xerox™

next team
Autorizovaný Platinum Partner
http://www.nextteam.sk



Zmluva o plnom servise a údržbe
Číslo: FSMA102026049

(Tretej strane dôverné)

xerox™

FSMA 102026049

next team
Autorizovaný Platinum Partner
http://www.nextteam.sk

Uzavretá podľa par. 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len zmluva) medzi:

Dodávateľ:	**Next Team, s.r.o.**	IČO:	36487104
Adresa:	Budovateľská 48	DIČ:	2020015514
	080 01 Prešov	IČ DPH:	SK2020015514
Zast./konajúca:	Ing. Štefan Sekerák (Konateľ)	IBAN:	SK1075000000004000365614
		SWIFT:	CEKOSKBX
V zastúpení:	Ing. Peter Kazimír	Tel. číslo:	+421911476027 Email: pkazimir@nextteam.sk
Obchodný register:	Okresný súd Prešov, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 14280/P		

Odberateľ:	**Stredná odborná škola obchodu a služieb, Mierová 1973/79, Humenné**	IČO:	00617750
Adresa:	Mierová 1973/79	DIČ:	2021166037
	066 01 Humenné	IČ DPH:	SK2021166037
Adresa miesta dodania:	ul. Družstevná 1475, 066 01 Humenné		
Zast./konajúca:	Ing. Michaela Tomčáková (riaditeľka)	Tel.číslo:	+421 915 869 094 Email: riaditel@sosoas-he.psk.sk
V zastúpení:	PaedDr. Vladislava Puškárová (zástupkyňa pre teoretické vyučovanie)	Tel.číslo:	+421 915 869 093 Email: zastupcasosoas@gmail.com
Obchodný register:			

Osoba zodpovedná za veci technické: PaedDr. Vladislava Puškárová, +421 915 869 093, zastupcasosoas@gmail.com

Osoba pre fakturačné záležitosti: Bc. Eva Gáborová, +421 918 846 129, ekonom@sosoas-he.psk.sk

Email pre prihlásenie do aplikácie Chester: zastupcasosoas@gmail.com

Predmet zmluvy - zariadenie

P.č.	Typ zariadenia	Výrobné číslo	Príslušenstvo
1	**Xerox VersaLink B7125V_D**	**3749526105**	

Podmienky zmluvy (ceny sú uvedené bez DPH)

Zmluva nadobúda účinnosť	1. 10. 2026
Doba platnosti zmluvy	24 mesiacov
Faktúračné obdobie	Mesačne
Doba splatnosti faktúr	14 dní
Výška mesačného poplatku	0,00 €
Administratívny poplatok za spracovanie tejto zmluvy	0,00 €
Inštalácia zariadenia, školenie	0,00 €
Doprava	0,00 €

Poplatok za údržbu a servis (ceny sú uvedené bez DPH)

Čiernobiela tlač/kópia A4	0,0087 €
Čiernobiela tlač/kópia doplatok A3 (A3=2xA4)	0,0087 €

Súčasťou tejto zmluvy o plnom servise a údržbe sú Všeobecné zmluvné podmienky k zmluve o plnom servise a údržbe, odberateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom Všeobecných zmluvných podmienok.

V Prešove, dňa 1. októbra 2026

V Humenné dňa 1.10.2026

Next Team, s.r.o.

Ing. Štefan Sekerák
(konateľ)

Mierova 1973/79

Stredná odborná škola obchodu a služieb, Mierová 1973/79, Humenné
Ing. Michaela Tomčáková
(riaditeľka)

(Tretej strane dôverné)

xerox™

next team

Autorizovaný Platinum Partner

Všeobecné zmluvné podmienky k servisnej zmluve
Kancelárske stroje V1/2024

Preambula
Definícia pojmov

„Dodávateľ" je spoločnosť Next Team, s.r.o., sídlo: Budovateľská 48, 080 01 Prešov, IČO: 36 487 104.
„Odberateľ" je osoba, ktorej na základe zmluvy uzatvorenej s dodávateľom poskytuje dodávateľ servisné a materiálové zabezpečenia konkrétne špecifikovaného v zmluve za podmienok dohodnutých v zmluve a v súlade s týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami.
„Servisné zabezpečenie" sa rozumie udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy Zariadenia, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín. Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v období od 09:00 - 16:00 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja,
„Materiálové zabezpečenie" predstavuje dodávky spotrebného materiálu a náhradných dielov dodávateľom na čiernobielu a farebnú tlač/kopírovanie. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (spinkovačka a spinky do spinkovačky, lepiaca páska atď.), ak nie je v zmluve uvedené inak.
„Prevádzkový servis" predstavuje preventívnu starostlivosť o zariadenie zahrňujúce aktualizácie firmware, funkcionality SMart eSolution a ovládačov dodaného zariadenia, ktoré je konkrétne špecifikované v zmluve.
„Spotrebný materiál" je materiál, ktorý používaním stroja sa opotrebováva, preto je nutné ho meniť – konkrétne sú tonery, xerografické valce, odpadná nádoba, fixácia, podávacie gumičky stierky, prenosový pás, atď. zvyčajne uvedené v užívateľskom manuály zariadenia.
„Prevádzkové zariadenie" predstavuje dodané zariadenie, ktoré je konkrétne špecifikované v zmluve.
„Výtlačkom" sa rozumejú výtlačky aj kópie vyhotovené prostredníctvom zariadenia.

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie kompletného servisného a materiálového zabezpečenia za dohodnutý poplatok na zariadenie, ktoré je majetkom odberateľa, špecifikované v zmluve, jeho prevádzkový servis, dodanie spotrebného materiálu, vrátane dodania a inštalácie náhradných dielov, novelizácia softvéru.
2. Prevádzkovým servisom sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v návode na obsluhu.
3. Predmetom zmluvy nie sú služby, ktoré sa týkajú prepojenia zariadenia na počítačovú sieť resp. samostatné PC stanice, pokiaľ nejde o poruchu súvisiacu s poruchou zariadenia.
4. V prípade, že sú v priestoroch odberateľa inštalované viaceré zariadenia rovnakého typu a využívajú rovnaký druh spotrebného materiálu, je odberateľ povinný uzatvoriť servisnú zmluvu na všetky takéto zariadenia.

II. Používanie zariadenia

1. Dodávateľ po dohode s odberateľom, pri inštalácií zaškolí pre každé zariadenie 1-3 osoby, ktoré určí odberateľ, zodpovedné za obsluhu a prevádzku zariadenia. Zaškolenie bude uskutočnené v základnom užívateľskom štandarde. Obsahom školenia je vysvetlenie základných funkcií zariadenia: zapínanie a vypínanie, základné funkcie kopírovania, doplňovanie papiera a výmena spotrebného materiálu, odstraňovanie zásekov a resetovanie chybových hlásení, komunikácia so servisným strediskom, nahlasovanie porúch. Školenie bude uskutočnené v mieste dodania zariadenia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnuté inak.
2. Odberateľ je povinný používať stroj riadnym spôsobom so zodpovedajúcou starostlivosťou, v zhode s dodanou dokumentáciou (hlavne návodom na používanie).
3. Odberateľ bude v zariadení používať výhradne spotrebný materiál a médiá výtlačkov, doporučený výrobcom.
4. Odberateľ vo vlastnom záujme zabezpečí u dodávateľa profylaktickú prehliadku zariadenia 1 x ročne, ak počas tejto doby nebol na zariadení prevedený žiadny servisný zásah.

III. Čas plnenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v zmluve.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Doba trvania zmluvy začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni inštalácie zariadenia alebo v prípade skôr inštalovaného zariadenia po podpísaní zmluvy oboma stranami.

4. Zmluva sa predčasne môže ukončiť výpoveďou s výpovednou lehotou 1 mesiac začínajúcou plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane.
5. Od zmluvy je možné odstúpiť s okamžitou platnosťou písomne v prípade závažného porušenia zmluvy, stranou ktorá sa závažného porušenia nedopustila.
6. Závažným porušením zmluvy je:
   a) nedodržanie termínu splatnosti faktúr o viac ako 30 dní zo strany odberateľa.
   b) neposkytovanie servisného a materiálového zabezpečenia v dobe presahujúcej 30 dní zo strany dodávateľa.
7. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán, s výnimkou práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy vzniknutých do dňa nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy, ako aj tých nárokov zmluvných strán, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy (najmä nárok na náhradu škody, nároky z reklamácií a pod.).
8. Doba trvania zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o ďalších dvanásť kalendárnych mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne neinformuje druhú stranu o svojom zámere nepredĺžiť zmluvu a takéto písomné oznámenie doručí druhej strane tak, aby najneskôr 10 dní pred uplynutím doby trvania zmluvy uvedenej v zmluve bolo oznámenie doručené druhej zmluvnej strane.
9. V prípade predĺženia doby trvania zmluvy v zmysle bodu 8 tohto článku, budú ceny výtlačkov na ďalšie obdobie trvania zmluvy určené podľa profitability zariadenia dodávateľom a tieto budú zaslané odberateľovi v písomnej forme na e-mail pre zasielanie elektronických faktúr tak, aby boli doručené najneskôr 30 dní pred uplynutím doby trvania zmluvy druhej zmluvnej strane, aby bol vytvorený dostatočný časový priestor na rozhodnutie o predĺžení/nepredĺžení doby trvania zmluvy. V prípade, ak odberateľ v lehote uvedenej v bode 8 tohto článku zmluvných podmienok nedoručí oznámenie o nepredĺžení trvania zmluvy dodávateľovi, budú pre ďalšie obdobie trvania zmluvy pri automatickom predĺžení platnosti zmluvy platiť ceny určené podľa profitability zariadenia určené dodávateľom, ktoré dodávateľ oznámil odberateľovi.
10. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť automatické predlžovanie zmluvy doručením písomného oznámenia o ukončení automatického predlžovania druhej strane, ktoré musí byť zaslané počas doby trvania zmluvy, najneskôr však musí byť doručené druhej zmluvnej strane najneskôr 10 dní pred uplynutím doby trvania zmluvy uvedenej v zmluve. V prípade nedodržania tejto lehoty sa má za to, že nedošlo k ukončeniu automatického predlžovania doby trvania zmluvy.
11. Čas odozvy na servisnú požiadavku, zaslanú odberateľom prostredníctvom mailu alebo v aplikácii www.xerox.chester.sk alebo telefonicky na servisný dispečing servisného strediska spoločnosti Next Team, s.r.o. je do 8 hodín a čas opravy je do 3 pracovných dní.

IV. Cenové a platobné podmienky

1. Výška servisného poplatku a poplatkov za výtlačky je dohodnutá v servisnej zmluve.
2. Fakturácia služby bude prebiehať na základe fakturačného obdobia dohodnutého v zmluve a bude pozostávať zo servisného poplatku a poplatku za urobené výtlačky vo výške uvedenej v zmluve, na základe odčítania počtu výtlačkov z počítadla zariadenia.
3. Odberateľ súhlasí zo zasielaním faktúr elektronicky na e-mailovú adresu ktorá je uvedená v zmluve. V opačnom prípade môžu byť faktúry spoplatnené čiastkou, ktorá zahŕňa náklady tlače, vrátane poštových služieb.
4. Výtlačkom sa rozumejú výtlačky aj kópie vyhotovené prostredníctvom zariadenia.
5. Obojstranný výtlačok sa bude účtovať ako dva výtlačky, výtlačok formátu A3 bude účtovaný ako dva výtlačky formátu A4, ak neobsahuje táto zmluva osobitné sadzby pre výtlačky o iných formátoch ako A4.
6. Dodávateľ zabezpečí dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorým sa rozumie materiál pre čiernobielu a farebnú tlač a kopírovanie do celkového pokrytia tonerom 7,5% pri čiernobielych zariadeniach a 22,5 % v súčte všetkých farieb pri plnofarebných zariadeniach. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (spinkovačka a spinky do spinkovačky, lepiaca páska atď.). Pri vyššom pokrytí budú tonery a ďalší spotrebný materiál 1 × ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto Zmluvy doúčtované podľa aktuálneho cenníka Xeroxu.
7. Zariadenie, ktoré je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňuje automatický odpočet počítadiel. SMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej dodávateľom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je odberateľ povinný zabezpečiť stále pripojenie zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade dodávateľ nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Odberateľ súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution. O aktívnych službách SMart eSolution bude odberateľ dodávateľom informovaný.
8. Dodávateľ v prípade nefunkčnosti SMart eSolution softvérového modulu môže zabezpečiť automatický odpočet počítadiel nainštalovaním softvéru Xerox Device Agent na ľubovoľný sieťový počítač odberateľa

s operačným systémom min. MS Windows 10, ktorý rovnako ako Zariadenie musí byť na počítačovej sieti pripojený k internetu.

9. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi odčítanie počítadla v zariadení vždy k predposlednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky dodávateľa.
   K hláseniu stavu počítadiel môže odberateľ využiť aplikáciu SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hláseniu stavu počítadiel automaticky bez nutnej účasti odberateľa. Odberateľ môže zadať stav počítadiel aj cez webové rozhranie **www.chester.xerox.sk**. Posledným spôsobom hlásenia stavu počítadiel odberateľom je emailom príp. telefonicky príslušným zamestnancom dodávateľa.
10. Pokiaľ bude odberateľ hlásiť stav počítadiel inak než cez automatický zber počítadiel prostredníctvom služieb SMart eSolution alebo cez webové rozhranie **www.chester.xerox.sk**, je dodávateľ oprávnený odberateľovi účtovať jednorazový poplatok za každé také hlásenie stavu počítadiel vo výške 5 €/ zariadenie.
11. V prípade znefunkčnenia automatického zberu počítadiel prostredníctvom SMart eSolution kvôli zmene softvéru PC alebo sieťového prostredia, môže byť jeho oprava spoplatnená podľa aktuálneho cenníka dodávateľa alebo sa môže riadiť podľa bodu 10 daného odstavca.
12. Pokiaľ odberateľ neumožní automatický zber počítadiel prostredníctvom SMart eSolution ani pre hlásenie o stave počítadiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, poplatky za výtlačky budú vyúčtované podľa priemeru počítadiel zariadenia za posledné tri mesiace alebo odhadom. Opravy účtovania stavov je dodávateľ povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítadiel. Dodávateľ kontroluje stav počítadiel vždy pri servisnom zásahu alebo pri inej návšteve zástupcu dodávateľa u odberateľa. Počet výtlačkov je vyznačený v montážnom liste alebo na faktúre. Zároveň dodávateľ má právo účtovať poplatok podľa bodu 10. tohto odstavca.
13. Ak budú v tejto zmluve dohodnuté dodávky papiera, je dodávateľ oprávnený meniť cenu papiera podľa jej vývoja na maloobchodnom trhu.
14. Dodávateľ má možnosť automaticky upraviť poplatky za kópie/výtlačky jedenkrát ročne o medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) za predchádzajúci rok, ktorú udáva Štatistický úrad SR, ak táto prekročila 2%. V prípade zvýšenia maloobchodných cien spotrebného materiálu, je možné upraviť poplatky za výtlačky po dohode s odberateľom dodatkom k zmluve.
15. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúry do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Faktúra bude obsahovať náležitosti v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Počty výtlačkov aj so stavmi počítadiel vo fakturačnom období budú uvedené vo faktúre alebo priloženej kópii montážneho listu.
16. Ak je odberateľ v omeškaní s platbou podľa ustanovení tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako 14 dní, je dodávateľ oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby odberateľovi a to aj podľa iných zmlúv uzatvorených medzi dodávateľom a odberateľom.
17. Pokiaľ sa odberateľ oneskorí s termínom splatnosti faktúry, dodávateľ má právo fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
18. V prípade nedodržiavania splatnosti faktúr zo strany odberateľa viac ako 2-krát po sebe počas doby trvania zmluvy, dodávateľ nie je povinný poskytovať servisné zabezpečenie podľa bodu V. tejto zmluvy

V. Servisné podmienky

1. Dodávateľ je povinný zabezpečiť údržbu a servis zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov.
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
   a) udržovanie funkčnosti zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy zariadenia, poplatky za prácu počas pracovnej doby, dopravu, poskytnutie a montáž nevyhnutných náhradných dielcov. Pracovnou dobou sa rozumejú hodiny v čase od 08:00 do 16:00 počas pracovných dní, okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
   b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (spinkovačka a spinky do spinkovačky, lepiaca páska atď.)..
3. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi potrebu opravy zariadenia.
4. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia odberateľom prostredníctvom webovej aplikácie Chester, telefonicky na telefónne čísla uvedené na stroji resp. závere tejto zmluvy alebo mailom na adrese servis@nextteam.sk s prihliadnutím k ich aktuálnej skutočnej potrebe. Dodávateľ vykoná servisný zásah zariadenia, riadne nahlásený odberateľom, prednostne diaľkovým prístupom. V prípade, ak nie je možné vykonať servisný zásah diaľkovým prístupom, Dodávateľ vykoná servisný zásah fyzicky, v mieste inštalácie zariadenia.
5. Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do termínu uvedeného v odstavci číslo III. Čas plnenia článok 11. týchto všeobecných podmienok servisnej zmluvy. Priemer bude zisťovaný polročne. Ak porucha zariadenia bude trvať dlhšie ako je uvedené v zmluve zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ poskytne odberateľovi náhradné riešenie.
6. V prípade dodania osobitného softvéru, bude podpora a údržba príslušného softvérového vybavenia riešená samostatne podľa licenčných podmienok a cenníka dodávateľa.

7. V zariadení nesmie byť použitý iný toner alebo súčiastka, ktorá nebola dodaná dodávateľom, toner z iných zariadení; to isté platí o súčiastkach od iných výrobcov.
8. Spotrebný materiál dodaný dodávateľom je odberateľ oprávnený používať iba v zariadení na ktoré sa vzťahuje táto zmluva. Všetok spotrebný materiál dodaný k zariadeniu je až do jeho zaplatenia alebo vrátenia majetkom dodávateľa. Použitie spotrebného materiálu nad rámec, ktorý mohol byť preukázateľne spotrebovaný pri prevádzke zariadenia je dodávateľ oprávnený vyúčtovať odberateľovi.
9. V zariadení je doporučené používať xerografický papier a materiály na tlač doporučené výrobcom (Recomended Material List). Pri používaní iných druhov papieru môže dôjsť k zmene kvality obrazu, spoľahlivosti zariadenia alebo jeho poškodeniu. Dodávateľ v tomto prípade negarantuje kvalitu výstupu a prípadné nastavenie kvality kópie/výtlačku technikom dodávateľa je spoplatnené.
10. Odberateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek neodborné zásahy do technických alebo softvérových častí zariadenia. V prípade ak k poruche zariadenia dôjde v dôsledku porušenia tejto povinnosti odberateľom, náklady na odstránenie poruchy znáša v plnom rozsahu odberateľ. Dodávateľ nie je povinný v takom prípade poskytnúť odberateľovi náhradné zariadenie a to počas celej doby odstraňovania poruchy.
11. Výška poplatku za výtlačok je uvedená v servisnej zmluve. V poplatku za výtlačok nie je zahrnutá cena za:
    a) vykonanie servisného zásahu mimo pracovných hodín;
    b) servisný zásah ktorý nie je spôsobený poruchou zariadenia, ale nesprávnou konfiguráciou sieťového pripojenia odberateľa.
    c) servisný zásah, ktorý je nevyhnutný v dôsledku poruchy zariadenia spôsobenej používaním alebo údržbou v rozpore s návodom na použitie či používaním v rozpore s účelom, na ktorý je zariadenie určené, použitím náhradných dielcov, ktoré neboli dodané dodávateľom, alebo iných materiálov na tlač ako doporučených výrobcom; neodbornou údržbou či vykonávaním opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; škodové udalosti nemajúce pôvod v zariadení; miestom jeho používania; výpadkami či poruchami elektrickej, internetovej, dátovej alebo obdobnej siete; premiestnením zariadenia z miesta dodania (pokiaľ premiestenie nie je uskutočnené dodávateľom).
    d) servisný zásah ohľadne odberateľom odstrániteľnej poruchy ako napríklad zaseknuté papiere, odberateľom vymeniteľné spotrebné materiály a pod.
    e) opakované prekročenie garantovaného pokrytia tonerom.
12. Cena za jednotlivé služby, ktorá nie je zahrnutá v poplatku podľa vyššie uvedeného odseku bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka dodávateľa (viď. www.nextteam.sk)
13. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, obchodnú stratu ani ušlý zisk, ktoré odberateľovi alebo jeho právnemu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci (vojna, prírodná katastrofa, oheň, štrajk a pod.), zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia, stratou uložených údajov a z ďalších podobných príčin, ktoré nezavinil dodávateľ, alebo ak odberateľ požaduje výstupy, ktoré sú v rozpore s technickými možnosťami stroja uvedenými výrobcom. odberateľ nie je oprávnený požadovať od dodávateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.
14. Pre zariadenia staršie ako štyri roky, v prípade opravy alebo výmeny náhradných dielov, ktorých hodnota by mala prevýšiť hodnotu šesťnásobku priemernej mesačnej fakturácie za posledný rok, môže byť táto oprava považovaná za nerentabilnú. V tomto prípade zmluva môže byť ukončená odstúpením s okamžitou platnosťou zo strany dodávateľa alebo odberateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú prílohu servisnej zmluvy.
2. Zmluvné strany sú povinné včas sa informovať o zmenách všetkých náležitostí uvedených v tejto zmluve.
3. Doručovanie písomností sa na účely zmluvy uskutočňuje na adresy zmluvných strán uvedené v zmluve a pri elektronickom doručovaní na e-mailové adresy uvedené v zmluve. Obe zmluvné strany sa navzájom zaväzujú k bezodkladnému oznamovaniu zmeny adresy a e-mailovej adresy na doručovanie písomností. Zásielka odosielaná prostredníctvom poštovej prepravy sa na účely zmluvy považuje za doručenú aj dňom, kedy ju adresát odmietol prevziať alebo dňom uplynutia úložnej doby na pošte, prípadne dňom, ktorý bude označený na zásielke ako deň neúspešného doručenia z dôvodu "Adresát neznámy". Akákoľvek písomnosť doručovaná prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručenú momentom jej odoslania. Zmluvné strany uprednostňujú doručovanie písomnosti elektronickou formou na e-mailové adresy uvedené v zmluve. Výpoveď, odstúpenie od zmluvy, oznámenia a iné písomnosti týkajúce sa zmluvného vzťahu sa doručujú tak, že musia byť vyhotovené v listinnej podobe a musia byť podpísané zmluvnou stranou, ktorá písomnosť vyhotovuje a pri elektronickom doručovaní bude takto vyhotovená listina pripojená ako príloha. V prípade nedodržania tejto formy sa má za to, že k platnému doručeniu písomnosti nedošlo.
4. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a iných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
5. Zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami odsúhlasenými oboma zmluvnými stranami.

6. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručenia skôr, že písomnosť bola doručená odberateľovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú odberateľom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla odberateľa zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa odberateľ do obchodného registra nezapisuje.
7. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení a stáva sa právoplatná a účinná dňom po dni jej zverejnenia. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, oboznámili sa s jej obsahom, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Prílohy:
1) Inštalačný / odovzdávací protokol

Kontakty pre e-mailovú komunikáciu s dodávateľom:
1) Objednávanie opráv a spotrebného materiálu (aplikácia Chester) - e-mail: servis@nextteam.sk
2) Zber počítadiel pre fakturáciu (aplikácia Chester) – e-mail: pocitadla@nextteam.sk
3) Elektronická fakturácia -e-mail: pocitadla@nextteam.sk