

Miesto umiestnenia dávkovačov:

Obchodné meno:

Ulica:

Sídlo, Ulica:

PSČ, Mesto:

PSČ, Mesto:

Kont. osoba:

IČO, DIČ:

Telefón:

Štatutárny zástupca:

Zatvárací deň:

Otváracia doba (servisný čas):

Inštr. pre príjazd:

Číslo reg. odberateľa:

## ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE

ZAKAZNÍCKE ČÍSLO

Nezáväzný termín montáže:

Trasa:

Týmto záväzne objednávam na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane:

Množstvo Servisná cena za 4 týždne v EUR  
Jed. cena Cena spolu

**Paper Jack - dávkovač pap. uterákov mechanický**

biely do max. 2 náplní/dáv. na 8 týž. ①  
chróm recyklovaný ②  
matný drôtený kôš

**Soap Susi - dávkovač mydla mechanický 300 ml**

biely do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž. ①  
chróm ②  
matný

**Big Willy - dávkovač toaletného papiera**

biely do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž. ①  
chróm dvojvrstvový recyklovaný ②  
uší. oceľ dvojvrstvový čistobiely

**Freddy Fresh - dávkovač vône elektronický**

biely do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž. ①  
chróm ②  
matný

**Secret Lady - dámska hygiena (držák sáčkov, kôš)**

biely chróm matný ①  
náplne podľa potreby

**Polly Dolly - držák WC kľes s vymeniteľnou násadou**

biely chróm uší. oceľ ①  
náplne podľa potreby

**Smoky - popolník**

biely uší. oceľ ①

**Cleany - čistí WC sedadla**

biely do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž. ①  
chróm ②  
matný

**Big Mama - držák čistiacej rolky**

nástenný do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž. ①  
stojan ②

**Hotelové izby - zariadenie kúpeľní**

izba - paušál biely 3-vrstv. čb Tricky Ricky - sprch. gel ①  
izba - paušál chróm Wave Willy Tricky Ricky - mydlo ②  
Hanki Panky Polly Dolly Paušál/deň Paušál/4 týždne

Množstvo Servisná cena za 4 týždne v EUR  
Jed. cena Cena spolu

**Paper Jack - dávkovač pap. uterákov elektronický**

biely do max. 2 náplní/dáv. na 8 týž. ①  
chróm sieť 230V recyklovaný ②  
matný drôtený kôš

**Soap Susi - dávkovač mydla elektronický 450 ml**

biely do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž. ①  
chróm antibakteriálny ②  
matný dezinfekčný

**Triple Willy - dávkovač toaletného papiera**

biely do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž. ①  
chróm 3-vrstv. čistobiely ②  
uší. oceľ recyklovaný

**Little Joe - dávkovač toaletného papiera**

biely do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž. ①  
chróm dvojvrstvový recyklovaný ②  
uší. oceľ dvojvrstvový čistobiely

**Tricky Ricky - dávkovač sprchovacieho gelu**

biely do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž. ①  
chróm ②

**Hanki Panky - dávkovač kozmetických vreckoviek**

biely do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž. ①  
chróm do max. 2 náplní/dáv. na 8 týž. ②  
uší. oceľ

**ILLE - dávkovač mydla**

chróm 500 ml do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž. ①  
uší. oceľ 500 ml antibakteriálny ②  
biely pastový 2000 ml

**ILLE - dávkovač mydla 950 ml**

uší. oceľ do max. 1 náplne/dáv. na 8 týž. ①  
Pete Protect antibakteriálny ②  
biely dezinfekčný

**Dirty Harry - čistiaca rohož**

90 x 150 cm 1-týž. výmena ①  
120 x 180 cm 2-týž. výmena ②  
120 x 240 cm 4-týž. výmena

Poznámky:

Servisná cena v EUR za 4 týždne celkom bez DPH:

Servisná cena v EUR za 8 týždňov celkom bez DPH:

20 % Platná sadzba DPH v EUR:

Cena v EUR celkom s DPH:

**Dodávka a fakturácia prebieha vždy na 8 týždňov dopredu.**

Druh platby: ☐ Hotovosť ☒ Bankový prevod

Odberateľ:

Meno a priezvisko:

Dátum:

Podpis:

Dodávateľ - ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o.:

Meno a priezvisko:

Dátum:

Podpis:

Dodávateľ: Firma ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. je zapísaná v OR KOS v Trnave, odd.: Sro, vložka: 10908/T, IČO: 36226947, DIČ: 2020185145, IČ DPH: SK2020185145  
Sídlo: Lichardova 16, 909 01 Skalica, Štatutárny orgán - konateľ: Peter Lupták, Eric Gottschalk. Menom spoločnosti koná každý konateľ samostatne.

Telef. servisné číslo: 032/648 42 03  
Fax: 032/659 10 03

Prevádzka: Podjavorinskej 455/7  
914 01 Trnčianska Teplá

Internet: www.ille.sk  
E-mail: ille@ille.sk





# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- ďalej len VOP

## §1 Platnosť VOP

1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmlúv o servisnej službe, ktoré uzatvára spoločnosť ILLE - Papier - Service SK, spol. s r.o. (ďalej len "ILLE") so svojimi odberateľmi sú Všeobecné obchodné podmienky.
2. Každá dohoda odzrkadľujúca sa od týchto Všeobecných obchodných podmienok musí byť uzatvorená písomne a podpísaná jej účastníkmi.

## §2 Rozsah služby

1. Dohodnutá paušálna suma za servisnú službu zahŕňa prenechanie dávkovačov odberateľovi za odplatu do užívania, avšak dávkovače zostávajú nádeľ majiteľovi spoločnosti ILLE, montáž dávkovačov a pravidelné zásobovanie odberateľa príslušnými náplňami podľa servisného kalendára najmenej jedenkrát za 4 týždne, pri osemtýždňovom servise jedenkrát za 8 týždňov. V cene je zahrnutá dodávka spotrebného materiálu na 4 alebo 8 týždňov, a to podľa dohody uzatvorenej v zmluve o servisnej službe. Napr. 1 fľaška tekutého mydla na dávkovač, alebo napr. 2 roľky toaletného papiera na dávkovač, t.j. množstvo zodpovedajúce prevádzkovej spotrebe.
2. ILLE sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie materiálom až do budúcej dodávky podľa servisného kalendára. V každom prípade nie je ILLE povinná dodávať materiál prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ právo nájsť zo servisnej služby.
3. Prevádzkovú spotrebu odberateľa podľa ods. 1 a ods. 2 sa rozumie spotreba počítať na štyrochtyždňové obdobie pre dávkovače zapožičané od ILLE v prevádzke odberateľa (miesto umiestnenia dávkovačov) a táto je označená v zmluve. Odberateľ sa zaväzuje pravidelne platiť za dohodnuté množstvo náplní a odberateľ náplne najmenej vo výške uvedenej v zmluve o servisnej službe, t.j. za zapožičané dávkovače s doplnenými náplňami a umožniť ILLE vykonávať servisnú službu.
4. Množstvom uvedeným v ods. 1 dosťajúcim priemernej spotrebe na 1 dávkovač sa vždy rozumie množstvo pre dohodnuté 4 týždňové obdobie.
5. V prípade väčšej ako zmluvne dohodnutej spotreby náplní bude nádeľ potreba do fakturácie zväčšiť v množstve servisnej služby.
6. Odberateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy užívať v zapožičaných dávkovačoch výhradne náplne dodávané ILLE. Neodobratie resp. odmietnutie prevzatia náplní podľa servisného kalendára, alebo použitia náplní od iného dodávateľa ako ILLE, účastníci zmluvy považujú za hrubé porušenie zmluvných povinností a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR, a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.
7. Pri predplatení servisnej služby týkajúcej sa popolníkov dáva ILLE k dispozícii iba zásobník. Vyprázdňovanie je vecou odberateľa.

## §3 Dávkovače

1. Všetky dávkovače dodané od ILLE v rámci servisných zmlúv zostávajú vlastníctvom ILLE. Odberateľ sa zaväzuje zapožičané dávkovače opatrovať so starostlivosťou riadneho hospodára a starať sa o to, aby na veci nevznikla škoda.
2. Udržba a udržiavanie dávkovačov v prevádzkyschopnom stave je záležitosťou ILLE.
3. Pri montáži odberateľ zaplatí prvú paušál za servisnú službu a dodané náplne pre prvé servisné obdobie. Vzniknuté náklady pri montáži sú záležitosťou ILLE.
4. Pokiaľ má odberateľ uzavretú nájomnú, alebo obdobnú zmluvu na prevádzku, reň, alebo zariadenie prevádzky, je povinný predložiť ILLE fotokopiu zmluvy, pokiaľ ho o to ILLE požiada.
5. Odcudzenie, strata, úmyselné poškodenie majetku ILLE je závažný porušenie zmluvy, ktoré musí byť ihneď oznámené orgánom Policajného zboru SR a firme ILLE písomne.
6. Za dávkovače stratené, odcudžené alebo poškodené inak než bežným používaním, navrátené podľa § 7 bod 3 po ukončení zmluvného vzťahu, alebo navrátené z iných dôvodov je odberateľ povinný poskytnúť ILLE náhradu hodnoty ceny týchto dávkovačov nasledovne: dávkovač - biele prevedenie 80,- EUR, dávkovač - iné prevedenie 140,- EUR. Odberateľ však môže doložiť dokaz, že k škode nedošlo vôbec, alebo len v podstatne menšom rozsahu, inak je povinný ILLE doložiť doklad o nahlásení vzniknutej škody, hlavne orgánom polície alebo poisťovne.

## §4 Platy a ceny

1. Cena za servisnú službu je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ či aj z nedbanlivosti dostane do omeškania s úhradou splatnej faktúry, zaväzuje sa zaplatiť ILLE úrok z omeškania o 8 percentuálnych bodov vyšší, ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k príjmu dnu omeškania s úhradou splatnej faktúry. Výška úroku z omeškania zostáva rovnaká až do zaplatenia celej splatnej čiastky.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplateného servisu sa zohľadňuje pri fakturácii zväčšiť.
3. ILLE je oprávnená zvýšiť ceny za služby v prípade rastu nákladov. K zmenám cien nebudú odberateľom, zasielané osobitné prílohy, ale budú im oznámené vo faktúre, ktorá im bude predchádzať.

## §5 Doba trvania zmluvy

1. Zmluvu o servisnej službe zmluvné strany uzatvárajú na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov od dňa montáže dávkovača. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá, nebude ILLE doručená písomná výpoveď zo strany odberateľa, obnovuje sa zmluva vždy na rok za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. Konkurz, likvidácia, exekúcia na majetok podniku alebo nennulnosť, v ktorej sa prevádzka a dávkovače nachádzajú, je odberateľ povinný oznámiť ILLE a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníkovi nehnuteľnosti skutočnosť, že vlastníkom dávkovačov podľa tejto zmluvy je firma ILLE.
3. Odberateľ je povinný oznámiť ILLE každú zmenu, ktorá sa týka, alebo má vplyv, na spôsob užívania zapožičaných dávkovačov, zmien nájomcu resp. užívateľa priestorov, v ktorých sú dávkovače umiestnené, zmenu majiteľa prevádzky, podniku, v ktorom sú dávkovače ILLE umiestnené, prípadne inú zmenu, na základe ktorej dochádza k zmene osoby odberateľa.
4. Odberateľ môže na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a všeobecných obchodných podmienok na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného ILLE prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa k zmluve a všeobecným obchodným podmienkam.
5. Odberateľovi sa zakazuje predmet tejto zmluvy preniesť na iné miesto, alebo premiestniť v rámci prevádzky bez predchádzajúceho písomného súhlasu ILLE.

## §6 Zrušenie zmluvy

1. Zmluvu možno zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou zo strany odberateľa podľa § 5 ods. 1 VOP odstúpením od zmluvy firmou ILLE podľa § 6 ods. 2 VOP, alebo odberateľom podľa § 6 ods. 3 VOP.
2. ILLE môže odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu, ale aj ak si odberateľ nesplní podľa § 3 ods. 5, 5 ods. 2, 3, alebo ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry za servisnú službu viac ako 30 dní. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté vzniknuté nároky ILLE na zaplatenie zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania a náhradu škody vo výške 50% zo zostávajúcej čiastky zmluvy podľa § 6 ods. 3 VOP.
3. V prípade, ak ILLE odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľom, najmä a nielen ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej splatnej faktúry viac ako 30 dní, zaväzuje sa odberateľ zaplatiť ILLE náhradu škody vo výške 50% z ceny servisných služieb za obdobie, ktoré by inak zostávalo do skončenia zmluvy uplynutím času a zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR. Povinnosť na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty trvá aj v prípade, ak k porušeniu zmluvných povinností odberateľa došlo z dôvodu jeho nedbanlivosti.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou niektorej faktúry, ILLE je oprávnená zastaviť dodávky spotrebného materiálu až do času, pokiaľ nebude vyrovnané peňažné záväzky odberateľa.
5. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak ILLE písomne, e-mailom upozornil na porušenie servisného kalendára a v lehote 72 hodín nedošlo k naprave.
6. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Zmluva sa zrušuje dňom doručenia. Ak ILLE doručí odstúpenie od zmluvy poštou, robí tak doporučenou zásielkou na adresu odberateľa. Adresou odberateľa sa rozumie adresa uvedená v aktuálnom výpise z Obchodného registra resp. Zriadeného registra. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené aj vtedy, ak sa zásielka vráti ILLE ako nedoručená, a to dňom podania zásielky, inak sa zásielka považuje za doručenie odberateľovi dňom, keď ju podľa údajov ILLE odberateľ prevzal.

## §7 Záverečné ustanovenia

1. ILLE sa zaväzuje realizovať zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom v pravidelných intervaloch podľa servisného kalendára.
2. Odberateľ zároveň svojim podpisom potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmluvy so Všeobecnými obchodnými podmienkami a servisného kalendára.
3. V prípade skončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný vrátiť ILLE, jej zamestnancom alebo povereným osobám zapožičané dávkovače v lehote 10 dní po skončení zmluvného vzťahu. Ak odberateľ alebo štatutárny zástupca odberateľa či aj z nedbanlivosti poruší povinnosť vrátiť ILLE dávkovače vo výške uvedenej v lehote, bari na vedomie možno trestnú zodpovednosť a zaväzuje sa zaplatiť ILLE za porušenie tejto povinnosti náhradu škody v zmysle § 3 bod 6 VOP. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný miesto demontáže uviesť do pôvodného stavu na svoje vlastné náklady.
4. Odberateľ sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom nakladať so zapožičanými dávkovačmi, najmä tieto nescudzí tretej osobe, nedaruje, nepredá, neozajmá žiadnym právom. V prípade, že poruší povinnosť podľa tohto odseku, je si vedomý, možnej, trestnoprávnej, zodpovednosti a zaväzuje sa zaplatiť ILLE zmluvnú pokutu vo výške hodnoty dávkovačov podľa § 3 ods. 6 VOP, ktoré sa stali predmetom neoprávnenej dispozície.