

**RÁMCOVÁ ZMLUVA**  
**uzatvorená podľa ustanovení § 631 a nasl. Občianskeho zákonníka.**

**I. Zmluvné strany**

**ODBERATEĽ:** Domov sociálnych služieb sv. Jána z Boha v Spišskom Podhradí  
Hviezdoslavova 1, 053 04 Spišské Podhradie

**V zastúpení:** PhDr. Monika Ondrišová

**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica

**Číslo účtu:** SK58 8180 0000 0070 0051 4839

**IČO:** 00691887

**DIČ:** 2020741734

**DODÁVATEĽ:** Hagleitner Hygiene Slovensko, s.r.o.  
Diaľničná cesta 27, 903 01 Senec

**V zastúpení:** Gerhard Maurer, prokurista

**Bankové spojenie:** Tatrabanka a .s., Bratislava

**Číslo účtu:** SK71 1100 0000 0026 2782 0212

**IČO:** 35840790

**DIČ:** 2020262629

**Registrácia:** OS BA, odiet: Sro Vložka č. 27041/B

**e.mailové adresy pre objednávky:** office@hagleitner.sk  
(ďalej len dodávateľ)

**II. Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa dodať a záväzok odberateľa odobrať odberateľom objednané množstvo a druh tovaru:  
- **Na základe telefonickkej objednávky produktov Hagleitner odberateľom**  
za podmienok uvedených v tejto zmluve. Rozsah výrobkov a ceny sú uvedené v cenovej ponuke, (príloha č.1) ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Predmetom tejto zmluvy je tiež dodávka tovaru, ktorý je uvedený v katalógu čistiacich potrieb, avšak len v tom prípade, ak odberateľ objednávkou prejaví záujem o taký druh tovaru a zároveň dodávateľ potvrdí, že je schopný zabezpečiť dodávku takéhoto tovaru.
3. Obe zmluvné strany sa ďalej dohodli že predmetom zmluvy budú aj nasledovné služby poskytované dodávateľom pre odberateľa:
  - bezplatný kontrolný servis dávkovačov, ktoré sú vlastníctvom odberateľa, v rozsahu 1 x za štvrtrok (typy dávkovačov, spôsob používania, a ostatné údaje o dávkovačoch sú uvedené v osobitnom protokole, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy),
  - bezplatné produktové školenie užívateľom v rozsahu 1 x ročne,
  - bezplatné školenie užívateľov na používanie tovaru dodávateľa v rozsahu 1 x ročne,
  - dodávku tovaru s bezpečnostnými a technickými listami na základe lokálnych legislatívnych požiadaviek a podmienok,
  - návody a inštrukcie na používanie tovarov, vrátane bezpečnostných pokynov v slovenskom jazyku,
  - v prípade technického problému návšteva pracovníka technického servisu zo strany dodávateľa v termíne do 5 pracovných dní

**III. Miesto plnenia**

1. Domov sociálnych služieb sv. Jána z Boha, Spišské Podhradie.

**IV. Objednávky tovaru a termín plnenia**

1. Tovary budú dodané v čase, množstve a druhu určenom v objednávke odberateľa doručenej dodávateľovi mailovou poštou.
2. Dodávateľ požaduje predkladanie objednávok tovaru 5 dní pred realizáciou dodávky.
3. Po dohode s dodávateľom môže byť uskutočnená dodávka tovaru aj v skrátenom termíne, na základe telefonickkej, príp. faxovej objednávky s dohodnutým termínom dodania.

## **V. Cena tovaru**

1. Cena predmetu zmluvy podľa článku II. bodu 1 je dohodnutá na základe cenovej ponuky pre druhy tovaru v nej uvedené, s 20 % zľavou, okrem systémových náplní do dávkovačov XIBU. Na tie sa poskytuje zľava 10 %. / ide o náplň do dávkovača dezinfekcie a vône/
2. Cena predmetu zmluvy podľa článku II. bodu 2 je uvedená v bežnom aktuálnom cenníku čistiacich potrieb dodávateľa.
3. Vo výnimočnom prípade poskytne dodávateľ odberateľovi zľavy viazané na rôzne kategórie tovarov dodávateľa.
4. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že pri obrate 4500 EUR bez DPH za rok, bude odberateľovi poskytnutý spätný bonus v hodnote 3% - 135 EUR. Pri obrate 5000 EUR 3,5% - 150 EUR. Pri obrate 8000 EUR 5% - 400 EUR. Spätný bonus bude odberateľovi poskytnutý formou tovaru, z nášho sortimentu. Spätný bonus bude na faktúre uvedený v nulovej cene a odsúhlasený zmluvnými stranami.
5. V cene tovaru sú zahrnuté aj náklady spojené s dodávkou na miesto plnenia tejto zmluvy, cena dopravy zdarma je od min. hodnoty dodávky od 100,- EUR bez DPH.

## **VI. Dodávka tovaru a vlastnícke práva**

1. Dodávateľ realizuje dodávku tovaru – predmet tejto zmluvy v termínoch, miestach a lehotách dohodnutých v zmluve a následne v jednotlivých objednávkach (v pracovných dňoch v čase od 7.00 do 15.30 hod.).
2. Po dodaní tovaru musí byť bezprostredne potvrdený dodací list ako zo strany dodávateľa, tak zo strany odberateľa. Súčasťou dodacieho listu sú obchodné mená dodávateľa a odberateľa, dátum dodania tovaru, jednotka množstva tovaru, názov tovaru, množstvo tovaru, cena za jednotku bez DPH, cena za dodané množstvo tovaru bez DPH, výška DPH celkom, cena za dodané množstvo tovaru vrátane DPH. Každý dodací list musí byť rozpisovaný podľa vyššie uvedeného členenia s uvedením konečnej sumy.
3. Odberateľ nadobúda vlastnícke právo k dodanému tovaru momentom jeho prevzatia.

## **VII. Označenie výrobkov**

1. Dodávateľ zabezpečí, aby všetky výrobky dodané v zmysle tejto zmluvy spĺňali náležitosti označovania v zmysle Obchodného vestníka (etikety musia byť označované v Slovenskom jazyku).

## **VIII. Kvalita**

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať odberateľovi iba tovar, ktorý zodpovedá platným normám a je označený v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov, týkajúcich sa podmienok výroby, dovozu, predaja a označovania výrobkov v zmysle platnej legislatívy, zákona o ochrane spotrebiteľa a pri rešpektovaní ustanovení zákona o štátnom jazyku.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade osobitných podmienok pre predaj a skladovanie na ne upozorní odberateľa. Spolu s dodávkou, resp. ako súčasť tejto zmluvy predloží potrebné doklady vzťahujúce sa k dodávanému tovaru.

## **IX. Skladovacie podmienky**

1. Odberateľ je povinný zabezpečiť skladovacie podmienky, v prípade že je to potrebné po predchádzajúcom písomnom upozornení dodávateľom tak, aby vyhovovali platným štátnym normám, tj. stanoveným pre dodaný druh tovaru.



## **X. Reklamačné podmienky**

1. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa rozdielov v množstvách resp. iných väd musia byť uplatnené ihneď pri preberaní tovaru.
2. Vady zistené pri prevzatí zásielky musí odberateľ reklamovať ihneď, najneskôr do 3 dní od prevzatia dodávky tovaru.
3. V prípade zistenia skrytých väd má právo odberateľ uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu. Dodávateľ má povinnosť vysporiadať reklamáciu v termíne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. Vysporiadaním reklamácie sa rozumie pripísanie finančnej čiastky za reklamovaný tovar na účet odberateľa, resp. naturálna výmena za ten istý tovar.
4. V prípade zistenia väd súvisiacich s kvalitou dodaného tovaru, prípadne iných väd na tovare zistených kontrolnými orgánmi vykonávajúcimi kontrolu u odberateľa, odberateľ má právo pokiaľ preukáže jeho zodpovednosť uplatňovať si prípadné pokuty alebo penále u dodávateľa v plnej výške, vystavením penalizačnej faktúry, ktorú je dodávateľ povinný zaplatiť v lehote do 30 dní od jej doručenia.

## **XI. Fakturácia a platobné podmienky**

1. Dodávateľ vystaví na každú dodávku tovaru faktúru, ktorú je odberateľ povinný uhradiť do 30 dní odo dňa jej doručenia dodávateľovi prevodným príkazom na účet dodávateľa.
2. Vystavená faktúra od dodávateľa musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, odkaz na dodací list potvrdený odberateľom, dátum dodania tovaru, lehotu splatnosti, odkaz na platnú zmluvu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti, odberateľ má právo vrátiť faktúru dodávateľovi bez zaplatenia a požiadať o jej doplnenie. Lehota splatnosti takto opravenej faktúry začne plynúť následne od jej doručenia.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ dodrží lehotu splatnosti, ak najneskôr v deň splatnosti uvedený na faktúre prípadne posunutý v zmysle bodu 2 tohto článku bude fakturovaná suma odpísaná z účtu odberateľa.
4. Prípadnú zmenu bankového účtu je dodávateľ povinný doložiť odberateľovi preukázateľným spôsobom a to potvrdením príslušnej banky o zriadení účtu.

## **XII. Zmluvné pokuty a sankcie**

1. Pri oneskorenom zaplatení faktúry je dodávateľ oprávnený žiadať úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, najviac však do výšky 5% z ceny dodaného predmetu zmluvy. Základom pre výpočet budú ceny bez DPH.
2. Pri oneskorenej dodávke tovaru v zmysle tejto zmluvy je odberateľ oprávnený žiadať úrok 0,05% z celkovej sumy objednaného tovaru za každý deň omeškania dodávky, najviac však do výšky 5% z ceny nedodaného predmetu zmluvy. Základom pre výpočet budú ceny bez DPH.
3. Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté kúpnu zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.
4. Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie je povinná strana zaplatiť strane oprávnenej do 21 dní odo dňa ich uplatnenia.

## **XIII. Postúpenie pohľadávky**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ má právo akýmkoľvek spôsobom nakladať s pohľadávkou voči odberateľovi, vzniknutou z právneho vzťahu z tejto zmluvy, najmä túto postúpiť alebo započítavať, len po predchádzajúcom písomnom súhlase odberateľa.

## **XIV. Obaly**

1. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli:

- a) nevratné obaly, ktorých cena je resp. nie je zahrnutá v cene tovaru nie sú predmetom osobitnej evidencie ani osobitnej fakturácie, likvidáciu obalov si zabezpečuje odberateľ na svoje náklady,
- b) vratné obaly sú predmetom osobitnej evidencie a osobitnej fakturácie. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať ich späť výmenným spôsobom resp. prijať ich po odoslaní odberateľom. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje vysporiadať finančné záležitosti po úplnom vysporiadaní vratných obalov.
- c) dodávateľ bude viesť evidenciu obalového konta a pravidelne ju odsúhlasovať s odberateľom.

## **XV. Záverečné ustanovenia**

- 1. Otázky, ktoré v tejto zmluve nie sú upravené, sa budú riadiť platnými právnymi predpismi.
- 2. Dodávateľ nezodpovedá za neplnenie predmetu zmluvy ak prekážky plnenia vznikli z dôvodu problémov výrobcu, ktoré znemožnili dovoz, obstaranie a použitie predmetu zmluvy v SR. V prípade vzniku takýchto prekážok plnenia zmluvy je dodávateľ povinný do 7 dní od ich zistenia písomne informovať odberateľa o uvedených skutočnostiach a navrhnúť náhradné riešenie.
- 3. Obe zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ počas trvania tejto zmluvy bude objednávať predmet tejto zmluvy výlučne od dodávateľa.
- 4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie od 01.02.2022 do 31.01.2023 t.j. na jeden kalendárny rok.
- 5. Každá zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať s 3-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede a to aj bez uvedenia dôvodu.
- 6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán má právo túto zmluvu okamžite zrušiť z dôvodu závažného porušenia ustanovení tejto zmluvy
- 7. Všetky informácie o obchodných podmienkach vyplývajúce z tejto zmluvy a ďalšie informácie, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v súvislosti s plnením tejto zmluvy, rovnako ako informácie, ktoré viedli k uzavretiu tejto zmluvy, bez ohľadu na skutočnosť, či bola zmluva podpísaná, sú považované za dôverné.
- 8. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy alebo jej dodatky môžu byť vykonané iba písomnou formou a musia byť podpísané obidvomi zmluvnými stranami.
- 9. Zmluva je vyhotovená vo 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu pre každú zmluvnú stranu. Každá zmluvná strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 10. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č.546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 11. Podľa zákona 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), zmluvné strany súhlasia so zverejnením všetkých údajov uvedených v tejto zmluve.
- 12. Obe zmluvné strany prehlasujú, že obsah zmluvy vzájomne dohodli, po napísaní si zmluvu prečítali, obsahu porozumeli a na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.
- 13. Príloha č. 1 Cenová ponuka

Senec , dňa: 28.01.2022