

Zmluva o poskytovaní služby technickej podpory č. 6 /2025

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ

Názov:	Centrum sociálnych služieb Domov pod Tatrami
Sídlo:	Družstevná 25/3, 059 35 Batizovce
Zástupca:	PhDr. Katarína Bolisegová, riaditeľka
IČO:	00 691 861
DIČ:	2021202436
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK71 8180 0000 0070 0051 2083
Telefón:	052/7849713, Mgr. Peter Liška
(ďalej len „kupujúci“)	

a

Poskytovateľ

Názov:	PROINIT s.r.o.
Sídlo:	Moyzesova 2808/14, 058 01 Poprad
Konateľ:	Mgr. Martin Bartoš
IČO:	46936858
DIČ:	2023671078
IČ DPH:	SK2023671078
Bankové spojenie:	Primabanka Slovensko, a.s.
IBAN:	SK13 5600 0000 0026 8758 7002
Zápis:	v obchodnom registri Okresného súdu Prešov , oddiel Sro, vložka 27199/P
Telefón:	0903 056 666
(ďalej len „poskytovateľ“)	

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“)

1. Predmet zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy o poskytovaní služby technickej podpory (ďalej len „Zmluvy“) je poskytovanie nižšie uvedených služieb Poskytovateľom intervale:

- Komplexná starostlivosť o hardvér a softvér.
- Poskytovanie podpory koncovým užívateľom pri riešení štandardných situácií, ktoré sa týkajú používaného hardvéru a softvéru.
- Konfigurácia, modernizácia, monitorovanie počítačovej siete a prislúchajúceho hardvéru.

- d) Poradenstvo v oblasti informačných systémov a technického vybavenia.
- e) Automatizované zálohovanie dát systémov, monitorovanie zálohovania.

2. Rozsah služby

- a) Periodicita poskytovania služby je podľa potreby.
- b) Služba je poskytovaná cez pracovné dni.
- c) Služba je vykonávaná zamestnancami Poskytovateľa prostredníctvom vzdialeného pripojenia alebo servisným zásahom na adrese prevádzky.
- d) Poskytovanie služby sa vzťahuje na prevádzku CSS Batizovce, Družstevná 25/3, Útulok Svit, SNP 12.

3. Cena za poskytnutie služby

- a) Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej cene za poskytované služby 17 €/hodinu bez DPH.
- b) Cestovné náklady bude Poskytovateľ účtovať po objednaní servisného výjazdu Objednávateľom v cene 0,40 € bez DPH/1 km.

4. Všeobecné podmienky

4.1 Cenové a platobné podmienky

- a) Cena je uvádzaná v eurách a bude fakturovaná mesačne, a to vždy na konci kalendárneho mesiaca v ktorom boli služby poskytnuté. Splatnosť vystavených faktúr bude 14 dní od ich vystavenia Objednávateľovi.
- b) Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Prílohou faktúry je zoznam dní a hodín, počas ktorých prebiehalo plnenie zmluvy.
- c) Pokiaľ faktúra nebude obsahovať predpísané alebo dohodnuté náležitosti, vrátane príloh, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi bez úhrady na opravu alebo doplnenie, pričom sa nedostane do omeškania so splnením svojho peňažného záväzku voči Poskytovateľovi. Doručením opravenej alebo doplnenej faktúry plyní nová lehota splatnosti.
- d) Poskytovateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na znemožnené alebo zmarené plnenie služby spôsobenej chybou alebo problémom na strane Objednávateľa.

4.2 Miesto poskytnutia služby

Batizovce, Svit

4.3 Ostatné práva a povinnosti

Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť najmä pri

- a) zabezpečení primeraného prístupu Poskytovateľovi k systémom, ktoré sú Predmetom zmluvy,
- b) použití pamäťových médií nevyhnutných pre výkon služby podľa Zmluvy,
- c) implementácii odporúčaných Poskytovateľom.

5. Obmedzenie zodpovednosti

Zmluvná strana zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku vzniknutú preukázateľne jej zavinením strane druhej, a to s výnimkou prípadov vylučujúcich zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení. Túto škodu je zodpovedná zmluvná strana povinná uhradiť v preukázanej skutočnej výške. Zmluvné strany si vzájomne nezodpovedajú za ušlý zisk, ani za iné škody.

6. Vyššia moc

- a) Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za nedodržanie záväzkov, pokiaľ toto nedodržanie vznikne v dôsledku vonkajších udalostí, ktoré nemohli byť ovplyvnené zmluvnými stranami alebo nimi predvídané. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú skutočnosti od zmluvných strán nezávislé a zmluvnými stranami objektívne neovplyvniteľné, napr.: vojna, mobilizácia, povstanie, generálny štrajk, živelné pohromy a pod. Lehoty uvedené v tejto zmluve alebo zákone sa na čas trvania skutočnosti označenej ako vyššia moc dočasne pozastavujú; s presným označením ich začiatku a charakteru. Po skončení trvania skutočnosti označenej ako vyššia moc plynú pozastavené lehoty plynule ďalej s tým, že nadväzujú na časť lehôt už uplynulých pred ich pozastavením v dôsledku vyššej moci.
- b) Obidve zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne si vzájomne oznámiť začiatok a koniec "vyššej moci".

7. Platnosť zmluvy

- a) Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- b) Počas doby platnosti zmluvy môže ktorákoľvek strana zmluvu vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď zmluvy druhej strane.
- c) Zmluvu je možné ukončiť kedykoľvek počas jej trvania aj dohodou zmluvných strán, a to k dátumu dohodnutému v písomnom vyhotovení dohody.
- d) Poskytovateľ sa zaväzuje, že pred ukončením tejto zmluvy upozorní Odberateľa na všetky opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej Objednávateľovi nedokončením niektorej z činností podľa tejto zmluvy.

8. Záverečné ustanovenia

- a) Táto zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.
- b) Všetky ďalšie zmeny a úpravy tejto Zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe formou očíslovaných dodatkov a musia byť schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- c) Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi oboma zmluvnými stranami v zmysle predmetu Zmluvy, a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, prísl'uby, oznámenia, prehlásenia alebo záruky, buď už ústne alebo písomné, a urobené akýmkoľvek konateľom, vedúcim pracovníkom, členom predstavenstva, zamestnancom alebo zástupcom ktorejkoľvek zo zmluvných strán.
- d) Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy a v tejto zmluve bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

- e) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so znením § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- f) Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné a/alebo neúčinné, a dôvod tejto neplatnosti sa nevzťahuje na celú zmluvu, nemá takáto neplatnosť a/alebo neúčinnosť za následok neplatnosť a/alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, alebo samotnej zmluvy. V takomto prípade sa obe zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím zmluvy a dotknutým ustanovením.
- g) Zmluvné strany si zmluvu prečítali a jej obsahu porozumeli. Vyhlasujú, že zmluva je prejavom ich slobodnej vôle, nie je uzatvorená v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom zmluvu vlastnoručne podpisujú.

v..... dňa.....

v.....dňa.....

.....
Poskytovateľ

.....
Objednávateľ