

1. UPOZORNENIE PRE POISTNÍKA

Informácie uvedené v tomto formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy (ďalej len „formulár“) neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov. Tento formulár je účinný od 01.08.2016.

2. INFORMÁCIE O POISTOVNI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“)

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovne:

Slovenská republika (ďalej len „SR“)

Sídlo poisťovne: Štefánikova 17, 811 05 Bratislava

Telefónne číslo: 0800 11 22 22

E-mailová adresa: info@kpas.sk

Webové sídlo: www.kpas.sk

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

3.1. Názov poistného produktu

Havarijné poistenie motorových vozidiel (individual/súbor; bonus/nebonus)

3.2. Popis poistného produktu

3.2.1. Popis poistenia

1. Základné poistenie

Havarijné poistenie sa vzťahuje na motorové vozidlá uvedené v poistnej zmluve, na ich časti a obvyklú výbavu. Poistenie motorových vozidiel je možné dojednať v rozsahu poistných rizík ako Typ A až Typ D, podľa čl. 14 Všeobecných poistných podmienok pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-5“).

2. Dodatočné poistenie

K základnému poisteniu je možné dojednať dodatočné poistenie:

- doplňkovej nadštandardnej výbavy MV,
- batožiny,
- osôb prepravovaných poisteným MV,
- vecí prepravovaných poisteným MV,
- čelného skla MV,
- náhradného vozidla,
- finančnej straty (poistenie GAP).

3.2.2. Poistná doba, poistné obdobie

- Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve ako poistná doba. Môže byť dojednaná na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.
- Poistné obdobie je jeden poistný rok – t. j. obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň poistenia.

3.2.3. Poistné riziká

Základné poistenie motorových vozidiel možno dojednať pre tieto poistné riziká:

- poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy živelnou udalosťou,
- poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy zásahom cudzej osoby (vandalizmus),
- poškodenie, zničenie motorového vozidla alebo jeho obvyklej výbavy zvierateľom alebo stret so zvierateľom,
- havária jednoznačne nezavinená vodičom poisteného motorového vozidla (nie je vina alebo spoluvina vodiča poisteného MV),
- havária zavinená vodičom poisteného motorového vozidla (je vina alebo spoluvina vodiča poisteného MV),
- krádež, lúpež motorového vozidla alebo jeho obvyklej a/alebo doplňkovej výbavy.

3.2.4. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

- Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP KAS-5, príslušných Osobitných poistných podmienkach a/alebo v poistnej zmluve.

- Poistné plnenie má zvyčajne formu peňažného plnenia. V prípade poistenia asistenčných služieb vzniká nárok na asistenčný zásah. Asistenčný zásah je forma poistného plnenia, keď poisťovňa urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom vo VPP KAS-5 a v príslušných Osobitných zmluvných dojednaniach pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení motorových vozidiel a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša oprávnená osoba.
- Poistné plnenie môže byť limitované výškou limitu alebo sublimitu. Limit alebo sublimit je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vypláti za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, na ktoré sa limit alebo sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Limit alebo sublimit nezvyšuje poistnú sumu.

3.3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia

- Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP KAS-5 a/alebo ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy. Poistná suma je suma dohodnutá v poistnej zmluve a je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
- Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu nákladov v danom mieste, na uvedenie poškodeného alebo zničeného MV do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného MV, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou s odpočítaním spoluúčasti vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.

3.4. Podmienky, za ktorých poisťovňa nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie, je oprávnená poistné plnenie znížiť, určí výšku poistného plnenia, je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu a výšku na ktoré sa poistenie nevzťahuje

- Poistník a poistený je pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne. Pri vedomom porušení tejto povinnosti môže poisťovňa od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistila; inak právo zanikne. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená neposkytnúť plnenie z poistnej zmluvy; neposkytnutím plnenia poistenie zanikne. Podmienky neposkytnutia poistného plnenia sú uvedené čl. 4 ods. 10 a 12, čl. 10 ods. 5, 13, 18, 19, 20, 21, 26, 32 a čl. 13 ods. 10, VPP KAS-5, v čl. 2 ods. 10 písm. l) OZD MV 245-5, v čl. 2 ods. 10 písm. l) OZD MV 315-5.
- Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté alebo ktoré sú ustanovené v poistných podmienkach alebo v ust. Občianskeho zákonníka. Ak malo vedomé porušenie týchto povinností podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť. Podmienky zníženia poistného plnenia pre porušenie zmluvných podmienok sú uvedené v čl. 10 ods. 6, 14, 15, 16, 17, 25, 27, 34, v čl. 12 ods. 12 a 16, v čl. 17 ods. 9, v čl. 21 ods. 10 a v čl. 22 ods. 4 a 5 VPP KAS-5, prípadne v poistnej zmluve.
- Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti a počas jej likvidácie akceptovať požiadavky a pokyny poisťovne. V opačnom prípade poisťovňa určí výšku poistného plnenia rozpočtom (čl. 10 ods.30) alebo do výšky cien platných v určenej opravovni (čl. 12 ods.7).
- Poistník, poistený, resp. vodič sú pred začiatkom a počas poistenia povinný dodržiavať povinnosti ustanovené v poistných podmienkach. V opačnom prípade je poisťovňa oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu. Podmienky uplatnenia zmluvnej pokuty sú uvedené v čl. 10 ods. 4, 10, 24 a 28.

5. V poisťnej zmluve a/alebo v poisťných podmienkach sú okrem rozsahu poistenia (na čo sa poistenie vzťahuje) definované aj výluky z poistenia (na čo sa poistenie nevzťahuje). Škody z poistného plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 3 a 4 VPP KAS-5, prípadne v poisťnej zmluve.

3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

- Výška poistného je závislá od výšky poisťnej sumy, zvoleného rozsahu krytia, zohľadnenia rizikových faktorov, v prípade bonusového produktu (Produkt č. 276 Autobonus pre individuálne poistenie a Produkt č. 315 Autobonus-súbor pre súborové poistenie) od výšky bonusu, spôsobu platenia a výšky poskytnutých zliav.
- Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa splatnosti.
- Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovne obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené poistné. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za dorúčenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú.

3.6. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob pristupňovania informácií o ich zmene

- Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
- Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

3.7. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy

- Poistenie zanikne:
 - uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
 - pisomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - pisomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemnásť a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemnásť a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - na základe písomnej dohody poisťovne a poistníka.
- Ďalšie spôsoby zániku poisťnej zmluvy sa riadia ust. § 800 – § 803 Občianskeho zákonníka, ust. čl. 6 VPP KAS-5, v prípade poisťovania súborového nebonusového havarijného poistenia tiež ust. čl. 2 OZD MV 245-5, v prípade poisťovania súborového bonusového havarijného poistenia tiež ust. čl. 2 OZD MV 315-5.

3.8. Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy

Súčasťou poisťnej zmluvy môžu byť napr. aj fotokópia Osvedčenia o evidencii motorového vozidla, fotodokumentácia predmetného vozidla, protokol ocenenia

vozidla, škodový priebeh od predchádzajúcej poisťovne, faktúra za kúpu vozidla, živnostenský list, výpis z Obchodného registra a pod.

3.9. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovní vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poisťnej zmluvy. Ak poistník nebude so zvýšením poistného súhlasiť (za zvýšenie poistného sa nebude považovať nárast z dôvodu realizovanej indexácie poistných súm a poistného, ani z dôvodu zvýšenia poistných súm predmetu poistenia na podnet poistníka, ani z dôvodu pripoistenia ďalších predmetov poistenia alebo poistných rizík), môže poistenie odchylné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vypovedať písomnou výpoveďou doručenu poisťovní do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovní preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poistného (viď čl. 9 ods. 4 VPP KAS-5).

3.10. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Potenciálne riziká spojené s poistnou zmluvou:

- výber balíka krytia (proti čomu má byť motorové vozidlo poistené),
- podpoistenie (stanovenie nižšej poisťnej sumy),
- spoluúčast (výber vyhovujúcej spoluúčasti),
- rozhodnutie medzi poistením bonusovým (ročné poistné bude k výročnému dňu zvýšené alebo znížené v závislosti od škodového priebehu uplynulého poistného obdobia) a nebonusovým (ročné poistné sa počas celej doby trvania poistenia nemení),
- v prípade poistenia viacerých vozidiel rozhodnutie medzi individuálnym poistením každého vozidla osobitne alebo súborovým poistením viacerých vozidiel v rámci jednej súborovej poisťnej zmluvy.

3.11. Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté

- výber zo štyroch balíkov krytia,
- možnosť doplnenia balíkov krytia o dodatkové poistenie,
- výberu spoluúčasti už od 0 EUR,
- výber bonusového (ročné poistné bude k výročnému dňu zvýšené alebo znížené v závislosti od škodového priebehu uplynulého poistného obdobia), alebo nebonusového (ročné poistné sa počas celej doby trvania poistenia nemení) produktu,
- v prípade súborového havarijného poistenia získanie súborovej množstvej zľavy za počet poistených vozidiel,
- jednoduché nahlasovanie poistných udalostí na nonstop Centrálny dispečing škôd.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

4.1. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla poisťovne uvedenú v čl. 2 tohto formulára. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovňa posúdi doručenú sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.

4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

- Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, VPP KAS-5, OPP 276-5, OZD MV 245-5, OZD MV 315-5, prílohami a dodatkami k poisťnej zmluve a ustanoveniami poisťnej zmluvy.
- Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

4.3. Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne

Informácie o finančnom stave poisťovne je možné získať vo Výročnej správe na www.kpas.sk.