

# **ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ č. 2018/23**

uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka.

## **1. Objednávateľ:**

Obchodné meno: Domov sociálnych služieb v Stropkove, Hlavná 80/50  
Sídlo: Hlavná 80/50, 091 01 Stropkov  
Zastúpený: PhDr. et PhDr. Mária Kurilcová, riaditeľka  
IČO: 00696331  
DIČ: 2020782973  
Bankové spojenie: ŠTÁTNA POKLADNICA  
Číslo účtu: 7000514433/8180  
IBAN: SK59 8180 0000 0070 0051 4433  
Tel: 054 742 2226, 054 742 3008  
(ďalej len „objednávateľ“)

## **2. Zhotoviteľ:**

Obchodné meno: Ing. Štefan Stolarik  
Sídlo: Hrnčiarska 1604/11, 09101 Stropkov  
IČO: 46275169  
DIČ: 1045386408  
Zapísaný v obchodnom registri: 770-5721  
Bankové spojenie: mBank  
Číslo účtu: 520700-4203069567/8360  
IBAN: SK0983605207004203069567  
SWIFT: BREXSBX  
Tel: +421948521910  
e-mail: stefan.stolarik@gmail.com  
(ďalej len „zhotoviteľ“)

## **Článok I**

### **Predmet zmluvy**

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby, bližšie určené v ods. 2 tohto článku, (ďalej len „služby“) a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť mu za poskytnuté služby dohodnutú odplatu.
- 2) Službami podľa ods. 1 sa rozumejú:
  - 1) údržba a správa počítačovej siete (internet a intranet),
  - 2) správa hardvéru a softvéru, a podporné služby výpočtovej techniky,
  - 3) správa a aktualizácia webových stránok objednávateľa,
  - 4) iné služby a činnosti podľa požiadaviek objednávateľa v súlade s predmetom činnosti poskytovateľa.
- 3) **Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tohto článku v rozsahu a za podmienok uvedených a odsúhlasených oboma zmluvnými stranami v Prílohe č. 1 - Popis rozsahu služieb.**

## **Článok II**

### **Objednávanie a poskytovanie služieb**

- 1) Poskytovanie služieb medzi zmluvnými stranami bude uskutočňované postupne na základe Prílohy č. 1 tejto zmluvy.

- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ oznámi poskytovateľovi požiadavku na poskytnutie služieb okamžite po zistení poruchy a poskytovateľ nastúpi na odstránenie závady v termíne dohodnutom obidvoma zmluvnými stranami pri oznámení poruchy objednávateľom. Požiadavka na poskytnutie služieb sa oznámi telefonicky, alebo e-mailom, ktoré sú uvedené v kontaktných údajoch poskytovateľa na začiatku tejto zmluvy.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť podmienky pre prijímanie telefonátov alebo e-mailových oznámení podľa tohto článku, každý kalendárny deň.

### **Článok III**

#### **Povinnosti poskytovateľa a objednávateľa**

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
  - a) spravovať a udržiavať softvér a výpočtovú techniku objednávateľa a jej príslušenstvo v prevádzkyschopnom stave,
  - b) spravovať a udržiavať počítačovú sieť objednávateľa vo funkčnom stave,
  - c) vykonávať správu a údržbu odborným spôsobom podľa platných predpisov a noriem Slovenskej republiky,
  - d) nastúpiť na údržbu podľa čl. II tejto zmluvy,
  - e) nezverejniť a ani nezneužívať interné dáta a informácie objednávateľa rešpektujúc pritom ochranu osobných údajov objednávateľa,
  - f) spravovať a aktualizovať webové stránky objednávateľa.
- 2) Objednávateľ sa zaväzuje najmä:
  - a) pri podozrení na chybný chod počítača, prípadne jeho programov bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informovať poskytovateľa a ďalej nepoužívať podozrivý počítač, alebo jeho príslušenstvo,
  - b) v prípade nadobudnutia ďalšieho počítača, technického zariadenia alebo služby, tento zahrnúť do Prílohy č. I k tejto zmluve podpísanej obidvoma zmluvnými stranami, s cieľom upraviť celkový počet spravovaných zariadení výpočtovej techniky,
  - c) udržiavať doklady dodané k jednotlivým zariadeniam výpočtovej techniky a príslušenstva na určenom mieste bez prístupu tretích osôb.
  - d) dodať podkladové materiály týkajúce sa aktualizácie webových stránok objednávateľa (obrazový, zvukový, alebo zvukovoobrazový materiál, texty, popisky, obrázky, programy, alebo prezentácie), v zodpovedajúcej kvalite, a v čo najkratšom možnom čase.
  - e) sprístupniť svoje priestory k zrealizovaniu služieb, definovaných v čl. I tejto zmluvy.

### **Článok IV**

#### **Odplata a platobné podmienky**

1. Zhotoviteľovi prináleží za výkon činnosti podľa tejto zmluvy odplata vo výške 160,- € (slovom Jednostošesťdesiat eur) mesačne. V odplate sú zahrnuté všetky náklady, ktoré zhotoviteľovi vzniknú v súvislosti s výkonom činnosti podľa tejto zmluvy.
2. Nárok na odplatu vznikne vystavením daňového dokladu a je splatná do 15 dní od dátumu vystavenia daňového dokladu na vyššie uvedený účet poskytovateľa.

### **Článok V**

#### **Trvanie zmluvy**

- 1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, počínajúc dňom 01.01.2019 a končiac dňom 31.12.2019.
- 2) Zmluvný vzťah založený touto zmluvou, možno pred dobou podľa ods.1 tohto článku skončiť len písomnou dohodou zmluvných strán.

## **Článok VI**

### **Jednostranné odstúpenie od zmluvy**

- 1) Jednostranné odstúpenie od zmluvy je možné len v prípade, že jedna zo zmluvných strán si neplní povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a je druhou stranou dva krát po sebe vyzvaná na zjednanie nápravy a v stanovenom termíne tak neučiní.
- 2) Pokiaľ odstúpi od zmluvy poskytovateľ podľa ods. 1 tohto článku:
  - a) Poskytovateľ písomne oznámi objednávateľovi odstúpenie od zmluvy.
  - b) Objednávateľ uhradí poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku mesačného paušálu do 15. kalendárnych dní odo dňa písomného dokladu o odstúpení od zmluvy.
- 3) Pokiaľ odstúpi od zmluvy objednávateľ podľa ods. 1 tohto článku:
  - a) Objednávateľ písomne oznámi poskytovateľovi odstúpenie od zmluvy.
  - b) Poskytovateľ musí zabezpečiť plnenie zmluvy ešte 12 mesiacov odo dňa písomného dokladu o odstúpení od zmluvy.

## **Článok VII**

### **Zodpovednosť za škodu**

- 1) Poskytovateľ znáša nebezpečenstvo škody na zverenom majetku počas realizovania služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy. V čase svojej neprítomnosti za škody nenesie žiadnu zodpovednosť.
- 2) Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené treťou stranou.
- 3) Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsah webových stránok, ani za pravdivosť a aktuálnosť informácií na nich zobrazených, túto zodpovednosť nesie objednávateľ.

## **Článok VIII**

### **Záverečné ustanovenia**

- 1) Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán.
- 2) Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 - Popis rozsahu služieb.
- 3) Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.
- 4) Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
- 5) Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 6) Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.
- 7) Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, a že táto zmluva, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Stropkove, dňa 10.12.2018

.....  
objednávateľ

.....  
zhotoviteľ

## **Príloha č. 1 - Popis rozsahu služieb k Zmluve o poskytovaní služieb v oblasti informačných technológií:**

### **Popis rozsahu služieb:**

- 1) poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať správu a údržbu počítačov objednávateľa,
- 2) kompletná správa a údržba počítačovej siete, výpočtovej techniky a pripojených periférií,
- 3) služby pri údržbe systémov (softvéru) - poskytovanie pomoci s cieľom udržať softvér v optimálnom funkčnom stave,
- 4) poskytovanie odborných služieb súvisiacich s počítačom - obnova systému po havárii,
- 5) poskytovanie služieb v oblasti bezpečnosti informačných systémov (antivír, zálohovanie, prístup),
- 6) poskytovanie služieb pri zverejňovaní zmlúv a ďalších príslušných dokumentov (digitalizácia),
- 7) správa a optimalizácia počítačových sietí,
- 8) montáž, oprava a údržba počítačových, dátových a komunikačných sietí (LAN),
- 9) hardvérové služby v oblasti informačných systémov týkajúce sa technického vybavenia,
- 10) softvérové služby v oblasti informačných systémov týkajúce sa programového vybavenia,
- 11) poradenské služby v oblasti používaných softvérových programov,
- 12) spracovanie grafického návrhu webovej stránky objednávateľa, jej správa a aktualizácia.

V Stropkove, dňa 10.12.2018

.....  
objednávateľ

.....  
zhotoviteľ