

Zmluva o poskytovaní internetových služieb č. Z1100031718

(ďalej ako „Zmluva“)

uzatvorená podľa §44 zákona č.351/2011 Z. z. O elektronických komunikáciach (ďalej len „Zmluva“)
medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľ

ITcity s. r. o., Volgogradská 13, 08001 Prešov, IČO: 45 849 480, DIČ : 2023109891

Zapísaná v Obch. Register Okr. Súdu Prešov, oddiel: Sro, vl. č.:23531/P

Banka: VÚB a. s

Č. účtu: 2996030558 / 0200 IBAN: SK08 0200 0000 0029 9603 0558

Účastník :

Obchodné meno : Hvezdáreň a planetárium v Prešove

IČO: 37 781 324

DIČ: 2021446163

IČ DPH :

Titul, meno , priezvisko : Mgr. Viliam Kolivoška, riaditeľ

Telefónne číslo :

051 7722065

Email :

hap@astropresov.sk

Adresy :

Fakturačná adresa :

Ulica, číslo: Dilongová 17

Obec : Prešov

PSČ: 080 01

Adresa dodania služby ak nie je totožná :

Ulica, číslo:

Obec :

PSČ:

Poschodie:

Špecifikácia služieb INDIVIDUAL

Individual

15/3 Mbps

15,00 €

Ceny sú uvedené bez DPH

Viazanosť

☐ bez viazanosti

☒ viazosť * (01.06.2018 - 30.09.2018)

Spôsob fakturácie

Periód

☒ mesačne

☐ štvrtročne

☐ polročne

☐ ročne

Spôsob doručenia

☒ e-mailom

☐ poštou v papierovej forme

Termín inštalácie

Dátum pripojenia:

Skúšobná doba:*

* využitím skúšobnej doby, začína viazosť plynúť 1. dňom nasledujúcim po skúšobnej dobe

Všeobecné informácie

1. Úvodné ustanovenia

- Touto Zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje zriadiť a poskytovať účastníkovi služby uvedené v špecifikácii služieb . Počas doby viazanosti nie je možné meniť ceny služieb, je možné si služby iba navýšiť.
- Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť účastníkovi pripojenie do 30 dní odo dňa zriadenia prístupu a poskytovať mu službu počas celej doby trvania Zmluvy
- Cena a platobné podmienky pre službu sú uvedené v Zmluve a cenníku zverejnenom na stránke www.itcity.sk

2. Trvanie zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v zmluve . Zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí doby viazanosti sa Zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
- Počas doby viazanosti nie je možné Zmluvu vypovedať, je možné odstúpiť od Zmluvy podľa podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach .

3. Ochrana osobných údajov

- Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na každého účastníka zmluvy . ITcity je oprávnená na základe Zákona o elek. komunikáciach a podľa §38 ods.2 zákona č. 122/2013 Z. z o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracovávať tieto osobné údaje : Titul, meno a priezvisko, adresu bydliska , obchodný názov spoločnosti , IČO, IČ DPH , telefónne číslo a e-mailovú adresu, výšku pohľadávky .
- Zákazník uzavretím zmluvy súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov spoločnosťou ITcity s. r. o na účely evidencie, fakturácie a marketingu.
- Doba zhromažďovania a spracovávania osobných údajov sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o poskytovaní služby. Na účely evidencie a vymáhania pohľadávok , na uplatnenie si svojich práv je ITcity oprávnená viesť evidenciu aj po zániku zmluvy .
- Zamestnanci dbajú na súkromie účastníkov pričom dáta sú starostlivo a bezpečne uchovávané bez možnosti prístupu iných osôb .

4. Dátové obmedzenia

- Spoločnosť ITcity poskytuje internetové pripojenie bez dátových a časových obmedzení , a max. objem spotreby dát nie je definovaný
- Počas internetového pripojenia môže dôjsť k vo výnimočných prípadoch k zhoršeniu kvality pripojenia a to z nasledujúcich dôvodov
 - a.) rušením - zariadenia vysielajúce na rovnakej frekvencii v blízkom okolí zariadenia , zariadenia zákazníka zasahujúce do použitého kanálu AP a mimo platných legislatívnych nariadení Telekomunikačného úradu .
 - b.) vznikom prekážky - prekážka vzniká medzi zariadením a prístupovým bodom AP (strom, stavba)
 - c.) ojedinele- extrémnym počasím : hustý dážď, sneh hmla
 - d.) prekážky na strane zákazníka - zhoršenie signálu vplyvom rušenia môže byť spôsobené baby vysielaczkami, prenosnými telefónmi pevnej linky , bezdrôtové kamerové systémy ako aj koncovými zariadeniami zákazníka (nefunkčný hardware, software -virusy, ovládače, chyb OS , mechanicky poškodený kábel , koncovka , kolísanie napätia v elektrickej sieti)

5. Predplatené služby

- Poskytovateľom dodávané predplatené služby ako hosting , verejná IP adresa , VPN linka nijakým spôsobom neovplyvňujú kvalitu poskytovaných služieb v rámci prístupu k internetu.
- Pokiaľ zákazník využíva predplatené služby od iných operátorov , využívajúcich nami poskytované internetové pripojenie tak to môže mať za následok zníženie rýchlostí internetového pripojenia o pomernú časť, ktorú využije externe predplatená služba .

6. Špecifikácie prevádzkových rýchlostí internetového pripojenia

- Prevádzkovateľ poskytuje rýchlosť internetového pripojenia uvedeného v Zmluve a to ako maximálnu rýchlosť .
- Presné definovanie rýchlostí :
- maximálna rýchlosť - účastník môže očakávať , že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne a to v čase od 00.00 hod .do 24.00 hod.
- minimálna rýchlosť - je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti
- bežne dostupná rýchlosť - je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti , ktorú by mal mať účastník prístup k službe minimálne 90% času počas súvislého 4 hodinového intervalu.
- proklamovaná rýchlosť - je rýchlosť spoločnosti uvádzaná v komerčnej komunikácii, v našej spoločnosti uvádzaná ako Maximálna rýchlosť .

7. Reklamácia

- Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby , zariadenia aj správnosť fakturovanej ceny za poskytovanú službu
- Reklamáciu je možné podať písomne , formou emailu alebo telefonicky a to v lehote 30 dní od zistenia poruchy.
- Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny , ak neposkytovanie služby zaviniť ITcity iba na vyžiadanie .
- Reklamácie prešetruje administratívne alebo technické oddelenie ITcity . Výsledok prešetrovania oznámi účastníkovi písomne, formou emailu alebo telefonicky a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie .
- Reklamácia vo veci prešetrovania faktúry nemá odkladný charakter na zaplatenie fakturovanej sumy za poskytovanú službu.

8. Záverečné ustanovenia

- Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej uzatvorenia, a je vyhotovená v dvoch platných origináloch.
- Účastník bol pred uzatvorením Zmluvy oboznámený so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom.
- Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň po sebe troch idúcich poplatkov, vznikne spoločnosti ITcity právo na vypovedanie zmluvy, kde v prípade Zmluvy uzatvorenej bez viazanosti je možné vymáhať zmluvnú pokutu vo výške 1 mesačnej výpovednej lehoty a pri zmluve uzatvorenej s viazanosťou je zmluvná pokuta počítaná ako násobok mesiacov zostávajúcich do konca viazanosti s mesačnou platbou.

Špecifikácia zariadení

Zoznam koncových zariadení

☐ MIKROTIK

SN:

☐ WIFI ROUTER Model:

SN:

MAC:

☐ konzola

☐ kábelm

☐ spojka

☐ iné

Vlastné koncové zariadenie

☐ Názov zariadenia / model

SN:

Poznámky

Prenájom spoja 20 € bez DPH mesačne (BOD-BOD spojenie 5GHz ostáva vo vlastníctve a v správe ITcity s.r.o.)

Zriaďovací poplatok 95 € bez DPH.

Realizácia a funkčnosť pripojenia bude potvrdená zo strany účastníka na osobitnom tlačíve (servisný výjazd) v deň ukončenia realizácie a spustenia služby.

Zmluva Z1100031718 a Zmluva Z1100031718 doplnenie sú neoddeliteľné dokumenty a majú na seba priamu náväznosť. Do právoplatnosti vstupujú dňom podpisu obidvoch dokumentov.

Zapojenie a funkčnosť

- Účastník svojim podpisom potvrdzuje prevzatie a zapojenie koncových zariadení a funkčnosť siete.
- V rámci pripojenia poskytujeme účastníkovi koncové zariadenie (anténu), konzolu a 10m káblu. Prekročenie kabeľáže je spoplatnené v zmysle platného cenníka a to 0,54 € s DPH za 1m.
- Účastník svojim podpisom potvrdzuje zapožičanie koncového zariadenia (antény) počas celej doby poskytovania služieb spoločnosťou ITcity. Po ukončení zmluvy je povinný zariadenie vrátiť.

Dátum

11.5.2018

11.5.2018

Miesto

Prešov

Prešov

Podpis a pečiatka

Poskytovateľ

Účastník
číslo OP:

Pripojil technik:

