

DOHODA O PRAVIDLÁCH TELEFONICKEJ KOMUNIKÁCIE PRI UZATVÁRANÍ VYBRANÝCH BANKOVÝCH OBCHODOV

(ďalej len „**Dohoda**“)

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4-Michle,
IČO: 649 48 242, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608,

organizačná zložka:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A,
813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B,

Obchodné miesto: SME Easy

Ulica: Krížna 50, Bratislava

PSČ: 8 2 1 0 8

(ďalej len „**Banka**“)

a

Identifikačné údaje Klienta

Obchodná spoločnosť: Domov sociálnych služieb sv. Jána z Boha

IČO: 00691887

Sídlo spoločnosti: Hviezdoslavova 1, 05304 Spišské Podhradie

CIF: 6622359

(ďalej len „**Klient**“)

(Klient a Banka ďalej spoločne len „**Zmluvné strany**“).

I.

1. Zmluvné strany majú záujem na využívaní telefonickkej komunikácie pri uzatváraní vybraných bankových obchodov a realizovaní s tým súvisiacich činností uvedených v prílohe tejto Dohody (ďalej len „**Príloha**“), a preto uzatvárajú v nižšie uvedený deň, mesiac a rok túto Dohodu, ktorou dojednávajú pravidlá tohto spôsobu komunikácie.

II.

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie bankových obchodov vydané Bankou (ďalej len „**VOP**“).
2. Klient si je teda vedomý, že vzťahy vzniknuté z tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou, ktoré nie sú touto Dohodou výslovne upravené, sa riadia VOP, ak nie je dohodnuté inak.
3. Klient potvrdzuje, že sú mu známe VOP platné ku dňu podpisu tejto Dohody a že s nimi súhlasí, zaväzuje sa ich dodržiavať a prípadne zabezpečiť ich dodržiavanie ním splnomocnenými osobami.
4. Klient výslovne prijíma oprávnenie Banky VOP jednostranne meniť za podmienok a postupom tam uvedenými alebo uvedenými v príslušnej Zmluve.

III.

1. Telefonický spôsob komunikácie pri uzatváraní vybraných bankových obchodov uvedených v Prílohe bude využívaný pri komunikácii na základe príslušných Zmlúv uzatvorených medzi Klientom a Bankou (v tejto Dohode len „**Zmluva**“) v súlade s podmienkami ustanovenými týmito Zmluvami a ďalej príslušnými produktovými obchodnými podmienkami upravujúcimi príslušné bankové obchody.

IV.

Banka a Klient sa dohodli na nižšie uvedených pravidlách telefonickej komunikácie:

1. Klient je povinný pokyn zadať z telefónneho čísla, ktoré uviedol na Identifikačnej karte klienta (formulár Banky).
2. Klient je povinný pred udelením telefonicky podávaného pokynu spôsobom a za podmienok podľa tejto Dohody a príslušnej Zmluvy a príslušných produktových obchodných podmienok upravujúcich príslušné bankové obchody vykonať svoju identifikáciu najmä oznámením svojho mena, priezviska, a hesla pre telefonickú komunikáciu pracovníkovi Banky, ktorý telefonický pokyn prijíma.
3. Klient je povinný udržiavať heslo pre telefonickú komunikáciu s Bankou v tajnosti a v prípade jeho prezradenia alebo podozrenia, že k jeho prezradeniu mohlo dôjsť, sa zaväzuje bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Banku a heslo zmeniť prostredníctvom novej Identifikačnej karty klienta (formulár Banky).
4. V prípade, ak Klient pri identifikácii v súlade s touto Dohodou (a) uvedie heslo nepresne, (b) nezrozumiteľne, (c) neuvedie heslo vôbec alebo (d) vznikne na strane Banky pochybnosť, že druhou stranou telefonickej komunikácie je Klient, je Banka oprávnená telefonickú komunikáciu ukončiť, resp. neprijíť takto udelený pokyn, pričom Banka nezodpovedá za prípadnú škodu týmto Klientovi spôsobenú.
5. Pri telefonickom udelení pokynov na vykonanie obchodu Klient uvedie ústne rovnaké údaje ako pri udelení písomného pokynu, a to v súlade so Zmluvou a s produktovými obchodnými podmienkami upravujúcimi príslušné bankové obchody.
6. Po tom, ako Klient telefonicky udelí pokyn, bude mu obsah tohto pokynu prijímajúcim pracovníkom Banky zopakovaný a Klient údaje zopakované pracovníkom Banky potvrdí, čím zároveň potvrdí správnosť udeleného pokynu. Telefonický pokyn je teda považovaný za udelený až potom, keď je Klientom s konečnou platnosťou výslovne potvrdená jeho obsahová správnosť. Na základe pokynu podaného Klientom spôsobom podľa bodov 1 a 2 tohto článku a potvrdeného v súlade s ustanovením tohto bodu 6 tohto článku poverený pracovník Banky vloží pokyn do príslušného informačného systému Banky.
7. Klient podpisom tejto Dohody berie na vedomie, že z dôvodov plnenia príslušných Zmlúv uzatvorených medzi Klientom a Bankou a z dôvodu plnenia zákonných povinností bude telefonicky udelený pokyn Bankou zaznamenaný v podobe zvukového záznamu, ktorý bude predstavovať dôkaz o udelení pokynu a potvrdenie správnosti jeho obsahu. Klient je uzrozumený s tým, že takto vyhotovený zvukový záznam môže byť použitý najmä (a) v prípade vzniku akejkoľvek nejasnosti ohľadom telefonicky podaného pokynu na jej objasnenie, (b) ako dôkaz v prípade sporu ohľadom pokynu podaného spôsobom podľa tejto Dohody, pokiaľ v prípade takéhoto sporu nebude dosiahnuté jeho zmierlivé vyriešenie, (c) na účely konania s príslušnými regulačnými orgánmi.

V: Bratislave

Dňa: 30.07.2020

V: Kežmarku

Dňa: 1. 1. 2021

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
pobočka zahraničnej banky
Bratislava

Za Banku podpis na strane Klienta odsúhlasil:

Podľa preukazu totožnosti (druh, číslo):

Doplňujúce údaje:

.....
Podpis

PRÍLOHA

POSKYTOVANÉ BANKOVÉ OBCHODY

Účty a depozitné služby

- Zriadenie/zmena/zrušenie termínovaného vkladu
- Žiadosť o zmenu údajov na účte

Platobné karty

- Požiadavka na zmenu limitu na výber hotovosti z bankomatu platobnou kartou a na zmenu denného/mesačného/celkového limitu platobnej karty
- Požiadavka na zmenu limitu bezhotovostných transakcií platobnou kartou
- Požiadavka na zmenu limitov transakcií bez prítomnosti platobnej karty (transakcie platobnou kartou na internete)
- Požiadavka na zmenu účtu, ku ktorému je vydaná platobná karta
- Zmena adresy pre zasielanie platobnej karty, PIN kódu ku platobnej karte
- Požiadavka na znovuvydanie platobnej karty
- Požiadavka na znovu vytlačenie PIN kódu ku platobnej karte
- Požiadavka na blokáciu a zrušenie platobnej karty
- Žiadosť na odblokovanie platobnej karty
- Žiadosť o aktiváciu platobnej karty
- Žiadosť o aktiváciu zisťovania zostatku na účte prostredníctvom platobnej karty

Elektronické bankovníctvo

- Požiadavka na úpravu limitu pre vykonávanie transakcií cez služby elektronického bankovníctva
- Požiadavka na zmenu bezpečnostného nástroja elektronického bankovníctva
- Požiadavka na zmenu účtu pre účtovanie poplatkov súvisiacich so zariadením a s používaním služieb elektronického bankovníctva
- Žiadosť o odblokovanie užívateľa v BusinessNet Professional
- Žiadosť o zaslanie aktivačných kódov pre BusinessNet Professional a Smart banking na aktuálne zariadenie

Korešpondencia

- Zmena spôsobu zasielania výpisov a confirmácií (frekvencie, komunikačný jazyk, korešpondenčná adresa, spôsob zasielania)