

Servisná zmluva

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v platnom znení

č. zmluvy poskytovateľa:

I.Článok Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno: Hornozemplínska knižnica vo Vranove nad Topľou
Právna forma: príspevková organizácia
IČO: 37781146
Osoba oprávnená konať: Mgr. Danka Molčanová
Vo veciach technických: Bartolomej Serafín

Poskytovateľ:

Obchodné meno: TOPCONTROL, s.r.o.
Sídlo: Budovateľská 11628/38
IČO: 46 155 571
IČ DPH: SK2023276101
Osoba oprávnená konať: Ing. Marek Topor
Vo veciach technických: Ing. Marek Topor

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej v texte spolu označení ako „**zmluvné strany**“) uzatvárajú túto Servisnú zmluvu (ďalej len "**zmluva**").

II. Článok Predmet zmluvy

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa v prevádzke Hornozemplínska knižnica vo Vranove nad Topľou.

- jednu ročnú kontrolu zariadení elektronického zabezpečovacieho a kamerového systému (ďalej aj „EZS“ a „CCTV“) v objektoch objednávateľa.
- opravy v súvislosti so ročnou kontrolou alebo na základe nahlásenia objednávateľa (ďalej aj „servis“)

Namontovaný systém elektrickej zabezpečovacej signalizácie (ďalej len EZS) a kamerový systém (ďalej len CCTV) je zariadenie s dlhoročnou životnosťou. Bezproblémová a spoľahlivá prevádzka ale predpokladá určitú údržbu a kontrolu. Základná údržba a kontrola je špecifikovaná v užívateľskom návode a v návodoch od jednotlivých komponentov EZS a CCTV. Tieto návody samozrejme predpokladajú určitú manuálnu zručnosť a hlavne chuť a čas sa niečomu podobnému venovať. Niektoré skúšky a nastavenia nie sú užívateľovi prístupné (napr. servisné programovanie, komunikátor a pult centralizovanej ochrany, vysielateľ na PCO).

2.2 Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať poskytovateľovi informácie a umožní pracovníkom poskytovateľa prístup do svojich priestorov v objekte, kde je umiestnené zariadenie uvedené v bode 2.1 zmluvy.

III. Článok Doba plnenia

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
Ročná kontrola zariadenia EZS a CCTV sa vykoná v mesiaci Júl príslušného kalendárneho roku.

IV. Článok Podmienky plnenia

a) Jedenkrát do roka vykonanie pravidelnej skúšky. Táto skúška EZS zahŕňa:

- kontrolu napájacieho zdroja (vrátane pevného prívodu),
- záťažový test zálohovacieho akumulátora
- kontrolu ústredne EZS a pripojenia kabeláže,
- test digitálneho komunikátora, kontrolu spojenia s PCO,
- kontrolu vysielateľa na PCO, kontrolu spojenia a záložného akumulátora,

- skúšku pokrytia pri detektoroch pohybu a ich prípadné nastavenie,
- kontrolu funkčnosti detektorov úniku plynu a požiarnych detektorov,
- kontrolu magnetických detektorov otvorenia

b) Jedenkrát do roka vykonanie pravidelnej skúšky. Táto skúška CCTV zahŕňa:

- kontrolu napájacieho zdroja (vrátane pevného prívodu),
- záťažový test zálohovacieho akumulátora
- kontrolu ústredne CCV a pripojenia kabeláže,
- kontrola snímania kamier pohybu a ich prípadné nastavenie
- kontrola záznamníka a obnovenie žurnálu zaznamenaných stavov

V. Článok Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ vytvorí vykonávateľovi také pracovné podmienky, aby bolo možné v čo najkratšom čase vykonať práce podľa tejto zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ po vzájomnej dohode s vykonávateľom mu umožní vykonávať práce podľa tejto zmluvy aj mimo svojej pracovnej doby.
- 5.3 Objednávateľ zabezpečí účasť svojho pracovníka zodpovedného za prevádzku zabezpečovacej techniky v objekte – objektoch pri odskúšaní funkčnosti EZS a CCTV po výkone prác podľa tejto zmluvy.
- 5.4 Objednávateľ vytvorí také režimové opatrenia, ktoré neumožnia tretej osobe okrem strany vykonávateľa vykonať akýkoľvek zásah do zabudovaných EZS a CCTV. Objednávateľ zabezpečí prístup do všetkých priestorov, v ktorých je EZS a CCTV inštalovaná.

VI. Článok Cena a platobné podmienky

6.1 Cena za ročnú kontrolu zariadení EZS a CCTV je 600,00,- EUR

6.3 Za opravy vykonané pri pravidelných štvrtročných alebo ročných kontrolách alebo na základe nahlásenia objednávateľa, zaplatí objednávateľ poskytovateľovi podľa počtu skutočne odpracovaných a objednávateľom potvrdených hodín, uvedených v servisnom zápise.

Cena za jednu hodinu (aj začatú) výkonu servisu (okrem záručných opráv) :

- a) počas pracovnej doby (7⁰⁰ - 17 hod.) – 25,- EUR/hod.
- b) mimo pracovnej doby sa k odpracovanej hodine účtuje 50% prirážka z hodinovej sadzby podľa písm. a) tohto odseku.
- c) Pri výkone servisu bude zhotoviteľ účtovať dopravné vo výške 0,5EUR/km a sadzbu za čas strávený na ceste vo výške 15 EUR/hod/pracovník

- 6.4 V cene podľa bodov 6.1., 6.2., sú zahrnuté aj náklady spojené s dopravou do miesta plnenia.
- 6.5 K cene za výkon servisu budú účtované náklady vynaložené na použitý (spotrebovaný) materiál.
- 6.6 V cene nie je zahrnutá montážna plošina, zabezpečí objednávateľ.
- 6.7 K cenám bude účtovaná DPH podľa zákona č. 222/2002 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, účinným v čase fakturácie.
- 6.8 Celkovú sumu cien podľa bodov 6.1, 6.2, 6.3 a 6.4 vyúčtuje poskytovateľ objednávateľovi faktúrou vždy za uplynulý mesiac, do 10. dňa nasledujúceho mesiaca. Splatnosť faktúry 36 dní od konca mesiaca, v ktorom bola faktúra vystavená. K faktúre pripojí poskytovateľ aj servisný zápis alebo správu o vykonaní kontroly.
- 6.9 V prípade, ak vykonávateľ nevykoná niektorú z pravidelných štvrtročných a ročných kontrol podľa čl. IV. Ods. 4.1 a 4.2 tejto zmluvy v určenom termíne, má objednávateľ právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 25 % dohodnutej ceny štvrtročných a ročných kontrol. Pravidelnú kontrolu EZS a CCTV vykoná dodatočne, v náhradnom termíne dohodnutom s objednávateľom.
- 6.10 V prípade neuhradenia faktúry včas si poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať úroky z omeškania za každý deň omeškania úhrady vo výške 0,03 % z dlžnej sumy.

VII. Článok

Skončenie zmluvy

- 7.1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje (i) opakované omeškanie (3x a viac) s vykonaním servisného zásahu podľa bodu 4.5. tejto zmluvy alebo (ii) poskytovanie nekvalitného plnenia, ktoré budú opakované (3x a viac) predmetom oprávnenej reklamácie. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje omeškania s platením ceny plnenia o viac ako 60 dní. V prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy v zmysle tohto bodu zmluvy, sa zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy na adresu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že si v prípade odstúpenia od zmluvy nebudú vracat' už navzájom poskytnuté plnenia.
- 7.2 Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. Dňom skončenia zmluvy je poskytovateľ povinný zastaviť vykonávanie servisu.

VIII. Článok

Záruka

8.1 Poskytovateľ poskytuje záruku vykonaného servisu, vrátane spotrebovaného materiálu pri oprave zariadenia počas 24 mesiacov od podpisu servisného zápisu zástupcom objednávateľa a poskytovateľom.

8.2 Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené vonkajšími činiteľmi (úderom blesku do objektu, vytopením, neodborným zásahom objednávateľa alebo tretej osoby alebo vandalizmom).

8.3 V prípade uplatnenia písomnej reklamácie objednávateľom, poskytovateľ posúdi reklamáciu bez zbytočného odkladu po jej doručení, najneskôr však do 10 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia a rozhodne o jej odôvodnenosti. Ak je daný reklamačný dôvod, vybaví reklamáciu do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia (t.j. doručenia) písomnej reklamácie. O odstránení reklamovaných väd alebo porúch sa vyhotoví reklamačný list, ktorý podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán.

IX. Článok

Záverečné ustanovenie

9.1 Pre uplatňovanie náhrady škody platia primerane ustanovenia § 373 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.

9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti podľa tejto zmluvy, si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky, pokiaľ nieje v tejto zmluve uvedené inak. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy, výzva na zaplatenie.

9.3 Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy alebo kontaktných údajov bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu, v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním písomností. Odosielajúca zmluvná strana nenesie prípadné správne následky spojené s nedodržaním oznamovacej povinnosti adresáta písomnosti.

9.4 Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručení dňom jej doručenia na adresu určenú podľa článku I. tejto zmluvy.

9.5 Za deň doručenia zásielky sa považuje deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doporučenú zásielku prevziať, alebo tretí pracovný deň odo dňa začatia plynutia odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte.

9.6 Pri ostatných spôsoboch doručovania písomností, ktoré nie sú právnym úkonom (doručovanie zaslaním faxovej alebo emailovej správy) sa prejav vôle zmluvnej strany považuje za dôjdený adresátovi vytlačením potvrdenia o odoslaní faxovej správy z

technického zariadenia odosielateľa alebo zobrazením potvrdenia o odoslaní emailovej správy na technickom zariadení odosielateľa. Týmto spôsobom možno doručovať také prejavy vôle zmluvných strán, ktoré nespádajú pod ods. 9.2 zmluvy.

9.7 Zmeny a doplnky tejto zmluvy sa môžu vykonať formou písomného dodatku. Dodatok musí byť schválený štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

9.8 Vo veciach, ktoré nie sú zvlášť upravené touto zmluvou, platia primerane ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.

9.9 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné rozpory rokovaním štatutárných zástupcov, predovšetkým vždy pred podaním návrhu na súd.

9.10 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a právne účinky v súlade s ustanovením § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle objednávateľa. Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží 2 exempláre.

9.11 Zmluvné strany sa dohodli, že dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy v zmysle bodu 9.10 .

v Prešove, dňa: 29.10.2025

Hornozemplínska knižnica
M.R. Štefánika 875/200
093 01 Vranov nad Topľou
1

Mgr. Danká Molčanová
riaditeľka

v Prešove, dňa:

Sr.0.
1 Prešov
1
6101 -4-

Ing. Marek Topor
riaditeľ