

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 obchodného zákonníka

číslo 2007SA499

I. ZMLUVNÉ STRANY

PROMYS soft, s.r.o.

Sídlo: Staromyjavská 59, 907 01 Myjava
Zapísaná v: OR OS Trnava, odd. Sro, vložka číslo 17728/T
IČO: 36 276 847
DIČ / IČ DPH: 2022084097 / SK2022084097
Bankové spojenie: UniCredit Bank, zast. Myjava, číslo účtu 6626632007/1111
V zastúpení: Ing. Ján Hrnčiar, konateľ spoločnosti
Mgr. Elena Dugová, konateľ spoločnosti

d ďalej „dodávateľ“

a

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb Humenné

Adresa: Mierová 63, 066 01 Humenné
IČO: 31948821
DIČ / IČ DPH: 2021214514
Bankové spojenie: Dexia Banka Humenné, číslo účtu 8827290110/5600
V zastúpení: MVDr. Anna Suchá, riaditeľka DD a DSS

d ďalej „odberateľ“

II. PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovanie služieb súvisiacich s programovým vybavením uvedeným v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktoré je inštalované u odberateľa:
 - a) vývoj a distribúcia nových verzií programového vybavenia (vrátane podrobného popisu zmien) najmenej dva krát ročne tak, aby zodpovedali platným predpisom a požiadavkám užívateľov,
 - b) telefonické a e-mailové poradenstvo užívateľom programového vybavenia,
 - c) poskytovanie osobných konzultácií a školení užívateľom programového vybavenia v mieste prevádzky dodávateľa,
 - d) kontrola formálnej správnosti údajových prostredí a konzistentnosti databáz,
 - e) pomoc pri riešení havarijných stavov a oprave poškodených údajových prostredí.

III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za poskytované služby bola stanovená v súlade s § 3 zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. a je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Úhrada za predmet zmluvy sa bude vykonávať podľa údajov v Prílohe č. 1 a to štvrťročne, polročne alebo ročne, vždy v priebehu daného obdobia, bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa na základe faktúry doručenej na adresu odberateľa.
3. Splatnosť faktúry je 14 dní.
4. V prípade omeškania s platením faktúry si dodávateľ vyhradzuje právo faktúrovať úrok z omeškania 0,01 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
5. Služby dodávateľa nad rámec predmetu tejto zmluvy, t.j. všetky práce priamo u odberateľa (napr. školenia pracovníkov, riešenie havarijných stavov, práce spojené s reінštaláciou a konfiguráciou operačného systému atď.), zapracovanie individuálnych požiadaviek do programov a pod., sa faktúrujú po vzájomnej dohode samostatne na základe objednávky odberateľa podľa platného cenníka dodávateľa uvedeného v Prílohe č. 1. Cestovné náhrady a prípadné náklady spojené s ubytovaním znáša odberateľ.

IV. PRÁVA, POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný:
 - a) poskytovať služby podľa článku II. ods. 1 v pracovných dňoch od 8.00 do 15.00 hod. v mieste prevádzky dodávateľa, pričom si vyhradzuje právo stanoviť termín a čas pre konzultácie a školenia podľa písm. c) uvedeného odseku
 - b) poskytovať služby podľa článku II. ods. 1 písm. a)
 - do 30 dní od doručenia príslušnej vyhlášky, či inej slovenskej právnej normy, ktorá má vplyv na funkčnosť predmetného programového vybavenia dodávateľovi. Ak by uvedená lehota mohla vážne narušiť bezchybné spracovanie údajov možno ju po dohode skrátiť,
 - na základe rovnakých požiadaviek na zmeny od viacerých odberateľov.
 - c) poskytovať služby podľa článku II. ods. 1 písm. b), c), d) a e) v najkratšom možnom termíne, dohodnutom pri každom konkrétnom prípade s odberateľom,
 - d) zabezpečiť zachovanie utajenia skutočností obchodnej, organizačnej, technickej, odbornej a osobnej povahy súvisiace s odberateľom a jeho činnosťou, hlavne zachovanie diskretnosti o akýchkoľvek osobných a finančných údajoch klientov odberateľa.
2. Dodávateľ je oprávnený:
 - a) pozastaviť plnenie všetkých svojich záväzkov ako i funkčnosť nových verzií predmetného programového vybavenia, pri neplnení finančných záväzkov odberateľa voči dodávateľovi,
 - b) požadovať prístup k potrebným údajom odberateľa za účelom plnenia tejto zmluvy,
 - c) požadovať osobitnú úhradu za práce podľa článku III. ods. 5.
3. Dodávateľ nezodpovedá za chyby a škody, ktoré vzniknú:
 - a) nesprávnym používaním predmetného programového vybavenia,
 - b) neadekvátnym používaním iného programového vybavenia,
 - c) nesprávnym nastavením a obsluhou výpočtovej techniky,
 - d) vplyvom technickej závady výpočtovej techniky či rozvodnej siete, vrátane fyzických a logických chýb pamäťových médií,
 - e) počítačovou infiltráciou,

- f) akoukoľvek nefunkčnosťou či nesprávnou konfiguráciou operačného systému,
 - g) vzájomným pôsobením viacerých programových vybavení inštalovaných v počítači,
 - h) spracovaním chybných vstupných údajov, ktoré vznikli spracovaním údajov na vadnom alebo nevyhovujúcom technickom vybavení a na poškodenom alebo neaktualizovanom programovom produkte,
 - i) vonkajšou manipuláciou s údajmi,
 - j) akýmkoľvek úpravami programového vybavenia vrátane inštalčných súborov odberateľom ako i tretími osobami.
4. Odberateľ je povinný:
- a) bezodkladne informovať o nefunkčnosti, či prípadných chybách predmetného programového vybavenia,
 - b) bezodkladne informovať o zmene vyhlášok, či iných slovenských právnych noriem, ktoré majú bezprostredný vplyv na funkčnosť predmetného programového vybavenia a na požiadanie dodávateľa poskytnúť jeho kópiu.
5. Odberateľ je oprávnený:
- a) prevádzkovať systém tak dlho, dokiaľ bude rešpektovať podmienky tejto zmluvy,
 - b) vytvoriť si pre účely archivácie kópiu programového vybavenia.
6. Odberateľ nie je bez súhlasu dodávateľa oprávnený počas platnosti tejto zmluvy ani po jej skončení:
- a) previesť právo používať programové vybavenie na tretí subjekt, ani ho prenajať či iným spôsobom poskytnúť tretiemu subjektu,
 - b) šíriť ďalej poskytnuté programové vybavenie (v celku či po častiach) ani súvisiace know-how,
 - c) bez súhlasu dodávateľa zasahovať do inštalčných, programových a dátových súborov programového vybavenia iným spôsobom, ako je uvedené v užívateľskej príručke alebo v iných pokynoch dodávateľa,
 - d) programové vybavenie upravovať či zahŕňať do iných systémov,
 - e) odstraňovať identifikačné znaky dodávateľa z predmetného programového vybavenia, inštalčných médií a tlačových zostáv.

V. VYŠŠIA MOC

1. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú také okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ktoré nemôžu zmluvné strany ovplyvniť, napr. živelné pohromy, požiare, mobilizácie, vojny a iné nepriateľské akcie (vyhlásené i nevyhlásené), povstania, nepokoje, štrajky, zmeny štátoprávneho usporiadania a pod., ale aj so spätnou platnosťou vydané či zverejnené vyhlášky a iné právne normy, ktoré majú bezprostredný vplyv na funkčnosť predmetného programového vybavenia.
2. Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc požiada druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa na vyššiu moc odvolala právo odstúpiť od tejto zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhému účastníkovi.
3. V prípade zániku zmluvy uvedeným spôsobom je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi alikvotnú úhradu za služby poskytnuté pred dátumom zániku. Inak nie sú účastníci povinní plniť si navzájom žiadne reparácie.

VI. DOBA PLATNOSTI A VÝPOVEDNÁ DOBA

1. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**.
3. Zmluva môže byť ukončená
 - a) Písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede.
 - b) Obojstrannou dohodou zmluvných strán.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť uskutočnené po vzájomnej dohode medzi dodávateľom a odberateľom písomnou formou a musia mať formu dodatku k tejto zmluve.
2. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v písomnom styku budú neprevzaté zásielky považované za doručené v zmysle zákona o správnom konaní.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že nepostúpia ani neprevedú žiadne práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany na inú osobu ani na iný právny subjekt.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
6. Dodávateľ si vyhradzuje právo na aktualizáciu cenníka služieb. Aktualizácia podlieha ustanoveniam čl. VII., bod 1. tejto zmluvy.
7. Odberateľ prehlasuje, že mu je známy stav predmetného programového vybavenia dodávateľa a považuje ho za vhodné pre svoje vlastné potreby.
8. Podpísaním tejto zmluvy obidve strany potvrdzujú
 - a) že sa dôkladne s jej obsahom oboznámili a porozumeli jej,
 - b) že zmluva bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní, podľa ich slobodnej vôle, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok,
 - c) že počas celého trvania zmluvy budú konať v súlade s ňou.

V Myjave, dňa 20.8.2007

V Humennom, dňa 24.9.2007

.....
dodávateľ

.....
odberateľ

Príloha č. 1

k zmluve číslo 2007SA499

uzatvorenej medzi zmluvnými stranami:

PROMYS soft, s.r.o.

d'alej „dodávateľ“

Sídlo: Staromyjavská 59, 907 01 Myjava
Zapísaná v: OR OS Trnava, odd. Sro, vložka číslo 17728/T
IČO: 36 276 847
DIČ / IČ DPH: 2022084097 / SK2022084097
Bankové spojenie: UniCredit Bank, zast. Myjava, číslo účtu 6626632007/1111
V zastúpení: Ing. Ján Hrnčiar, konateľ spoločnosti
Mgr. Elena Dugová, konateľ spoločnosti

a

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb Humenné

d'alej „odberateľ“

Adresa: Mierová 63, 066 01 Humenné
IČO: 31948821
DIČ / IČ DPH: 2021214514
Bankové spojenie: Dexia Banka Humenné, číslo účtu 8827290110/5600
V zastúpení: MVDr. Anna Suchá, riaditeľka DD a DSS

- Predmetné programové vybavenie** dodávateľa má názov **SAGA** a slúži pre vedenie sociálnej agendy o klientoch v zariadeniach sociálnej starostlivosti.
- Periodicita platieb a cena služieb poskytovaných v rámci zmluvy je:**
 - ročne 4.990,- Sk bez DPH, t.j. 5.938,- Sk s DPH (ročne 5.938,- Sk s DPH)
 - b)** polročne 2.520,- Sk bez DPH, t.j. 2.999,- Sk s DPH (ročne 5.998,- Sk s DPH)
 - štvrťročne 1.285,- Sk bez DPH, t.j. 1.529,- Sk s DPH (ročne 6.116,- Sk s DPH)
- Na základe odberateľom zvolenej možnosti v predchádzajúcom bode dodávateľ vystaví a zašle faktúru na adresu odberateľa vždy na začiatku príslušného obdobia. Faktúrovaná finančná čiastka nezávisí na počte užívateľov predmetného programového produktu odberateľa a pokiaľ nie je určené inak, vzťahuje sa ku jeho každej jednej predanej licencií.
- V prípade, ak periodicita a výška platby nie sú zreteľne označené, fakturácia prebehne podľa bodu 2. písm. a) tejto prílohy.
- Cena služieb nad rámec zmluvy:**
 - každá započatá hodina práce u odberateľa 400,- Sk bez DPH, t.j. 476,- Sk s DPH
 - náhrada cestovného za každý km jazdy 10,- Sk bez DPH, t.j. 11,90 Sk s DPH
- Všetky ceny s DPH uvedené v tejto prílohe sú počítané pri sadzbe DPH 19%.

V Myjave, dňa 20.8.2007

V Humennom, dňa 24.9.2007

.....
dodávateľ

.....
odberateľ

Dodatok č. 1/2012

k zmluve číslo 2007SA499 uzatvorenej medzi zmluvnými stranami:

PROMYS soft, s.r.o.

d'alej „dodávateľ“

Sídlo: Staromyjavská 59, 907 01 Myjava
Zapísaná v: OR OS Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 18920/R
IČO: 36 276 847
DIČ / IČ DPH: 2022084097 / SK2022084097
Bankové spojenie: UniCredit Bank, zast. Myjava, číslo účtu: 6626632007/1111
V zastúpení: Ing. Ján Hrnčiar, konateľ spoločnosti
Milan Mikolášek, konateľ spoločnosti

a

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Humenné

d'alej „odberateľ“

Adresa: Mierová 63, 066 01 Humenné
IČO: 31948821
DIČ / IČ DPH: 2021214514/
V zastúpení:

1. **Predmetné programové vybavenie** dodávateľa má názov **SAGA** a slúži pre vedenie sociálnej agendy o klientoch v zariadeniach sociálnej starostlivosti.
2. **Periodicita platieb a cena služieb poskytovaných v rámci zmluvy je:**
 - a) ročne 229,00 EUR bez DPH (ročne 229,00 EUR bez DPH)
 - b) polročne 115,00 EUR bez DPH (ročne 230,00 EUR bez DPH)
 - c) štvrťročne 58,00 EUR bez DPH (ročne 232,00 EUR bez DPH)
 - d) mesačne 20,00 EUR bez DPH (ročne 240,00 EUR bez DPH)
3. Na základe odberateľom zvolenej možnosti v bode 2. dodávateľ vystaví a zašle faktúru (v prípade 2a a 2b zálohovú faktúru, daňový doklad následne po obdržaní úhrady) na adresu odberateľa vždy v priebehu príslušného obdobia. Fakturovaná finančná čiastka nezávisí na počte užívateľov predmetného programového produktu odberateľa a pokiaľ nie je určené inak, vzťahuje sa ku jeho každej jednej predanej licencií.
4. V prípade, ak periodicita a výška platby nie sú zreteľne označené, fakturácia prebehne podľa bodu 2c tejto prílohy.
5. **Cena služieb nad rámec zmluvy:**
 - a) každá začatá hodina práce u odberateľa 19,00 EUR bez DPH
 - b) náhrada cestovného za každý km jazdy 0,45 EUR bez DPH
 - c) náklady spojené s ubytovaním podľa skutočnosti
6. Ceny s DPH budú počítané a fakturované podľa sadzby DPH platnej v čase dodania služby.
7. Dodávateľ súhlasí so zverejnením zmluvy na web stránke odberateľa. Ak odberateľ má povinnosť zmluvu zverejniť podľa platnej legislatívy, každý jej dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v zmysle platnej legislatívy.

Myjava, dňa

Humenné, dňa 19.12.2011

.....
dodávateľ