

## POISTNÁ ZMLUVA

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú  
prevádzkou motorového vozidla

Štefánikova 17, 811 05 Bratislava  
IČO: 31 595 545, DIČ: 2021097089, IČ DPH: SK7020000746  
Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B (ďalej len „poisťovateľ“)

číslo poistnej zmluvy 1049240841

získateľské číslo sprostredkovateľa 629

### A. Poistník

Priezvisko /  
Názov firmy Domov pre seniorov

Meno Titul ☐ Rodné číslo / ☒ IČO 0 0 6 9 1 7 9 8

Ulica Mierová Orientačné číslo 88 PSČ 0 6 4 0 1

Obec Stará Ľubovňa Mobilný telefón

Štatutárny orgán Ing. Peter Mucha E-mail

Číslo poistnej zmluvy

SWIFT (BIC) IBAN (číslo účtu)

### B. Vlastník

(vyplňte vtedy, keď je odlišný od poistníka)

☐ Rodné číslo / ☒ IČO 3 7 8 7 0 4 7 5 Titul

Priezvisko /  
Názov firmy Prešovský samosprávny kraj Meno

Ulica Námestie mieru Orientačné číslo 2 PSČ 0 8 0 0 1

Obec Prešov Telefón

### C. Držiteľ

(vyplňte vtedy, keď je odlišný od poistníka)

☐ Rodné číslo / ☐ IČO Titul

Priezvisko /  
Názov firmy Meno

Ulica Orientačné číslo PSČ

Obec Telefón

### D. Vozidlo

Séria a č. TP /  
č. osvedč. o evidencii PD061146 Ev. č. /  
ŠPZ SL463BC Rok výroby 2012 Druh vozidla M1

Továr. značka RENAULT Typ Megane Scenic

VIN / č. karosérie /  
č. podvozka V F 1 J Z 1 U B 6 4 5 0 9 6 4 2 1 Výkon motora 81 kW Objem valcov 1598 cm<sup>3</sup>

Farba Modrá metalíza Miesta na sedenie 7 Celková hmotnosť 2074 kg

### E. Poistné krytie

GARANT PLUS ☒ s limitom poistného krytia

Škody na zdraví a pri úmrtí 5 240 000 EUR

Škody na majetku a ušlom zisku 1 050 000 EUR

EUROGARANT PLUS ☐ s limitom poistného krytia

Škody na zdraví a pri úmrtí 5 240 000 EUR

Škody na majetku a ušlom zisku 2 100 000 EUR

### F. Pripoistenie rozšírených asistenčných služieb (RAS)

☐ ŠPECIÁL PLUS

☐ OPTIMUM PLUS

☐ Bez pripoistenia rozšírených asistenčných služieb



### G. Doba platnosti poistenia

Začiatok poistenia dňa 0 1 0 2 2 0 1 9 Od (hod:min) 0 0 0 0 Koniec poistenia dňa 3 1 0 1 2 0 2 0 Poistenie na dobu neurčitú ☐

### H. Platenie poistného, poistné

Poistné je ☒ bežné ☐ jednorazové

Spôsob používania MV B ☒ R ☐ M ☐ N ☐ S ☐ Z ☐

Periodicita platenia poistného

☒ ročne ☐ polročne ☐ štvrťročne ☐ jednorazovo

Forma platenia poistného

☐ PZ poštový peňažný poukaz ☒ KZ bezhotovostne a avízo

Poistná trieda SA1 SA2 SA3 SB1 SB2a SB2b SB3a SB3b SB4 SC SD SE SF SG1 SG2 SH SI SJ1 SJ2 SK1 SK2 SL11 SL12 SL2 ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

(vyplní iba pre SB1 - SB4)

Základné poistné Vek (koef.) Výkon (koef.) Okres (koef.) Bonus % Periodicita platenia (koef.) Spôsob použitia (koef.)  
EUR x x x x x x x =

= Ročné/Jednorazové poistné EUR + Pripoistenie RAS EUR = SPOLU Ročné/Jednorazové poistné 121,86 EUR Splátka poistného 121,86 EUR

### Peňažný ústav poisťovateľa:

SLSP, a.s. = IBAN: SK28 0900 0000 0001 7819 5386, SWIFT (BIC): GIBASKBX

Tatra banka, a.s. = IBAN: SK60 1100 0000 0026 2322 5520, SWIFT (BIC): TATRSKBX

Prima banka Slovensko, a.s. = IBAN: SK87 5600 0000 0012 0022 2008, SWIFT (BIC): KOMASK2X

Variabilný symbol = č. návrhu poistnej zmluvy

Konštantný symbol = 3558

Poistné je bežné alebo jednorazové a je splatné prvého dňa poistného obdobia, ktorého začiatok sa zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak bolo dojednané platenie bežného poistného v polročných alebo štvrťročných splátkach, následná polročná alebo štvrťročná splátka poistného je splatná v deň po uplynutí technického polroka alebo štvrťroka od dňa zhodného s dňom začiatku poistenia, alebo v deň nasledujúci po poslednom dni obdobia, za ktoré bola uhradená predchádzajúca splátka.

### I. Ďalšie ustanovenia

Prehlásenie poistníka:

1. Poistník prehlasuje, že:

- bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poistnej zmluvy písomne oboznámený s obsahom poistnej zmluvy, so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP 705-10“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy, s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poistnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“) a tiež prehlasuje, že VPP 705-10 a IPID prevzal v písomnej podobe, alebo ☐ že VPP 705-10 a IPID neprevzal v písomnej podobe, ale mu boli na základe jeho žiadosti zaslané e-mailom,
  - držiteľ poisteného motorového vozidla prostredníctvom poistníka čestne prehlasuje, že počas predchádzajúcich 36 mesiacov spôsobil ako vodič akéhokoľvek MV uvedený počet rozhodných udalostí, ktoré zavinil alebo spoluzavinil: 0
  - úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.
2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovateľ informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovateľa www.kpas.sk.

V Starej Ľubovni

dňa 3 0 0 1 2 0 1 9

Podpis



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (VPP 705-10)

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) s osobou, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), vykonávacie predpisy k zákonu o PZP, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP 705-10“), príslušné zmluvné dojednania, príslušné Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP“) alebo Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie rozšírených asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD RAS PZP“) a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.

### Článok 1

#### Predmet poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.

### Článok 2

#### Rozsah poistenia, poistná udalosť

- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona o PZP alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkom vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 1 písm. a) tohto článku.

- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v článku 1 a v ods. 1 až 3 tohto článku.

### Článok 3

#### Výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - podľa článku 2 ods. 1 písm. b) až d)
    - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
    - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
  - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b), v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,
  - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
  - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového zabezpečenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
    - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
  - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
  - bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona o PZP,
  - sa zaviazal uhradiť premľanú pohľadávku,

- c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

## **Článok 4**

### **Územná platnosť poistenia**

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu Systému zelenej karty, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na zelenej karte vydananej poisťovateľom k poistenému vozidlu.

## **Článok 5**

### **Začiatok, zmena, doba trvania poistenia, poistné obdobie, zánik poistenia**

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu a jeho právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzatvorenú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa) a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehote 5 dní odo dňa začiatku poistenia, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne, tzn. poistná zmluva nevznikne a prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude mať vplyv na vznik poistenia, t. j. nebude považované za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
4. Poistná doba, t. j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve.
5. Poistným obdobím je jeden technický rok. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie rovnaké.
6. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
7. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Ak však pri vysporiadaní poisteného vozidla pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poisteného vozidla, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
8. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo

prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.

9. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
10. Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona o PZP:
  - a) zánikom motorového vozidla,
  - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
11. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v predchádzajúcom odseku tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.
12. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovateľ a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
13. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
14. V prípade platenia poistného formou splátok zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poistného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti.
15. V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
16. V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy.
17. V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
  - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
  - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zмене a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
18. Výpoveď podľa ods. 15 a 16 a odstúpenie podľa ods. 17 tohto článku musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy je možné doručiť:

- a) osobne na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovateľa alebo
  - b) prostredníctvom pošty alebo
  - c) prostredníctvom svojho splnomocneného zástupcu na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovateľa, ktorý sa musí preukázať riadne udeleným plnomocenstvom, z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poisťnú zmluvu alebo odstúpiť od poisťnej zmluvy; podpis splnomocniteľa (poistníka) musí byť na plnomocenstve úradne overený.
19. V prípade, že pri doručení výpovede alebo odstúpenia od poisťnej zmluvy nebudú splnené podmienky uvedené v predchádzajúcom odseku tohto článku, nebude poisťovateľ na takúto výpoveď alebo odstúpenie od poisťnej zmluvy prihliadať.

## **Článok 6**

### **Povinnosti poistníka**

1. Okrem povinností stanovených zákonom o PZP a ostatnými právnymi predpismi je poistník povinný:
  - a) pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovateľovi údaje vyžadované poisťovateľom pre uzavretie poisťnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poisťnej zmluvy a stanovenie výšky poisťného; poisťovateľ je oprávnený vyhotoviť kópie týchto dokladov,
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia,
  - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
  - d) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobnom predpísanom stave,
  - e) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovateľa.
2. Ak v dobe uzavretia poisťnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný poisťovateľovi ich oznámiť v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy. Zelenú kartu v tomto prípade poisťovateľ vystaví po obdržaní oznámenia poistníka podľa tohto odseku.
3. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení a zelenú kartu. Táto povinnosť poistníka sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom poisťovateľovi závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty poisťovateľovi odovzdať.
4. Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 tohto článku považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného políciou.
5. Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 tohto článku považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

## **Článok 7**

### **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
  - a) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
  - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovateľovi povinnosť plniť,
  - c) oznámiť písomne bez zbytočného odkladu poisťovateľovi vznik

- škodovej udalosti, najneskoršie do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné doklady,
  - d) bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovateľovi, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - e) bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a taktiež, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne, pokiaľ sa o tejto skutočnosti dozvie; zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - f) bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody, najmä svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo svoje obchodné meno a sídlo; meno, priezvisko a bydlisko alebo obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania vlastníka vozidla, obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti, číslo poisťnej zmluvy a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, prevádzkou ktorého bola škoda spôsobená,
  - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
  - h) podať na pokyn poisťovateľa v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
  - i) vzniesť námietku premlčania,
  - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa čl. 11 týchto VPP 705-10 na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať v konaní o náhrade škody tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa nie je poistený oprávnený úplne alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat k úhrade premlčanej pohľadávky.
  3. V zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“) je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jednapolnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu pri ktorej:
    - a) sa usmrť alebo zraní osoba,
    - b) sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
    - c) uniknú nebezpečné veci.
  4. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poistníkovi, resp. poistenému oznámená verzia v asistenčnej karte pred asistenčnou udalosťou), je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb, ktoré by inak znášala zmluvná asistenčná spoločnosť (napr. preto, lebo zmluvná asistenčná spoločnosť nemá informáciu o nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb), poisťovateľ refunduje poistenému tieto náklady bez príslušenstva (úrok z omeškania, sprievodné po-



platky, kurzové rozdiely a pod.). Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovateľ neuhradí. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb, resp. rozšírených asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený v príslušnej verzii OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP, ktorá bola poisťníkovi, resp. poistenému oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP je umiestnená na internetovej stránke poisťovateľa [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk).

## Článok 8

### Povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný vydať poisťníkovi bez zbytočného odkladu po uzavretí poistnej zmluvy potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nový doklad o poistení, ako aj novú zelenú kartu vydá poisťovateľ aj vtedy, keď je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje mu poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť odovzdať po zániku poistenia zodpovednosti poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa ods. 4 písm. j) tohto článku.
3. Poisťovateľ je ďalej povinný:
  - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovateľom,
  - b) umožniť poisťníkovi, resp. poistenému, nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu urobiť si z neho kópie,
  - c) prejednať s poisťníkom, resp. s poisteným, výsledky prešetrovania nutného na zistenie rozsahu plnenia, alebo mu ich oznámiť,
  - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti, správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovateľ iba so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví príslušný právny predpis,
  - e) poskytnúť Slovenskej kancelárii poisťovateľov na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poistných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona o PZP a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
  - f) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
  - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:
    - i) ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovateľa plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
    - ii) poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo
    - iii) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinností poisťovateľa plniť a výška poistného plnenia,
  - h) do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie,
  - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti pri-

meraný preddavok v prípade, ak šetrenie poisťovateľa potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť nemohlo byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ dozvedel o vzniku poistnej udalosti,

- j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
4. Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
    - a) výšku poistného podľa § 8 na nasledujúce poistné obdobie,
    - b) dátum skončenia poistného obdobia,
    - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poistnej zmluvy podľa osobitného predpisu.

## Článok 9

### Plnenie poisťovateľa

1. Náhradu škody uhrádza poisťovateľ priamo poškodenému.
2. Od 1. januára 2019 limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej:
  - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 týchto VPP 705-10, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) týchto VPP 705-10, bez ohľadu na počet poškodených,
  - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
  - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
  - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, kedy ho pošta vrátila ako nedoručené.
4. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po tom ako:
  - a) skončil prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie alebo,
  - b) poisťovateľovi bolo doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške náhrady škody, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
5. Ak poisťovateľ nesplní povinnosť podľa ods. 4 tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
6. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona o PZP alebo medzinárodnej dohody, ktorá je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky alebo z dohôd o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody, ktoré uzavrela Slovenská kancelária poisťovateľov, nevyplýva povinnosť poisťovateľa plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykonal opatrenia, ktoré mohol vzhľadom k okolnostiam prípadu považovať za nutné k zmierneniu následkov poistnej udalosti, poisťovateľ nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia

- vynaložil, avšak len do výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by poisťovateľ bol povinný vyplatiť.
8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody podľa zákona o PZP je poisťovateľ povinný hradiť iba primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
  9. Ak sa poisťovateľ k tomu písomne zaviazal, je povinný nad rámec dojednaných limitov poistného plnenia podľa poistnej zmluvy nahradiť náklady:
    - a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenému proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poisťovateľ povinný nahradiť, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
    - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
    - c) obhajoby poisteného pred odvolacím súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcovi, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami.
  10. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovateľ plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovateľ plnenie vrátane DPH.
  11. Pokiaľ nahradil poistený poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovateľ nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bol povinný za poisteného náhradu škody poskytnúť.
  12. Ak dôjde v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovateľ škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak dôjde k odcudzeniu finančných dokumentov, a ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovateľ škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil, pokiaľ poškodený nezanedbal povinnosti smerujúce proti zneužitiu týchto finančných dokumentov.

## Článok 10

### Platenie poistného

1. Poistné sa hradí výlučne v eurách.
2. Ten, kto s poisťovateľom uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve (bežné poistné). Ak je dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané (jednorazové poistné).
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach.
4. Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovateľa, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti a uvádza sa v poistnej zmluve alebo v poistke.
5. Poisťovateľ má právo upraviť výšku poistného v zmysle zákona o PZP tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene

- a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve“).
6. Poisťovateľ upraví výšku poistného v súlade s ustanoveniami o bonuse podľa čl. 17 týchto VPP 705-10.
7. Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku poistného pre vysoko škodový súbor vozidiel poisteného individuálne tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve.
8. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
9. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
10. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľovi nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

## Článok 11

### Prechod práv na poisťovateľa

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa ods. 1 tohto článku na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

## Článok 12

### Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v dobe, kedy nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c), d), f), g), h) a článku 11 ods. 2,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c), d), f), g), h) a článku 11 ods. 2,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Náhrada za škodu, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa ods. 1 alebo 2 tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
  4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1 alebo 2 tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

### Článok 13

#### Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem zákona o PZP, Občianskeho zákonníka a všeobecných poistných podmienok vymedzený ustanoveniami týchto zmluvných dojednaní v závislosti od dohodnutého variantu poistenia zodpovednosti.
3. Poistenie zodpovednosti možno dojsť vo variantoch:
  - a) GARANT PLUS
  - b) EUROGARANT PLUS.
4. Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 2 ods. 1 písm. a), b) a d) týchto VPP 705-10 a škody majúce povahu ušlého zisku sú dojednávane v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 14 a 15 týchto VPP 705-10.

### Článok 14

#### Poistenie zodpovednosti GARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:
  - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 týchto VPP 705-10, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) týchto VPP 705-10, bez ohľadu na počet poškodených,
  - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

### Článok 15

#### Poistenie zodpovednosti EUROGARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:

- a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 týchto VPP 705-10, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 2 100 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) týchto VPP 705-10, bez ohľadu na počet poškodených,
- c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

### Článok 16

#### Bezplatné poradenstvo

1. Poistník – fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti s poisťovateľom a stal sa poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle uvedenom v poistnej zmluve, má právo na bezplatné poskytnutie poradenských služieb poisťovateľa.
2. Poradenskou službou sa pre potreby ustanovení podľa ods. 1 považuje poskytnutie ústnych informácií o (na základe ich vyžiadania):
  - a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona o PZP a Občianskeho zákonníka,
  - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie poisťovateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nároku na náhradu škody.

### Článok 17

#### Ustanovenia o bonuse

1. Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovateľovi za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.
2. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému pri uzavieraní poistnej zmluvy sa stanovuje podľa počtu rozhodných udalostí počas predchádzajúcich poistení zodpovednosti poisteného.
3. Pokiaľ sa počas trvania poistenia zodpovednosti preukáže, že na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka o škodovom priebehu poisteného v predchádzajúcich poisteniach zodpovednosti bolo pri uzavieraní poistenia zodpovednosti priznané nižšie poistné, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom vzniknutom v dôsledku nepravdivého vyhlásenia poistníka za celú dobu trvania poistenia zodpovednosti.
4. Bonus sa priznáva tiež k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy poisťovateľ upraví výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie podľa dosiahnutého stupňa bonusu. Dosiahnutý stupeň bonusu je závislý na počte rozhodných udalostí počas posledných 12 mesiacov trvania poistenia zodpovednosti a takto upravené poistné je platné do konca nasledujúceho poistného obdobia.

Počet rozhodných udalostí za posledných 12 mesiacov	Bonus - zľava na poistnom v %	Stupeň Bonusu
0, 1	60 %	B5
2	55 %	B4
3	50 %	B3
4	40 %	B2
5	30 %	B1
6 a viac	0 %	S

5. Ak došlo k rozhodnej udalosti až potom, ako už poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo započítať takúto rozhodnú udalosť do počtu rozhodných udalostí nasledujúceho poistného obdobia.
6. Poisťovateľ má právo nepriznať bonus v prípade, ak bolo za škodu, za ktorú zodpovedá poistený, poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona o PZP.
7. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného).



ho) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak.

8. Za rozhodnú udalosť poisťovateľ nepovažuje:

- a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovateľovi povinnosť plniť,
- b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovateľovi náhradu toho, čo za neho poisťovateľ plnil, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovateľovi o výške poskytnutého plnenia poškodenému.

9. Bonus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

10. Poisťovateľ je povinný po zániku poistenia zodpovednosti na základe písomnej žiadosti poistníka vydať poistníkovi do 30 dní doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. 5 ods. 11, čl. 6 ods. 1 písm. b) a čl. 6 ods. 4 VPP 705-10, nie je poisťovateľ do doby splnenia tejto povinnosti povinný vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa čl. 8 ods. 4 písm. j) VPP 705-10.

### Článok 18

#### Potvrdenie o poistení

1. Poisťovateľ vydá poistníkovi po úhrade poistného duplikát potvrdenia o poistení zodpovednosti, zelenú kartu a hlásenie o škode na vlastné náklady. Nový doklad o poistení a novú zelenú kartu vydá poisťovateľ aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa uvedených údajov.
2. V prípade straty dokumentov uvedených v ods. 1 tohto článku vydá poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poistníka nové dokumenty. Vydanie dokumentu podlieha poplatku vo výške zverejnenej v aktuálnom platnom sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v čase doručenia písomnej žiadosti poistníka poisťovateľovi. Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

### Článok 19

#### Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve možno dojsť k dohode, že sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťiteľovi vo výške dojednanej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.
2. Poistník je poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovateľa a to z každej jednotlivkej poistnej udalosti.
3. Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

### Článok 20

#### Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa tak doručujú písomnosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná písomnosť poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, považuje sa za doručenie uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak pripadá posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
3. Ak poistník alebo poistený doloží, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnuť s ohľadom na okolnosti prípadu.
4. Ak adresát odoprie doručenie písomnosti prijať, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď jej prijatie bolo odoprené.

### Článok 21

#### Poplatky

1. Poisťovateľ má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania

s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk). Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

### Článok 22

#### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

### Článok 23

#### Identifikácia

1. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, vrátane zmeny a zániku poistenia, na účel

ochrany a domáhania sa práv poisťovne, voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňou a jej činnosťou, ako aj na účely a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa osobitných predpisov sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb na žiadosť poisťovne povinní:

- a) poskytnúť,
    - i) ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a to vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
    - ii) ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
    - iii) kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
    - iv) doklady a údaje preukazujúce:
      - (1) schopnosť klienta plniť si záväzky z poistnej zmluvy,
      - (2) požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy,
      - (3) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
      - (4) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou,
  - b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním
    - i) osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizňa, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a
    - ii) ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).
2. Poisťovňa je oprávnená aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb oprávnená zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 1, pritom je poisťovňa oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady vymedzené v odseku 1.
  3. V prípade, ak sa klient alebo jeho zástupca odmietne identifikovať, poisťovňa odmietne uzatvorenie poistnej zmluvy alebo vykonanie právneho úkonu súvisiaceho so správou poistnej zmluvy.

## Článok 24 Výklad pojmov

1. Pre účely tohto poistenia sa rozumie:
  - a) bonus – zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
  - b) dopravná nehoda - udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba, sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa Trestného zákona za podmienok podľa zákona č. 8/2009 Z. z.,
  - c) poistený – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, t. j. ten, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve,
  - d) poistná udalosť – náhodná udalosť, s ktorou sa spája vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť za poisteného škodu,
  - e) poistník – ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti,
  - f) poisťovateľ – poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve,
  - g) poškodený – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká právna úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila,
  - h) spoluúčast – je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovateľovi zaplatiť poistený alebo poistník, a to na základe výzvy poisťovateľa, ktorý za neho poskytol náhradu škody poškodenému.
  - i) škodová udalosť – náhodná udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa,
  - j) technický (poistný) rok – je obdobie 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia,
  - k) veci na sebe alebo pri sebe – veci spojené s účelom cesty, nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche vozidla; v nákladnom vozidle ide iba o veci v kabíne vozidla,
  - l) zelená karta – Medzinárodná karta automobilového poistenia,

## Článok 25 Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylnu od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
2. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP 705-10 boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2019.



## Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

### Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/5001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, uzavretou platnou poistnou zmluvou na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZ PZP“), príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a príslušnými Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platnými pre uzavretú PZ PZP a týmito Osobitnými zmluvnými dojednaniaми pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-3“).

### Článok I Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovateľ k uzatvoreným poistným zmluvám na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
- Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému MV v prípade asistenčnej udalosti v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-3.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Údernícka 5, 851 01 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

### Článok II Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovateľ na svoj náklad ku každému asistovanému vozidlu. Oprávnená osoba je povinná mať asistenčnú kartu spolu s dokladom o poistení a zelenou kartou pri sebe.
- Príjemcom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenskú značku vozidla a jeho typ), popis škodovej udalosti, presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, posádku vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu uvedeného v asistenčnej karte a v rozsahu podľa týchto OZD AS PZP-3. Pokiaľ oprávnená osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí oprávnená osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú oprávnenej osobe ňou vynaložené náklady refundované.
- Ak oprávnenej osobe vzniklo právo na poskytnutie asistenčných slu-

žieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poistníkoví odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou), je oprávnená osoba povinná v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené oprávnenou osobou na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovateľ neuhradí.

- Poisťovateľ má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ PZP upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený písomnou formou.
- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

### Článok III

#### Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

- Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je oprávnená osoba povinná informovať poškodeného v prípade, že nemá možnosť využiť asistenčné služby svojho poisťovateľa, o možnosti využitia telefónnej linky poskytovateľa asistenčných služieb k zabezpečeniu asistenčných a servisných služieb.
- Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovateľa plniť.

### Článok IV

#### Výluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:
  - ktorá riadi asistované MV bez platného vodičského preukazu,
  - ktorá riadi asistované MV s nedostatkami v povinnej výbave a príslušenstve asistovaného MV,
  - ktorá riadi asistované MV s chybnou konštrukciou alebo montážou, alebo asistované MV ktoré má výrobné a/alebo materiálové vady,
  - ak škoda vznikla v čase, keď asistované MV bolo obsadené nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo bolo zaťažované nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - ak asistované MV bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
  - ktorá nerespektuje pokyny asistenčnej služby,
  - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov, zatknutia, zabavenia, oficiálnych zákazov, pirátstva, nukleárných a rádioaktívnych efektov,
  - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
  - kde sa zistí neodborný zásah do asistovaného MV,
  - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
  - pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
  - pri výbuchu dopravných výbušnín,
  - pri škodách na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektrickom zariadení asistovaného MV skratom
  - ktorá si uplatní náklady na vyslobodenie pri asistovanom MV,
  - ktorá nie je oprávnenou osobou v zmysle týchto OZD AS PZP-3.

- Tieto náklady si hradí poistený.
2. Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na vozidlá, ktoré nie sú asistovanými vozidlami podľa týchto OZD AS PZP-3, nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

## Článok V

### Rozsah asistenčných služieb GARANT PLUS

#### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
  - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo
  - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň),
  - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 50 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
  - a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 66 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
  - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 66 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
- b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

#### Asistenčné služby v zahraničí:

4. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-3) má oprávnená osoba nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatennej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

#### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

5. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
  - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, jazdnosť ciest a pod.,
  - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.
6. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk), prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
7. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

## Článok VI

### Rozsah asistenčných služieb EUROGARANT PLUS

#### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

1. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
  - a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo
  - b) odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazd-



- ného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň),
  - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 105 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 66 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
  - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 66 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
  - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
- Asistenčné služby v zahraničí:
4. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 120 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 120 EUR, alebo
  - b) odtiahnutie (prípadne vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 120 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 240 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 13 EUR/deň),
  - d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 120 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
5. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 60 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
  - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
  - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
6. Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 60 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby,
  - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
  - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h, alebo
  - d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-3) má oprávnená osoba na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpo-

vedajúcej ekvivalentu 1 000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

8. V prípade, keď bude jasné, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako trhovú hodnotu asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k asistovanému vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie asistovaného vozidla.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojazdnenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
  - a) úhradu ceny náhradných dielov,
  - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstať, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

#### Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

11. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
  - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdovosť ciest a pod.,
  - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
  - c) lekársku asistenciu ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
12. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk), prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
13. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

### **Článok VII Zahraničie**

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 a 5 a v čl. VI ods. 4 až 11 týchto OZD AS PZP-3 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na území členských štátov Systému zelenej karty, s ktorými Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na

náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktoré sú vyznačené na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.

### **Článok VIII Výklad pojmov**

1. Asistenčná karta sa na účely týchto OZD AS PZP-3 rozumie písomná informácia zaslaná poisťovateľom poistníkovi ako účastníkovi poistno-právneho vzťahu s poisťovateľom, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.
2. Asistenčná udalosť je náhodná udalosť definovaná v týchto OZD AS PZP-3 (napr. prípad núdze, nepojazdnosť asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy a pod.), pri vzniku ktorej poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte poskytne oprávneným osobám na ich žiadosť asistenčné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-3.
3. Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydal poisťovateľ asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovateľom podľa týchto OZD AS PZP-3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovateľ nevydal asistenčnú kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
4. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
5. Za haváriu sa na účely týchto OZD AS PZP-3 považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú tiež škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
6. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
  - a) prirodzeným opotrebovaním,
  - b) funkčným namáhaním súčiastok asistovaného MV,
  - c) vplyvom chybné konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
  - d) nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
  - e) preťažením asistovaného MV,
  - f) pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
  - g) pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
  - h) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných v asistovanom MV,
  - i) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
  - j) na pneumatikách,
  - k) na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
7. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieraťom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných



- služieb v zmysle týchto OZD AS PZP-3. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach týchto OZD AS PZP-3 uvedený.
8. Oprávnenou osobou sa na účely týchto OZD AS PZP-3 rozumie:
- a) osoba, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú PZ PZP, je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak poistený/poistník nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči poistenému/poistníkovi a/alebo
  - b) osoba, ktorej poistený/poistník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak oprávnený užívateľ asistovaného MV nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči oprávnenému užívateľovi vozidla a/alebo
  - c) ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.
- Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
9. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na prevádzku ktorého je uzatvorená PZ PZP, na základe ktorej vydal poisťovateľ doklad o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou uvedeného motorového vozidla.
10. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto OZD AS PZP-3 považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich
- a) prirodzeným opotrebovaním,
  - b) funkčným namáhaním súčiastok asistované MV,
  - c) vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.
11. Za poruchu vozidla nie sú považované:
- a) činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
  - b) periodické a iné údržby a prehliadky,
  - c) nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
  - d) preťažením asistované MV,
  - e) pri riadení asistované MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
  - f) vzniknuté pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
  - g) nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
12. Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátstvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.
13. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.

## Článok IX

### Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto OZD AS PZP-3 nahrádzajú doterajšie ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Zmluvných dojednaní pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o poskytovaní asistenčných služieb oprávneným osobám, ktoré sú súčasťou uzavretej PZ PZP.
2. Vyžiadaním asistenčných služieb dáva oprávnená osoba súhlas s poskytnutím asistenčných služieb podľa týchto OZD AS PZP-3, v nadväznosti na ods. 1 tohto článku.
3. Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2014.