

Registrácia: Okresný súd Bratislava I
oddiel Sa, vložka 3345/B

Dispečing škôd: 0850 111 566
Zo zahraničia: 00421 2 52 62 72 82
hlásenie škôd na majetku a motorových vozidlách

Sprostredkovateľ predaja: 2700127183
JUST s.r.o.

Domov pre seniorov	
číslo	187-PZ-P
datum	30 07 2014
Evidenčné číslo:	
číslo spisu:	1535 ⁵ /2014
Prilohy/listy:	1
Vybavuje:	

Domov seniorov
Mierova 88
064 01 Stará Ľubovňa

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Poistka číslo: 6 815 439 134

Verzia poisťnej zmluvy: 1

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

vydáva túto poisťku ako potvrdenie o uzatvorení poisťno-zmluvného vzťahu podľa návrhu poisťnej zmluvy číslo 1070812401 uzatvoreného dňa 29.06.2014 pre poisťné obdobie od 29.06.2014 do 28.06.2015.

Poistník: Domov seniorov, Mierova 88, 064 01 Stará Ľubovňa		
Začiatok poistenia: 29.06.2014	Koniec poistenia: Neurčito	VIN: TSMFYB21S00413304
Varianta poisťného krytia: Garant Plus	EČV/ŠPZ: SL196AX	Druh platby: PZ
Ročné poisťné: 130,00 EUR	Lehotné poisťné: 130,00 EUR	Splatnosť: 29.06.
Poisťné obdobie/spôsob platenia: rok/ročne	Rozsah asist. služieb: Garant Plus	Verzia asist. služieb: OZD AS PZP-3

V prípade úhrady poisťného z Vašho účtu realizujte úhradu v prospech niektorého z našich účtov: 1200222008/5600 Prima banka Slovensko a.s., 0178195386/0900 SLSP, a.s. alebo 2623225520/1100 Tatra banka, a.s..

Variabilný symbol: **6815439134** (číslo poisťnej zmluvy), konštantný symbol: **3558**

V záujme čo najrýchlejšieho vybavenia Vašej žiadosti sa obráťte na poradcu, ktorý s Vami poistenie dojednal alebo na adresu pobočky správy poisťných zmlúv:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Regionálne centrum prevádzky Košice, Hlavná 62, 040 01 Košice 1
Tel: 0800 11 22 22

Číslo Vašej poisťky budete predkladať pri uplatnení práva na poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti, ako aj v ďalšom styku s poisťovňou. Maximálny limit plnenia z jednej škodovej udalosti je v prípade rizika škody na zdraví a nákladov pri usmrtení 5 000 000 EUR, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a v prípade rizika vecná škoda, právne zastúpenie a ušlý zisk 1 000 000 EUR, bez ohľadu na počet poškodených. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Práva a povinnosti z poisťnej zmluvy sú uvedené vo Vašom návrhu poisťnej zmluvy v spojení s príslušnými Všeobecnými poisťnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami prípadne ďalšími podmienkami a dojednaniami k poisťnej zmluve uvedenými vo Vašom návrhu poisťnej zmluvy.

Súčasne Vám zasielame **Potvrdenie o poistení zodpovednosti, Zelenú kartu a Asistenčnú kartu**, ktorá Vám umožňuje čerpanie asistenčných služieb v zmysle zmluvného vzťahu. Potvrdenie o poistení zodpovednosti je vodič povinný mať pri sebe a predložiť ho na výzvu príslušníka Policajného zboru.

Táto poisťná zmluva Vás oprávňuje k čerpaniu **asistenčných služieb povinného zmluvného poistenia** v rozsahu variantu uvedeného vyššie, resp. na priloženej asistenčnej karte prostredníctvom spoločnosti **GLOBAL ASISTANCE SLOVAKIA**, a to počas celej doby platnosti priloženej asistenčnej karty. V prípade potreby využitia asistenčných služieb volajte: **non - stop v SR: 18118, non - stop zo zahraničia: +421 2 6353 2236**. Podrobnosti o rozsahu a podmienkach asistenčných služieb nájdete na www.kpas.sk.

Táto poisťná zmluva Vás oprávňuje k uplatneniu si **nároku na poisťné plnenie z verejných prísľubov** (pri súčasnom splnení podmienok poskytnutia poisťného plnenia uvedených vo verejnom prísľube), ktoré dala KOMUNÁLNA poisťovňa pre rok 2014 - a to na poskytnutie poisťného plnenia **v prípade úrazu vodiča a členov posádky poisteného motorového vozidla** (verzia VPú 2014), na poskytnutie poisťného plnenia **v prípade, že na poistenom motorovom vozidle dôjde ku škode v dôsledku živeľnej udalosti** (verzia VPž 2014) a na poskytnutie poisťného plnenia **v prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla** (verzia VPb 2014).

Ďakujeme za dôveru, ktorú ste nám prejavili dojednaním tohto poistenia.



Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, uzavretou platnou zmluvou na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZ PZP“), príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a príslušnými zmluvnými dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platnými pre uzavretú PZ PZP a týmito Osobitnými zmluvnými dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-3“).

Článok I

Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovateľ a uzatvoreným poistnými zmluvami na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
- Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému MV v prípade asistenčnej udalosti v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-3.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Údernícka 5, 851 01 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

Článok II

Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovateľ na svoj náklad ku každému asistovanému vozidlu. Oprávnená osoba je povinná mať asistenčnú kartu spolu s dokladom o poistení a zelenou kartou pri sebe.
- Prijímateľom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje nim vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrnska značka vozidla a jeho typ), popis škodovej udalosti, presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, posádku vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné spätné zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu uvedeného v asistenčnej karte a v rozsahu podľa týchto OZD AS PZP-3. Pokiaľ oprávnená osoba neoznámí poskytovateľovi údaje nim vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí oprávnená osoba na mieste. Ak keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú oprávnené osoby hru vynaložené náklady refundované.
- Ak oprávnené osoby vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poistníkovia odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou), je oprávnená osoba povinná informovať poskytovateľa o poskytnutí asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené oprávnenou osobou na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poskytovateľ neuhradí.
- Poisťovateľ má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ PZP upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený písomnou formou.
- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok III

Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

- Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je oprávnená osoba povinná informovať poskytovateľa o poškodení, že nemá možnosť využiť asistenčné služby svojho poisťovateľa, o možnosti využitia telefónnej linky poskytovateľa asistenčných služieb k zabezpečeniu asistenčných a servisných služieb.
- AK oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok IV

Výluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:
 - ktorá riadi asistované MV bez platného vodičského preukazu,
 - ktorá riadi asistované MV s nedostatkami v povinnej výbave a príslušenstve asistovaného MV,
 - ktorá riadi asistované MV s chybami konštrukcie alebo montáže, alebo asistované MV ktoré má výrobné a/alebo materiálové vady,
 - ak škoda vznikla v čase, keď asistované MV bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - ak asistované MV bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - ktorá nerespektuje pokyny asistenčnej služby,
 - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov, zatknutia, zabavenia, oficiálnych zákazov, pirátstva, nukleárných a rádioaktívnych efektov,
 - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovraždu,
 - kde sa zistí neodborný zásah od asistovaných MV,
 - pri súťažiacich, športových hrách a pripravách s nimi spojenými,
 - pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - pri výbuchu dopravných výbušnín,
 - m) pri škodách na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektrickom zariadení asistovaného MV skratom
 - n) ktorá si uplatní náklady na vyslobodenie pri asistovanom MV,
 - o) ktorá nie je oprávnenou osobou v zmysle týchto OZD AS PZP-3.Tieto náklady si hradí poistený.
- Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na vozidlá, ktoré nie sú asistovanými vozidlami podľa týchto OZD AS PZP-3, nepoistené pripojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

Článok V

Rozsah asistenčných služieb GARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

- Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (prícom plati, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanoviska asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo
 - odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určenej oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň).
 - oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,

- pri strate kľúčov od asistovaného vozidla zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 50 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu nádzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 66 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom, max. do výšky 100 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
 - Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 66 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

Asistenčné služby v zahraničí:

- V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-3) má oprávnená osoba nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EUR v výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatené finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EUR a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

- Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - predstavnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjednotní cest a pod.,
 - administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tísňové (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefónická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.
- Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
- Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VI

Rozsah asistenčných služieb EUROGARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

- Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (prícom plati, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanoviska asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo
 - odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určenej oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň).
 - oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - pri strate kľúčov od asistovaného vozidla zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 105 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu nádzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 66 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
- Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 66 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

Asistenčné služby v zahraničí:

- Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (prícom plati, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 120 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 120 EUR, alebo
 - odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do

- 3,5 t do max. 120 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 240 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
- zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 13 EUR/deň),
 - oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - pri strate kľúčov od asistovaného vozidla zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistovaných služieb hodnotu zámok a nových kľúčov nehradí,
 - pri zámene paliva - odťahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 120 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdenie nádrže a prečerpanie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovnému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
5. Pokiaľ oprava odťahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 60 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickíe triede zo strany asistenej spoločnosti).
6. Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 60 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby,
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenej spoločnosti na maximálne 24 h, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickíe triede zo strany asistenej spoločnosti).
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-3) má oprávnená osoba na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1 000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenie finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistovaných služieb.
8. V prípade, keď bude jasné, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do viasli alebo uhradí cestovné náklady 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako tržná hodnota asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k asistovnému vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie asistovaného vozidla.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojazdnenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
- uhradu ceny náhradných dielov,
 - za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrobujú alebo že ich v obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.
- Asistene služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:**
- Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenej služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefonné tlimocenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
 - lekársku asistenciu ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
 - Informácie o rozsahu poskytovaných asistenej služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
 - Predmetom asistenej služby je zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zaniká aj nárok na asistenej služby.

Článok VII Zahranie

Asistene služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 a 5 a v čl. VI ods. 4 až 11 týchto OZD AS PZP-3 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaníach na území členských štátov Systému zelenej karty, s ktorými Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktoré sú vyznačené na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.

Článok VIII Výklad pojmov

- Asistenej karta sa na účely týchto OZD AS PZP-3 rozumie písomná informácia zaslaná poisťovateľom poisťovníkovi ako účastníkovi poisťovného vzťahu s poisťovateľom, obsahujúca obchodné meno a platné telefonné číslo poskytovateľa asistenej služby.
- Asistenej udalosť je náhodná udalosť definovaná v týchto OZD AS PZP-3 (napr. prípad núdze, nepojazdnosť asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy a pod.), pri vzniku ktorej poisťovateľ prostredníctvom asistenej spoločnosti uvedenej v asistenej karte poskytne oprávneným osobám na ich žiadosť asistenej služby v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-3.

- Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydal poisťovateľ asistenej kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenej služby poskytovaných poisťovateľom podľa týchto OZD AS PZP-3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovateľ nevydal asistenej kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
 - Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
 - Za haváriu sa na účely týchto OZD AS PZP-3 považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú tiež škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
 - Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
 - prírodným opotrebovaním,
 - funkčným namáhaním súčiastok asistovaného MV,
 - vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
 - nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
 - preťažením asistovaného MV,
 - pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
 - pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - spôsobením výbuchom výbušnin prepravovaných v asistovanom MV,
 - pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
 - na pneumatikách,
 - na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autoriádu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
 - Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenej služby považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieracom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziách zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenej služby v zmysle týchto OZD AS PZP-3. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach týchto OZD AS PZP-3 uvedený.
 - Oprávnenou osobou sa na účely týchto OZD AS PZP-3 rozumie:
 - osoba, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú PZ PZP, je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenej služby preukáže platnou asistenej kartou. Ak poistený/poistník nepredloží na mieste zásahu asistenej kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fôtkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči poistenému/poistníkovi a/alebo
 - osoba, ktorej poistený/poistník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenej služby preukáže platnou asistenej kartou. Ak oprávnený užívateľ asistovaného MV nepredloží na mieste zásahu asistenej kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fôtkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči oprávnenému užívateľovi vozidla a/alebo
 - ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autopostu.
- Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusov.
- Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na prevádzku ktorého je uzatvorená PZ PZP, na základe ktorej vydal poisťovateľ doklad o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou uvedeného motorového vozidla.
 - Za poruchu vozidla je pre potreby týchto OZD AS PZP-3 považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich
 - prírodným opotrebovaním,
 - funkčným namáhaním súčiastok asistované MV,
 - vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.
 - Za poruchu vozidla nie sú považované:
 - činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
 - periodické a iné údržby a prehliadky,
 - nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
 - preťažením asistované MV,
 - pri riadení asistované MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
 - vzniknuté pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
 - Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátstvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.
 - Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradíť opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.

Článok IX Záverne ustanovenia

- Ustanovenia týchto OZD AS PZP-3 nahrádzajú doterajšie ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Zmluvných dojednaní pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o poskytovaní asistenej služby oprávneným osobám, ktoré sú súčasťou uzavretej PZ PZP.
- Vyžiadanim asistenej služby dáva oprávnená osoba súhlas s poskytnutím asistenej služby podľa týchto OZD AS PZP-3, v nadväznosti na ods. 1 tohto článku.
- Tieto Osobitné zmluvné dojednanie pre poskytovanie asistenej služby v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2014.

187-PZ-P

Registrácia: Okresný súd Bratislava I
oddiel Sa, vložka 3345/B

5

Dispečing škôd: 0850 111 566
Zo zahraničia: 00421 2 52 62 72 82
hlásenie škôd na majetku a motorových vozidlách

Domov seniorov
Mierova 88
064 01 Stará Ľubovňa

Sprostredkovateľ predaja: 2700109890
Respect Slovakia, s.r.o.

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Poistka číslo: 6 815 439 134

Verzia poisťnej zmluvy: 3

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

vydáva túto poisťku ako potvrdenie o uzatvorení poisťno-zmluvného vzťahu podľa návrhu poisťnej zmluvy číslo 1070812401 uzatvoreného dňa 29.06.2014 pre poisťné obdobie od 29.06.2016 do 28.06.2017.

Poisťník: Domov seniorov, Mierova 88, 064 01 Stará Ľubovňa

Začiatok poisťenia: 29.06.2014

Koniec poisťenia: Neurčito

Poisťné obdobie/spôsob platenia: rok/ročne

Varianta poisťného krytia: Garant Plus

EČV/ŠPZ: SL196AX

Splatnosť: 29.06.

Ročné poisťné: 130,00 EUR

Druh platby: PZ

Rozsah asist. služieb: Garant Plus

Lehotné poisťné: 130,00 EUR

VIN: TSMFYB21S00413304

Verzia asist. služieb: OZD AS PZP-3

V prípade úhrady poisťného z Vášho účtu realizujte úhradu v prospech niektorého z našich účtov:

Slovenská sporiteľňa, a.s. IBAN: **SK28 0900 0000 0001 7819 5386**, SWIFT (BIC): **GIBASKBX**

Tatra banka, a.s. IBAN: **SK60 1100 0000 0026 2322 5520**, SWIFT (BIC): **TATRSKBX**

Prima banka Slovensko, a.s. IBAN: **SK87 5600 0000 0012 0022 2008**, SWIFT (BIC): **KOMASK2X**

Variabilný symbol: **6815439134** (číslo poisťnej zmluvy), konštantný symbol: **3558**

V záujme čo najrýchlejšieho vybavenia Vašej žiadosti sa obráťte na poradcu, ktorý s Vami poisťenie dojednal alebo na adresu pobočky správy poisťných zmlúv:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Regionálne centrum prevádzky Košice, Hlavná 62, 040 01 Košice 1, Tel: 0800 11 22 22

Číslo Vašej poisťky budete predkladať pri uplatnení práva na poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti, ako aj v ďalšom styku s poisťovňou. Maximálny limit plnenia z jednej škodovej udalosti je v prípade rizika škody na zdraví a nákladov pri usmrtení 5 000 000 EUR, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a v prípade rizika vecná škoda, právne zastúpenie a ušlý zisk 1 000 000 EUR, bez ohľadu na počet poškodených. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Práva a povinnosti z poisťnej zmluvy sú uvedené vo Vašom návrhu poisťnej zmluvy v spojení s príslušnými všeobecnými poisťnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami prípadne ďalšími podmienkami a dojednaniami k poisťnej zmluve uvedenými vo Vašom návrhu poisťnej zmluvy.

Súčasne Vám zasielame **Potvrdenie o poistení zodpovednosti, Zelenú kartu a Asistenčnú kartu**, ktorá Vám umožňuje čerpanie asistenčných služieb v zmysle zmluvného vzťahu. Potvrdenie o poistení zodpovednosti je vodič povinný mať pri sebe a predložiť ho na výzvu príslušníka Policajného zboru.

Táto poisťná zmluva Vás oprávňuje k čerpaniu **asistenčných služieb povinného zmluvného poistenia** v rozsahu variantu uvedeného vyššie, resp. na priloženej asistenčnej karte prostredníctvom spoločnosti **GLOBAL ASISTANCE SLOVAKIA**, a to počas celej doby platnosti priloženej asistenčnej karty. V prípade potreby využitia asistenčných služieb volajte: **non - stop v SR: 18118, non - stop zo zahraničia: +421 2 6353 2236**. Podrobnosti o rozsahu a podmienkach asistenčných služieb nájdete na www.kpas.sk.

Táto poisťná zmluva Vás oprávňuje k uplatneniu si **nároku na poisťné plnenie z verejných príslubov** (pri súčasnom splnení podmienok poskytnutia poisťného plnenia uvedených vo verejnom príslube), ktoré dala KOMUNÁLNA poisťovňa pre rok 2016 - a to na poskytnutie poisťného plnenia **v prípade úrazu vodiča a členov posádky poisteného motorového vozidla** (verzia VPú 2016), na poskytnutie poisťného plnenia **v prípade, že na poistenom motorovom vozidle dôjde ku škode v dôsledku živeľnej udalosti** (verzia VPž 2016) a na poskytnutie poisťného plnenia **v prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla** (verzia VPb 2016).

Ďakujeme za dôveru, ktorú ste nám prejavili dojednaním tohto poistenia.