

# ZMLUVA

## O POSKYTNUTÍ LICENCIE NA PROGRAMOVÉ VYBAVENIE EREGIS, O PRENÁJME STROJOVEJ KAPACITY A POSKYTOVANÍ SÚVISIACICH SLUŽIEB Č. EREG/2018/017

### Zmluvné strany:

#### Poskytovateľ:

Obchodné meno:	RASAX alfa, spol. s r.o.
Sídlo:	Výstavby 3/A , 040 11 Košice
IČO:	35690003
IČ DPH:	SK 2020323481
Registrácia:	Okresný súd Košice 1 č. 9335/VV oddiel Sro
Bankové spojenie:	ČSOB Košice
Číslo účtu:	0284403863/7500
IBAN:	SK91 7500 0000 0002 8440 3863
Zastúpený:	RNDr. Jaroslav Brdjar generálny riaditeľ

Poverený jednat' vo veciach zmluvy:	Ing. Dušan Vanický
-------------------------------------	--------------------

Poverená jednat' vo veciach technických	Ing. Gabriela Valanská konzultantka
---	--

ako poskytovateľ licenčných práv na predmet uvedený v ďalšom texte tejto zmluvy,  
k takémuto postupu oprávnený na základe vlastníctva autorských práv k predmetu zmluvy.

#### na strane jednej (ďalej len poskytovateľ)

a

#### Nadobúdateľ:

Obchodné meno:	Centrum sociálnych služieb Domov pod Tatrami
Sídlo:	Družstevná 25/3, 059 35 Batizovce
IČO:	00691861
IČ DPH:	neplatca DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	SK7181800000007000512083
IBAN:	
Zastúpený:	Ing. Danica Ďuricová - riaditeľka

Poverený jednat' vo veciach zmluvy:	Daniel Spišák - technik
-------------------------------------	-------------------------

Poverený jednat' vo veciach technických:	Daniel Spišák - technik
--	-------------------------

#### na strane druhej, (ďalej len nadobúdateľ)

sa dohodli na nasledujúcich podmienkach a ustanoveniach tejto zmluvy.

## 1. Predmet Zmluvy

### 1.1. Predmetom tejto zmluvy je:

#### a) Poskytnutie užívacích práv k programovému vybaveniu

s obchodným názvom eRegis – elektronická správa registratúry (ďalej softvérový balík alebo „Licencia“) poskytovateľom nadobúdateľovi. Rozsah programového vybavenia ku ktorému sú užívacie práva poskytnuté je bližšie určený v prílohe 1 a 2 a v užívateľskej dokumentácii.

Poskytnuté užívacie práva nie sú právami výhradnými ani výlučnými v zmysle výhradného nadobudnutia týchto práv jediným nadobúdateľom. Užívacie práva sa nadobúdateľovi poskytujú výhradne pre jeho vlastnú potrebu.

Nadobúdateľ týmto prehlasuje, že je oboznámený s účelom, na ktorý má slúžiť predmetný softvérový balík, že tento je v súlade s jeho potrebami, a to na základe informácií získaných počas jednaní s poskytovateľom a z demonštrácie možností a schopností produktu pred dátumom podpísania zmluvy.

Užívacie práva sú poskytnuté pre dohodnutý maximálny počet aktívnych užívateľov, uvedený v Prílohe č.1. Aktívny užívateľ je taký užívateľ, ktorý je zavedený v systéme a má aktivovaný prístup k systému. V systéme sa môžu vyskytovať aj historickí užívatelia, ktorých prístupy sú deaktivované.

#### b) Prenájom strojovej kapacity aplikačného a dátového servera

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť:

- Strojovú kapacitu aplikačného a dátového servera na prevádzku softvérového balíka počas pracovných dní v čase od 7:30 do 17:00. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na odstávku systému z dôvodu technickej údržby, zálohovania a profylaktiky, túto odstávku poskytovateľ vopred oznámi.
- Normovaný objem dát je 1 GB na jedného aktívneho užívateľa. Pri prekročení normovaného objemu dát navrhne poskytovateľ špeciálne podmienky pre nadobúdateľa.

#### c) Zálohovanie dát softvérového balíka,

#### d) Poskytnutie bezpečnostného štandardu SSL pre prístup k softvérovému balíku,

#### e) Podpora, aktualizácia a údržba (ďalej len „podpora“) softvérového balíka.

Pod podporou sa rozumie poskytovanie nasledujúcich úkonov ako samostatne hradenej služby:

- i. Poskytovať technickú pomoc nadobúdateľovi prostredníctvom telefónu (hotline) v priebehu riadnej pracovnej doby (od 8:00 do 16:00) v pracovných dňoch (zvyčajne pondelok až piatok). Táto pomoc bude poskytnutá iba riadne poskytovateľom zaškolenému a k tomuto účelu označenému zamestnancovi nadobúdateľa, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po oznámení chyby.
- ii. Odstraňovať chyby (funkčné anomálie) softvérového balíka.
- iii. Aktualizovať softvérový balík, ak táto potreba vyplynie zo zmien v operačnom systéme počítača, na ktorom je balík nainštalovaný
- iv. Poskytovať asistenciu nadobúdateľovi pri obnovení pôvodných prevádzkových podmienok, ktoré by boli porušené prípadnou chybou v softvérovom balíku.
- v. Dodávať aktualizácie softvérového balíka v rámci zakúpenej verzie.
- vi. Udržiavať softvérový balík na úrovni uspokojivých pracovných a výkonnostných podmienok.

#### f) Poskytnutie Doplnkových služieb k softvérovému balíku

Poskytovateľ a Nadobúdateľ sa dohodli na poskytnutí Doplnkových služieb, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č.1 (časť Doplnkové služby). Rozsah doplnkových služieb, určený v Prílohe č. 1 je možné v prípade potreby doplniť a tieto budú poskytnuté po vzájomnej dohode podľa aktuálnych sadzieb poskytovateľa.

#### g) Osobitné služby

Položky nasledujúceho zoznamu nie sú zahrnuté do štandardnej podpory a cena za tieto služby bude dohodnutá osobitne pred ich poskytnutím nadobúdateľovi:

- i. obnovenie súborov a dát v prípade ich zničenia či porušenia činnosťou nadobúdateľa
- ii. vývoj nových programov poskytovateľom
- iii. operátorské úkony na hardvéri a sieťových prvkoch nadobúdateľa v súvislosti s prevádzkou softvérového balíka
- iv. nadväzujúce programové vybavenie iné ako je dohodnuté
- v. špecifikované programové vybavenie, ktoré by bolo modifikované tretími osobami
- vi. získavanie dát a vytváranie záložných kópií súborov
- vii. vybavenie, doplnky a spotrebný materiál
- viii. úpravy umožňujúce prevádzkovať softvérový balík na rozdielnom hardvéri
- ix. dodanie novej verzie softvérového balíka

1.2. Body 1.1 a) až e) sú v ďalšom označované ako **opakované služby**. Opakované služby budú poskytované pre dohodnutý maximálny počet aktívnych užívateľov, uvedený v Prílohe č.1.

1.3. **Zvýšenie maximálneho počtu aktívnych užívateľov** je možné po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán, formou písomného dodatku k tejto zmluve podľa aktuálnych sadzieb poskytovateľa.

1.4. **Poskytovateľ si vyhradzuje právo** kontroly počtu aktívnych užívateľov. V prípade jeho prekročenia je oprávnený vyúčtovať rozdiel medzi skutočným a oprávneným počtom užívateľov za obdobie, v ktorom vznikol podľa platného cenníka spoločnosti RASAX alfa s.r.o.

## 2. Termíny plnenia Zmluvy

2.1. Zmluvu dojednávajú obidve zmluvné strany na dobu neurčitú.

2.2. Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webe nadobúdateľa, ktoré po podpise zabezpečí nadobúdateľ. Zmluva je platná len spolu s Prílohou č.1.

2.3. Termín inštalácie softvérového balíka a sprístupnenia služieb je stanovený v Prílohe č.1.

## 3. Cena a platobné podmienky

3.1. **Cena za služby** je špecifikovaná v Prílohe č.1.

3.2. **Zdaniteľné plnenie opakovaných služieb** nastáva v posledný deň v kalendárnom mesiaci poskytnutia služby.

3.3. **Splatnosť** mesačného poplatku na bankový účet poskytovateľa je uvedená v Prílohe č.1.

## 4. Viazanosť ceny a jej zmena

4.1. Cena za služby je viazaná na obdobie viazanosti uvedené v Prílohe č.1.

4.2. Cena za služby môže byť po období viazanosti menená poskytovateľom v súvislosti so zmenou podmienok, za ktorých poskytovateľ služby poskytuje. Táto zmena bude nadobúdateľovi vopred oznámená poskytovateľom, môže sa vzťahovať len na nasledujúce obdobie, nikdy nie na obdobie aktuálne. V prípade, že nadobúdateľ s takouto zmenou nesúhlasí, môže zmluvu vypovedať v celku, alebo v časti o podpore, v zmysle článku 5.5. V prípade, že tak nadobúdateľ neurobí, platí novo uvedená výška poplatkov od určeného dátumu.

4.3. Ak bude zmluva v časti o poskytovaní podpory zrušená, jej obnovenie bude možné po uhradení špecifickej náhrady, určenej poskytovateľom.

## 5. Ukončenie platnosti zmluvy

5.1. Túto zmluvu je možné ukončiť:

- a) na základe dohody oboch zmluvných strán,
- b) odstúpením od zmluvy,
- c) výpoveďou.

5.2. V súvislosti s ukončením platnosti zmluvy nadobúdateľ prestane používať softvér a zaplatí všetky pozdĺžnosti voči poskytovateľovi. Poskytovateľ nemá povinnosť vrátiť všetky dovtedy zaplatené poplatky, včítane poplatkov zaplatených za poskytovanie podpory, ani ich časti.

5.3. Obe zmluvné strany sú oprávnené od zmluvy odstúpiť, ak protistrana opakovane porušuje ustanovenia tejto zmluvy. Pred odstúpením od zmluvy je povinná odstupujúca strana upozorniť protistranu na porušenie povinnosti písomne a poskytnúť 7 – dňovú lehotu na odstránenie nedostatkov. V prípade, že protistrana nedostatky neodstráni ani v poskytnutej lehote, je odstupujúca strana oprávnená od zmluvy odstúpiť.

5.4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

5.5. Vypovedanie zmluvy

- a) Nadobúdateľ môže vypovedať zmluvu v celku alebo v časti až po uplynutí doby viazanosti.
- b) Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže vypovedať časť zmluvy o poskytovaní podpory. Ukončenie podpory nespôsobí ukončenie platnosti celej zmluvy, zruší len ustanovenia súvisiace s podporou.
- c) Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak je nadobúdateľ v omeškaní viac ako 30 dní s úhradou ceny podľa Prílohy č. 1.
- d) Výpoveď musí byť písomná a zaslaná na aktuálne oznámenú adresu protistrany.
- e) Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúcim po doručení výpovede protistrane.
- f) Výpoveď sa považuje za doručenie najneskôr tretí deň po preukázateľnom doručení a to aj v prípade, ak adresát doručenie zmaril, alebo sa o obsahu doručenia nedozvedel, nakoľko zásielku neprevzal alebo odmietol prevziať.

## 6. Inštalácia softvérového balíka

6.1. Poskytovateľ dodá (sprístupní) softvérový balík, pozostávajúci z programov v tvare vykonávateľných objektov typu program a príslušnej dokumentácie.

6.2. Poskytovateľ nainštaluje softvérový balík na hardvér v rozsahu a termíne uvedenom v Prílohe 1.

6.3. Poskytovateľ nebude zodpovedať za nedodržanie ktoréhokoľvek termínu inštalácie, ktorý bude spôsobený akoukoľvek prekážkou zo strany nadobúdateľa.

- 6.4. Nainštalovanie celého softvérového balíka, jeho sprístupnenie v rozsahu stanovenom touto zmluvou a splnenie všetkých ostatných povinností tak zo strany poskytovateľa, ako aj zo strany nadobúdateľa, bude potvrdené obidvoma zmluvnými stranami v odovzdávacom protokole. Protokol bude spísaný po nainštalovaní a sprístupnení softvérového balíka
- 6.5. Akákoľvek ďalšia činnosť personálu poskytovateľa, okrem úkonov priamo súvisiacich s nainštalovaním a sprístupnením softvérového balíka nadobúdateľovi do používania a služieb dohodnutých touto zmluvou, bude predmetom ďalšej samostatnej zmluvy alebo dodatku k tejto zmluve.
- 6.6. Akékoľvek výhrady k plneniu povinností súvisiacich s inštalovaním softvérového balíka vznesené ktoroukoľvek zmluvnou stranou po podpísaní odovzdávacieho protokolu budú riešené samostatne, dodatkami k tejto zmluve.

## **7. Prístup k softvérovému balíku**

Tento bod nadobúda platnosť iba v prípade inštalácie produktu na hardware, ktorý nie je vlastníctvom poskytovateľa.

- 7.1. Nadobúdateľ dovoľí pracovníkom poskytovateľa prístup k vybaveniu, poskytne im primeraný strojový čas a potrebnú pomoc, ako aj všetky ostatné zariadenia a vybavenie na to, aby mohli byť bez zbytočných prieťahov vykonané všetky úkony súvisiace s podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka.
- 7.2. Práca nadčas, v sobotu, v nedeľu a v sviatky, ako aj cestovanie a s ním spojená strata času budú fakturované zvlášť, a to podľa sadzieb, ktoré v takýchto prípadoch reprezentujú zvýšenie mzdových a ostatných osobných nákladov poskytovateľa, v súlade s platnými záväznými predpismi upravujúcimi odmeňovanie zamestnancov.
- 7.3. Pokiaľ nebude pracovníkom poskytovateľa umožnený prístup k zariadeniu zavinením nadobúdateľa, bude poskytovateľom uplatnená náhrada za takto zapríčinenú stratu času.

## **8. Nadobúdateľ sa zaväzuje:**

- 8.1. Oznámiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu potreby opráv alebo zásahov.
- 8.2. Dodržiavať platobné podmienky.
- 8.3. Vykonávať na svoje náklady údržbu a opravu hardvérového vybavenia na strane nadobúdateľa.
- 8.4. Dodržiavať maximálny dohodnutý počet aktívnych užívateľov.
- 8.5. Upozorniť poskytovateľa na každú „anomáliu“ alebo nefunkčnosť súvisiacu s prevádzkou softvérového balíka bez zbytočného odkladu.
- 8.6. Prijímať každú aktualizáciu alebo novú verziu softvérového balíka poskytnutú poskytovateľom v rámci služby podpory systému, bez nároku na odškodnenie prevádzkového výpadku počas inštalácie aktualizácie. Inak sa zrieka všetkých nárokov na udržiavanie a aktualizáciu u neho nainštalovaného softvérového balíka..
- 8.7. Určiť jednu kvalifikovanú osobu pre zabezpečenie kontaktu s poskytovateľom.

## **9. Zodpovednosť**

- 9.1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad programov s dodávanou dokumentáciou.
- 9.2. Nadobúdateľ je zodpovedný za:
  - a) využívanie softvérového balíka len pre jeho vlastné potreby
  - b) odborné a zodpovedné používanie programového balíka
  - c) odbornú spôsobilosť a kvalifikáciu svojho personálu
- 9.3. Nadobúdateľ týmto prehlasuje, že mu boli poskytovateľom sprístupnené dostatočné informácie potrebné na to, aby mohol objektívne zhodnotiť, či je softvérový balík v súlade s jeho potrebami a že boli vykonané všetky predchádzajúce kroky potrebné pre jeho implementáciu a prevádzkovanie.
- 9.4. Poskytovateľ nebude braný na zodpovednosť, ak k poruche dôjde výlučne nedodržaním povinností nadobúdateľa a predpísaných postupov alebo pri udalostiach, ktoré sú mimo jeho kontrolu, a to štrajky mimo štrajku zamestnancov poskytovateľa, občianske nepokoje, živelné pohromy, vojna, vznik situácie ohrozujúcej životy alebo zdravie ľudí nevyvolanej činnosťou poskytovateľa.
- 9.5. Akékoľvek závažné porušenie niektorého z ustanovení tohto článku alebo ostatných povinností nadobúdateľa vyplývajúcich z ustanovení iných článkov tejto zmluvy, či obsahu platných dodatkov k nej súvisiacich s podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka, bude oprávňovať poskytovateľa k ukončeniu platnosti tejto zmluvy dorúčením vypovedania zmluvy doporučeným listom nadobúdateľovi. Týmto bude poskytovateľ oslobodený od svojich povinností voči nadobúdateľovi.

## **10. Ochrana vlastníckych práv**

- 10.1. Poskytnutím užívacích práv na softvérový balík nadobúdateľovi nebudú dotknuté žiadne vlastnícke práva poskytovateľa k predmetu poskytovanej Licencie.
- 10.2. Nadobúdateľ nemôže nakladať so žiadnou časťou programového vybavenia a rovnako tak dokumentácie inak, ako je určené touto zmluvou a dokumentáciou produktu. Rovnako nie je nadobúdateľovi dovolené vytvárať žiadne kópie softvérového balíka ako celku a ani jeho jednotlivých častí.
- 10.3. Nadobúdateľ nesmie preniesť užívacie práva podľa tejto zmluvy na tretiu osobu.



- 10.4. Nadobúdateľovi nie je dovolené uvoľňovať informácie resp. sprístupňovať softvérový balík a príslušnú dokumentáciu tretím osobám, okrem svojich vlastných zamestnancov, externých spolupracovníkov alebo ďalších osôb podieľajúcich sa na riadení a činnosti nadobúdateľa, bez výslovného povolenia poskytovateľa. Tiež musí podniknúť všetky opatrenia na zabezpečenie dodržiavania tohto ustanovenia jeho zamestnancami.
- 10.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo uplatňovať náhradu škody, ktorá by mu prípadne vznikla nedodržaním ustanovenia o zákaze poskytovať informácie súvisiace so softvérovým produktom tretím osobám.

#### 11. Uchovávanie dôverných informácií

Obidve strany sa počas platnosti tejto zmluvy zdržia uvoľňovania akýchkoľvek informácií a sprístupňovania akýchkoľvek dokumentov súvisiacich s predmetom zmluvy okrem informácií, ktoré obsahuje táto zmluva mimo osobných údajov v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. slobodnom prístupe k informáciám a zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a zabezpečia dodržiavanie tohto ustanovenia svojimi zamestnancami.

#### 12. Sankcie

V prípade, že nadobúdateľ je v omeškaní s platením faktúry, poskytovateľ má právo žiadať od nadobúdateľa úroky z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

#### 13. Propagácia

Poskytovateľ je oprávnený počas trvania zmluvy uvádzať obchodné meno nadobúdateľa ako obchodnú referenciu.

#### 14. Ustanovenie o personálnych otázkach

Obidve zmluvné strany sa zriekajú ponúkať zamestnanie priamo, či inak, zamestnancom alebo bývalým zamestnancom druhej strany. Rovnako ich nebudú najímať na poskytovanie služieb, alebo s nimi uzatvárať podobné zmluvy bez písomného súhlasu druhej strany. Toto ustanovenie stráca platnosť 1 rok po ukončení platnosti tejto zmluvy.

#### 15. Záverečné ustanovenia

- 15.1. Táto zmluva reprezentuje všetky vzájomné dohody medzi zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu zmluvy.
- 15.2. Ustanovenia tejto zmluvy sú jedinými záväznými pravidlami upravujúcimi vzťahy medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom zmluvy a rušia platnosť akýchkoľvek predošlých dohôd medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom zmluvy.
- 15.3. Všetky zmeny a dodatky tejto zmluvy sú platné len vtedy, ak budú riadne očíslované, vyhotovené v písomnej podobe a budú podpísané oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 15.4. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené touto zmluvou a všetky z nej zamýšľané vzťahy sa budú riadiť, interpretovať a uplatňovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení a podľa slovenských právnych predpisov. Táto zmluva je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a rozhodným právom je vždy právo Slovenskej republiky.
- 15.5. Vzťahy a spory vzniknuté z tejto zmluvy sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi. Strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vzniknuté z tejto zmluvy, vždy najskôr vzájomným rokovaním.
- 15.6. Akékoľvek oznámenia alebo iná komunikácia, ktorá podľa tejto zmluvy má byť urobená písomnou formou, sa musí urobiť doporučeným listom alebo doručiť osobne prostredníctvom kuriéra. Účinky takéhoto oznámenia nastanú dňom jeho doručenia druhej strane.
- 15.7. Táto zmluva je záväzná aj pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán bez ohľadu na to, či u niektorej zo strán zmluvy došlo k premene, zlúčeniu, splynutiu alebo rozdeleniu alebo k prevodu väčšiny vlastníckych podielov na inú spoločnosť resp. k inej právnej skutočnosti, ktorý má ekvivalentný účinok.
- 15.8. V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy sa stane neplatným, alebo neuskutočniteľným, nemá to vplyv na platnosť zmluvy ako celku. Pre tento prípad sa zmluvné strany zaväzujú, že takéto neplatné alebo neuskutočniteľné ustanovenie nahradia ustanovením iným, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahrádza.
- 15.9. Ak nie je možné doručiť akúkoľvek písomnosť alebo iný doklad podľa tejto zmluvy adresátovi na adresu jeho sídla uvedenú v tejto zmluve, alebo ak adresát odmietne akúkoľvek písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručенú dňom nasledujúcim po dni vrátenia sa nedoručenej písomnosti späť odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.

#### 16. Jurisdikcia

Ak by nedošlo k dohode, zmluvné strany sa podrobia súdnej právomoci miestne príslušného okresného súdu, v obvode ktorého je sídlo poskytovateľa.

Zmluva je vyhotovená v troch exemplároch, jeden pre poskytovateľa a dva pre nadobúdateľa.

**Potvrdenie súhlasu Nadobúdateľom**

V Batizovciach, dňa 16.11.2018

Meno: Ing. Danica Ďuricová

Funkcia: riaditeľka



Centrum sociálnych služieb  
Domov pod Tatrami  
Družstevná 25/3  
069 35 Batizovce  
15

**Potvrdenie súhlasu Poskytovateľom**

V Košiciach, dňa 14.11.2018

Meno: RNDr. Jaroslav Brdjar

Funkcia: konateľ a generálny riaditeľ



 RASAX alfa, spol. s r.o.  
Výstavby 3/A, Košice  
Tel. 055/6013 111  
IČ DPH SK2020323481, IČO 35690003



# Príloha č. 1 k Zmluve č. EREG/2018/017

1. Termín inštalácie a sprístupnenia služieb je do 30 pracovných dní od dátumu podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.
2. Počet aktívnych užívateľov – max. 15.
3. Viazanosť: 24 mesiacov od podpisu zmluvy.
4. Cena:

eRegis 2.0	POPIS		CLOUD mesačne jedn. Cena €	p.j	CLOUD mesačne €	NAKUP (€)  informatívne
<b>BASIC MODULY</b>	<b>na POČET používateľov max.</b>					
eRegis 2.0	základný modul - licencia		2,3	15	27	1350
Druhý zaznamaru	Užívateľská politika emaily pre špecifickú evidenciu (napr. reklamácie, ...)		0,2	15	3	150
ZMLUVY	Centrálna evidencia zmlúv		0,6	15	9	450
OBJEDNÁVKY	Centrálna evidencia objednávok a ich tvorba		0,6	0	0	0
<b>DOPLNKOVÉ MODULY</b>	<b>pre určeného používateľa (1 ks pre firmu)</b>					
EPH	Elektronický podací hárok na pošte		10	0	0	0
PLUGIN EMAIL	Tlačidlo v eI pošte (Thunderbird, Outlook) na prevzatie emailu do registratúry		10	1	10	500
ZVEREJŇOVANIE	Umožní exportovať vybrané záznamy na web stránku		10	0	0	0
ELEKTRONICKE SCHRANKY UPVS	Umožní pracovať cez registratúru so schránkami UPVS		40	1	40	2000
1. LICENCIE (prenájom SAAS)	LICENCIE SPOLU				89	4450
2. PODPORA	HOTLINE+ AKTUALIZÁCIA (16% z ceny licencií/rok)				59	712
3. CLOUD - strojové kapacity + zálohovanie	Kapacita serverov +1GB dát/ užívateľa (2€/mes./uživ.)		2	15	30	
<b>OPAKOVANÉ SLUŽBY</b>	<b>Spolu (mesačne)</b>				<b>178</b>	

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	POPIS (JEDNORAZOVÁ CENA)	J. C. €	jedn.	p.j	€
<b>IMPLEMENTÁCIA</b>					
Instalácia na server pre CLOUD	v cloude Rasox	100	akcia	1	100
Instalácia na server lokálny	instalácia na server klienta - spravenie ceny podľa situácie a požiadavky	384	akcia	0	0
Konfigurácia	org. štruktúra, users a login, oprávnenia, denník, upresnenie konštánt	400	akcia	1	400
Import RP	registratúrny plán dodaný v požadovanej štruktúre	100	akcia	1	100
Naprogramovaná šablóna	Umožní dotiahnuť dáta zo systému na šablónu (napr. lístkový list)	200	akcia	1	200
Asistencia	rozsah podľa dohody	50	hod	20	1000
<b>ŠKOLENIA</b>					
ADMINISTRÁTOR	skupina a max 10 ľudí v Rasoxe (4 hodiny)	200	akcia	1	200
PODATEĽNA/VÝPRAVNÁ	skupina a max 10 ľudí v Rasoxe (4 hodiny)	200	akcia	1	200
POUŽIVATEĽ	skupina a max 10 ľudí v Rasoxe (3 hodiny)	150	akcia	2	300
<b>DOPLNKOVÉ SLUŽBY</b>	<b>Spolu (jednorazovo)</b>				<b>2 500</b>

\*Asistencia pri nábehu zahŕňa zvýšenú intenzitu vzdialenej podpory pri zavádzaní produktu do rutínnej prevádzky v období prvých dvoch mesiacov po sprístupnení softvérového balíka.

## 5. Poznámky

- Ceny sú uvedené bez DPH.
- Cena za Doplnkové a Osobitné služby sa platí jednorazovo.
- Cena za Opakované služby sa platí mesačne.
- V prípade vyžiadania nadobúdateľom, môžu byť po vzájomnej dohode poskytnuté doplnkové služby, alebo ich časť mimo sídla poskytovateľa. Cestovné náklady budú fakturované s cenou 0,40€/km.

## 6. Spôsob platby

- a) Ceny za poskytnutie služieb budú poskytovateľom vyfakturované na základe zmluvy, prípadných objednávok rozšírenia dohodnutého rozsahu služieb, preberacích protokolov a denných listov.
- b) Splatnosť faktúr na účet poskytovateľa je 30 dní.
- c) Faktúra s prílohami bude zasielaná elektronickou formou e-mailom, na emailovú adresu: [hudakova.beata@cssbatizovce.sk](mailto:hudakova.beata@cssbatizovce.sk)  
Na vyžiadanie bude zaslaná faktúra aj v papierovej forme doporučene.

## 7. Harmonogram inštalácie

Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočniť do termínu sprístupnenia služby:

- a) inštaláciu aplikácie eRegis,
- b) vytvorenie cvičného prostredia, prevedenie základných nastavení
- c) vytvorenie registratúrneho strediska a import registratúrneho plánu
- d) vytvorenie ostrého prostredia aplikácie, prevedenie základných nastavení.
- e) školenie užívateľov a správcov
- f) podpísanie preberacieho protokolu o zavedení aplikácie

Dodržanie termínov je podmienené aktívnou spoluprácou nadobúdateľa, hlavne operatívnym odovzdávaním informácií a dát v požadovanom tvare, potrebných k inicializačnému nastaveniu aplikácie. O spôsobe odovzdávania týchto informácií bol nadobúdateľ oboznámený pred podpisom zmluvy a zaväzuje sa tieto dáta na základe výzvy pripraviť v požadovanom formáte.

Rozsah a cena analýzy a prípadnej customizácie sú odhadnuté v dobrej viere na základe doteraz získaných informácií a môžu byť dohodou oboch strán upravované.

Dohoda o neskoršom dodaní customizácie, prípadné ďalších dodatkových služieb neovplyvní spôsob a časovanie fakturácie za prenájom licencie, strojových kapacít a podporu.

## 8. Hardvér a miesto, na ktorom má byť softvér inštalovaný je:

- hardvér poskytovateľa
- Sídlo poskytovateľa

## 9. Kontaktná osoba určená nadobúdateľom

Meno: Daniel Spišák  
telefón: 0911 025 018  
email: [spisak.daniel@cssbatizovce.sk](mailto:spisak.daniel@cssbatizovce.sk)

## 10. Asistencia u nadobúdateľa

O každej návšteve bude spísaný návštevný list s uvedeným počtom odpracovaných hodín, ktoré budú podkladom pre fakturáciu.

## 11. Technické podmienky prevádzkovania programového balíka

### 11.1. Získanie prístupu

Nadobúdateľovi budú pridelené pri odovzdaní produktu do používania (sprístupnení služieb) prihlasovacie údaje (login a heslo) a adresa portálu. Pod týmito prihlasovacími údajmi si nadobúdateľ môže zaviesť dohodnutý počet užívateľov a pridelí im inicializačné prihlasovacie údaje.



### 11.2. Technické predpoklady na strane klienta

Pre účely zamedzenia nepredvídateľných technických problémov koncového užívateľa, sú stanovené nasledovné požiadavky na technické a programové vybavenie, ktoré musia byť splnené. Jedine za predpokladu ich úplného zabezpečenia je možné garantovať dostatočnú bezpečnostnú a výkonnostnú úroveň.

**a) Hardvérové vybavenie servera (platí iba v prípade lokálnej inštalácie na server klienta)**

Odporúčané hardvérové vybavenie je totožné s požiadavkami pre využívanie operačného systému Windows Server 2008 R2 a vyššie (<http://www.microsoft.com>), ktoré odporúčame považovať za zámerne minimalizované.

**b) Operačný systém**

Odporúčaný je operačný systém Windows 8.1 a vyššie.

**c) Webový prehliadač**

Detailné nastavenie prehliadača je prístupné na adrese:

<https://portals.rasax.sk/help/eREGIS-konfiguracia-webovho-prehliadaca.pdf>

Pre korektné používanie produktu eRegis je potrebné mať nainštalovaný prehliadač:

- Mozilla Firefox 35.0 (a vyššiu verziu) , alebo
- Microsoft Internet Explorer 8.0 +(a vyššiu verziu)

Prehliadač by mal spĺňať nasledovné podmienky:

- podpora protokolu SSL (SSL 3.0) so 128 bitovým šifrovaním
- podpora JavaScriptu
- ostatné (podpora: XHTML, HTML, CSS...)

Verziu prehliadača a úroveň šifrovania zistíte nasledovne:

- MENU/ Help (Pomocník (Nápoveda))
- About Internet Explorer príp. About Navigator ( O aplikácii Internet explorer)

Novšiu verziu prehliadača si môžete bezplatne nahráť zo stránok spoločností Mozilla, alebo Microsoft.

**d) Sieťové pripojenie**

Produkt eRegis je prístupný cez SSL protokol, ktorý nepoužíva TCP port 8080 ale TCP port 8444, preto sa ubezpečte, že Váš proxy server (firewall) dovoľuje používať tento port.

Minimálne požadované pripojenie do internetu je cez dial-up s rýchlosťou min. 64kb/s. V prípade, ak je sieťové pripojenie filtrované cez firewall, musia byť povolené porty 8080 - http a 8444 - https.

### Potvrdenie súhlasu Nadobúdateľom

V Batizovciach, dňa 16.11.2018

Meno: Ing. Danica Ďuricová

Funkcia: riaditeľka

Centrum sociálnych služieb  
Domov pod Tatrami  
Družstevná 25/3  
069 35 Batizovce  
19

### Potvrdenie súhlasu Poskytovateľom

V Košiciach, dňa 14.11.2018

Meno: RNDr. Jaroslav Brdjar

Funkcia: konateľ a generálny riaditeľ

RASAX alfa, spol. s r.o.  
Výstavby 3/A, Košice  
Tel. 055/6013 111  
IČ DPH SK2020323481, IČO 35690003