



## Zmluva o poskytovaní služieb

Kód objednávky: **1-821230558405**Kód ú astníka: **2110258400**Kód adresáta: **2110258401**

uzavretá v zmysle zákona . 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a príslušných ustanovení zákona . 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
( alej len „Zmluva“ alebo „Dohoda“) medzi:

### PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka íslo 2081/B, I O: 35 763 469, DI : 2020273893, I pre DPH: SK2020273893
Kód predajcu:	<b>BO TA/ LA Rep_10729</b>
Zastúpený:	<b>Ing. Michal Slaminka, Manažér prevádzky Enterprise zákazníkov - poverený pod a Podpisového poriadku ST, a.s.</b>

( alej len „Podnik“) a

### Ú ASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA - PODNIKATE

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	<b>Stredná odborná škola polytechnická a služieb arm. gen. L. Svobodu, Bardejovská 715/18, 08901 Svidník</b>		
Register, íslo zápisu podnikate a:			
Kontaktný e-mail:	<b>riaditel@sosaglsvobodu-sk.psk.sk</b>	Kontaktné tel.	
I O:	<b>00893692</b>	I pre DPH:	

( alej len „Ú astník“)

### ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	<b>- Stredná odborná škola</b>		
E-mail:	<b>riaditel@sosaglsvobodu-sk.psk.sk</b>		
Telefón:		. OP / Pasu:	-

### ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	<b>Stredná odborná škola polytechnická a služieb arm. gen. L. Svobodu</b>		
Adresa zasielania:	<b>Bardejovská 715/18, 08901 Svidník</b>		
Spôsob fakturácie:	Papierová faktúra zasielaná poštou.		
Zú tovacie obdobie:	<b>Mesa ne od 1. d a v mesiaci do posledného d a v mesiaci</b>		

### TABU KA .1 Mesa né poplatky

<b>AKCIA: TV DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov</b>	<b>Aktivácia</b>
íslo zmluvy: <b>9950077649</b>	Kontaktná osoba: - Dirga Telefón: 0907940406 Adresa doru enia: Bardejovská 715/18, 08901 Svidník
<b>Názov služby: Magio Televízia</b>	<b>Aktivácia</b>
íslo zmluvy: <b>9950077650</b>	Adresa umiestnenia: Bardejovská 715/18, 08901 Svidník

Kód objednávky: 1-821230558405

Strana 1 / 5  
Confidential  
v0.16.017-20260204-11:33:38



CO\_1-AH9NGYBP\_1-AH9NQWE5  
ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSA NA POSLEDNEJ STRANE

<b>Identifikácia TV: 1EAH9NKWUS</b>			<b>Aktivácia</b>
<b>Televízia cez internet</b>			<b>Aktivácia</b>
<b>Program služby: Magio TV L</b>			<b>Aktivácia</b>
<b>OTT - Archív Premium</b>			<b>Aktivácia</b>
<b>Magio Box k TV - prenájom</b>			<b>Aktivácia</b>
<b>Typ zariadenia: Samoinštalácia</b>			<b>Aktivácia</b>
<b>Názov</b>	<b>Platnosť ceny</b>	<b>Cena s DPH</b>	<b>Splatnosť</b>
Magio TV L	Akciová cena platná po as 1. - 24. mesiaca	20,90€	mesa ne/vopred
Základ pre doúčtovanie ceny - všetky Služby		180,00€	jednorazovo, len ak dôjde k porušeniu záväzku viazanosti
Archív Premium		0,00€	mesa ne/vopred
Magio Box k TV - prenájom	Cena platná do 28.2.2026	1,48€	mesa ne/vopred
Magio Box k TV - prenájom	Cena platná od 1.3.2026	1,99€	mesa ne/vopred

## PREDMET ZMLUVY

- 1) PREDMETOM tejto Zmluvy je poskytovanie jednej alebo súasné poskytovanie dvoch alebo troch Služieb, ktorými sú Hlasové služby, Služby Televízie a Služby Internetového prístupu v kombinácii (v balíku). Táto Zmluva preto obsahuje jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzahu k tým Službám, ktoré ešte neboli pred uzavretím tejto Zmluvy zriadené (ale len „Zmluva o poskytovaní Služby“) a Dodatok k Zmluvám vo vzahu k tým Službám, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím tejto Zmluvy (ale len „Dodatok“). Jednotlivé Zmluvy o poskytovaní Služieb sú po as trvania tejto Zmluvy vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv o poskytovaní Služby spôsobuje zánik ostatných Zmlúv o poskytovaní Služieb obsiahnutých v tejto Zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok Služby alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb po as trvania tejto Zmluvy, podlieha dohode zmluvných strán.

Ak je súasou kombináciou Služba, ktorá ešte nebola zriadená, Podnik zriadi danú Službu pripojením k svojej sieti spôsobom uvedeným vasti „Typ zariadenia služby“, ak (i) je zariadenie technicky realizovateľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete a (ii) vybudovaniu prípojného vedenia nebránia právne prekážky (napr. nedostatok úradných povolení a súhlasov dotknutých osôb). Lehota zriadenia je do 30 dní od uzavretia tejto Zmluvy, pokiaľ nie je pri jednotlivých Službách uvedené inak. Ak Podnik štetím po uzavretí Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia alebo neposkytnutie príslušných súhlasov alebo povolení, a zmluvné strany sa nedohodnú na predloženie lehoty na zriadenie Služby (dohoda o predložení tejto lehoty nemusí byť písomná), táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Ú astníkovi.

## SPOLOŽNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU SLUŽIEB

- 1) Podnik poskytuje Ú astníkovi Služby vo zvolenom programe v zmysle Tabuľky . 1 za akciové ceny od Rozhodného dňa až do uplynutia 24. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 24. mesiaca budú Ú astníkovi poskytované Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka. Podnik poskytuje Ú astníkovi Služby za akciovú cenu v zmysle tejto Zmluvy za predpokladu plnenia podmienok podľa tejto Zmluvy po as celej doby viazanosti.
- 2) ZÚ TOVACIE OBDOBIE: Trvanie zútovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zútovacieho obdobia Podnik oznámi Ú astníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 3) Na základe tejto Zmluvy sa zriadiujú tie Služby, pri ktorých je v Tabuľke . 1 k položke „Názov služby“ uvedené „Aktivácia“. Spôsob zriadenia takejto Služby je uvedený v Tabuľke . 1 v položke „Typ zariadenia“. V prípade zriadenia Služby samoinštaláciou vykonáva úkony zriadenia Služby Ú astník v súlade s pokynmi v Osobitných podmienkach. V prípade zriadenia Služby technikom, vykonáva úkony zriadenia Služby technik Podniku v rozsahu vymedzenom v Osobitných podmienkach a Cenníku. Cena za zriadenie Služby je uvedená v Cenníku. Cena za zariadenie Služby samoinštaláciou je 0 €, ak je v Tabuľke . 1 dohodnutá doba viazanosti 24 mesiacov.
- 4) Ú astník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1, môže mera výhody Magenta 1, ktorými sú buď zava 10% z mesačného poplatku za vybrané služby, alebo benefity podľa vlastného výberu Ú astníka. Viac informácií na [www.telekom.sk/magenta1](http://www.telekom.sk/magenta1).

## SLUŽBY

### Služba Televízia

- 1) PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEVÍZIE

Kód objednávky: 1-821230558405

Podnik a Ú astník uzatvárajú vo vz ahu k tejto Službe Zmluvu o poskytovaní služieb. Predmetom Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán :

- a) Záväzok Podniku poskytovateľa Ú astníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo d a nadobudnutia ú inosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku pod a písm. a) alebo odovzdanie KZ pod a písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovateľa príslušnú službu vznikne až s ú inos ou ku d u splnenia danej podmienky pod a písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- b) Ú astník este vyhlasuje, že je vlastníkom nehnute nosti, na ktorej má by vybudované prípojné telekomunika né vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnute nosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vz ahu. Ú astník, ktorý má k nehnute nosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vz ahu zároveň este vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunika ného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Ú astník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnute nosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodato né náklady, Ú astník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodato né náklady uhradiť .
- c) V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia ( alej len „KZ“) Ú astníkovi do jeho užívania vo forme nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Ú astníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieti v zmysle bodu 1, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných týkajúcej sa poskytnutia KZ Ú astníkovi a Ú astník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- d) Ú astník sa zaväzuje zaplatiť Podniku jednorazovú doú tovanie ceny za nevrátenie, stratu, poškodenie alebo odcudzenie prenajatého Magio GO Boxu vo výške 100 Eur (DPH sa neuplat uje) a nevrátenie, stratu, poškodenie alebo odcudzenie dia kového ovláda a alebo príslušenstva (HDMI kábel alebo SCART kábel) vo výške 10 EUR (DPH sa neuplat uje).
- e) Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie Služby a príjem televíznych programov v SDTV kvalite je prístup do siete internet s minimálnou rýchlos ou downstreamu 1 Mbit/s. V prípade využitia Služby prostredníctvom zariadenia Magio GO TV Box vzh adom na zobrazovacie zariadenie je pre príjem televíznych programov v SDTV kvalite odporú aný prístup do siete internet s rýchlos ou downstreamu minimálne 4 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti internetového pripojenia bude negatívne ovplyvnená kvalita Služby, za o Podnik nezodpovedá
- f) Pre sledovanie televíznych programov v HDTV kvalite je nevyhnutný prístup do siete internet s minimálnou rýchlos ou downstreamu 6,5 Mbit/s bez oh adu na typ zobrazovacieho zariadenia použitého na príjem Služby. Pri nižšej rýchlosti pripojenia do siete internet je možné televízny program sledovať v SDTV kvalite.

## 2) PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEVÍZIE

- a) Zmena programu Služby Televízia aktivovaného na základe tejto Dohody po as doby viazanosti na vyšší program Služby Televízia a následná zmena na rovnaký program Služby Televízia, ako aktivovaný na základe tejto Dohody, je možná kedyko vek po as doby viazanosti. Zmena programu Služby Televízia na nižší program Služby Televízia, než je aktivovaný touto Dohodou (minimálny program Služby) po as doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Ú astníkovi po as prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služby Televízia, než je minimálny program Služby alebo program Služby, na ktorý nie je zmena povolená, za predpokladu, že Ú astník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej asti doú tovania ceny dohodnutej v Dohode pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej asti z avy z ceny zariadenia, ak je predmetom Dohody aj predaj Zariadenia so z avou.
- b) Pre stanovenie vyššieho programu Služby je ur ujúca cena za program Služby ú tovaná po as 24-mesa nej viazanosti pre samostatnú Službu, pri om najnižšia cena ozna uje najnižší program služby a najvyššia cena najvyšší program Služby.
- c) Podnik v súvislosti s prevzatím záväzku viazanosti Ú astníkom k Službe pod a tejto asti Dohody poskytol Ú astníkovi z avu z ceny zariadenia pod a tejto Dohody. Podnik je oprávnený pri porušení záväzku viazanosti pod a tejto Dohody požadovať od Ú astníka vrátenie z avy späť a to spôsobom a vo výške ur enými v tejto Dohode.

## ZÁVÄZOK VIAZANOSTI

Ú astník sa zaväzuje, že po as doby viazanosti v Tabu ke . 1 ( alej len „doba viazanosti“), ktorá sa po íta od Rozhodného d a zotrúva v zmluvnom vz ahu s Podnikom vo vz ahu ku každej Službe poskytovanej pod a tejto Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukon eniu jednotlivej Zmluvy o poskytovaní Služby ( alej len „záväzok viazanosti“), pri om porušení záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Ú astníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie po as dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho ísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukon eniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby po as dojednanej doby viazanosti, (iii) žiadosť o zmenu poskytovateľa služby prístupu k internetu, ak v jej dôsledku dôjde k ukon eniu poskytovania služby Internetového prístupu po as dojednanej doby viazanosti, (dalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba po as doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Ú astníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky pred ťi o obdobie zodpovedajúce skuto nému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba

Kód objednávky: 1-821230558405

viazanosti neplynie.

## DOÚ TOVANIE CENY

- 1) Podnik a Ú astník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku vo i Ú astníkovi právo na doú tovanie ceny. Doú tovanie ceny predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Ú astníkovi na základe tejto Dohody. Benefity sa rozumie sú et všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), z čia z ceny zariadenia podľa tabuľky . 1, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpnou cenou, ak bolo Ú astníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté. Benefity poskytnuté Ú astníkovi na základe tejto Dohody tvoriace základ pre doú tovanie ceny sú uvedené v tabuľke . 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služby“, prípadne v Akciovom cenníku. Základom pre doú tovanie ceny v prípade porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb z kombinácie (balíka) podľa tejto Dohody je sú et základu pre doú tovanie ceny vo vzťahu k všetkým službám a základu pre doú tovanie ceny vo vzťahu k všetkým zariadeniam, ktoré boli Ú astníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté a to vo výške uvedenej v tabuľke . 1. Základom pre doú tovanie ceny v prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej z kombinácie Služieb je sú et základu pre doú tovanie ceny vo vzťahu k tejto jednotlivej Službe a tým zariadením, ktoré boli Ú astníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke . 1. Ak je predmetom tejto Dohody aj predaj zariadenia špecifikovaného v Tabuľke . 2 tejto Dohody na základe osobitných podmienok tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“, v Základe pre doú tovanie ceny nie je zahrnutá z čia z kúpnej ceny takéhoto zariadenia a jej vrátenie je upravené v samostatnej časti tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“. Tento základ pre určenie doú tovanie ceny je v Dohode označený aj ako „Základ pre výpočet“.
- 2) Fakturovaná suma pre doú tovanie ceny bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti:  
Fakturovaná suma pre doú tovanie ceny = Základ pre doú tovanie ceny – (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti \* Základ pre doú tovanie ceny)
- 3) Doú tovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Ú astníkovi toto doú tovanie fakturované. Doú tovaním ceny zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bolo doú tovanie ceny uhradené, preto Ú astník doú tovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bolo dojednané a vyfakturované doú tovanie ceny, len vo výške presahujúcej sumu vyfakturovanej doú tovanie ceny.

## ZÁVERE NÉ USTANOVENIA

- 1) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku danej povinnosti Podniku.
- 3) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť od jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že je Ú astník povinný v zmysle § 5a ods. 7 zákona . 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov zverejniť Zmluvu, nadobúda táto Zmluva platnosť od jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť od nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Ú astníkom Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
- 4) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb (ale len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy Ú astníkovi poskytované, tvoriacimi prílohu Všeobecných podmienok, alej Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení prípadne ďalšími osobitnými podmienkami vydanými Podnikom a upravujúcimi podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (alej spoločne ako „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (alej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 5) Podnik a Ú astník sa dohodli na určenie dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

---

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení

Slaminka Michal

---

Firma / meno priezvisko zákazníka

Stredná odborná škola polytechnická