

3.10 Užívateľ je oprávnený požiadať Poskytovateľa o technický zásah do konfigurácie Služby definovaný podľa prílohy č.1 – Technická špecifikácia služby a prílohy č.2 - Cena

3.11 V prípade, ak Poskytovateľ odstraňuje poruchu, ktorú si Užívateľ spôsobil svojim konaním alebo opomenutím konania, považuje sa to za technický zásah spoplatnený poskytovateľom v zmysle Prílohy č. 2 - Cena.

Článok IV.
Cena a platobné podmienky

4.1. Cena Služieb je stanovená dohodou zmluvných strán, v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Úhradou ceny Služieb, poplatkov a náhrad sa rozumie ich pripísanie v plnej vyúčtovanej výške vrátane DPH v prospech účtu Poskytovateľa.

4.2. Cena všetkých Služieb, poplatkov a náhrad uvedených v tejto Zmluve je stanovená bez DPH. K zmluvne dohodnutým cenám bude účtovaná DPH vo výške stanovenej v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v SR.

4.3. Cena Služieb Poskytovateľa je splatná v mene EUR, bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa, na základe daňového dokladu vystaveného Poskytovateľom za mesiac, v ktorom sa Služby poskytli, s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa doručenia daňového dokladu Užívateľovi. Poskytovateľom vystavená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ vystaví a Užívateľovi preukázateľne doručí daňový doklad v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy bez zbytočného odkladu.

4.4. Podrobný rozpis Ceny Služieb je uvedený v **Prílohe č. 2 - Cena**.

4.5. V prípade omeškania Užívateľa s úhradou akejkoľvek platby alebo jej časti je Poskytovateľ oprávnený uplatňovať voči Užívateľovi úrok z omeškania v dohodnutej výške 0,05% denne z dlžnej sumy vrátane DPH, a to počnúc prvým dňom omeškania, až do zaplatenia. Uplatnením nároku na úrok z omeškania nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody voči Užívateľovi.

4.6. V prípade omeškania Užívateľa s úhradou ceny Služieb alebo jej časti viac ako 15 kalendárnych dní od jej splatnosti, ak nebude cena Služieb uhradená v prospech Poskytovateľa ani po písomnom upozornení Poskytovateľa v dodatočne poskytnutej lehote 7 kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť na dobu omeškania poskytovanie zmluvne dohodnutých Služieb, a to až do úplnej úhrady dlžnej sumy. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytovaním Služieb, ak je Užívateľ v omeškaní s úhradou ceny Služieb alebo iných zmluvne dohodnutých platieb a Poskytovateľ súčasne využil právo prerušiť poskytovanie Služieb a toto písomne oznámil Užívateľovi.

4.7. Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená, nie však povinná, upraviť pevné mesačné ceny, poplatky alebo inak označenú odplatu uvedenú v tejto Zmluve (ďalej len „Ceny") každoročne k prvému dňu v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom došlo k zverejneniu potvrdenia o miere inflácie v Slovenskej republike za uplynulý kalendárny rok (v prípade, že takýto index nebude zverejňovaný, nastupuje na jeho miesto iný nástroj alebo údaj určený zo strany príslušného orgánu verejnej moci na účely plnenia funkcie

Orange Restricted

právneho nástupcu indexu spotrebiteľských cien) Štatistickým úradom Slovenskej republiky (ďalej len „ŠÚ SR"), a to zvýšením najviac v rozsahu kladnej percentuálnej zmeny indexu spotrebiteľských cien za uplynulý rok oproti indexu spotrebiteľských cien za rok predchádzajúci uplynulému roku (ďalej len „Inflačná doložka"). Základom pre výpočet úpravy Cien je vždy výška Cien platná k poslednému dňu predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu v ktorom bola uplatnená Inflačná doložka. O úprave Cien na základe uplatnenia Inflačnej doložky je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. povinná Účastníka informovať v rozsahu a spôsobom podľa príslušných právnych predpisov. Uplatnením Inflačnej doložky nevzniká Účastníkovi právo na odstúpenie od tejto Zmluvy.

Článok V.
Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

5.1 Každá zo zmluvných strán je povinná udržiavať v tajnosti voči tretím stranám údaje, ktoré sa dozvedela v rámci Zmluvy (napr. dátové médiá, záznamy, dokumenty, výsledky meraní, vzorky a akýkoľvek druh informácií získaných ústnou alebo písomnou formou). Pre účely tohto ustanovenia nie sú zamestnanci, iní spolupracovníci a poradcovia ktorejkoľvek zo zmluvných strán, ktorí používajú informácie určené pre činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, považovaní za tretiu stranu. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, pokiaľ ešte podobné zmluvné ustanovenia neexistujú, svojich zamestnancov, ich spolupracovníkov a poradcov, rovnako ako ovládajúce a ovládané spoločnosti, zaviazať k zachovávaniu diskrétnosti tak, ako je stanovené príslušnými ustanoveniami Zmluvy.

5.2 Povinnosť zachovávať diskrétnosť neplatí, pokiaľ príslušné informácie boli v okamihu ich oznámenia druhej strane:

- už verejne známe,
- známe oslovenej zmluvnej strane alebo boli tejto zmluvnej strane neskôr oznámené treťou stranou bez akéhokoľvek záväzku diskrétnosti,
- s ohľadom na zákonné požiadavky ich musí oslovená zmluvná strana zverejniť. V takomto prípade je oslovená zmluvná strana pred zverejnením takýchto dôverných informácií povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o svojej povinnosti a dohodnúť sa na ďalšom postupe,
- oslovenou zmluvnou stranou získané alebo budú nezávisle získané touto zmluvnou stranou v budúcnosti.

5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy a poučenia o obsahu záväzkov z toho vyplývajúcich. Povinnosť Poskytovateľa ochraňovať osobné údaje nie je časovo obmedzená.

5.4 V prípadoch, ak si poskytovanie Služieb v zmysle tejto Zmluvy bude vyžadovať akékoľvek sprístupnenie osobných údajov na strane Užívateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje takéto osobné údaje spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s touto Zmluvou a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie jej účelu. Poskytovateľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje s ktorými prichádza do styku pri poskytovaní Služieb na iné účely ako plnenie predmetu tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po naplnení účelu spracovania predmetných osobných údajov, najneskôr však po zániku tejto Zmluvy, ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať. Užívateľ vyhlasuje, že na každé nakladanie s osobnými údajmi, ku ktorému má dôjsť pri plnení povinností Poskytovateľa zo záväzkového vzťahu z tejto Zmluvy, a ktoré podľa zákona vyžaduje súhlas dotknutej osoby, má udelený súhlas dotknutých osôb.

5.5 Poskytovateľ je povinný vykonať všetky opatrenia potrebné na to, aby povinnosti uvedené v tomto článku plnili aj všetky osoby na strane Poskytovateľa, podieľajúce sa na plnení predmetu tejto Zmluvy. Užívateľ sa zaväzuje, že na požiadanie Poskytovateľa i z vlastnej iniciatívy, bude Poskytovateľovi včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť potrebnú na to, aby Poskytovateľ mohol riadne plniť tu uvedené povinnosti.

Článok VI.
Doba platnosti Zmluvy

6.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Obdobie poskytovania Služby začína plynúť od termínu pripojenia posledného z bodov pripojení podľa Prílohy č. 1 – technická špecifikácia Služby. O termíne pripojenia bude Užívateľa spoločnosť Orange informovať zaslaním e-mailu a to na e-mailovú adresu sedlacko@djz.sk.

6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že momentom uplynutia obdobia poskytovania Služby uvedeného v bode 1 tohto článku sa mení doba platnosti Zmluvy na dobru neurčitú. Počas doby neurčitej, na ktorú sa zmení doba platnosti Zmluvy podľa predchádzajúcej vety, je oprávnená skončiť platnosť tejto Zmluvy ktorákoľvek zo zmluvných strán výpoveďou z akýchkoľvek dôvodov alebo aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začne plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

6.3 Túto Zmluvu nie je oprávnená skončiť pred uplynutím obdobia poskytovania Služby podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy, jednostranne žiadna z jej strán s výnimkou odstúpenia od nej z dôvodov podstatného porušenia ich zmluvných povinností podľa príslušného zákona, podľa tejto Zmluvy.

Článok VII.
Súlad a Korporátna zodpovednosť

7.1. Rozvoj spoločnosti Orange a Objednávateľa je založený na súbore hodnôt a princípov, ktoré spoločnosť Orange konkretizovala najmä v Etickom kódexe (The Group Code of Ethics) a Protikorupčnej politike (Orange group anti-corruption policy), ktoré sú dostupné na http://www.orange.com/ alebo https://gallery.orange.com/rse#v=d20662f2-c8b6-43ba-ae0b-54fe33bcbd0c .

7.2. Vyššie uvedené dokumenty odrážajú záväzok zmluvných strán dodržiavať právne a regulačné normy súvisiace s ich podnikateľskou činnosťou. V tejto súvislosti sa zmluvné strany dohodli, že budú dodržiavať:

a. všetky právne a regulačné ustanovenia týkajúce sa boja proti korupcii a obchodovania s vplyvom, najmä francúzsky trestný zákon, zákon č. 2016-1691 z 9. decembra 2016 o transparentnosti, boji proti korupcii a

Orange Restricted

modernizácii hospodárskeho života (francúzsky zákon Sapin 2), zákon USA o zahraničných korupčných praktikách (US Foreign Corrupt Practices Act), zákon Spojeného kráľovstva proti korupcií (UK Bribery Act) a akúkoľvek inú legislatívu alebo reguláciu proti korupcii, ktorá sa vzťahuje na túto Zmluvu,

b. vnútroštátne, európske a medzinárodné právne a regulačné ustanovenia týkajúce sa medzinárodných ekonomických sankcií (ďalej len „Ekonomické sankcie"), obzvlášť embárg, zákazov a/alebo obmedzení voči určitým krajinám, jednotlivcom alebo subjektom, ak sú uplatniteľné, najmä tými vydanými Organizáciou Spojených národov, Európskou úniou, jej členskými štátmi alebo Spojenými štátmi

(body a. a b. ďalej len „**Pravidlá súladu**").

7.3. Každá zmluvná strana vyhlasuje a zaručuje, že ona, jej predstavitelia, jej zástupcovia a jej „hlavní akcionári a/alebo primárni užívatelia výhod" (definovaní na účely tejto Zmluvy ako akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá priamo alebo nepriamo vlastní viac ako 50 % hlasovacích práv v jednej zo zmluvných strán, či už jednotlivo alebo spoločne, alebo ktorá ju priamo alebo nepriamo riadi, jednotlivo alebo spoločne), nepodliehajú Ekonomickým sankciám.

7.4. V prípade zmeny legislatívneho a/alebo regulačného rámca, ako aj akéhokoľvek súdneho rozhodnutia alebo rozhodnutia orgánu zodpovedného za presadzovanie Pravidiel súladu, ktoré by mohlo vyžadovať zmenu Zmluvy vzhľadom na Pravidlá súladu, sa zmluvné strany zaväzujú ho v dobrej viere prerokovať a uzatvoriť do jedného mesiaca, ak je takýto dodatok Zmluvy možný.

7.5. Každá zmluvná strana zaručuje, že:

a. účinne zaviedla a dodržiava vhodné opatrenia na zistenie, preventívne a nápravné opatrenia, vrátane svojich predstaviteľov, zamestnancov, zástupcov a kontrolovaných spoločností zapojených do plnenia Zmluvy, najmä s cieľom dodržiavať Pravidlá súladu,

b. zabezpečuje, aby jej subdodávatelia, dodávatelia a iní obchodní partneri zapojení do plnenia tejto Zmluvy súhlasili s dodržiavaním Pravidiel súladu.

7.6. Každá zmluvná strana sa zaväzuje:

a. kedykoľvek bezodkladne vyhovieť žiadostiam druhej zmluvnej strany v súvislosti s preukázaním uplatňovania vyššie uvedených opatrení,

b. informovať druhú zmluvnú stranu o nápravných opatreniach prijatých na dodržiavanie Pravidiel súladu, ak druhá zmluvná strana vie o porušení týchto Pravidiel súladu (porušení samotnou zmluvnou stranou alebo niektorou z vyššie uvedených osôb), a požaduje ich.

7.7. Ak niektorá zo zmluvných strán nedodrží Pravidlá súladu a/alebo záväzky uvedené vyššie, druhá zmluvná strana môže pozastaviť plnenie, na ktoré je podľa Zmluvy povinná, alebo môže Zmluvu ukončiť v súlade s ustanoveniami v článku IV. „Doba platnosti zmluvy".

7.8. **Súlad s korporátnou zodpovednosťou (CSR Rules)** – každá Zmluvná strana sa zaväzuje byť v súlade a vyžadovať od svojich zmluvných partnerov, subdodávateľov a ostatných osôb, nad ktorými vykonáva kontrolu, súlad so všetkými aplikovateľnými vnútroštátnymi, európskymi a medzinárodnými pravidlami týkajúcimi sa etických štandardov a zodpovedného správania, vrátane, avšak nie výlučne, pravidlami týkajúcich sa ľudských práv, ochrany životného prostredia, ľudského zdravia, prístupnosti, bezpečnosti osôb a udržateľného rozvoja, usmerneniami OECD, normami OSN a normami ILO (Medzinárodná Organizácia Práce) (ďalej len „Pravidlá CSR"). V tejto súvislosti sa každá Zmluvná strana zaväzuje dodržiavať a požadovať od svojich zmluvných partnerov, subdodávateľov a všetkých osôb pod svojou kontrolou, aby i) sa neuchyľovali k modernému otroctvu, detskej práci podľa definície ILO-IPEC (International Programme on the Elimination of Child Labour and Forced Labour (IPEC+)) a obchodovaniu s ľuďmi a ii) bojovali proti všetkým formám diskriminácie.

Zmluvné strany sa okrem toho zaväzujú, že pri výkone svojich činností nebudú porušovať ľudské práva, zdravie a bezpečnosť ľudí ani životné prostredie v súlade s francúzskym zákonom č. 2017-399 z 27. marca 2017, ktorý sa týka povinnosti vigilancie materských spoločností a dcérskych spoločností, a všetkými platnými európskymi právnymi predpismi týkajúcimi sa povinnosti vigilancie.

7.9. **Reporting** – Druhá Zmluvná strana sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti Orange všetky informácie a údaje potrebné na splnenie všetkých právnych oznamovacích a reportovacích povinností, najmä tých, ktoré sú stanovené v Smernici EÚ č. 2022/2464 o vykazovaní informácií o udržateľnosti podnikov (smernica CSRD).

7.10. **Audity a hodnotenia** – S cieľom zaručiť dodržiavanie Pravidiel CSR počas celého trvania Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú kedykoľvek vyhovieť žiadosti druhej Zmluvnej strany o získanie všetkých údajov, ktoré preukazujú dodržiavanie Pravidiel CSR.

7.11. **Porušenie / Ukončenie** – V prípade porušenia Pravidiel CSR je Zmluvná strana, ktorá Pravidlá CSR porušila, povinná prijať a zaviesť všetky vhodné opatrenia za účelom nápravy porušenia, informovať druhú Zmluvnú stranu o realizovaných nápravných opatreniach a informovať druhú Zmluvnú stranu o ukončení porušenia. V prípade trvalého, opakovaného alebo úmyselného porušenia vyššie uvedených záväzkov je Zmluvná strana, ktorá sa nedopustila porušenia, oprávnená pozastaviť plnenie jej povinností vyplývajúcej zo Zmluvy a/alebo ukončiť Zmluvu v súlade s ustanoveniami článku„Doba platnosti Zmluvy".

Článok VIII.
Záverečné ustanovenia

8.1 Vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred akýmikoľvek dohodami uzatvorenými v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy medzi stranami v minulosti.

8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace so Zmluvou sa budú zasielať na adresu, ktorú má zmluvná strana uvedenú ako adresu svojho sídla v príslušnom registri. Písomnosť sa bude považovať za doručenú, ak bude zmluvnej strane zasielaná doporučenou zásielkou, a od jej odoslania uplynie 10 dní. Písomnosť podľa tohto bodu sa považuje za doručenú desiaty deň odo dňa jej odoslania aj v prípade, ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená (a je pritom irelevantné z akého dôvodu), alebo aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvie.

8.3 Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to v písomnej forme. Táto Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán jeden dostane Poskytovateľ a jeden Užívateľ.

Orange Restricted

8.4 Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.

8.5 Spory a nezrovnalosti medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami v dobrej viere. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaniach a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, rozhodnú sa všetky spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú zo vzájomných zmluvných vzťahov existujúcich ako aj zo zmlúv uzavretých medzi nimi v budúcnosti (to znamená všetky zmluvné vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb a k ním uzavretých dodatkov, ako aj spory s nimi súvisiace (vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb) v rozhodcovskom konaní pred stálym rozhodcovským súdom, ktorý bude vybraný žalobcom zo zoznamu stálych rozhodcovských súdov vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. Týmto nie je dotknuté právo žalobcu obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie platnosti tejto Zmluvy sa netýka ustanovení tohto bodu, ktoré budú trvať aj po ukončení platnosti Zmluvy.

8.6 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená previesť túto Zmluvu ani žiadne práva, pohľadávky, povinnosti a záväzky podľa tejto Zmluvy (a to ani v časti) na žiadnu tretiu osobu bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Na účely tejto Zmluvy tretia osoba znamená akúkoľvek inú osobu okrem Zmluvných strán.

8.7 Všetky Prílohy tejto Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

8.8 Podpisom tohto zmluvného dokumentu Užívateľ, ktorý v súlade s § 86 ods. 4 písm. d) zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie týmto potvrdzuje, že mu pred podpisom tohto zmluvného dokumentu boli na trvanlivom nosiči Poskytovateľom poskytnuté jasné a zrozumiteľné informácie podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zhrnutie zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zároveň Užívateľ potvrdzuje, že mu bolo umožnené oboznámenie sa s uvedenými informáciami. Poskytnuté informácie a zhrnutie zmluvy sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tohto zmluvného dokumentu.

8.9 Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni prípadne za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým obsahom Zmluvy ju oprávnení zástupcovia obidvoch zmluvných strán podpisujú.

Prílohy:
Príloha č. 1 - Technická špecifikácia Služby
Príloha č. 2 – Cena

Za Užívateľa:

V Prešove dňa: 02.07.2026

Za Poskytovateľa :

V Bratislave, dňa 02.07.2026

za Účastníka
Mgr. Ján Hanzo
riaditeľ
Divadlo Jonáša Záborského

Orange Slovensko, a.s.
Blanka Možná
SME Sales manager
Na základe poverenia

Orange Restricted

orange

Príloha č. 1 Technická špecifikácia služby k Zmluve o poskytovaní služby Manažovanej siete

Obsahom tejto Prílohy č. 1 – Technická špecifikácia služby (ďalej len „**Príloha č. 1**") sú podmienky poskytovania služby Manažovanej siete, ktorá pozostáva z komplexnej správy, údržby, monitorovania a konfigurácie zariadení CISCO Meraki v rámci technických infraštruktúr Užívateľa.
Cieľom tejto prílohy č. 1 je zabezpečiť hladký a efektívny chod všetkých technologických zariadení, ako aj zaručiť ich vysokú dostupnosť a bezpečnosť prostredníctvom pravidelnej údržby, aktualizácií a monitorovania..

Táto Príloha č. 1 nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

Táto príloha č. 1 stanovuje podmienky poskytovania služieb v rámci konfigurácie a správy technológie, pričom sa delí na dve základné oblasti:

1. Úvodná konfigurácia zariadení
   - Konfigurácia Meraki AP
   - Konfigurácia firewall – zahŕňa nastavenie na základe technických podkladov poskytnutých Užívateľom.

2. Správa zariadení - platí pre všetky typy konfigurovaných zariadení
   - Pravidelné aktualizácie - inštalácia softvérových a bezpečnostných aktualizácií na zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej prevádzky.
   - Monitoring zariadení - Priebežné sledovanie stavu zariadení, včasné odhalenie potenciálnych problémov a preventívne opatrenia na udržanie ich výkonu a dostupnosti.
   - Riešenie incidentov s reakčným časom NBD (Next Business Day) - Incidenty, vrátane zmenovej konfigurácie (napr. zmena IP rozsahu alebo pridanie firewall pravidla), riešime primárne na softvérovej úrovni s reakčným časom do nasledujúceho pracovného dňa. V prípade potreby výmeny hardvéru alebo zásahu technika priamo na mieste Užívateľa Vás budeme vopred informovať.
   - Vedenie dokumentácie - Aktualizácia a správa dokumentácie o konfiguráciách, údržbe a zásahoch pre ľahkú dostupnosť a udržanie údajov.

3. Zariadenia

Typ zariadenia	Licencia	Adresa	B2B login
MS130-48P-HW, MS130-48-HW, MX75,	Essential	Námestie legionárov 6, Prešov	DJZ01
MS130-24P-HW, MX67	Essential	Hlavná 50 Prešov	DJZ02
MS130-8P-HW, Z4	Essential	Budovateľská 49 Prešov	DJZ03

V Bratislave dňa 02.07.2026

V Prešove dňa 02.07.2026

Blanka Možná

SME Sales manager

Na základe poverenia

Orange Slovensko, a.s.

za Účastníka

Mgr. Ján Hanzo

riaditeľ

Divadlo Jonáša Záborského

Orange Restricted

orange

Príloha č. 2 Cena k Zmluve o poskytovaní služby Manažovanej siete

Cena navrhovaného riešenia

Názov služby	Zriaďovacie poplatky v EUR bez DPH	Mesačné poplatky v EUR bez DPH
Námestie legionárov 6, Prešov		
1ks switch MS130-48P-HW + 1ks licencia 36 mesiacov		
1 ks switch MS130-48-HW + 1ks licencia 36 mesiacov		
1ks FW MX75 1 ks licencia LIC-MR-E		
Hlavná 50 Prešov		
1ks switch MS130-24P-HW + 1ks licencia 36 mesiacov		
1ks FW MX67 1 ks licencia 36 mesiacov		
Budovateľská 49 Prešov		
1ks switch MS130-8P-HW + 1ks licencia 36 mesiacov		
1ks FW Z4 + 1 ks licencia 36 mesiacov		
Spolu	**0,00 €**	**100,00 €**

SLA 24/7, 99.5 percent dostupnost. TTR 6 hodín

Názov služby	Zriaďovacie poplatky v EUR bez DPH	Mesačné poplatky v EUR bez DPH
SLA 24/7, dostupnost 99,5 percenta,6 hodín TTR		
Spolu	**0,00 €**	**40,00 €**

Správa riešenia

Názov služby	Zriaďovacie poplatky v EUR bez DPH	Mesačné poplatky v EUR bez DPH
Manažovaná sieť– správa 1 h mesačne		
Spolu	**0,00 €**	**80,00 €**

Orange Restricted