



## **OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

### **Názov zákazky:**

**„Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení“**

### **Predmet zákazky a jeho špecifikácia:**

Poskytnutie telekomunikačných služieb mobilného operátora, ktorého úlohou bude poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných telekomunikačných služieb (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/ 3G/4G/5G, poskytnutie SIM kariet, pripojenie účastníkov do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby, aktivácia ďalších SIM, nákup koncových zariadení<sup>1</sup> (ďalej ako „KZ“) a vykonávanie záručného a pozáručného servisu týchto koncových zariadení.

### **Pokrytie signálom:**

Úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90% obyvateľstva Slovenska.

Úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a Internetu technológiu 4G LTE a vyššou minimálne 95% obyvateľstva Slovenska.

Zaručené pokrytie signálom hlasových a dátových služieb minimálne technológiou 4G-LTE v priestoroch a lokalitách sídiel uvedených v Prílohe č.1-1 súťažných podkladov (Zoznam konečných odberateľov a ich sídiel).

### **Komplexnosť dodávky:**

Uchádzač predloží ponuku na celý predmet zákazky

### **Predpokladaný rozsah zákazky:**

Počet SIM s možnosťou koncového zariadenia: 570

Počet SIM bez koncového zariadenia: 100

---

<sup>1</sup> mobilné zariadenia alebo iné dátové zariadení, wifi modem, router, switch, obaly, púzdra, ochranné sklo / fólie, náhlavné súpravy, nabíjačky, ďalej ľahké mobilné zariadenia typu tablet, ultrabook s oper. systémom v alternative MS Windows alebo iOS so softvérovým vybavením ako je napr. kancelársky balík a antivírusový program a príslušenstvo k nim

Pravidelné služby:

	Kombinácia požadovaného programu (podľa Prílohy č.1-3 SP)					Odhadovaný počet SIM kariet
p.č.	A	B	C	D	E	
1	3	3	3			110
2	3	3	2			20
3	3	3	1			20
4	3	3	0			160
5	3	2	1			5
6	3	2	0			5
7	3	1	3			10
8	3	1	2			15
9	3	1	1			15
10	3	1	0			20
11	2	3	3			5
12	2	3	2			5
13	2	3	0			5
14	2	2	3			20
15	2	2	2			5
16	2	2	1			5
17	2	2	0			10
18	2	1	3			5
19	2	1	2			10
20	2	1	1			15
21	2	1	0			65
22	1	1	1			10
23	1	1	0			30
24	0	0	0	2	0	5
25	0	0	0	1	0	30
26	0	0	0	0	2	30
27	0	0	0	0	1	15
28	0	0	0	0	0	20
29	0	0	0	3	0	1

Nepravidelné služby:

p.č.	Požadovaná služba/balík (podľa Prílohy č.1-3 SP)		Odhadovaný počet
	F	G	
1	1	0	6000
2	2	0	400
3	3	0	100
4	4	0	1
5	5	0	1
6	6	0	1
7	7	0	1
8	0	1	1
9	0	2	1
10	0	3	1
11	0	4	1

Skutočný rozsah zákazky sa bude riadiť potrebami Odberateľa počas platnosti Rámcovej dohody. Odberateľovi nevyplýva povinnosť čerpať služby a odobrať tovary koncových zariadení v uvedenom rozsahu.

**Predpokladaná hodnota zákazky**

Je určená na hodnotu 181 592,80 € bez DPH. Predpokladaná hodnota zákazky je určená na základe kombinácie údajov z predchádzajúceho finančného plnenia za rovnaký alebo porovnateľný predmet zákazky, aký mal Úrad PSK a organizácie v jeho pôsobnosti za obdobie 2022-2024 a súčasného záujmu.

Predpokladaný finančný objem odberateľa na nákup KZ ku SIM kartám v počte 570 ks je stanovený vo výške 145 350 € bez DPH.

**Požiadavky na jednotlivé úrovne paušálov sú definované výberom kombinácie programov zo skladby:** A - hlasová prevádzka, B - SMS/MMS, C- internetová prevádzka a prípadne D, E - doplnkových balíčkov. Pre každý z uvedených prevádzok je zadaný aj tzv. nulový program.

**Pravidelné volacie programy:**

- blokovanie služieb volania
- volania v rámci VPN
- neobmedzené volania v rámci SR + roaming v EÚ
- neobmedzené volania SR a EÚ a roaming v rámci EÚ
- blokovanie služieb posielania SMS/MMS
- 100 predplatených SMS/MMS v rámci SR
- neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR
- neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR a EÚ
- blokované služby volania, zasielania SMS/MMS a sťahovania dát

- internet min. 2 GB
- internet min. 6 GB
- internet min. 10 GB
- spoločný zdieľaný internet pre účastníka s 50 a viac SIM v objeme 1 TB a 1,5 TB s manažovaním
- blokovanie - bez možnosti sťahovať dáta
- dátový internet min. 15GB (SR/EÚ)
- dátový internet min. 30GB (SR/EÚ)
- služby pre SMS bránu
- služby pre obsluhu SIM karty

#### **Nepravidelné odoberané služby a doplnkové balíky:**

- Zvýhodnený roamingový balík volaní z Ukrajiny v objeme 60 minút (so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy) a 100 SMS/MMS do krajín EÚ, a 2 GB mobilné dáta
- Zvýhodnené medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí vybraných krajín v objeme 100min (so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy):
  - a) do krajín EÚ (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)
  - b) do krajín: Ukrajina, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Nórsko, Turecko, Veľká Británia, USA, Kanada
- Zvýhodnený roamingový balík volaní v objeme 100 minút (so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy) a 100 SMS/MMS na Slovensko z vybraných krajín:
  - a) z krajín EÚ (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)
  - b) z krajín: Ukrajina, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Nórsko, Turecko, Veľká Británia, USA, Kanada
- Zvýhodnený roamingový balík (celý svet) v objeme min.100MB dát.
- dáta navyše balík + 1GB a +100GB
- TV v mobile – napr. služba VOYO
- Ostatné služby medzinárodných hovorov, ktoré sú spoplatňované za rovnaké alebo nižšie ceny štandardného cenníka Dodávateľa.

Uchádzač je svojou ponukou viazaný od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predkladaním ponuky znáša Uchádzač bez finančného nároku voči Obstarávateľovi, a to bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania. Prenesenie všetkých požadovaných služobných mobilných telefónnych čísel zabezpečuje Dodávateľ (úspešný uchádzač) na vlastné náklady. Prípadné poplatky za prenos telefónnych čísel sa Dodávateľ zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka doterajšieho mobilného operátora poskytujúceho služby pre Odberateľa. V prípade že výsledok tejto súťaže povedie k zmene doterajšieho Dodávateľa mobilných a dátových služieb, úspešný Uchádzač (t.z. nový Dodávateľ), nemá

povinnosť uhradiť za Odberateľa zmluvné pokuty (plynúce z neukončených viazaností) predchádzajúcemu Dodávateľovi mobilných služieb

#### **Požiadavky na jednotlivé úrovne koncových zariadení:**

Dodávka neblokovaných duálnych mobilných zariadení pre využitie na hlasové a dátové služby. Dodávateľ za zaväzuje zasielať kontaktnej osobe Odberateľa aktuálny cenník KZ a na požiadanie aj ostatného tovaru a príslušenstva. Jedná sa o ponuku svojich nedotovaných mobilných zariadení (prípadne zašle link na URL svojej webovej stránky, kde sa tieto informácie nachádzajú). Všetky koncové zariadenia uvedené v aktuálnom cenníku Dodávateľa, budú Odberateľom automaticky považované za dostupné sklado.

#### **Nakladanie s prideleným finančným balíkom pre poskytnutie dotácie na nákup KZ – ďalej ako budget**

Pri nákupe KZ v hodnote nižšej alebo rovnjej pridelenému budgetu sa Konečnému odberateľovi fakturuje čiastka KZ v minimálnej hodnote 1 € s DPH pokiaľ neurčí Konečný odberateľ inak. Pri nákupe KZ s cenou presahujúcou výšku zostatku prideleného budgetu, sa fakturuje rozdiel medzi cenou KZ a zostávajúcej výšky budgetu. Odberateľ si vyhradzuje právo nevyužiť možnosť zakúpenia celého deklarovaného objemu KZ.

Dodávateľ v predposlednom fakturačnom období trvania zmluvného vzťahu automaticky nespotrebovaný budget presunie od jednotlivých Konečných odberateľov k zostatkovému budgetu pre Konečného Odberateľa s najvyššou pravidelnou mesačnou úhradou objednaných služieb. O uvedenom presune Dodávateľ neodkladne informuje príslušných dotknutých Konečných odberateľov.

Dodávateľ eviduje každú zmenu programu (zvýšenie / zníženie) a koriguje výšku poskytnutého budgetu na KZ každého Konečného Odberateľa a to alikvotne k novej cene programov a ich dĺžke do konca trvania zmluvného vzťahu. V prípade už využitého budgetu sa vypočítava korekčná suma, ktorá je súčasťou najbližšej fakturácie s príslušnou sadzbou.

Konečný odberateľ môže využiť výšku prideleného budgetu aj na opravu KZ, ktoré nespĺňa podmienky reklamácie (napr. výmena poškodeného displeja).

#### **Všeobecné požiadavky v rámci mesačného paušálu:**

- volania do siete Dodávateľa - VPS
- volania do ostatných mobilných sietí SR
- volania do pevných sietí v SR
- volania do zahraničia – mobilné a pevné siete v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy
- volania v roamingu - prichádzajúci roamingový hovor v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy, odchádzajúci roamingový hovor v EÚ
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy všetkých ostatných hovorov

- SMS – do siete Dodávateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ a roamingové SMS
- MMS – do siete Dodávateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ a roamingové MMS
- Službu Mobilný internet v rámci EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po vyčerpaní predplateného objemu dát; po prečerpaní objemu predplatených dát služba pokračuje v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát.

**Požiadavky Odberateľa na poskytovanie štandardných služieb:**

- aktivácia/reaktivácia SIM karty
- blokovanie SIM karty (v prípade straty)
- výmena SIM karty
- zrušenie SIM karty
- možnosť elektronickej faktúry v štruktúrovanej forme
- podrobný výpis v štruktúrovanej forme v elektronickej forme
- zmena služobného mobilného čísla
- utajenie telefónneho čísla
- poskytnutie PIN / PUK kódov k jednotlivým SIM – na základe požiadavky
- telefonické asistenčné služby - min. od 8:00 do 16:00 hod prac. dňa
- vykonanie zmien jednotlivých úrovni programov pre SIM číslo
- možnosť ďalšieho navýšenia dátového balíka v prípade spotrebovania (po objednaní, alebo automaticky po aktivácii)
- záručná lehota dodaných koncových zariadení a príslušenstva je minimálne 24 mesiacov (podľa konkrétneho dátumu jeho prebratia Odberateľom), Záruka trvá aj po ukončení samotnej Rámcovej dohody a Dodávateľ je povinný ju udržiavať až do naplnenia záručnej lehoty konkrétneho koncového zariadenia.

**Požiadavky Konečného odberateľa na poskytovanie nadštandardných služieb:**

1. možnosť ľubovoľného počtu zmeny programov pre jednotlivé užívateľské čísla SIM v priebehu trvania Rámcovej dohody
2. vyhotovenie kópie dokladov
3. pravidelné súhrnné reportovanie na mesačnej báze pre jednotlivých Odberateľov:
  - a) kontrola spotreby (volania, SMS/MMS, dáta)
  - b) kontrola čerpania budgetu za KZ – aktuálny stav
  - c) kontrola plnenia finančného limitu podľa § 5 bod 3b) zákona č. 343/2015 Z. z.
  - d) pravidelné mesačné sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín, export podrobného výpisu hovorov, elektronický odpis faktúry za jednotlivé telefónne číselné skupiny podľa požiadaviek pre Odberateľa s viac ako 50 SIM kariet
4. rezervácia uceleného radu telefónnych čísiel k budúcej využitiu

5. oznamovanie o obmedzení prevádzky telekomunikačných služieb (napr. plánované odstávky) musí Dodávateľ oznámiť kontaktnej osobe Odberateľa vopred, inak sa to berie za vážne porušenie zmluvy neposkytovania služieb.
6. garancia jednotných cien hovorov nad rámec paušálov v rámci silnej a slabej prevádzky,
7. v prípade, že štandardná cenniková cena niektorej z poskytnutých telekomunikačných služieb Dodávateľa sa počas trvania dohody zmení pod vysúťáženú cenu, Dodávateľ ju automaticky upraví na štandardnú cennikovú cenu,
8. pridelenie špeciálnych zamestnancov Dodávateľa pre servisnú a technickú podporu,
9. pridelenie špeciálnych zamestnancov Dodávateľa (obchodný reprezentant, operátor) na on-line na zabezpečenie mobilných služieb a tovarov (Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov),
10. poskytovanie portálového riešenia evidencie využívaných služieb Odberateľa. Kontaktné osoby na strane Odberateľa budú mať prístup k portálu Dodávateľa. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa mobilného čísla užívateľa SIM karty (ďalej len SIM karta) v rámci Odberateľa a všetky podstatné informácie o SIM karte a prevádzke konkrétnej SIM karty. Portál bude schopný vytvárať skupiny užívateľov podľa požiadaviek Odberateľa, práva prístupu k portálu a ďalšie funkcionality popísané Dodávateľom,
11. zabezpečovanie dodávania tovaru (koncové zariadenia) na požadované odberné miesta Odberateľa v réžii Dodávateľa
12. ak sa počas doby trvania záruky na KZ prejaví chyba, Dodávateľ na požiadanie poskytne bezplatne a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie Odberateľovi náhradné koncové zariadenie minimálne s takou istou technickou špecifikáciou, akú malo chybné KZ, a to až do vybavenia reklamácie.

