



Továrenská 32
Stará Ľubovňa
hotline:
0905 939398
tel: 052 2388100
mail: net@slnet.sk
http://www.slnet.sk

Domov pre seniorov	
16-12-2013	
Evidenčné číslo:	0700320
2031/2013	
Prílohy/listy:	Vybavuje:

služby informačných technológií

ZMLUVA

o využívaní dátovej siete Prvá internetová, s.r.o. na dobu neurčitú s viazanosťou minimálne do 31.12.2015

Zmluvné strany

Užívateľ

Bydlisko / sídlo:	Domov pre seniorov Mierová 88 064 01 Stará Ľubovňa
IČO:	691798
DIČ:	2020713057
Adresa pripojenia:	Mierová 88 064 01 Stará Ľubovňa

Poskytovateľ

Adresa / sídlo:	Prvá internetová, s.r.o. Továrenská 32 064 01 Stará Ľubovňa
Poverený zástupca:	Monika Smreková
Bankové spojenie:	VUB Banka 2737181351/0200
IČO:	35849487
DIČ:	2021700758
IČ DPH:	SK2021700758
Výpis z obch. registra:	okr. súd Prešov, odd. Sro., vl.15575/P

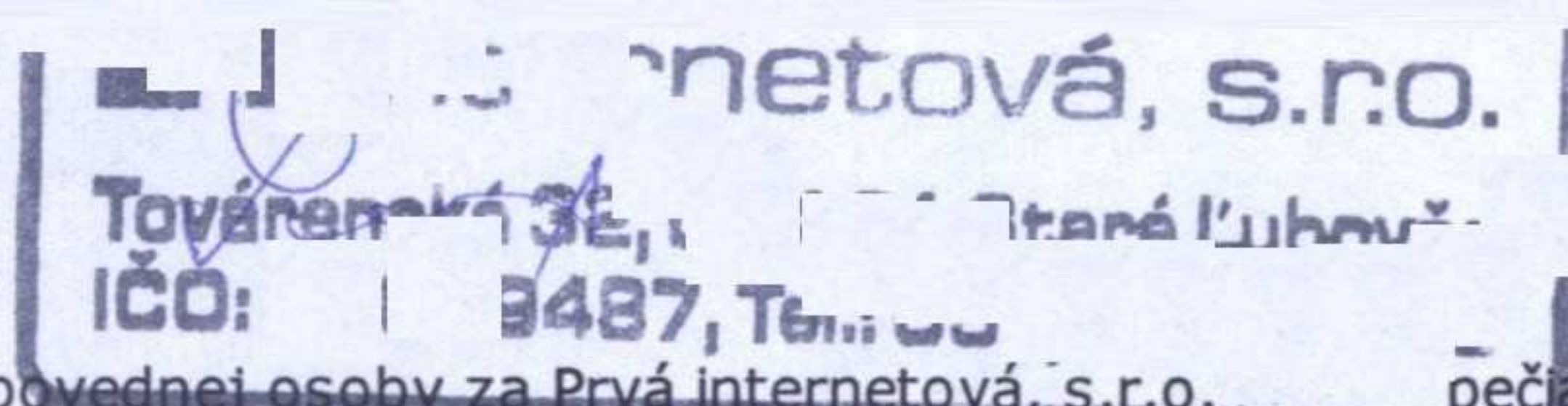
čl. 1 Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je využívanie služieb poskytovateľa za účelom prístupu k Internetu a iným špecifikovaným službám.

čl. 2 Spoločné a záverečné ustanovenia

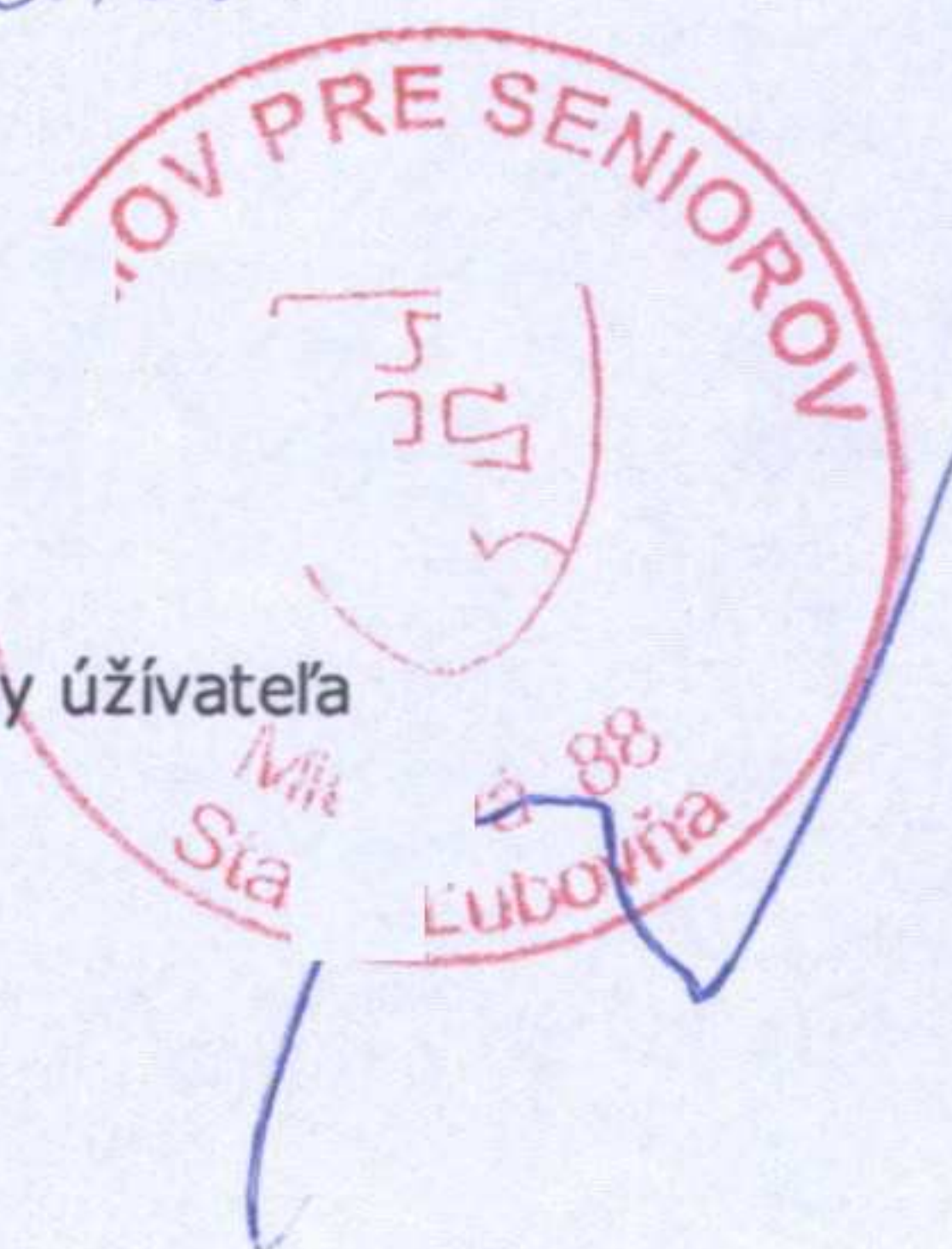
1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať zverejnené Všeobecné podmienky spoločnosti Prvá internetová, s.r.o. na poskytovanie telekomunikačných služieb – sprostredkovanie prístupu do siete internet, dátovej telefónnej služby VoIP.
2. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je aj objednávka so špecifikovanými službami.
3. Prípadné zmeny a doplnky tejto zmluvy budú riešené formou samostatných dodatkov zmluvy, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.
4. Užívateľ bol oboznámený s "Podmienkami", zaväzuje sa ich dodržiavať a súhlasí s nimi.
5. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží užívateľ a jeden poskytovateľ.
6. Zmluva sa podpisuje na dobu neurčitú s viazanosťou minimálne do 31.12.2015, s výhodami a povinnosťami z toho vyplývajúcimi.

*7. ZMLUVA NADOBÚDA PLATNOSŤ 1.1.2014 A ÚČINNOSŤ DŇOM NASLEDUJÚCIM PO DNI
Stará Ľubovňa 12.12.2013 JEJ ZVEREJNENIA NA WEBOVOM SÍDLE NAJOYCU.*



pečiatka a podpis zodpovednej osoby za Prvá internetová, s.r.o.

pečiatka a podpis zodpovednej osoby užívateľa



Prílohy: Všeobecné a zmluvné podmienky používania dátovej siete Prvá internetová, s.r.o.

Všeobecné podmienky spoločnosti Prvá internetová, s.r.o. na poskytovanie telekomunikačných služieb
sprostredkovanie prístupu do siete Internet,

vydané v súlade so zákonom 610/2003Z.z o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Telekomunikačný zákon")

§ 1
Úvodné ustanovenia

- Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na poskytovanie telekomunikačnej služby – sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „služby Internetu,“) medzi spoločnosťou Prvá internetová, s.r.o. (ďalej len "poskytovateľom") a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré sú užívateľmi telekomunikačných služieb (ďalej len "užívateľia") a vstupujú do zmluvných vzťahov s poskytovateľom. Všeobecné podmienky sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní služieb Internetu (ďalej len "Zmluva").
- Spoločnosť Prvá internetová, s.r.o. (ďalej len "poskytovateľ") poskytuje služby Internetu prostredníctvom siete, pozostávajúcej z:
 - komunikačných zariadení a serverov prevádzkovaných spoločnosťou Prvá internetová, s.r.o.
 - prostriedkov pre zabezpečenie riadenia a kontroly komunikačných zariadení tejto dátovej siete
 - prostriedkov na prechod z alebo do iných dátových síet zabezpečujúcich prístup do Internetu
- "Služby Internetu" je verejná telekomunikačná služba na komerčné poskytovanie prenosu digitálnych údajov ako sú textové, dátové, obrazové, zvukové a iné informácie v digitálnej forme prostredníctvom dátovej siete a ďalších dátových síet iných poskytovateľov.
- "Prístup na Internet" je súhrn technických prostriedkov siete, ktoré umožňujú užívateľovi prístup k službám dostupným na Internete.
- Koncové zariadenie netvorí súčasť prístupu na Internet.
- "Aktivácia služby" je vykonanie takej konfigurácie siete , ktorá umožní pripojiť koncové zariadenie užívateľa a umožní ho udržiavať v aktívnom stave počas poskytovania služieb Internetu.
- "Bod prístupu" je miesto, v ktorom je umožnené pripojiť sa na sieť.
- "Obchodné miesto" je obchodný priestor, v ktorom spoločnosť Prvá internetová, s.r.o. ponúka poskytovanie verejných telekomunikačných služieb.

§ 2

Zmluva o poskytovaní služieb Internetu

- Poskytovateľ poskytuje služby Internetu na základe Zmluvy o poskytovaní služieb Internetu uzavretej s užívateľom. Poskytovateľ a užívateľ pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Zákone č. 610/2003 Z.z. o telekomunikáciách v platnom znení, v Zmluve o poskytovaní služieb Internetu, v týchto Všeobecných podmienkach a v Cenníku (tarife) siete.
- Podstatnými náležitosťami Zmluvy o poskytovaní služieb Internetu sú dojednaný druh verejnej telekomunikačnej služby, miesto alebo spôsob jej poskytovania, doba, po ktorú sa bude poskytovať a cena. Ak doba nie je v Zmluve určená, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas. Ak nie je cena dojednaná v Zmluve výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Cenník (tarifa) siete.
- Podmienkou na uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb Internetu je, že záujemca požiada o jej uzavretie, pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a Cenník (tarifu) siete, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované poskytovateľom a súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov v informačnom systéme poskytovateľa.
- K uzavretiu písomnej Zmluvy o poskytovaní služieb Internetu dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na tlačive poskytovateľa predloženom záujemcom na obchodnom mieste poskytovateľa.
- Zmluvu o poskytovaní služieb Internetu podpisuje priamo užívateľ alebo jeho splnomocnený alebo zákony zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s overeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom, alebo overenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu o pripojení jej štatutárny zástupca alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho zástupcu na plnomocenstve musí byť úradne overený.
- Zmluva o poskytovaní služieb Internetu zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá
 - b) dohodou zmluvných strán
 - c) výpoveďou
 - d) zrušením
 - e) smrťou alebo zánikom užívateľa
- Užívateľ môže Zmluvu o poskytovaní služieb Internetu uzavrieť na dobu neurčitú vypovedať bez udania dôvodu.
- Poskytovateľ môže Zmluvu o poskytovaní služieb Internetu vypovedať:
 - a) ak užívateľ neoprávnenne zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b) ak užívateľ nezaplatil splatnú cenu za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby ani do 30 dní odo dňa doručenia upomienky
 - c) ak pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená, a ani na výzvu poskytovateľa ho neodpojí
 - d) ak užívateľ použije verejnú telekomunikačnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania
 - e) ak poskytovateľ ďalej nemôže poskytovať verejnú telekomunikačnú službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby,
- Poskytovateľ môže okamžite ukončiť zmluvu o poskytovaní služieb Internetu v prípade, že užívateľ poskytuje telekomunikačnú službu tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
- Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- Ak bola v Zmluve o poskytovaní služieb Internetu dohodnutá minimálna doba poskytovania služieb Internetu a užívateľ podá výpoveď tak, že výpovedná lehota podľa bodu 10 uplynie a Zmluva o poskytovaní služieb Internetu zanikne pred uplynutím minimálnej doby poskytovania služieb Internetu dohodnutej v Zmluve, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 330 Eur (10 000 Sk). Zmluvnú pokutu v rovnakej výške je užívateľ povinný zaplatiť aj v prípade:
 - vypovedania Zmluvy o poskytovaní služieb Internetu poskytovateľom podľa bodu 8, písm. a), b), c) a d), ak výpovedná lehota podľa bodu 10 uplynie a Zmluva o poskytovaní služieb Internetu zanikne pred uplynutím minimálnej doby poskytovania služieb Internetu dohodnutej v Zmluve,
 - okamžitého ukončenia Zmluvy o poskytovaní služieb Internetu poskytovateľom podľa bodu 9 pred uplynutím minimálnej doby poskytovania služieb Internetu dohodnutej v Zmluve.
- Smrťou fyzickej osoby, ktorá je užívateľom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o poskytovaní služieb Internetu. Zmluva taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola užívateľom. Poskytovateľ je oprávnený okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že užívateľ zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť mu poskytovanie služieb Internetu.
- K zmene v osobe užívateľa môže dôjsť len na základe súhlasu poskytovateľa formou písomného dodatku k Zmluve o poskytovaní služieb Internetu, podpísaného:
 - a) užívateľom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy o poskytovaní služieb Internetu
 - b) novým užívateľom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a
 - c) poskytovateľom na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve o poskytovaní služieb Internetu nemá užívateľ právny nárok.
- Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pri tom Zákomom č. 428/2002 Z.z o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov

§ 3

Ethernet pripojka

- Zriadením ethernet pripojky sa rozumie vybudovanie potrebného pripojného vedenia od uzla siete po koncový bod siete nachádzajúci sa na vopred dohodnutom mieste v priestoroch, ku ktorým má užívateľ právo užívania a aktivácia príslušnej služby siete . Pripojné vedenie môže pozostávať z kábelového vedenia, mikrovlnnej trasy alebo z iných prenosových systémov alebo ich kombinácie. Vybudované pripojné vedenie až po koncový bod (vrátane) zostáva vo vlastníctve poskytovateľa, v prípade ak užívateľ neuhradil príslušné náklady za zriadenie (aktiváciu) v zmysle Cenníka (tarify) siete.
- Ethernet pripojka je ukončená zvyčajne konektorom RJ-45 (zásuvka), ktorý tvorí bod prístupu do siete, a na ktorom sa poskytujú služby siete.
- Ethernet pripojka umožňuje užívateľovi vysielanie a prijímanie dátových signálov až do rýchlosti 10/100 Mbit/s prostredníctvom sieťovej ethernet karty osadenej v koncovom zariadení užívateľa, zvyčajne počítača užívateľa. Skutočná priepustnosť dátových signálov je závislá od zvoleného typu poskytovanej služby.
- Poskytovateľ prideluje v súlade so svojim číslovacím plánom ku každej ethernet pripojke jednu alebo viac IP adries (podľa typu služby), ktoré je nutné nastaviť v koncovom zariadení užívateľa pre funkčnosť spojenia.

§ 4

Práva a povinnosti užívateľa

- Užívateľ má právo:
 - a) na uzavretie zmluvy s poskytovateľom,
 - b) poskytnutie verejnej telekomunikačnej služby v rozsahu dohodnutom v zmluve a za cenu podľa Cenníka (tarify) siete,
 - c) na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve poskytovateľa, okrem porúch, za ktoré zodpovedá užívateľ v zmysle § 8 týchto Všeobecných podmienok,
 - d) na vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania služieb Internetu v prípade zavinenia zo strany poskytovateľa, za podmienok a v rozsahu stanovených v Zmluve, týchto Všeobecných podmienkach a Cenníku (tarife) siete; toto právo musí užívateľ uplatniť u poskytovateľa v trojmesačnej lehote od posledného dňa príslušného zučtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká,
 - e) na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej služby,
 - f) stanoviť svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči poskytovateľovi. S touto osobou sa riešia všetky technicko-administratívne zmeny, najmä odovzdávanie a zmena prístupových kódov a hesiel a technické parametre poskytovaných služieb.
- Užívateľ je povinný:
 - a) užívať služby dátovej siete iba v súlade so Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami,
 - b) platiť cenu za zriadenie a poskytnutú alebo požadovanú službu v súlade so Zmluvou, týmito Všeobecnými podmienkami a Cenníkom (tarifou) siete
 - c) používať iba schválené koncové telekomunikačné zariadenia,
 - d) užívať dátovú sieť tak, aby zbytočne neobťažoval ostatných užívateľov, najmä sa zdržíť rozosielania nevyžiadanej elektronikkej pošty a pokusov o prienik do cudzích počítačových síet,
 - e) užívať dátovú sieť iba takým spôsobom, ktorý nie je v rozpore so zákonmi a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - f) užívať poskytované služby iba pre svoje potreby s vykonaním takých opatrení, ktoré neumožnia použitie služieb treťou - neoprávnenou osobou,
 - g) zaobchádzať s prideleným prihlasovacím menom a heslom takým spôsobom, aby nedošlo k vyrazeniu hesla a jeho zneužitiu, inak znáša všetky škody, ktoré vznikli takýmto zneužitím,
 - h) pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je povinnosťou užívateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalácia šifrovacieho softwaru),
 - i) ihneď ohlásiť poskytovateľovi poruchy, ktoré vzniknú pri poskytovaní služieb,
 - j) umožniť prístup k poskytovaným službám a dovoliť za dodatočnú úhradu výdavkov s tým spojených ich použitie pracovníkom poskytovateľa, ktorí potrebujú telefónne a internetové spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukážu, pričom pracovníci budú takéto spojenie používať v minimálnej možnej miere potrebnej iba na odstránenie závažy alebo správdzkovanie spojenia,
 - k) neodkladne písomne nahlásiť akúkoľvek zmenu týkajúcu sa Zmluvy, najmä na strane svojej zodpovednej osoby. V opačnom prípade je povinný znášať všetky škody, ktoré mohli vzniknúť oneskoreným nahlásením.

§ 5

Práva a povinnosti poskytovateľa

- Poskytovateľ má právo:
 - a) na zaplataenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telekomunikačnú službu podľa ust. §42 ods. 1, písm.a) zákona č. 610/2003 Z.z. a podľa Cenníka (tarify) siete,
 - b) na náhradu škody spôsobenej užívateľom na sieť a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve poskytovateľa,
 - c) odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom, ak poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné,
 - d) odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom, ak záujemca nechce pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania verejných telekomunikačných služieb Internetu, a ak nepredloží všetky doklady požadované poskytovateľom na jej uzavretie. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy tiež v prípade, ak záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať všetky podmienky stanovené v

Zmluve o poskytovaní služieb Internetu, vo Všeobecných podmienkach a Cenníku (tarife) siete, pretože je dlžníkom poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku, alebo ak poskytovateľ už predtým odstúpil od Zmluvy, alebo Zmluvu z tohoto dôvodu vypovedal,

- e) dočasne prerušíť poskytovanie služieb Internetu najmä z dôvodu:
 - i) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
 - ii) nezaplatenia splatnej ceny, a to až do jej zaplataenia, alebo do zániku Zmluvy o poskytovaní služieb Internetu,
 - iii) plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
 - f) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení siete, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné,
 - g) účtovať ceny v zmysle Cenníka (tarify) siete za obnovenie poskytovania služieb Internetu, ktorá bola dočasne prerušená v zmysle bodu 1. písm. e) ods. i) alebo ii) tohto článku.
- Poskytovateľ je povinný:
 - a) uzavrieť zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby, ak niet dôvodu na jej odmietnutie,
 - b) predkladať užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovaných verejných telekomunikačných služieb, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
 - c) neustále udržiavať svoju sieť v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť funkčnú medzinárodnú a národnú konektivitu,
 - d) oznámiť užívateľovi všetky potrebné technické a konfiguračné parametre, ktoré sú nutné na nastavenie užívateľovho počítača, prípadne iného koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré prevádzkuje užívateľ,
 - e) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť užívateľom telekomunikačných služieb buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb Internetu,
 - f) v prípade neplánovaných výpadkov a porúch je poskytovateľ povinný vynaložiť maximálne úsilie na ich urýchlené odstránenie a pokiaľ je to možné, tak oznámi túto skutočnosť bez meškania užívateľovi,
 - g) vrátiť pomernú časť ceny za dobu neposkytovania služieb Internetu v prípade zavinenia zo strany poskytovateľa, v rozsahu stanovenom Cenníkom (tarifou) siete a za podmienok stanovených v Cenníku (tarife) siete, Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami.

§ 6

Cena a platobné podmienky

- Sadzby cien za poskytovanie verejných telekomunikačných služieb vrátane zľav, príplatkov a bezplatne poskytovaných verejných telekomunikačných služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú sú uvedené a užívateľovi účtované vo výške a spôsobom stanoveným Cenníkom (tarifou) siete.
- Všetky ceny za verejnú telekomunikačnú službu a ostatné služby poskytnuté užívateľovi zo strany poskytovateľa sú užívateľovi vyúčtované faktúrou (ďalej len "vyúčtovanie"). Faktúra za poskytnuté alebo požadované služby sa vystavuje podľa Zmluvy a Cenníka (tarife) siete .
- Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená v rámci príslušného vyúčtovania. Záväzok užívateľa zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet poskytovateľa s uvedením správneho variabilného symbolu.
- V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby je poskytovateľ oprávnený účtovať užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
- Poskytovanie služieb Internetu podlieha v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej zákonom.
- Cena pre služby pevného pripojenia s objednaným objemom prenesených dát je určená paušálnou cenou za dohodnutý objem prenesených dát a tarifovanou cenou za objem dát prenesených nad vopred dohodnutý objem stanovenou v Cenníku (tarife) siete. Objem dát sa určuje súčtom prenesených dát v prichádzajúcom a odchádzajúcom smere zaznamenaných príslušným registračným telekomunikačným zariadením. Poskytovateľ sprístupní užívateľovi odčítanie stavu svojho počítača na www stránke. Pre určenie výšky ceny za prenesené dáta je rozhodujúci počet prenesených dát vykázaný príslušným registračným telekomunikačným zariadením siete, pokiaľ nebola zistená závažda ovplyvňujúca meranie prenesených dát. Stavý počítačadel sa pre účely fakturácie snímajú v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v čase od 00,00 hod. do 01,00 hod.
- Cena pre služby pevného pripojenia s objednanou rýchlosťou pripojenia je určená iba paušálnou cenou, ktorej výška je závislá od rýchlosti pripojenia bez ohľadu na množstvo prenesených dát.
- Užívateľ zodpovedá za všetky prenesené dáta uskutočnené zo svojho bodu prístupu do siete využívaného na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb v zmysle Zmluvy bez ohľadu na osobu, ktorá takýto prenos vyžiadala a je povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných verejných telekomunikačných služieb.
- Poskytovateľ je oprávnený požadovať platbu za poskytované alebo požadované verejné telekomunikačné služby vopred.
- Pri prerušení poskytovania služieb z dôvodu poruchy, pokiaľ užívateľ za toto prerušenie nezodpovedá, vráti poskytovateľ užívateľovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny za poskytnutie verejnej telekomunikačnej služby spôsobom určeným v Cenníku (tarife) siete. Podmienkou je, že užívateľ ohlásí takéto prerušenie u poskytovateľa a uplatní si písomne svoje právo na vrátenie pomernej časti ceny u poskytovateľa v trojmesačnej lehote, inak toto právo zaniká. Doba prerušenia poskytovania verejnej telekomunikačnej služby sa počíta od chvíle, kedy bolo prerušenie poskytovania služby ohlásené a poskytovateľom overené, až do chvíle obnovenia poskytovania služby. Pri dočasnom prerušení alebo obmedzení poskytovania služieb z dôvodu jej zneužívania užívateľom alebo nezaplatenia splatnej ceny nemá užívateľ právo požadovať vrátenie pomernej časti ceny za neposkytnuté požadovanej verejnej telekomunikačnej služby.

§ 7

Zodpovednosť užívateľa

- Podľa § 45 ods. 1 zákona č. 610/2003 o telekomunikáciách užívateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil poskytovateľovi tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval telekomunikačné zariadenia a nerušil ich prevádzku, a aby neoprávnenne nezasahoval do poskytovania verejných telekomunikačných služieb. Za takúto škodu nenesie poskytovateľ žiadnu zodpovednosť.
- Užívateľ zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi na jeho koncovom alebo prenosovom telekomunikačnom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré užívateľ poskytovateľovi spôsobí.
- Škoda sa uhrádza v peniazoch, ak však o to poskytovateľ požiada a ak je to možné a účelné, užívateľ uhradí škodu uvedením do predošlého stavu.
- V ostatnom sa na zodpovednosť užívateľa voči poskytovateľovi vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 610/2003 Z.z. o telekomunikáciách a Obchodného zákonníka.

§ 8

Zodpovednosť poskytovateľa

- Poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za škody, ktoré mu spôsobil zavinením porušením povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy a z týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve a Všeobecných podmienkach.
- Zodpovednosť poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby sa vzťahuje na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu, resp. pomerne znížiť cenu za telekomunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť užívateľovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu.
- Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené užívateľovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve poskytovateľa, prostredníctvom ktorého je užívateľovi poskytovaná verejná telekomunikačná služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany poskytovateľa.
- Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však úšlý zisk. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený uhradiť užívateľovi škodu buď v peniazoch, alebo uvedením do predošlého stavu.
- Poskytovateľ za žiadnych okolností nezodpovedá užívateľovi alebo tretím osobám za akékoľvek priame, nepriame a následné straty alebo škody v dôsledku poskytovaných služieb. Pre tieto účely výraz "nepriama strata" alebo "následná strata alebo škoda" okrem iného zahŕňa aj úšľe tržby, zisk, predpokladané úspory, podnikateľské aktivity alebo dobré meno, stratu alebo poškodenie alebo zničenie údajov.
- Poskytovateľ nezodpovedá odberateľovi za škody spôsobené v dôsledku výpadku medzinárodnej alebo národnej siete Internet.

- Užívateľ si je vedomý, že poskytovateľ nemôže vykonávať kontrolu obsahu prenášaných informácií cez počítačové siete, z toho dôvodu poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré používateľ spôsobil sebe alebo tretím osobám ním prenášanými údajmi.

§ 9

Reklamačný poriadok

- Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telekomunikačnú službu alebo kvalitu poskytnutej verejnej telekomunikačnej služby.
- Reklamáciu vo veci správnosti úhrady alebo kvality za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telekomunikačnú službu je užívateľ oprávnený uplatniť u poskytovateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej vyúčtovania.
- Reklamácia užívateľa na správnosť úhrady alebo kvalitu poskytovanej služby uplatnená po uplynutí lehoty určenej v predchádzajúcom bode nebude so strany poskytovateľa uznaná.
- Poskytovateľ písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady za verejné telekomunikačné služby nemá odkladný účinok na zaplataenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné telekomunikačné služby.
- Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej verejnej telekomunikačnej služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania verejnej telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.
- V prípade nespokojnosti s vybavením reklamácie, má užívateľ právo podať podnet na Telekomunikačný úrad SR, resp. požiadať súd o rozhodnutie.

§ 10

Doručovanie písomností

- Písomnosti, ktoré sú poskytovateľ alebo užívateľ povinné doručiť druhej strane na základe zákona č. 610/2003 Z.z. o telekomunikáciách, Zmluvu alebo Všeobecné podmienky, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve.
- Po uzavretí Zmluvy je užívateľ povinný písomne oznámiť poskytovateľovi každú zmenu adresy a e-mailu na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy poskytovateľovi, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola poskytovateľovi oznámená ako posledná.
- V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené užívateľovi (resp. adresáťovi), ak:
 - a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
 - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
 - c) nebolo možné užívateľa, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve zistiť a doposlania nie je možné.
- Za písomnosti riadne doručené užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku
- Faktúry, upozornenia, nové cenníky, technické novinky a ďalšie informácie sú užívateľovi zasielane e-mailom na adresu uvedenú v Zmluve v položke e-mail na zasielanie info správ.

§ 11

Záverečné ustanovenia

- Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu užívateľa tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb a Cenník (tarifu) siete.
 - Poskytovateľ je povinný s každou zásadnou zmenou vo Všeobecných podmienkach oboznámiť používateľa najneskôr 15 dní pred jej začiatkom na poslednú známu adresu alebo poslednú známu e-mailovú adresu.
 - Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Cenník (tarifu) siete na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech užívateľov verejných telekomunikačných služieb (tzv. akcie).
 - Právne vzťahy vzniknuté medzi poskytovateľom a užívateľmi pred dňom účinnosti Zákona č. 610/2003 Z. z. o telekomunikáciách podľa predchádzajúcich právnych predpisov sa odo dňa účinnosti Zákona č. 610/2003 Z.z. o telekomunikáciách považujú za Zmluvy o poskytovaní služieb Internetu podľa tohto zákona.
 - Tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie telekomunikačnej služby – sprostredkovanie prístupu do siete Internet nadobúdajú účinnosť 1.8.2004.
- Zmeny ustanovenia § 5 bod 1 písm. e, ii), § 10 bod 4 a § 11 bod 2 týchto Všeobecných podmienok nadobúdajú účinnosť dňa 1.4.2009.



Továrenská 32
Stará Ľubovňa
hotline:
0905 939398
tel: 052 2388100
mail: net@slnet.sk
http://www.slnet.sk

DOHODA
o ukončení zmluvy o využívaní dátovej siete * o poskytovaní služieb internetu prostredníctvom ethernetu *

Zmluvné strany

Užívateľ

Adresa / sídlo:

**Domov pre seniorov
Mierová 88
064 01 Stará Ľubovňa
691798
2020713057**

IČO:
DIČ:

Poskytovateľ

Adresa / sídlo:

**Prvá internetová, s.r.o.
Továrenská 32
064 01 Stará Ľubovňa
Monika Smreková
VUB Banka 2737181351/0200
35849487
SK2021700758
okr. súd Prešov, odd. Sro., vl.15575/P**

Poverený zástupca
Bankové spojenie:
IČO:
IČ DPH:
Výpis z obch. registra:

**čl. I.
Predmet dodatku**

Na základe vzájomnej dohody účastníci zmluvy končia zmluvný vzťah, ktorý medzi nimi vznikol na základe Zmluvy o využívaní dátovej siete Prvá internetová, s.r.o. * Zmluvy o poskytovaní služieb internetu prostredníctvom ethernetu * na dobu neurčitú s viažanosťou minimálne 24 mesiacov, uzavretej dňa 9.12.2004

Zmluvný vzťah sa končí dňa 31.12.2013

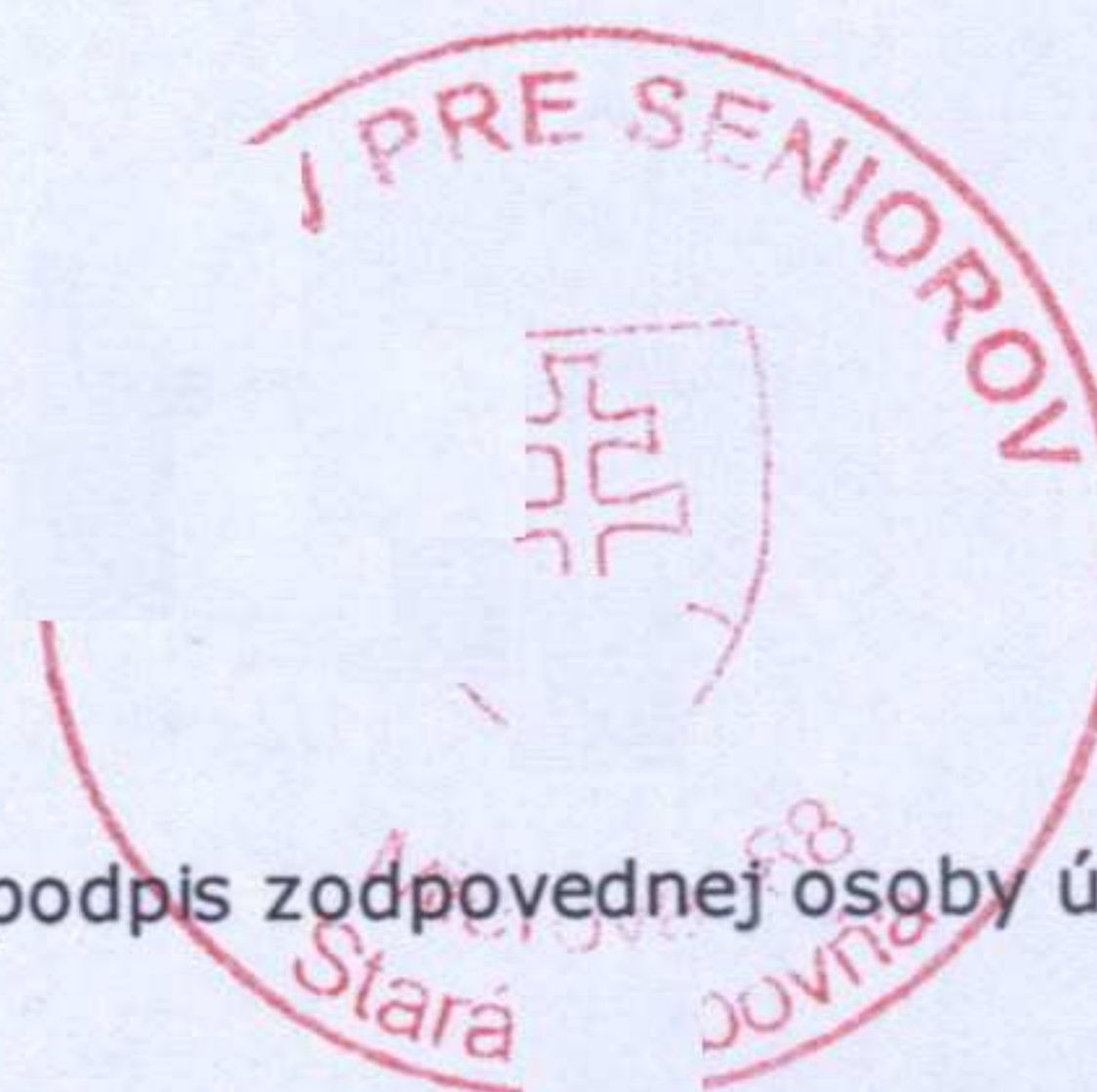
**čl. II.
Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Účastníci dohody prehlasujú, že túto dohodu uzatvárajú slobodne a vážne, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

Stará Ľubovňa 16.12.2013

Prvá internetová s.r.o.
Továrenská 32, 064 01 Stará Ľubovňa
IČO: 35849487, Tel: 052/432 16 13
pečiatka a podpis zodpovednej osoby poskytovateľa

pečiatka a podpis zodpovednej osoby užívateľa



(* nehodiace sa preškrtnite)



Továrenská 32
Stará Ľubovňa
hotline:
0905 939398
tel: 052 2388100
mail: net@slnet.sk
http://www.slnet.sk

Evidenčné číslo objednávky: **0700320****OBJEDNÁVKA****dátových služieb****Užívateľ**

Skrátený názov užívateľa: dss02
Meno a priezvisko, resp. názov firmy: Domov pre seniorov
Adresa: Mierová 88 PSČ: 064 01 Mesto: Stará Ľubovňa
IČO: 691798 DIČ: 2020713057

Kontaktná osoba

Meno a priezvisko: p. Romaňáková Tel.: 43 225 11

Objednávka služieb

[INTERNET] Program	Adresa prípojky	Prenosová rýchlosť sťahovanie odosielanie	Cena
Profi 2 Mbit	Mierová 88 Stará Ľubovňa	2048 kbps 2048 kbps	40,00 €

Fakturácia

- ☒ mesačné faktúry sú zasielané na emailovú adresu: **sekretariat@dps-sl.vucpo.sk** (ak nie je dohodnuté inak **)
- ☐ mesačné faktúry sú zasielané poštou a užívateľovi je k mesačnej faktúre prirátané poštovné podľa aktuálne platného cenníka
- ☐ mesačné faktúry sú užívateľom preberané osobne (t.j. na vyžiadanie mesačne alebo aj za dlhšie obdobie)

Stará Ľubovňa 12.12.2013

Prvá internetová, s.r.o.
Továrenská 32, 064 01 Stará Ľubovňa
IČO: 35849487 Tel: 052/432 15 12

pečiatka a podpis zodpovednej osoby za Prvá internetová, s.r.o.



pečiatka a podpis zodpovednej osoby užívateľa

súhlas majiteľa/správcu objektu*

- * Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s využitím vnútorného vedenia pre účel zriadenia dátového okruhu podľa tejto požiadavky
- * Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s vybudovaním vedenia v budove pre vyššie uvedený účel
- * Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s privedením dátového kábla do budovy cez vonkajší múr
- ** Žiadosť o zmenu fakturačnej emailovej adresy je možné podať jedine prostredníctvom Fóra v zákazníckej zóne..
- Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20%.