

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE ÚČASŤ NA DOMÁCIH POBYTOCH DETSKEJ REKREÁCIE-CK

### 1.Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a poskytovateľom vzniká potvrdením priloženej zmluvy, objednávky na pobyt, čím zároveň berie na vedomie Všeobecné podmienky a súhlasí s nimi.

### 2.Úhrada ceny pobytu.

Cena za pobyt je uvedená v zmluve o obstaraní zájazdu(objednávke) v dvoch(troch) splátkach, alebo v jednej. Zálohu a doplatok za pobyt je potrebné uhradiť v termíne uvedenom v zmluve (pričom bude dohodnutý spôsob úhrady). V prípade ak si objednávateľ objedná pobyt v kratšej dobe ako 7 dní pred nástupom uhradí plnú výšku ceny pobytu. Vo výnimočných prípadoch môže dôjsť v dobe medzi odovzdaním zmluvy a nastúpením na pobyt k okolnostiam vedúcim k zmene ceny napr. zmeny cien ubytovania, poplatkov za dopravu, ako aj daňových predpisov a pod. V tomto prípade bude objednávateľ o tejto skutočnosti informovaný. Pri zvýšení ceny o viac ako 10 % je objednávateľ oprávnený v termíne 3 dni od oznámenia tejto skutočnosti vyjadriť písomne súhlas so zmenou, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy.

### 3.Práva a povinnosti objednávateľa

Objednávateľ má právo na poskytnutie služieb v rozsahu uvedených v predmete zmluvy, má právo na reklamáciu a má právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle podmienok pre stornovanie a zrušenie rezervácie písomnou formou.

K základným povinnostiam objednávateľa patrí:

1. Objednávateľ môže zmeniť termín, alebo zariadenie z vážnych dôvodov napr.karanténa, nezjazdnosť ciest, pri LK ( nezjazdnosť lyžiarskych svahov), vždy po dohode s poskytovateľom.
2. Potvrdenú Zmluvu o obstaraní zájazdu školou odoslať najneskôr do 7 dní od jej doručenia.
3. Oboznámiť so Všeobecnými podmienkami členov pedagogického tímu, ako aj rodičov prihlásených detí.
4. Zabezpečiť dodržanie pridelennej kapacity podľa zoznamu účastníkov pobytu. Objednávateľ každú zmenu(napr.odchod účastníkov, príchod, úraz) nahlási na recepcii, ja do 2 dni CK.
5. Objednávateľ zabezpečí lekára, alebo zdravotnú sestru, ktorý bude vykonávať zdravotnú starostlivosť počas LK.
6. Doložiť prehlásenie o bezinfekčnosti dieťaťa a nie staršie ako deň pred nástupom, ako aj vyjadrenie lekára.
7. Škola oznámi na príslušný regionálny úrad verejného zdravotníctva miesto a dátum konania LK 30 dni pred nástupom.
8. Objednávateľ poverí vedúceho LK, ktorí predkladá zoznam CK najneskôr 10 dni pred nástupom (aj ubytovaciemu zariadeniu)a zasiela, prijíma finančné prostriedky za LK.
9. Doložiť prehlásenie, že dieťa bude dodržiavať poriadok v ubytovacom zariadení a všetky spôsobené škody uhradí (rodič) v plnej výške zariadeniu.

### 4.Práva a povinnosti poskytovateľa.

1. V prípade, že je zatvorené lyžiarske stredisko (kde sa mal LK uskutočniť) poskytovateľ môže raz presunúť objednávateľa na iný termín, alebo do iného zariadenia za dohodnutú cenu. Ak by po prvom presune boli nevhodné snehové podmienky, poskytovateľ vráti zaplatenú sumu objednávateľovi.
2. Ubytovať v izbách,(v apartmánoch) s vlastným soc. zariadením s možnosťou prísteliek.



3. Poskytnúť stravu pripravovanú výlučne vo vlastnom zariadení, podľa noriem ministerstva zdravotníctva.

4. Poskytovateľ môže zmeniť termín, alebo zariadenie z prevádzkových dôvodov napr. (rekonštrukcie, opravy, havarijný stav) alebo z iných dôvodov (napr. karanténa, živelná pohroma, požiar, vojnový stav a pod.) vždy po dohode s objednávateľom.

5. Zmeniť čas odchodu, ak je to z prevádzkových dôvodov, alebo iných dôvodov nevyhnutné.

6. V prípade problému volajte číslo 0908820586 cestovnej kancelárie, alebo nám napíšte na [ckdetskarekreacia.sk](mailto:ckdetskarekreacia.sk)

7. Deťom inštruktorov, zdravotníka (ktorí sa zúčastnia LK ) je možné poskytnúť zľavu z ceny za pobyt ( z dopravy a iných služieb nie).

#### 5. Stornopoplatky

Objednávateľ má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy (objednávky) písomnou formou. Za deň zrušenia sa považuje deň doručenia oznámenia o zrušení detskej rekreácie. V prípade zrušenia služieb uvedených v predmete zmluvy je nasledovný stornopoplatok z celkovej ceny za služby (platí aj pri zrušení jednej zo služieb uvedenej v predmete zmluvy) :

viac ako 29 dní pred nástupom	17 Eur/osoba
pri odstúpení od zmluvy v lehote 30 až 21 dní	30 %
pri odstúpení od zmluvy v lehote 20 až 14 dní	55 %
pri odstúpení od zmluvy v lehote 13 až 7 dní	80 %
pri odstúpení od zmluvy v lehote 6 až 1 deň	90 %
v deň nástupu na pobyt	100%

V prípade ak má dieťa zaplatenú zálohu za rekreáciu, alebo celú sumu a ochorie pred nástupom /v deň nástupu/ zo zaplatenej sumy sa dieťaťu vráti hodnota ubytovania a stravy.

Poplatok za iné služby (napr. dopravu, zdravotníka a inštruktora,) sa nevracia. Z iného dôvodu nemá nárok na vrátenie hodnoty za nevyčerpané služby. Rodič dieťaťa **musí doložiť fotokópiu lekárskeho potvrdenia najneskôr do 7 dní od dňa ukončenia pobytu.**

#### 7. Reklamačné podmienky

Právom i povinnosťou objednávateľa je pri objektívnom nedodržaní plnenia dohodnutých služieb reklamovať túto skutočnosť priamo na mieste pobytu a žiadať o uskutočnenie nápravy. Ak nedôjde k odstráneniu nedostatkov, požiada objednávateľ o spísanie reklamačného protokolu. Keďže objednávateľom sú maloleté deti / vek od 7- 15-17 rokov/ o spísanie reklamačného protokolu môže požiadať právny zástupca , tj. inštruktor (zástupca CK) na lyžiarskych pobytoch . Nárok objednávateľa na poskytnutie zľavy za vzniknuté nedostatky vznikne len na základe písomnej žiadosti a reklamačného protokolu predloženého do 3 mesiacov od ukončenia čerpania služieb. Poskytovateľ reklamáciu prešetrí a najneskôr do 30 dní oznámi písomne objednávateľovi výsledok šetrenia. Ak objednávateľ neuplatní svoje právo v uvedených reklamačných lehotách, alebo nedodrží reklamačný postup, jeho nárok zaniká.

#### 8. Záverečné ustanovenia.

Objednávateľ je sám zodpovedný za posúdenie svojej zdravotnej a inej spôsobilosti účasti na objednanom pobyte. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté objednávateľovi, vyplývajúce zo zmien dohodnutých služieb, ak k týmto zmenám došlo zavinením objednávateľa alebo zavinením tretej strany. Vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom, ktoré neupravuje zmluva a ktoré nie sú obsahom všeobecných podmienok účasti na domácich zájazdoch Detskej rekreácie, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o zájazdoch a Občianskeho zákonníka.