

Zmluva o poskytnutí služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,

zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

1. Odberateľ

Názov: Hvezdáreň a planetárium v Prešove

Sídlo: Dilongova 31, 080 01 Prešov

Štatutárny orgán: Mgr. Viliam Kolivoška

IČO: 37781324

DIČ, IČDPH: 2021446163, Nie sme platca DPH.

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN, SWIFT: SK37 8180 0000 0070 0055 8188

(ďalej len „Odberateľ“)

a

2. Dodávateľ

Názov: Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

Zapísaná v: Obchodnom registri, vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1.,
odd. Sa, vl. č. 2081/B

IČO: 35763469

DIČ: 2020273893

IČ DPH: SK 2020273893

Bankové spojenie: VÚB, a.s.,

IBAN, SWIFT: SK 20 0200 0000 0023 1409 3958, SUBASKBX

Zastúpený: Ing. Roman Olekšák - Manažér predaja korporát. zákazníkom,
splnomocnenec na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

(ďalej len „Dodávateľ“)

(ďalej v texte spoločne aj ako „Zmluvné strany“)

Preambula

Túto Zmluvu uzatvára Odberateľ na základe Rámcovej dohody o poskytnutí služieb číslo v CRZ ÚPSK: 1328/2022/IKT zo dňa 28.10.2022 (ďalej v texte aj ako „RD“), uzavretej centrálnou obstarávacou organizáciou s Dodávateľom, ako úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní vyhlásenom na predmet zákazky „**Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení**“, postupom zadávania zákaziek s nízkymi v súlade s § 117 ZVO, vyhlásenom dňa 18.10.2022 vo Vestníku č. 225/2022 pod značkou 44130-WNS.

Čl. I

Účastníci a účel zmluvy

1. Dodávateľ je na základe Povolenia č. 1310541001 zo dňa 30.12.2013 vydaného telekomunikačným úradom Slovenskej republiky, oprávnený podnikateľ v predmete podnikania: poskytovanie verejnej mobilnej telefónnej služby a verejných dátových služieb prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete a predaj, zriaďovanie, údržba a servis telekomunikačných zariadení.
2. Odberateľ v zmysle tejto Zmluvy je organizáciou v priamej zriaďovateľskej alebo zakladateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja ako verejným obstarávateľom, ktorý uzavrel s Dodávateľom RD podľa § 83 zákona č 343/2015 Z. z.. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).
3. Základným účelom zmluvy je zabezpečenie hlasových a dátových služieb mobilného operátora a dodanie koncových zariadení Odberateľovi.

Čl. II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi počas účinnosti tejto Zmluvy, a to najmä:
 - a) o podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Dodávateľom Odberateľovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Dodávateľa (mobilná sieť Dodávateľa), (ďalej len „Služby“)
 - b) o podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Dodávateľa (ďalej len „tovar“) Odberateľovi.
 - c) o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Odberateľovi zo strany Dodávateľa a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Odberateľa s tým súvisiacich (ďalej len „podmienky“).
2. Predmetom tejto Zmluvy je tiež dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania balíka služieb nazvaného Mobilná virtuálna privátna sieť (ďalej len „Služba VPS“) zo strany Dodávateľa Odberateľovi, t.j. predmetom tejto Zmluvy v súvislosti so Službou VPS je:
 - a) záväzok Dodávateľa aktivovať a poskytovať Odberateľovi Službu VPS vo vzťahu k SIM kartám Dodávateľa registrovaných na Odberateľa a aktivovaným na základe tejto Zmluvy o poskytovaní služieb, (ďalej len „SIM karty VPS“), a to za podmienok dohodnutých touto zmluvou a jej prílohami,
 - b) záväzok Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby VPS a využívať Službu VPS počas účinnosti tejto zmluvy v súlade s dohodnutými podmienkami,
 - c) záväzok Odberateľa uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby VPS.

Čl. III

Poskytovanie služby VPS

1. Odberateľ má právo požiadať písomne alebo prostredníctvom kontaktného emailu o zmenu Zmluvy týkajúcu sa zaradenia SIM kariet VPS, ktorá môže spočívať najmä v:
 - a) rozšírení počtu SIM kariet VPS o iné SIM karty Dodávateľa registrované na Odberateľa;
 - b) zmene skrátených volieb Služby VPS alebo v zmene profilu/funkcionalít alebo v zmene nastavení Služby VPS.
2. O zmenu podľa bodu 1 písm. a) tohto článku Zmluvy je Odberateľ oprávnený požiadať Dodávateľa žiadosťou zaslanou Dodávateľovi alebo prostredníctvom kontaktného emailu. V žiadosti Odberateľ uvedie nasledovné údaje týkajúce sa každej SIM karty, ktorá má byť

zaradená medzi SIM karty VPS (ďalej len „Ďalšia SIM karta“): (i) telefónne číslo aktivované na Ďalšej SIM karte (ďalej len „nové VPS mobilné telefónne číslo“), (ii) skrátenú voľbu pre nové VPS mobilné telefónne číslo a (iii) požadovaný profil pre nové VPS mobilné telefónne číslo. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia takejto žiadosti Odberateľa Dodávateľom sa považuje za zmenu predmetu tejto Zmluvy ohľadom rozsahu poskytovania Služby VPS dohodnutého medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou. Momentom akceptácie takejto žiadosti Odberateľa Dodávateľom sa Ďalšie SIM karty budú posudzovať ako SIM karty VPS. Akceptáciu takejto žiadosti vykoná Dodávateľ e-mailom, faxom, písomne alebo iným vhodným spôsobom adresovaným Odberateľovi.

3. O zmenu podľa bodu 1 písmeno b) tohto článku Zmluvy je Odberateľ oprávnený požiadať Dodávateľa prostredníctvom formulára Špecifikácia mobilnej VPS, ktorý Dodávateľ zašle Odberateľovi na základe jeho žiadosti uskutočnenej telefonicky na tel. čísle **0800123500** alebo e-mailom na **biznis@telekom.sk**. Riadne vyplnený formulár Špecifikácie následne musí byť doručený Dodávateľovi na e-mailovú adresu **biznis@telekom.sk**. Navrhovaná zmena tejto Zmluvy nadobudne účinnosť jej akceptáciou zo strany Dodávateľa formou odsúhlasenia Špecifikácie, ak nie je dohodnuté inak.

Čl. IV

Osobitné záväzky a zodpovednosť Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať Odberateľovi služby za ceny služieb výslovne dohodnuté podľa cenovej špecifikácii pre poskytovanie služieb Dodávateľa, uvedené v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy so zohľadnením na konkrétne definovanie služieb v zmysle konkrétnych potrieb Odberateľa definované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Uvedené služby bude poskytovať najskôr od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktorý je najskôr v deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy podľa čl. X bod 8 a prípadnom zohľadnení dĺžky prenosu čísel pri migrácii od iného operátora, a to až do konca platnosti tejto zmluvy. Cenu Služieb a tovarov vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou 30 dní. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Dodávateľom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Odberateľa nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Dodávateľ vystavuje Odberateľovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou splatných faktúr, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu úrokov z omeškania v zákonom stanovenej výške a to z dlžnej sumy za každý deň omeškania Odberateľa s riadnou úhradou splatnej faktúry.
2. Odberateľ sa zaväzuje aktivovať SIM karty a objednávať Služby a tovar od Dodávateľa v súlade s postupom objednávania tovarov a služieb Dodávateľa. Konkrétne dodávky služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe objednávok Odberateľa, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Dodávateľ bude na vyžiadanie a podľa potreby Odberateľa poskytovať Odberateľovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb.

Čl. V Osobitné záväzky a zodpovednosť Odberateľa

1. Odberateľ je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Zmluvy s Dodávateľom, najmä:
 - a) je povinný riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi cenu poskytovaných služieb,
 - b) nesmie zneužívať poskytované služby,
 - c) nesmie neoprávnené zasahovať do verejného telekomunikačného zariadenia a ani umožniť takýto zásah tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - d) nesmie pripájať na mobilnú sieť Dodávateľa koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami,
 - e) nesmie používať služby spôsobom, ktorý znemožňuje Dodávateľovi kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Odberateľ využíva Služby protiprávnym spôsobom,
 - f) nesmie porušovať podmienky tejto Zmluvy alebo záväzné pokyny Dodávateľa,
 - g) nesmie využívať a ani umožniť využívanie Služieb, na ich poskytovanie, resp. sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.
2. Odberateľ sa zaväzuje, že v prípade zneužívania Služieb poskytovaných mu zo strany Dodávateľa vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb, vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a od činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a Dodávateľom. Odberateľ sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Dodávateľa.
3. Odberateľ sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovanie poskytovania elektronických komunikačných služieb Dodávateľa tretím osobám. Odberateľ sa zaväzuje v prípade porušenia tejto povinnosti nahradiť Dodávateľovi škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Ďalej sa Odberateľ zaväzuje, že SIM karty VPS nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Dodávateľa s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete v mobilnej sieti Dodávateľa, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Odberateľa vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim k niektorej zo SIM kariet VPS, resp. z tejto Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet VPS, je Dodávateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet VPS, a to vo vzťahu k všetkým týmto SIM kartám. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo svojej strany a následného prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom čo i len niektorej SIM karty VPS zo strany Dodávateľa, je povinný nahradiť Dodávateľovi v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Odberateľa.
5. Akákoľvek zmluvná pokuta, ktorú si Dodávateľ voči Odberateľovi uplatní podľa tejto Zmluvy, je splatná na základe faktúry vystavenej Dodávateľom do 30 dní od jej vystavenia. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú Dodávateľom riadne a včas. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Odberateľa, a to v plnej výške.

Čl. VI Trvanie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 27 (slovom dvadsať sedem) mesiacov odo dňa jej účinnosti s prihliadnutím na podmienku stanovenú v čl. VIII bod 5 tejto Zmluvy, podľa toho čo nastane skôr.
2. Odberateľ má právo ukončiť túto Zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej alebo predĺženej v zmysle bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Odberateľ poruší túto Zmluvu niektorým zo spôsobov uvedených v čl. V bod 1 tejto Zmluvy.
4. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, budú všetky poskytované Služby a dodávky zo strany Dodávateľa účtované v cenách podľa aktuálneho Cenníka platného pre programy Služieb Dodávateľa, ktoré mal Odberateľ aktivované v súlade s príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkami, s tým, že poskytovanie podmienok a zliav podľa tejto Zmluvy, ako aj poskytovanie Služby VPS (ak bola Služba VPS poskytovaná na základe tejto Zmluvy) sa ukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto Zmluvy.
5. Skončením platnosti tejto Zmluvy nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, iných zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb a ani platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v takejto samostatnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Čl. VII Definovanie kontaktných osôb a objednanie služieb a tovaru

1. Odberateľ a Dodávateľ definujú svoje kontaktné osoby, ktoré budú oprávnené vzájomne komunikovať za účelom zabezpečenia poskytovania dohodnutých služieb a dodávky tovaru. Kontaktná osoba Odberateľa je oprávnená kontrolovať poskytnuté služby, objednávať koncové zariadenia, meniť parametre jednotlivých paušálov (programov SIM), odsúhlasovať vystavené faktúry Dodávateľa a vzniesť námietky či reklamácie. Kontaktná osoba Odberateľa bude zároveň zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných služieb v zmysle tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
2. Zmluvné strany sa dohodli na určení týchto Kontaktných osôb:

Kontaktná osoba **Dodávateľa**:

Meno a priezvisko: Ing. Slavomír Zakarovský, Account manažér
Pracovisko: Marka Čulena 55, 080 01 Prešov
Mobil. tel.: +421903809768
e-mail: slavomir.zakarovsky@telekom.sk

Kontaktná osoba **Odberateľa**:

Meno a priezvisko: Mgr. Viliam Kolivoška
Pracovisko: Dilongova 31, 080 01 Prešov
Mobil. tel.: +421905262799
e-mail: riaditel@astropresov.sk

3. V prípade záujmu Odberateľa o nákup tovaru – koncového zariadenia¹ (ďalej aj ako KZ), Dodávateľ zašle Kontaktnej osobe aktuálny cenník na základe jeho vyžiadania. Všetky KZ udávané Dodávateľom v aktuálne zaslanom cenníku sú automaticky považované za zariadenia držané sklado. V prípade nedostupnosti KZ je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať Odberateľa o tejto zmene, alebo poskytnúť nový cenník.
4. Nákup tovaru podľa predchádzajúceho bodu prebieha Dodávateľom definovaným objednávkovým formulárom. Objednávanie tovaru je možné aj cez samoobslužný portál mojafirma.telekom.sk ak uvedeným portálom Dodávateľ disponuje. Po spracovaní prijatej požiadavky bude tovar Odberateľovi odoslaný na ním určené miesto bezplatne. Objednaný tovar bude Odberateľovi doručený do 4 pracovných dní v opačnom prípade si Odberateľ môže uplatniť pokutu podľa podmienok uvedených v čl. IX bod 3 tejto Zmluvy. Odberateľ objednáva KZ za kúpnu cenu podľa aktuálneho cenníka v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku na ktorú si uplatní dotáciu (odpočet) - maximálne však do pridelenej výšky svojho budgetu.

Čl. VIII Osobitné podmienky

1. Cenu Služieb a tovarov na základe tejto Zmluvy vyúčtuje Dodávateľ samostatne Odberateľovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac a so splatnosťou 30 kalendárnych dní. Preddavok z ceny služby nebude poskytnutý. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Dodávateľom riadne a včas, bezhotovostným platobným stykom, prostredníctvom finančného ústavu Odberateľa.
2. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, rozpis za vykonané práce a poskytnuté Služby, samostatný rozpis za materiál a náhradné diely a pod. V prípade ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne údaje je Odberateľ oprávnený ju vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takomto prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné ako aj zmluvné náležitosti.
3. Odberateľ a Dodávateľ môžu určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Odberateľa rokovať s Dodávateľom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní telekomunikačných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Dodávateľa Odberateľovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas účinnosti tejto Zmluvy uzavru. Určenie osoby alebo jej zmenu počas trvania zmluvného vzťahu, je Odberateľ povinný oznámiť najneskôr do 3 dní od určenia a o tejto zmene písomne informovať Dodávateľa. Uvedené oznámenie podľa predchádzajúcej vety, nevyžaduje vyhotovenie dodatku k tejto Zmluve. Vzor takéhoto splnomocnenia je uvedený ako Príloha č. 3 tejto Zmluvy. V prípade, že takúto osobu zmluvné strany taxatívne neurčia pri podpise tejto Zmluvy, je automaticky takouto osobou štatutárny orgán Odberateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby bude Dodávateľ poskytovať Odberateľovi počas platnosti tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Odberateľ môže celý objem balíka koncových zariadení nakupovať od Dodávateľa v ľubovoľnom čase počas celej doby platnosti tejto zmluvy a to bez vzťahu na existujúce poskytované služby jednotlivých SIM kariet či zriaďovania dielčej viazanosti na dodané koncové zariadenie a jednotlivé mobilné číslo (SIM).

¹ mobilné zariadenia alebo iné dátové zariadení, wifi modem, router, switche, obaly, púzdra, ochranné sklo / fólie, náhlavné súpravy, nabíjačky, ďalej ľahké mobilné zariadenia typu tablet, ultrabook s oper. systémom v alternatíve MS Windows alebo iOS so softvérovým vybavením ako je napr. kancelársky balík a antivírusový program a príslušenstvo k nim

5. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva nesmie trvať dlhšie, ako je obdobie počas ktorého by už došlo k prekročeniu finančného limitu zákazky v zmysle § 117 ZVO.
6. V prípade ak vykonávaním Služby podľa tejto zmluvy spôsobí Dodávateľ Odberateľovi priamu škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Odberateľovi uhradiť, a to na základe Odberateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku, ako aj príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a poskytovaním Služby.
7. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením.
8. V prípade ak na základe tejto zmluvy porušením svojej povinnosti spôsobí Odberateľ Dodávateľovi škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu uhradiť, a to na základe Dodávateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku.
9. Dodávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak príslušný Odberateľ poruší túto zmluvu tým, že sa dopustí zneužívania služieb Dodávateľa, alebo umožní zneužívanie služieb inou osobou a je to preukázateľne dokázané Dodávateľom.
10. Odberateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Dodávateľ nebude počas dvadsiatich štyroch hodín poskytovať dohodnuté Služby v jeho sídle za podmienok podľa tejto zmluvy alebo v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu že ho na to opakovane (t.j. najmenej dvakrát) Odberateľ na takéto porušenie povinnosti telefonicky a následne písomne – e-mailom - upozornil a márne uplynula dvojdňová lehota na nápravu poskytnutá Dodávateľovi zo strany Odberateľa. Poskytnutie lehoty podľa predchádzajúcej vety nezavaruje Dodávateľ povinnosti odstrániť nahlásené nedostatky bez zbytočného odkladu, pokiaľ to povaha veci pripúšťa. Pod pojmom dohodnutý rozsah a kvalita sa rozumie poskytovanie všetkých štandardných a dohodnutých nadštandardných služieb v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh.
11. Odstúpenie od tejto Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od tejto zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.

Čl. IX

Sankcie a reklamácie

1. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou splatných faktúr, alebo úhradou zmluvnej pokuty, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s riadnou úhradou splatnej faktúry.
2. V prípade neodôvodneného omeškania Dodávateľa s poskytovanou Službou, alebo úhradou zmluvnej pokuty, má Odberateľ právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny neposkytnutej Služby za každý i začatý deň omeškania.
3. V prípade nedodania riadne objednaného KZ Dodávateľom na adresu Odberateľa v stanovenom termíne, uvedenom v čl. VII bod 4, má Odberateľ právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z plnej ceny (t.j. bez zohľadnenia dotácie) nedodaného KZ za každý i začatý deň omeškania dodávky.
4. Ak sa počas doby trvania záruky na KZ prejaví chyba, Dodávateľ na požiadanie poskytne bezplatne a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie Odberateľovi náhradné koncové zariadenie minimálne s takou istou technickou špecifikáciou, akú malo chybné KZ, a to až do vybavenia reklamácie.
5. V prípade neodôvodneného omeškania Dodávateľa s poskytovanou štandardnou alebo nadštandardnou Službou je takéto konanie Dodávateľa predmetom reklamácie. Odberateľ má

právo požadovať od Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 50 € za neposkytnutie každej z nasledujúcich nadštandardných služieb v lehote tam stanovenej:

- a) možnosť ľubovoľného počtu zmeny programov pre jednotlivé užívateľské čísla SIM v priebehu trvania RD v lehote vykonania zmeny v nasledujúci pracovný deň od podania požiadavky. Informáciu o vykonaní zmenovej požiadavky je povinný Dodávateľ písomne potvrdiť Kontaktnej osobe dohodnutým spôsobom.
- b) pravidelné súhrnné reportovanie na mesačnej báze podľa zoznamu definovaných požiadaviek Odberateľa v lehote do 10 dní od ukončenia zúčtovacieho mesačného obdobia. Definované požiadavky, ktoré môže Kontaktná osoba Odberateľa od Dodávateľa požadovať, sú nasledujúce:
 - kontrola spotreby (volania, SMS/MMS, internet - dáta) na SIM alebo celkovo
 - kontrola čerpania budgetu za KZ – zaslanie aktuálneho stavu
 - kontrola plnenia finančného limitu podľa § 5 bod 3b) zákona č. 343/2015 Z. z.
 - pravidelné mesačné sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín, export podrobného výpisu hovorov, elektronický odpis faktúry za jednotlivé telefónne číselné skupiny pre Odberateľa s viac ako 50 SIM kariet na základe zaslania podkladov od Odberateľa.

Čl. X

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s touto Zmluvou a predmetnými prílohami, za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva. Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužiť ich a nesprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. audítorom a daňovým poradcom a pod.) alebo zabezpečiť zverejnenie Zmluvy, ak tak ustanovuje osobitný zákon. Dodávateľ je oprávnený sprístupniť informácie (i) uvedené v tejto Zmluve alebo získané pri jej plnení právnomu subjektu, ktorý prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti ovláda Dodávateľ (t.j. materská spoločnosť Dodávateľa), (ii) cenu, lehotu dodania, identifikáciu Odberateľa a druh poskytnutých Služieb v rámci zoznamu poskytnutých služieb, ktorý Dodávateľ predkladá do verejných obstarávaní/obstarávaní v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich verejné obstarávanie. Odberateľ sa zaväzuje v prípade žiadosti Dodávateľa potvrdiť mu písomnú referenciu o poskytnutých službách s náležitosťami podľa predchádzajúcej vety. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti niektorou zmluvnou stranou, má druhá zmluvná strana právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že predmetom obchodného tajomstva v zmysle tohto bodu Zmluvy nie sú telefónne čísla Odberateľa registrované na Odberateľa ku dňu podpisu tejto Zmluvy ako aj kedykoľvek po jej podpise. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ je v prípade splnenia podmienok v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách znení neskorších predpisov oprávnený zverejniť takéto telefónne čísla Odberateľa v telefónnom zozname účastníkov a informačných službách o účastníckych číslach v zmysle príslušných právnych predpisov. Podpisom tejto zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že bola oboznámená s povahou výhod roamingovej tarify v súlade s článkami 6a, 6b a 6c a 6e/článok 1 Nariadenia². Zároveň podpisom tejto Zmluvy Spoločnosť potvrdzuje svoju vôľu využívať roamingovú tarifu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a dáva týmto výslovný súhlas so spôsobom a podmienkami spoplatnenia regulovaných roamingových služieb (t.j. služieb v súlade s článkami 2.2. (h), (k) a (m) Nariadenia tak, ako je

² Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 z 25.11.2015, ktorým sa mení Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 z 13.6.2012, o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie, a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 (ďalej len „Nariadenie“)

dohodnuté v tejto zmluve a to počas celej doby trvania tejto zmluvy. Odberateľ berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho Poskytovateľa roamingu iného ako je Dodávateľ bez poplatkov alebo sankcie. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho Poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Odberateľom a ním zvoleným alternatívnym Poskytovateľom roamingu a že Dodávateľ v rozsahu poskytovanom alternatívnym Poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

2. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
3. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek navrhovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto Zmluvy a podmienok v nej dohodnutých. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, očíslovanými dodatkami k zmluve, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s výnimkou:
 - a) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 4, ktoré je Dodávateľ oprávnený jednostranne meniť (tzn. vrátane zliav a taríf v nich uvedených) v prípade vydania právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku zmeniť, zrušiť alebo iným spôsobom upraviť Služby alebo ich ceny, a to dorúčením písomného oznámenia Odberateľom;
 - b) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 4, ktoré je Dodávateľ oprávnený jednostranne meniť v prípade ak zmena obchodných podmienok je v prospech Odberateľa (napr. úprava cenníkových cien Dodávateľa pre služby, ktoré pre Odberateľa poskytuje Dodávateľ za ceny vyššie, alebo navýšenie voľných minúta/alebo dát a/alebo SMS a/alebo MMS v balíku bez negatívneho dopadu na cenu balíka), a to dorúčením písomného oznámenia Odberateľom.
5. Podľa tejto Zmluvy postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej Prílohy, ktoré bližšie špecifikujú cenové podmienky ako aj konkretizujú ďalšie podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to sú:
 - Príloha č. 1 – Cenová špecifikácia služieb
 - Príloha č. 2 - Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 3 – Splnomocnenie pre jednanie za Odberateľa
 - Príloha č. 4 – Všeobecné obchodné podmienky
7. Pri plnení tejto zmluvy sa zmluvné strany riadia prednostne ustanoveniami tejto zmluvy. Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa, ustanoveniami Obchodného zákonníka ako aj ďalšími predpismi a normami platnými v Slovenskej republike. Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa nesmú znevýhodňovať odberateľa a nesmú sa vymykať bežným obchodným zvyklostiam.
8. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou, pričom platnosť nadobúda dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a

Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv najskôr však 1.11.2022. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny Služieb výslovne dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy ako aj poskytnutie dotácie na nákup KZ sa uplatnia najskôr dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

9. Zmluvné strany sa spoločne zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, zmenu adresy ich sídla, zmenu štatutárneho orgánu, zmenu osoby oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných, akúkoľvek zmenu kontaktných údajov, uvedených v čl. VII bod 2 tejto Zmluvy, zmenu bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek Zmluvnej strany. Takéto oznámenie je možné uskutočniť jednostranne bez nutnosti zmeny tejto Zmluvy vo forme dodatku. Ak niektorá zmluvná strana nesplní povinnosť uvedenú v prvej vete tohto bodu, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.
10. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.
11. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.

Za Odberateľa:

Za Dodávateľa:

V Prešove, dňa 7. novembra 2022

V BRATISLAVE dňa 23.11.2022

Mgr. Viliam Kolivoška
Riaditeľ

Ing. Roman Oleksák
**Manažér predaja
korporátnym zákazníkom**

p.č.	požiadavka na číslo		operátor	požadovaný program					cena mes.
	SIMka	nové / zachovať		číslo	A	B	C	D	E
1	zachovať	+421 905 262 799	O2	3	3	1	0	0	9,00 €
2									- €
3									- €
4									- €
5									- €
6									- €
7									- €
8									- €
9									- €
10									- €
11									- €
12									- €
13									- €
14									- €
15									- €
16									- €
17									- €
18									- €
19									- €
20									- €
21									- €
22									- €
23									- €
24									- €
25									- €

Spolu mesačne za všetky SIM s DPH: 9,00 €

Predpoklad finančného plnenia za pravidelné služby za celé obdobie trvania Zmluvy s DPH: 243,00 €

Hodnota prideleného budgetu / dotácie na nákup KZ s DPH: 194,40 €

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Názov zákazky:

„Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení“

Predmet zákazky a jeho špecifikácia:

Poskytnutie telekomunikačných služieb mobilného operátora, ktorého úlohou bude poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných telekomunikačných služieb (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/ 3G/4G/5G, poskytnutie SIM kariet, pripojenie účastníkov do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby, aktivácia ďalších SIM, nákup koncových zariadení¹ (ďalej ako „KZ“) a vykonávanie záručného a pozáručného servisu týchto koncových zariadení.

Pokrytie signálom:

Úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90% obyvateľstva Slovenska.

Úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a Internetu technológiu 4G LTE a vyššou minimálne 95% obyvateľstva Slovenska.

Zaručené pokrytie signálom hlasových a dátových služieb minimálne technológiou 4G-LTE v priestoroch a lokalitách sídiel uvedených v Prílohe č.1-1 výzvy na predkladanie ponúk (Zoznam konečných odberateľov a ich sídiel) zákazky.

Komplexnosť dodávky:

Uchádzač predloží ponuku na celý predmet zákazky

Predpokladaný rozsah zákazky:

Počet SIM s možnosťou koncového zariadenia (ďalej ako „KZ“): 456

Počet SIM bez koncového zariadenia: 40

p.č.	Kombinácia požadovaného programu (podľa Prílohy č.1-3 Výzvy)					počet SIM kariet	
	A	B	C	D	E	UPSK	OvZP
1	3	3	3			0	83
2	3	3	2			0	14
3	3	3	1			0	12
4	3	3	0			140	17
5	3	2	1			0	3
6	3	2	0			0	3

¹ mobilné zariadenia alebo iné dátové zariadení, wifi modem, router, switche, obaly, púzdra, ochranné sklo / fólie, náhlavné súpravy, nabíjačky, ďalej ľahké mobilné zariadenia typu tablet, ultrabook s oper. systémom v alternatíve MS Windows alebo iOS so softvérovým vybavením ako je napr. kancelársky balík a antivírusový program a príslušenstvo k nim

p.č.	Kombinácia požadovaného programu (podľa Prílohy č.1-3 Výzvy)					počet SIM kariet	
	A	B	C	D	E	UPSK	OvZP
7	3	1	3			0	6
8	3	1	2			0	8
9	3	1	1			0	7
10	3	1	0			0	14
11	2	3	3			0	3
12	2	3	2			0	3
13	2	3	0			0	2
14	2	2	3			0	9
15	2	2	2			0	3
16	2	2	1			0	1
17	2	2	0			0	9
18	2	1	3			0	2
19	2	1	2			0	4
20	2	1	1			0	12
21	2	1	0			0	45
22	1	1	1			0	4
23	1	1	0			0	23
24	0	0	0	2	0	0	3
25	0	0	0	1	0	15	11
26	0	0	0	0	2	0	20
27	0	0	0	0	1	2	5
28	0	0	0	0	0	10	2
29	0	0	0	3	0	1	0
SIM bez KZ:						13	27
SIM s KZ:						155	301
Spolu SIM celkom:						168	328

Skutočný rozsah zákazky sa bude riadiť potrebami Odberateľa počas platnosti Rámcovej dohody. Odberateľovi nevyplýva povinnosť čerpať služby a odobrať tovary koncových zariadení v uvedenom rozsahu.

Predpokladaná hodnota zákazky

Je určená na hodnotu 162 155,48 € bez DPH. Celková cena zákazky je určená na základe údajov a informácií o zákazkách na rovnaký alebo porovnateľný predmet zákazky aký Úrad PSK mal v období 2020-2022 a je v nej zahrnutý predpokladaný finančný objem na nákup KZ ku SIM kartám v počte 456 (155+301) vo výške 95 000 € bez DPH, t.j. 114 000 € s DPH.

Požiadavky na jednotlivé úrovne paušálov sú definované výberom kombinácie programov zo skladby: A - hlasová prevádzka, B - SMS/MMS, C- internetová prevádzka a prípadne D, E - doplnkových balíčkov. Pre každý z uvedených prevádzok je zadaný aj tzv. nulový program.

Pravidelné volacie programy:

- blokovanie služieb volania
- volania v rámci VPN
- neobmedzené volania v rámci SR + roaming v EÚ
- neobmedzené volania SR a EÚ a roaming v rámci EÚ
- blokovanie služieb posielania SMS/MMS
- 100 predplatených SMS/MMS v rámci SR
- neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR
- neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR a EÚ
- blokované služby volania, zasielania SMS/MMS a sťahovania dát
- internet min. 2 GB
- internet min. 6 GB
- internet min. 10 GB
- spoločný zdieľaný internet pre účastníka s 50 a viac SIM v objeme 1,5 TB s manažovaním
- blokované - bez možnosti sťahovať dáta
- dátový internet min. 15GB (SR/EÚ)
- dátový internet min. 30GB (SR/EÚ)
- služby pre SMS bránu
- služby pre obslužné SIM karty

Nepřavidelné odoberané služby a doplnkové balíky:

- Zvýhodnené medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí vybraných krajín v objeme 100min (so sekundovou tarifáciou od prvej sekundy):
 - a) do krajín EÚ (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)
 - b) do krajín: Ukrajina, Rusko, Čína, Bosna a Hercegovina, Veľká Británia, USA, Kanada
- Zvýhodnený roamingový balík volaní v objeme 100 minút (so sekundovou tarifáciou od prvej sekundy) a 100 SMS/MMS na Slovensko z vybraných krajín:
 - a) z krajín EÚ (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)
 - b) z krajín: Ukrajina, Rusko, Čína, Bosna a Hercegovina, Veľká Británia, USA, Kanada
- Zvýhodnený roamingový balík (celý svet) v objeme min.100MB dát.
- dáta navyše balík + 1GB a +100GB
- TV v mobile – napr. služba VOYO
- Ostatné služby medzinárodných hovorov, ktoré sú spoplatňované za rovnaké alebo nižšie ceny štandardného cenníka Dodávateľa.

Uchádzač je svojou ponukou viazaný od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predkladaním ponuky znáša Uchádzač bez finančného nároku

voči Obstarávateľovi, a to bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania. Prenesenie všetkých požadovaných služobných mobilných telefónnych čísel zabezpečuje Dodávateľ (úspešný uchádzač) na vlastné náklady. Prípadné poplatky za prenos telefónnych čísel sa Dodávateľ zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka doterajšieho mobilného operátora poskytujúceho služby pre Odberateľa. V prípade že výsledok tejto súťaže povedie k zmene doterajšieho Dodávateľa mobilných a dátových služieb, úspešný Uchádzač (t.z. nový Dodávateľ), nemá povinnosť uhradiť za Odberateľa zmluvné pokuty (plynúce z neukončených viazaností) predchádzajúcemu Dodávateľovi mobilných služieb

Požiadavky na jednotlivé úrovne koncových zariadení:

Dodávka neblokovaných duálnych mobilných zariadení pre využitie na hlasové a dátové služby. Dodávateľ sa zaväzuje zasielať kontaktnej osobe Odberateľa aktuálny cenník KZ a na požiadanie aj ostatného tovaru a príslušenstva. Jedná sa o ponuku svojich nedotovaných mobilných zariadení (prípadne zašle link na URL svojej webovej stránky, kde sa tieto informácie nachádzajú). Všetky koncové zariadenia uvedené v aktuálnom cenníku Dodávateľa, budú Odberateľom automaticky považované za dostupné sklodom.

Nakladanie s prideleným finančným balíkom pre poskytnutie dotácie na nákup KZ – ďalej ako budget

Pri nákupe KZ v hodnote nižšej alebo rovnjej pridelenému budgetu sa Konečnému odberateľovi fakturuje čiastka KZ v minimálnej hodnote 1 € s DPH pokiaľ neurčí Konečný odberateľ inak. Pri nákupe KZ s cenou presahujúcou výšku zostatku prideleného budgetu, sa fakturuje rozdiel medzi cenou KZ a zostávajúcej výšky budgetu. Odberateľ si vyhradzuje právo nevyužiť možnosť zakúpenia celého deklarovaného objemu KZ.

Dodávateľ v predposlednom fakturačnom období trvania zmluvného vzťahu automaticky nespotrebovaný budget presunie od jednotlivých Konečných odberateľov k zostatkovému budgetu pre Konečného Odberateľa s najvyššou pravidelnou mesačnou úhradou objednaných služieb. O uvedenom presune Dodávateľ neodkladne informuje príslušných dotknutých Konečných odberateľov.

Dodávateľ eviduje každú zmenu programu (zvýšenie / zníženie) a koriguje výšku poskytnutého budgetu na KZ každého Konečného Odberateľa a to alikvotne k novej cene programov a ich dĺžke do konca trvania zmluvného vzťahu. V prípade už využitého budgetu sa vypočítava korekčná suma, ktorá je súčasťou najbližšej fakturácie s príslušnou sadzbou.

Konečný odberateľ môže využiť výšku prideleného budgetu aj na opravu KZ, ktoré nespĺňa podmienky reklamácie (napr. výmena poškodeného displeja).

Všeobecné požiadavky v rámci mesačného paušálu:

- volania do siete Dodávateľa - VPS
- volania do ostatných mobilných sietí SR
- volania do pevných sietí v SR
- volania do zahraničia – mobilné a pevné siete v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy

- volania v roamingu - prichádzajúci roamingový hovor v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy, odchádzajúci roamingový hovor v EÚ
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy všetkých ostatných hovorov
- SMS – do siete Dodávateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ a roamingové SMS
- MMS – do siete Dodávateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ a roamingové MMS
- Službu Mobilný internet v rámci EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po vyčerpaní predplateného objemu dát; po prečerpaní objemu predplatených dát služba pokračuje v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát.

Požiadavky Odberateľa na poskytovanie štandardných služieb:

- aktivácia/reaktivácia SIM karty
- blokovanie SIM karty (v prípade straty)
- výmena SIM karty
- zrušenie SIM karty
- možnosť elektronickej faktúry v štruktúrovanej forme
- podrobný výpis v štruktúrovanej forme v elektronickej forme
- zmena služobného mobilného čísla
- utajenie telefónneho čísla
- poskytnutie PIN / PUK kódov k jednotlivým SIM – na základe požiadavky
- telefonické asistenčné služby - min. od 8:00 do 16:00 hod prac. dňa
- vykonanie zmien jednotlivých úrovni programov pre SIM číslo
- možnosť ďalšieho navýšenia dátového balíka v prípade spotrebovania (po objednaní, alebo automaticky po aktivácii)
- záručná lehota dodaných koncových zariadení a príslušenstva je minimálne 24 mesiacov (podľa konkrétneho dátumu jeho prebratia Odberateľom), Záruka trvá aj po ukončení samotnej Rámcovej dohody a Dodávateľ je povinný ju udržiavať až do naplnenia záručnej lehoty konkrétneho koncového zariadenia.

Požiadavky Konečného odberateľa na poskytovanie nadštandardných služieb:

1. možnosť ľubovoľného počtu zmeny programov pre jednotlivé užívateľské čísla SIM v priebehu trvania Rámcovej dohody
2. vyhotovenie kópie dokladov
3. pravidelné súhrnné reportovanie na mesačnej báze pre jednotlivých Odberateľov:
 - a) kontrola spotreby (volania, SMS/MMS, dáta)
 - b) kontrola čerpania budgetu za KZ – aktuálny stav
 - c) kontrola plnenia finančného limitu podľa § 5 bod 3b) zákona č. 343/2015 Z. z.

- d) pravidelné mesačné sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín, export podrobného výpisu hovorov, elektronický odpis faktúry za jednotlivé telefónne číselné skupiny podľa požiadaviek pre Odberateľa s viac ako 50 SIM kariet
4. rezervácia uceleného radu telefónnych čísiel k budúcemu využitiu
 5. oznamovanie o obmedzení prevádzky telekomunikačných služieb (napr. plánované odstávky) musí Dodávateľ oznámiť kontaktnej osobe Odberateľa vopred, inak sa to berie za vážne porušenie zmluvy neposkytovania služieb.
 6. garancia jednotných cien hovorov nad rámec paušálov v rámci silnej a slabej prevádzky,
 7. v prípade, že štandardná cenníková cena niektorej z poskytnutých telekomunikačných služieb Dodávateľa sa počas trvania dohody zmení pod vysúťaženú cenu, Dodávateľ ju automaticky upraví na štandardnú cenníkovú cenu,
 8. pridelenie špeciálnych zamestnancov Dodávateľa pre servisnú a technickú podporu,
 9. pridelenie špeciálnych zamestnancov Dodávateľa (obchodný reprezentant, operátor) na on-line na zabezpečenie mobilných služieb a tovarov (Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov),
 10. poskytovanie portálového riešenia evidencie využívaných služieb Odberateľa. Kontaktné osoby na strane Odberateľa budú mať prístup k portálu Dodávateľa. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa mobilného čísla užívateľa SIM karty (ďalej len SIM karta) v rámci Odberateľa a všetky podstatné informácie o SIM karte a prevádzke konkrétnej SIM karty. Portál bude schopný vytvárať skupiny užívateľov podľa požiadaviek Odberateľa, práva prístupu k portálu a ďalšie funkcionality popísané Dodávateľom,
 11. zabezpečovanie dodávania tovaru (koncové zariadenia) na požadované odberné miesta Odberateľa v réžií Dodávateľa
 12. ak sa počas doby trvania záruky na KZ prejaví chyba, Dodávateľ na požiadanie poskytne bezplatne a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie Odberateľovi náhradné koncové zariadenie minimálne s takou istou technickou špecifikáciou, akú malo chybné KZ, a to až do vybavenia reklamácie.

SPLNOMOCNENIE pre jednanie za Odberateľa

Obchodné meno, sídlo / adresa:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Zastúpený:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX
IČO:	XXXXXXXXXX

(ďalej len „Splnomocniteľ“),

týmto v zmysle ust. § 31 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 13 a 15 zákona č. 513/1991 zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

s p l n o m o c ň u j e

Meno a priezvisko:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX
Adresa trvalého bydliska:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Rod. č. (príp. dátum narodenia)	XX.XX.XXXX

(ďalej len „Splnomocnenec“),

aby zastupoval Splnomocniteľa a aby v jeho mene vykonával všetky právne úkony týkajúce sa Zmluvy o poskytnutí služieb uzavretej medzi Splnomocniteľom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. zo dňa DD.MM.RRRR (ďalej len „Zmluva“), najmä nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Splnomocniteľa:

- akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok a/alebo Zmluvy,
- dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy alebo o ukončení platnosti Zmluvy,
- zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Splnomocniteľovi a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb a ich zmeny,
- ďalej, aby v mene Splnomocniteľa vykonával všetky súvisiace právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Splnomocniteľa vyplývajúcim Splnomocniteľovi zo Zmluvy.

Toto plnomocnenstvo je udelené na dobu neurčitú s tým, že v prípade zániku Zmluvy platnosť tohto splnomocnenia zaniká v plnom rozsahu zánikom Zmluvy.

V mene Splnomocniteľa

V XY dňa dd.mm.2022

XY
štatutár

Svojím podpisom, ako Splnomocnenec potvrdzujem, že udelené plnomocnenstvo prijímam v plnom rozsahu a zaväzujem sa, že neprekročím právomoc, ktorá mi z neho vyplýva.

V mene Splnomocnenca

V XY dňa dd.mm.2022

XY v.F.

Obchodné podmienky - MT Professional Plus Classic

pre spoločnosť Prešovský samosprávny kraj, IČO: 37870475

Upravujúce poskytovanie a spoplatňovanie elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „ST“ alebo „Podnik“) prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „mobilná sieť Telekom“) a iných doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám (ďalej len „Služby“).

Ak je predmetom týchto Obchodných podmienok aj predaj koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu (akciové KZ) koncovým zariadením sa rozumie koncové zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete a slúži na príjem a vysielanie informácií (mobilný telefón).

A. Zvýhodnené ceny Služieb – MT Professional Plus Classic

1.1. Podnik bude poskytovať Účastníkovi Služby dojednané v Zmluve a v tejto prílohe za zvýhodnenú zľavnenú cenu, ktorá je uvedená nižšie. Služby, ktoré nie sú dojednané v Zmluve a v tejto prílohe sú účtované podľa aktuálnych cenníkových cien. Pod pojmom „aktuálne cenníkové ceny“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase uplatnenia ceny. Cenník služieb Podniku je dostupných na www.telekom.sk.

Účtovanie hovorov. Hovory do všetkých národných sietí sa účtujú po sekundách. Hovory do zahraničia - do zóny EÚ sa účtujú po sekundách v prípade, ak sú zahrnuté v Základnom alebo Doplnkovom balíku. V ostatných prípadoch sa účtujú podľa aktivovanej Služby a príslušného štandardného cenníka Podniku pre volania do zahraničia. Predplatený objem minút do mobilnej a pevnej siete Slovak Telekom do mobilných a fixných sietí ostatných národných operátorov alebo operátorov v krajinách EÚ sa čerpá na začiatku zúčtovacieho obdobia.

V prípade aktivácie balíkov ST Nekonečno spolu s niektorým balíkom minút do sietí v SR a EÚ sa minúty do mobilnej siete Telekom a fixnej siete ST čerpajú v rámci balíkov ST Nekonečno, t.j. mimo príslušného balíka minút do sietí v SR a EÚ. Nevýčerpané predplatené objemy Základných a Doplnkových balíkov sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období a Účastník nemá nárok na vrátenie ceny nevýčerpaných Služieb a ani ich pomernú časť.

Tabuľka č. 1: Jednotkové ceny Služieb, ak nie sú zahrnuté v predplatenom Základnom alebo Doplnkovom balíku

Služba	Jednotka	Cena za jednotku	
		€ bez DPH	€ s DPH
Mobilná sieť - Telekom	1 minúta volania	0,0600	0,0720
Mobilná sieť - Orange. O2	1 minúta volania	0,0600	0,0720
Pevná sieť	1 minúta volania	0,0600	0,0720
Domáce dáta (MB)	1MB	0,0600	0,0720
SMS Telekom	1ks	0,0600	0,0720
SMS do ostatných sietí	1ks	0,0600	0,0720
MMS	1ks	0,0600	0,0720
SMS - medzinárodné	1ks	0,1300	0,1560
MMS - medzinárodné	1ks	0,3300	0,3960

Zloženie programov MT Professional Plus Classic

Služba	Volania v rámci VPS	Volania v SR a EÚ	Balíky SMS/MMS	Internet v mobile
MT Professional Plus Classic Variant 1	neobmedzene	Štandardné minúty	Štandardné SMS/MMS	Blokovanie prístupu na internet
MT Professional Plus Classic Variant 2	neobmedzene	Nonstop SR	Štandardné SMS/MMS	Blokovanie prístupu na internet
MT Professional Plus Classic Variant 3	neobmedzene	Nonstop SR a do EÚ	Štandardné SMS/MMS	Blokovanie prístupu na internet

Ceny za program MT Professional Plus Classic - mesačné poplatky

Variant 1

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS Štandardné minúty Štandardné SMS/MMS Blokovanie prístupu na internet MT Professional Plus Classic MT Professional Plus Classic	0,50	0,60

Jedna SIM karta s programom MT Professional Plus Classic môže mať aktívny jeden hlasový, jeden dátový a jeden SMS/MMS balík. Výnimkou sú nasledovné kombinácie, ktoré je možné aktivovať a využívať súčasne:

- ST Nekonečno + 50 minút do sietí SR a do EÚ;
- ST Nekonečno + 150 minút do sietí SR a do EÚ;
- ST Nekonečno + 250 minút do sietí SR a do EÚ.

Doplnkové balíky k Základnému balíku MT Professional Plus Classic	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
100 SMS/MMS v SR	Zahŕňa 100 SMS a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS	1,00	1,20
Nekonečno SMS/MMS v SR	Zahŕňa neobmedzený objem SMS správ a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS	1,40	1,68
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Zahŕňa neobmedzený objem SMS správ a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR a do krajín EÚ a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, SMS Directu	1,50	1,80
Neobmedzený internet v mobile 2 GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 2 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 2 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	2,00	2,40
Neobmedzený internet v mobile 6 GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 6 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 6 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	4,00	4,80
Neobmedzený internet v mobile 10 GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 10 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 10 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	4,50	5,40

Variant 2

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS Nonstop SR Zahŕňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR Štandardné SMS/MMS Blokovanie prístupu na internet MT Professional Plus Classic MT Professional Plus Classic	3,50	4,20

Jedna SIM karta s programom MT Professional Plus Classic môže mať aktívny jeden hlasový, jeden dátový a jeden SMS/MMS balík. Výnimkou sú nasledovné kombinácie, ktoré je možné aktivovať a využívať súčasne:

- ST Nekonečno + 50 minút do sietí SR a do EÚ;
- ST Nekonečno + 150 minút do sietí SR a do EÚ;
- ST Nekonečno + 250 minút do sietí SR a do EÚ.

Doplnkové balíky k Základnému balíku MT Professional Plus Classic	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
100 SMS/MMS v SR	Zahŕňa 100 SMS a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS	1,00	1,20
Nekonečno SMS/MMS v SR	Zahŕňa neobmedzený objem SMS správ a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS	1,40	1,68
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Zahŕňa neobmedzený objem SMS správ a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR a do krajín EÚ a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, SMS Directu	1,50	1,80

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
Neobmedzený internet v mobile 2 GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 2 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 2 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	2,00	2,40
Neobmedzený internet v mobile 6 GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 6 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 6 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	4,00	4,80
Neobmedzený internet v mobile 10 GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 10 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 10 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	4,50	5,40

Variant 3

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS Nonstop SR a do EÚ Zahŕňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR a krajinách EÚ Štandardné SMS/MMS Blokovanie prístupu na internet MT Professional Plus Classic MT Professional Plus Classic	4,00	4,80

Jedna SIM karta s programom MT Professional Plus Classic môže mať aktívny jeden hlasový, jeden dátový a jeden SMS/MMS balík. Výnimkou sú nasledovné kombinácie, ktoré je možné aktivovať a využívať súčasne:

- ST Nekonečno + 50 minút do sietí SR a do EÚ;
- ST Nekonečno + 150 minút do sietí SR a do EÚ;
- ST Nekonečno + 250 minút do sietí SR a do EÚ.

Cena za 1 SIM kartu mesačne

Popis

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
Doplnkové balíky k Základnému balíku MT Professional Plus Classic		€ bez DPH	€ s DPH
100 SMS/MMS v SR	Zahŕňa 100 SMS a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS	1,00	1,20
Nekonečno SMS/MMS v SR	Zahŕňa neobmedzený objem SMS správ a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS	1,40	1,68
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Zahŕňa neobmedzený objem SMS správ a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR a do krajín EÚ a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, SMS Directu	1,50	1,80
Neobmedzený internet v mobile 2 GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 2 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 2 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	2,00	2,40
Neobmedzený internet v mobile 6 GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 6 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 6 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	4,00	4,80
Neobmedzený internet v mobile 10 GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 10 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 10 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	4,50	5,40

1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik poskytne Účastníkovi nasledujúce zľavy (v prípade, ak boli v Zmluve dohodnuté ďalšie podmienky vzniku nároku Účastníka na poskytnutie zliav, tak Podnik poskytne tieto zľavy až po splnení príslušných dohodnutých podmienok): Poplatok za vyskladnenie SIM karty je vo výške 0€. V cene je zahrnutý poplatok za poskytovanie Služieb Podrobný výpis hovorov poskytovaný na www.telekom.sk, Vyhodenie kópie zmluvy, Výmena SIM karty, Poskytnutie kódov PIN2/PUK2, Zmena telefónneho čísla, Opis faktúry staršej ako 1 mesiac.

Dátové balíčky

K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť Dátový balíček podľa vlastného výberu (ďalej len „Dokupovacie dátové balíčky“).

Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1.

Administráciu dátových balíčkov môže Účastník kedykoľvek vykonať prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyse alebo telefonicky na tel. čísle 0800 123 500.

Typ Dátového balíčka	Voľný objem dát	Cena	
		€ bez DPH	€ s DPH
Mesačné dáta 1 GB	1 GB	3,00	3,60

Cena je platná SIM karta/mesačne.

a/ pravidelné mesačné navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom dáta sa čerpajú vždy pred voľným objemom dát programu služieb.

b/ aktiváciou dátového balíčka Mesačné dáta 1 GB sa dáta obnovujú mesačne vždy k 1. dňu zúčtovacieho obdobia a čerpajú sa vždy pred voľným objemom dát programu služieb. V prípade aktívneho zdieľania dát z Mobilného internetu sa dáta z balíčka Mesačné dáta 1 GB čerpajú len na hlasovej SIM karte.

Typ Dátového balíčka	Voľný objem dát	Jednorazový poplatok za aktiváciu	
		€ bez DPH	€ s DPH
Dáta navyše 1 GB	1 GB	3,00	3,60
Dáta navyše 2 GB	2 GB	6,00	7,20
Dáta navyše 10 GB	10 GB	30,00	36,00

Ceny sú platné SIM karta/aktivácia.

c/ jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, v ktorom bol príslušný dátový balík aktivovaný, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša;

d/ automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bol príslušný dátový balík aktivovaný, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Pri dátovom balíku Dáta navyše 1GB je možné automatické navýšenie dát obmedziť na 3 obnovenia počas ZO.

e/ v prípade dokupovania dát balíčkom „Dáta navyše“ platí pravidlo, že po prečerpaní voľného objemu dát si balíček „Dáta navyše“ aktivuje Účastník na základe telefonickej alebo elektronickej žiadosti. Voľný objem dát so štandardnou rýchlosťou sa navýši o voľný objem dát zahrnutý v Dokupovacom dátovom balíčku a Podnik Účastníkovi naučtuje cenu za Dokupovací dátový balíček v zmysle Biznis cenníka služieb mobilnej siete platného v čase kúpy Dokupovacieho dátového balíčka. Účastník si typ Dokupovacieho dátového balíčka môže vybrať, dokúpiť a administrovať kedykoľvek prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyse.

Doplnkové balíčky k	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne
---------------------	-------	-----------------------------

navýšení rýchlosti SD / HD Nekonečno k Neobmedzené mu internetu v mobile		€ bez DPH	€ s DPH
	<p>Ďatová sloboda s rýchlosťou 3 Mbps postačuje na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prenos videa v SD rozlíšení • sledovanie online videí v SD kvalite 		
SD Nekonečno 3 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> • rýchle načítavanie web stránok • používanie aplikácií • pohodlné chatovanie • prijímanie a odosielanie e-mailov so stredne veľkými prílohami • audiokonferencie cez aplikácie ako Teams, Webex 	25,00	30,00
	<p>Videiová kvalita s rýchlosťou 10 Mbps postačuje na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prenos videa vo vysokom HD rozlíšení • sledovanie online videí v HD kvalite 		
HD Nekonečno 10 Mbps	<ul style="list-style-type: none"> • rýchle načítavanie web stránok • pohodlné chatovanie • prijímanie a odosielanie e-mailov aj s väčšími prílohami • videokonferencie cez aplikácie ako Teams, Webex, zdieľanie súborov, videí 	30,00	36,00

f/ Aktiváciou balíčku SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps je možné po spotrebovaní voľného objemu dát v zúčtovacom období, v ktorom bol balíček aktivovaný naďalej dávať pri rýchlosti maximálne 3 Mbps pri SD Nekonečno a maximálne 10 Mbps s HD Nekonečno na území SR, EÚ a zóny 1. Balíček SD Nekonečno 3 Mbps je možné aktivovať k programu MT Professional Plus Classic v prípade, že je aktívny doplnkový balíček Neobmedzený internet v mobile 4 GB a vyšší. Balíček HD Nekonečno 10 Mbps je možné aktivovať k programu MT Professional Plus Classic v prípade, že je aktívny doplnkový balíček Neobmedzený internet v mobile 6 GB a vyšší. Nie je možné ho aktivovať pre balíček Internet v mobile, kedy po prenesení voľného objemu dát nedochádza k spomaleniu prenosu. SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps nie je možné kombinovať so Zdieľaním dát z Mobilného internetu. V prípade zaradenia SIM s programom MT Professional Plus Classic do programu Biznis Data Share, balíček SD Nekonečno 3 Mbps/HD Nekonečno 10 Mbps sa bude uplatňovať až po vyčerpaní voľného objemu dát z doplnkového balíčka Neobmedzený internet v mobile na danej SIM zaradenej do programu Biznis Data Share.

Individuálna cena na **Dokupovacie dátové balíčky** sa uplatňuje pri všetkých spôsoboch navýšenia dát.

V prípade ak si Účastník počas doby trvania Zmluvy dokúpi dátový balík prostredníctvom aplikácie TELEKOM alebo cez www.telekom.sk, tak v aplikácii TELEKOM alebo na www.telekom.sk budú zobrazené ceny dátových -balíkov v zmysle Biznis cenníka služieb mobilnej siete platného v čase kúpy dátového balíka. Podnik uplatní cenu za takto dokúpený dátový balíček vo výške dohodnutej v tejto Zmluve vo faktúre doručenej za fakturačné obdobie, v ktorom si Účastník dokúpil dátový balík.

▪ Mobilný internet Optimal

Služba	Mobilný internet Optimal	
	€ bez DPH	€ s DPH
Aktivačný poplatok	0,00	0,00
Mobilný internet Optimal (15 GB) (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	5,00	6,00
Mobilný internet Optimal (30 GB)	10,00	12,00

(so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)

Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou dôjde na základe podmienok dohodnutých v Zmluve o poskytovaní verejných služieb:

- k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s.
- k zachovaniu maximálnej rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom s tým, že každý prenesený MB je spoplatnený v zmysle Cenníka alebo dohodnutých obchodných podmienok.

V prípade aktivácie služby Mobilný internet Optimal zdieľaný sa voľný objem dát pripočíta k voľnému objemu dát na hlasovej SIM karte, pričom dáta sa spotrebávajú zo spoločného balíka voľného objemu dát.

Dátové balíčky

K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť dátový balíček podľa vlastného výberu jednorazovo alebo formou automatického dokupovania a dátovať aj naďalej plnou rýchlosťou. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. *Administráciu dátových balíčkov je možné kedykoľvek upraviť prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyse.*

a/ jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša;

b/ automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

Balíček	Mobilný internet S		Mobilný internet M		Mobilný internet L		MI Optimal	
	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH
Dáta navyše 1 GB (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	3,00	3,60	3,00	3,60	3,00	3,60	3,00	3,60
Dáta navyše 2 GB (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	6,00	7,20	6,00	7,20	6,00	7,20	6,00	7,20
Dáta navyše 5 GB (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	-	-	15,00	18,00	15,00	18,00	15,00	18,00

Tarifikačný interval v rámci objemu dát zahrnutého v mesačnom paušálnom poplatku je 1kB, t.j. pri ukončení jednotlivého pripojenia k službe Mobilný internet je prenesený objem dát zaokrúhľovaný vždy na celé kB nahor.

Ceny sú uvedené v € bez DPH/SIM karta/aktivácia

Pozn. V prípade ak si Účastník počas doby trvania tejto RZ dokúpi dátový balík v aplikácii TELEKOM a na www.telekom.sk, tak v aplikácii TELEKOM a na www.telekom.sk budú zobrazené ceny balíkov v zmysle Cenníka služieb mobilnej siete platného v čase kúpy dátového balíka. Zľavy na dokúpený dátový balík dohodnuté v tejto Zmluve sa uplatnia až vo faktúre doručenej za fakturačné obdobie, v ktorom si Účastník dokúpil dátový balík.

▪ Biznis Data Share

Druh SIM karty	Počet kontraktov	Mesačný poplatok za SIM	
		€ bez DPH	€ s DPH
Dátová SIM	0	0,00	0,00

Hlasová SIM	0	0,00	0,00
-------------	---	------	------

Objem dát z firemného programu je možné čerpať na území Slovenskej republiky a EÚ.

Firemný program	Zdieľaný objem dát	Max. počet SIM zaradených do firemného programu Dátové a hlasové SIM	Mesačný poplatok za dáta balík	
			€ bez DPH	€ s DPH
Biznis Data Share Individual EÚ 1500 GB	1 500 GB	500	630,00	756,00

Dátové balíčky

K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť dátový balíček podľa vlastného výberu jednorazovo alebo formou automatického dokupovania a dátovať aj naďalej plnou rýchlosťou. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. *Administráciu dátových balíčkov je možné kedykoľvek upraviť prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyše.*

a/ jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša;

b/ automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

Balíček	Voľný objem dát	Jednorazový poplatok za aktiváciu	
		€ bez DPH	€ s DPH
Dáta navyše 1 GB EU (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	1 GB	1,00	1,20
Dáta navyše 5 GB EU (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	5 GB	5,00	6,00

Tarifikačný interval v rámci objemu dát zahrnutého v mesačnom paušálnom poplatku je 1kB, t.j. pri ukončení jednotlivého pripojenia k službe Mobilný internet je prenesený objem dát zaokrúhľovaný vždy na celé kB nahor.

Ceny sú uvedené v € bez DPH/SIM karta/aktivácia

Pozn. V prípade ak si Účastník počas doby trvania tejto RZ dokúpi dátový balík v aplikácii TELEKOM a na www.telekom.sk, tak v aplikácii TELEKOM a na www.telekom.sk budú zobrazené ceny balíkov v zmysle Cenníka služieb mobilnej siete platného v čase kúpy dátového balíka. Zľavy na dokúpený dátový balík dohodnuté v tejto Zmluve sa uplatnia až vo faktúre doručenej za fakturačné obdobie, v ktorom si Účastník dokúpil dátový balík.

▪ M2M Universal

Pojem machine-to-machine (M2M) reprezentuje obojsmernú komunikáciu medzi najrozličnejšími technologickými zariadeniami nezávisle od potreby nasadenia ľudského faktora. Technológia M2M spája všetky regionálne i vzdialené prvky akejkoľvek siete, počítače, mobilné telefóny a ďalšie zariadenia spolu s ich perifériami do jedného automatizovaného a súčasne manažovaného celku. Výrazne tým zjednoduší zber dát z akéhokoľvek miesta na svete, ich zdieľanie, sledovanie pohybu a stavu sledovaných objektov a ich vzdialenú správu. Všetky údaje následne integruje do komplexných dát a poskytuje tak ucelené a prehľadné informácie pre zodpovedných a riadiacich pracovníkov, priemysel i štátnu správu.

Aktivácia novej SIM karty	Cena	
	€ bez DPH	€ s DPH
Aktivačný poplatok	0,00	0,00
Mesačný poplatok	0,00	0,00
GPRS prenos v rámci SR*	0,4167 / 1 MB	0,5000 / 1 MB
Hovorné na účastnícke čísla v rámci siete Telekom	0,1000 / 1 min	0,1200 / 1 min
Hovorné na účastnícke čísla do ostatných mobilných sietí v rámci SR	0,1000 / 1 min	0,1200 / 1 min
Hovorné na účastnícke čísla do pevných sietí v rámci SR	0,1000 / 1 min	0,1200 / 1 min
Odoslanie textovej správy SMS na účastnícke čísla v rámci SR**	0,0504 / SMS	0,0605 /SMS
Odoslanie textovej správy SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov**	0,1041 / SMS	0,1250 / SMS
Odoslanie správy MMS zo SR	0,3290 / MMS	0,3948 / MMS
4G Internet v mobile***	zdarma	zdarma

* Tarifikačný interval dátových prenosov v rámci mobilnej siete Telekom je 1 kB pre všetky APN a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát.

** Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, keď je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

*** Doplnková služba „4G Internet“ umožňuje účastníkom využívanie dátovej služby a dátových prenosov v mobilnej sieti Telekom aj prostredníctvom technológie LTE s max. prenosovou rýchlosťou z internetu 72 Mb/s a s max. prenosovou rýchlosťou do internetu 23 Mb/s. Doplnkovú službu „4G Mobilný internet“ je účastník oprávnený aktivovať k programu M2M Universal, ktorý je poskytovaný prostredníctvom technológií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA alebo HSPA+. Podmienkou využitia tejto služby je, že účastník využíva SIM kartu podporujúcu využitie služby prostredníctvom technológie LTE a súčasne využíva dátové zariadenie podporujúce využitie služby prostredníctvom technológie LTE. Doplnkovú službu môže účastník využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá signálom technológie LTE. Dostupnosť signálu v rámci technológie LTE je orientačne znázornená na internetovej stránke www.telekom.sk pokrytie a na predajných miestach.

Doplnkové služby pre textové správy SMS

Nekonečno SMS/MMS v SR	Mesačný poplatok	
	€ bez DPH	€ s DPH
	1,00	1,20

Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, keď je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Doplnkové dátové služby vo Svete

Data v roamingu 100 MB svet	Mesačný poplatok	
	€ bez DPH	€ s DPH
	100,00	120,00

Prevádzka M2M v roamingu

Zóna	Cena za prenesené dáta		Cena za odoslanú SMS		Cena za odoslanú MMS	
	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH

Zóna 0 a 1	0,2000 (za 1 MB)	0,2400 (za 1 MB)	0,0600	0,0720	0,2000	0,2400
Zóna 2	0,0963 (za 10 kb)	0,1156 (za 10 kb)	0,3250	0,3900	0,3250	0,3900
Zóna 3	0,1627 (za 10 kb)	0,1952 (za 10 kb)	0,3250	0,3900	0,3250	0,3900

Ceny sú uvedené v € bez DPH. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 MB, pre zóny 2, 3 a 4 je 10 kB a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát.

Zóna 0: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia.

Zóna 1: Andora, Island, Lichtenštajnsko, Monako, Nórsko.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hong Kong, Chile, India, Indonézia, Isle of Man, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof, Sv. Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Tajvan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Bután, Čad, Demokratická republika Kongo, Dominikánska republika, Džibuty, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldava, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Sv. Lucia, Sýria, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a aicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe.

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori.

▪ Medzinárodné hovory - jednotkové ceny

Číslo tarifného pásma	Tarifné pásmo	Cena za každú začatú minútu hovoru	
		€ bez DPH	€ s DPH
Zóna 1	Česká republika	0,2000	0,2400
Zóna 2	Európa	0,2000	0,2400
Zóna 3	Vybrané krajiny I	0,4000	0,4800
Zóna 4	Vybrané krajiny II	0,4000	0,4800
Zóna 5	Zvyšok sveta	2,9500	3,5400
Zóna 6	Mobilné siete	0,2000	0,2400
Zóna 7	Aero, Emsat, Inmarsat A, B, B HSD, M, M4, Mini-M, Thuraya	4,7141	5,6569

Zóna 1: Česká republika (pevná sieť)

Zóna 2: Európa (pevná sieť): Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia

(mobilná a pevná sieť): Albánsko, Andorra, Bielorusko, Estónsko, Grécko, Kosovo, Lichtenštajnsko, Malta, Monako, San Maríno, Vatikán

Zóna 3: Vybrané krajiny I (mobilná a pevná sieť): Volania do pevných a mobilných sietí v krajinách: Austrália, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Litva, Lotyšsko, Severné Macedónsko, Maroko, Moldavsko, Nový Zéland, Ruská federácia, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA

Zóna 4: Vybrané krajiny II (mobilná a pevná sieť): Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bután, Bolívia, Botswana, Brazília, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Čile, Čína, Dem. rep. Kongo, Dominika, Dominikánska rep., Džibuti, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francúzska Guyana, Gambia, Ghana, Gibraltár, Grenada, Gruzínsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Haiti, Havajské ostrovy, Holandské Antily, Honduras, India, Indonézia, Irán,

Jamajka, Jemen, Jordánsko, Juhoafrická rep., Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Komory, Kongo, Kórea, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malajzia, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Marshallove ostrovy, Marshallove ostrovy, Martinik, Maurícius, Mexiko, Montserrat, Mozambik, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Pakistan, Palau, Panama, Panenské ostrovy americké, Panenské ostrovy britské, Paraguaj, Papua-Nova Guinea, Peru, Pobrežie Slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Stredoafrická rep., Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadíny, Svazijsko, Sýria, Tanzánia, Thajsko, Taiwan, Togo, Trinidad a Tobago, ostrovy Turks, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Zóna 5: Zvyšok sveta (mobilná a pevná sieť): Afganistan, Eritrea, Etiópia, Falklandy-Malvíny, Grónsko, Guinea-Bissau, Guyana rep., Irak, Kambodža, Kiribati, KĽDR, Laos, Mauretánia, Mongolsko, Namíbia, Nepál, Omán, Polynézia franc., Srí Lanka, Tadžikistan, Turkménsko, Západná Samoa

Zóna 6: Mobilné siete: Volania do sietí mobilných operátorov v krajinách: Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia

Satelitné siete: IRIDIUM 1, 2, INMARSAT MINI-M, Thuraya, INMARSAT B, M, EMSAT, INMARSAT A, Aero

▪ Hlasový roaming - Euro roaming

Služba Euro Roaming je našou priamou odpoveďou na požiadavku EÚ v oblasti znižovania poplatkov za roamingové hovory a je zameraná na užívateľov, ktorí počas vykonávania svojich pracovných povinností často cestujú do rôznych krajín Európy a špeciálne EÚ. Pri využívaní tejto roamingovej služby nezávisí, v ktorej sieti je zákazník v navštívenej krajine prihlásený – vo všetkých platia rovnaké tarify.

V rámci EÚ a krajín Andorra, Monako, Nórsko, Island, Lichtenštajnsko čerpáte voľné minúty, SMS/MMS správy a dáta v rámci predplateného programu.

V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle dohodnutých domácich cien po zľave pre volania do ostatných sietí a prenosu dát.

Zóna	Odchádzajúce hovory*		Prichádzajúce hovory		Odchádzajúce SMS správy**		Odchádzajúce MMS správy***	
	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH
Zóna 0 a 1	0,0600	0,0720	zdarma	zdarma	0,0600	0,0720	0,0600	0,0720
Zóna 2	0,7000	0,8400	0,8250	0,9900	0,3000	0,3600	0,3000	0,3600
Zóna 3	3,2833	3,9400	1,6250	1,9500	0,3250	0,3900	0,3250	0,3900
Zóna 4	3,2833	3,9400	1,6250	1,9500	0,3250	0,3900	0,3250	0,3900

V prípade aktívnej služby Euro roaming sa voľné jednotky (minúty, SMS/MMS, dáta) čerpajú v rámci predplateného programu aj v zóne 0 a 1. V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle aktuálneho Cenníka daného programu.

* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou uvedenou v tabuľke vyššie. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 1,0247 € s DPH/min.

** SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou uvedenou v tabuľke vyššie. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2978 € s DPH/SMS.

***MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou uvedenou v tabuľke vyššie. Ceny služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva. Uvedené sú ceny za minútu hovoru.

Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatňované tarifikačiou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikačiou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotextové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v zónach 0, 1 a 2 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikačiou (60 + 60).

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India,

Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Severné Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* Na Veľkú Britániu sa vzťahuje prechodné obdobie do 31.12.2022, počas ktorého sa uplatňujú Pravidlá využívania roamingových služieb rovnaké ako sú Pravidlá využívania roamingových služieb pre krajiny EÚ. Podnik si vyhradzuje právo toto prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benín, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Etiópska federatívna demokratická republika, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Malí, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turky a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4: Ostatné krajiny, roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

■ Dátový roaming – Web roaming

Zóna	Cena za MB	
	€ bez DPH	€ s DPH
Zóna 0 a 1	0,0600	0,0720
Zóna 2	1,0000	1,2000
Zóna 3	1,0000	1,2000
Zóna 4	8,3333	10,0000

Tarifikačný interval pre zónu 1 je 1 kB, pre zóny 2 a 3 je tarifikačný interval 100 kB.

Účtuje sa každý začatý tarifikačný interval. Účastníkovi stačí využívať hlasový program, alebo službu Internet v mobile, či Mobilný internet so zdieľaním dát. V prípade aktívnej služby Prístup na internet je spolplatenie 0,06€ bez DPH/1MB pre SR a EÚ zóna 0 a 1. Dátové služby sú spolplatené podľa objemu (odoslaných a prijatých) dát.

Dátové prenosy na technológii GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA v sieťach roamingových partnerov.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Džirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Severné Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* Na Veľkú Britániu sa vzťahuje prechodné obdobie do 31.12.2022, počas ktorého sa uplatňujú Pravidlá využívania roamingových služieb rovnaké ako sú Pravidlá využívania roamingových služieb pre krajiny EÚ. Podnik si vyhradzuje právo toto prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benín, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Etiópska federatívna demokratická republika, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Malí, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov,

Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4: Ostatné krajiny, roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

1.3. Pod pojmom „Cenník Služieb Podniku“ sa rozumie Cenník pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálny v čase poskytnutia Služieb.

Pod pojmom „aktuálne cenníkové ceny“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich prísľušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase poskytnutia zľavy.

Zľavy sú poskytované vždy v tom kalendárnom mesiaci, v ktorom nastalo splnenie podmienky pre ich poskytnutie.

Zľavy a zvýhodnené ceny sa nevzťahujú na audiotextové (služby s pridanou hodnotou), contentové volania a služby, resp. volania a služby vykonané na osobitné čísla spoplatňované osobitným spôsobom (charitatívne volania a pod.).

1.4. Všeobecné dojednania k hlasovému a dátovému roamingu

Pravidlá využívania roamingových služieb sa vzťahujú na krajiny, ktoré sú ku dňu uzavretia tejto Zmluvy/Dodatku za podmienok dohodnutých v týchto Obchodných podmienkach súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia.. Na krajinu, ktorá počas trvania tejto Zmluvy prestane byť súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia, sa počnúc prvým dňom mesiaca nasledujúceho po tom, ako túto zmenu Podnik oznámi Účastníkovi, prestanú uplatňovať pravidlá využívania roamingových služieb a spotreba v roamingu v takejto krajine bude spoplatnená podľa v danom čase platnej tarifácie pre zónu, do ktorej bude krajina zaradená.

1.5 Služba Zamestnanec Plus

Predmetom služby **Zamestnanec Plus** je právo koncového užívateľa Účastníka, ktorému toto právo Účastník udelí, v mene Účastníka a na svoj účet požiadať o zriadenie vybraných doplnkových služieb k mobilným službám s aktivovaným programom MT Professional Plus Classic a/alebo Mobilný internet Optimal registrovaných na Účastníka prostredníctvom webovej stránky Podniku na to určenej a povinnosť koncového užívateľa Účastníka za tieto doplnkové služby zaplatiť riadne a včas.

Účastník má právo určiť, či sa dané právo koncového užívateľa Účastníka bude vzťahovať na všetkých koncových užívateľov všetkých SIM kariet registrovaných na Účastníka, alebo len na vybraných koncových užívateľov Účastníka k vybraným SIM kartám registrovaných na Účastníka.

Zoznam vybraných SIM kariet Podnik dohodne s Účastníkom v čase zriaďovania služby. Účastník môže zoznam aktualizovať po dohode s Podnikom.

B. Nadštandardné výhody a Akcie

Účastník je oprávnený využívať v plnej miere akcie Podniku na podporu predaja mobilných služieb a tovarov, avšak výhody poskytované danou akciou sa nebudú môcť kumulovať s výhodami poskytovanými Účastníkovi na základe Zmluvy.

V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi akciovými podmienkami a podmienkami dohodnutými Zmluvou, za predpokladu, že nebude možné kumulovať výhody vyplývajúce z konkrétnej akcie Podniku, je Účastník oprávnený využiť – zvoliť si využitie výhodnejších podmienok podľa vlastného uváženia. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas celej doby trvania príslušného dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo iného dokumentu, na základe ktorého bola daná akcia Účastníkovi poskytnutá alebo aktivovaná, má Podnik právo predkladať Účastníkovi vyúčtovanie služieb aktivovaných na predmetnej SIM karte vo forme samostatnej faktúry.