

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie



Dodávateľ

Obchodné meno: **innogy Slovensko s.r.o.**
Sídlo: **Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava**
IČO: **44291809** DIČ: **2022646549** IČ DPH: **SK2022646549**
Korešpondenčná adresa: **Mlynská 31, 042 91 Košice**
Bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 92491/B

Odberateľ

Obchodné meno: **Stredná priemyselná škola elektrotechnická**
Sídlo: **Plzenská 1, Prešov 080 47**
IČO: **00161829** DIČ: **2020521811** IČ DPH:
Č. účtu (IBAN):
Zápis v registri: **Ministerstvo školstva SR**
V zastúpení: meno: **Marcinčinová Iveta Ing.** funkcia: **Riaditeľ**
meno: funkcia:
Korešpondenčná adresa:
Zástupca na rokovanie: meno: **Marcinčinová Iveta Ing.** funkcia: **Riaditeľ**
E-mail: **spse@spse-po.sk** Telefón **+421 51 7725567**

Platobné podmienky

Preddavkové platby platené: kvartálne mesačne
Splatnosť faktúr: 14 dní od dátumu vystavenia
Spôsob úhrady: bankový prevod bankové inkaso

Produkt: BIZNIS FIX

Obdobie dodávky 12 Mesiacov 24 Mesiacov 36 Mesiacov
Cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a službu štruktúrovania je počas obdobia dodávky dohodnutá zmluvnými stranami vo výške: **30** EUR/MWh

Odberateľ je povinný hradiť stálu mesačnú platbu za odberné miesta, ktorá bude fakturovaná podľa Cenníka Dodávateľa, časť Ceny za dodávku plynu od innogy Slovensko. Cena za prepravu a cena za distribúciu bude fakturovaná podľa Cenníka, časť Ceny za služby spojené s distribúciou a prepravou plynu na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

Informácie o produkte

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú s viazanosťou 12, 24 alebo 36 mesiacov, pričom žiadna zmluvná strana nie je oprávnená Zmluvu počas doby viazanosti vypovedať. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr však tri mesiace pred uplynutím doby viazanosti alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Po ukončení doby viazanosti bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho cenníka (produkt Biznis).

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa:	Prešov, Masarykova 12	Predpokladaný ročný odber plynu:		m ³
POD kód:	SKSPPDIS 000910806384		118000	kWh
Začiatok dodávky od:	1.12.2019	Dohodnutý druh tarify:		

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa:	Prešov, Plzenská 4	Predpokladaný ročný odber plynu:		m ³
POD kód:	SKSPPDIS 000910806323		180000	kWh
Začiatok dodávky od:	1.12.2019	Dohodnutý druh tarify:		

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa:	Prešov, Plzenská 1	Predpokladaný ročný odber plynu:		m ³
POD kód:	SKSPPDIS 000910806322		6400	kWh
Začiatok dodávky od:	1.12.2019	Dohodnutý druh tarify:		

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa:	Prešov, Masarykova 12	Predpokladaný ročný odber plynu:		m ³
POD kód:	SKSPPDIS 000910806383		32	kWh
Začiatok dodávky od:	1.12.2019	Dohodnutý druh tarify:		

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa:	Prešov, Plzenská 1	Predpokladaný ročný odber plynu:		m ³
POD kód:	SKSPPDIS 000930020267		413000	kWh
Začiatok dodávky od:	1.12.2019	Dohodnutý druh tarify:		

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa:		Predpokladaný ročný odber plynu:		m ³
POD kód:	SKSPPDIS			kWh
Začiatok dodávky od:		Dohodnutý druh tarify:		

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa:		Predpokladaný ročný odber plynu:		m ³
POD kód:	SKSPPDIS			kWh
Začiatok dodávky od:		Dohodnutý druh tarify:		

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa:		Predpokladaný ročný odber plynu:		m ³
POD kód:	SKSPPDIS			kWh
Začiatok dodávky od:		Dohodnutý druh tarify:		

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa:		Predpokladaný ročný odber plynu:		m ³
POD kód:	SKSPPDIS			kWh
Začiatok dodávky od:		Dohodnutý druh tarify:		

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa:		Predpokladaný ročný odber plynu:		m ³
POD kód:	SKSPPDIS			kWh
Začiatok dodávky od:		Dohodnutý druh tarify:		

Údaje o odbernom mieste (OM)

Adresa:		Predpokladaný ročný odber plynu:		m ³
POD kód:	SKSPPDIS			kWh
Začiatok dodávky od:		Dohodnutý druh tarify:		

Pozn.: V prípade väčšieho počtu OM je potrebné priložiť zoznam OM.

Osobitné ustanovenia

Všeobecné podmienky

Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi do jeho odberných miest (ďalej len „OM“) zemný plyn a zabezpečiť na vlastné meno a na vlastný účet prepravu plynu, distribúciu plynu, ako aj ďalšie s tým súvisiace služby a Odberateľ sa zaväzuje takto dodaný plyn odobrať a zaplatiť Dodávateľovi za dodaný plyn v Zmluve dohodnutú cenu podľa aktuálneho cenníka Dodávateľa pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Dodávateľom a Odberateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný začať s dodávkou zemného plynu do OM Odberateľa odo dňa uvedeného v údajoch pri odbernom mieste. Najskorší z týchto termínov je v tomto prípade prvým dňom obdobia dodávky podľa Zmluvy a týmto dňom Zmluva nadobúda účinnosť. Doba viazanosti podľa vybraného produktu začína plynúť dňom účinnosti zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa. V prípade porušenia uvedenej povinnosti sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške súčiny predpokladaného ročného odberu v MWh a 5 €, vynásobeného dĺžkou trvania zmluvy, najmenej však 199 € (za každé OM).

Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku plynu dodávaného podľa tejto Zmluvy, Odberateľovi budú fakturované ceny za dodávku plynu maximálne vo výške určenej rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

Zmena Zmluvy na základe dohody zmluvných strán je možná aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzatvorená v písomnej podobe. Zmluva môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Biznis linke, písomne v Zákazníckych centrách, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzatvorenú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje naskenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie alebo v Obchodných podmienkach poskytovania univerzálnej služby pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – malé podniky (ďalej len „OP“), ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto Zmluvy. Ak sa Odberateľ na základe príslušného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky vydané Dodávateľom pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje.

Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Odberateľa

V Prešove dňa 28.8.2019

Meno, priezvisko, podpis

Za Dodávateľa

V Košiciach dňa 28.8.2019

za innoGY Slovensko s. r. o.

ID predajcu: 205006

Meno predajcu: Ladislav Bačo Ing.

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU pre firmy a organizácie spoločnosti innogy Slovensko, s.r.o.



účinné od 1. januára 2015

I. Všeobecné ustanovenia

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť innogy Slovensko, s.r.o., sídlom Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 92491/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu z kategórie organizácie, mimo odberateľov plynu v domácnosti a odberateľov plynu, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „Odberateľ“), Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke zemného plynu podľa Zmluvy o združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a Dodávateľom (ďalej len „Zmluva“) z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Uvedené OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenie podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúciu plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/ých miesta/miest Odberateľa uvedeného/ých v Zmluve.
- OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitej povahy dodávky plynu.
- Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a termíny v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, tak ako sa vzťahujú na plynárstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:
 - energetická legislatíva - všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti energetiky, a to najmä Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového, Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Štandardy kvality“) Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné pravidlá sú odkazy na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať znenie účinné v príslušnom čase.
 - plyn - zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
 - plynársky deň - časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času, „v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárskym dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárskym dňom časové obdobie 25 hodín.“ (ďalej len „Deň“);
 - plynársky mesiac - časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiace o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);
 - odberateľ plynu - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti; v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje odberné miesta odberateľov plynu:
 - kategórie M, kategória odberných miest mimo domácnosti s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - kategórie S, kategória odberných miest mimo domácnosti so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - kategórie V, kategória odberných miest mimo domácnosti s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - odberateľ plynu technologického charakteru - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
 - odberateľ plynu vykurovacieho charakteru - odberateľ plynu,

u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;

- malý podnik - koncový odberateľ plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu najviac 100 MWh za predchádzajúci rok;
 - dodávateľ plynu - plynársky podnik oprávnený na dodávku plynu;
 - dodávka plynu - predaj plynu;
 - zdrúžená dodávka - dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, služby štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu;
 - služba štruktúrovania - zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovanie“);
 - odberné miesto - miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“);
 - nominácia, resp. renominácia - hlásenie Odberateľa Dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renominácia“);
 - prevádzkovateľ distribučnej siete - plynársky podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (ďalej len „PDS“);
 - Technické podmienky PDS - dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:
 - technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojnie od siete, pre riadenie siete;
 - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení;
 - zásady prevádzkovania plynárskych zariadení;
 - popis existujúcich pripojení k sieti;
 - technické a prevádzkové obmedzenia pre sieť.
 - Prevádzkový poriadok PDS - dokument vydaný PDS súčasťou ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
 - krízová situácia v plynárstve - náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zničenie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovou situáciou v plynárstve vyhlásuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárskeho dispečingu na vymedzenom území;
 - určené meradlo - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeneho objemu plynov pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
 - odberné plynové zariadenie - zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
- Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.
- Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii Zmluvných strán, sa uvádzajú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

II. Dodacie podmienky

- Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu odfedujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- Dodávateľ sa zaväzuje:
 - zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí

a s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zaradeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväzný pre obe Zmluvné strany navzájom odkazuje;

- bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo;
 - poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladyby ceny za združenú dodávku plynu.
- Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.
 - Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.
 - V prípade vzniku krízovej situácie v plynárstve v zmysle Zákona o energetike je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vylúčia alebo určia prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynárskeho dispečingu na vymedzenom území.
 - Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšly zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viazanych na strane Odberateľa.
 - Odberateľ má právo odobrať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
 - Ak Odberateľ odberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
 - Odberateľ je povinný:
 - zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určeními PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
 - odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetky potrebné súčinnosti na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a držať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy;
 - ak ide o Odberateľa s OM kategórie M, po dobu trvania Zmluvy nemá uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s viacerými dodávateľmi na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa;
 - v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa;
 - umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
 - poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
 - mať užívacie právo k nehnuteľnosti/-iam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na vyzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia vyzvy preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvať súhlas vlastníka v zmysle predložej vety, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni;
 - udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
 - uhradíť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobí ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spolpláňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).
 - Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy plynod skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa

Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.

III. Nominácia a správa Nominácií Odberateľov pre OM kategórie S a V

1. Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
 - a) Nominácia a Renominácia sa uskutočňujú v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku PDS;
 - b) Nominácia a Renominácia obsahujú najmä množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určitý Deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy, obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM, identifikačné údaje Odberateľa.
2. Typy Nominácie sú:
 - a) **predbežná mesačná**, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Mesiacu, ktorého sa Nominácia týka;
 - b) **predbežná týždenná**, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
 - c) **denná**, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.
3. V prípade, že Odberateľ neuskutoční:
 - a) dennú Nomináciu, záväznou bude potvrdená týždenná Nominácia;
 - b) dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväzná sú údaje z poslednej potvrdené mesačnej Nominácie;
 - c) dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
4. Odberateľ môže:
 - a) renominovať Nominácie do 18:00 hod. dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa Nominácia vzťahuje;
 - b) renominovať distribúciu plynu aj v priebehu Dňa, počas ktorého sa distribúcia plynu vykonáva, a to najneskôr 4 hodiny pred začiatkom časového úseku, pre ktorý Renomináciu predkladá. Renominácia musí zohľadňovať množstvo plynu z poslednej potvrdené Nominácie, resp. Renominácie, od začiatku Dňa do začiatku časového úseku, pre ktorý Renomináciu Odberateľ predkladá. Odberateľ môže predložiť Renomináciu najneskôr do 13:30 hod. daného Dňa.
5. Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, resp. Renominácie, vykoná posudenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, resp. Renominácie, je oprávnený zamietnuť:
 - a) **predbežnú mesačnú Nomináciu** najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom Mesiacu, na ktorý sa uskutočnila Nominácia;
 - b) **predbežnú týždennú Nomináciu** najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
 - c) dennú Nomináciu najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa Nominácia týka;
 - d) **Renomináciu** do 2 hodín potom, ako ju Odberateľ doručil Dodávateľovi, a to v súlade s bodom 4 tohto článku.
6. Ak Dodávateľ Nomináciu, resp. Renomináciu, Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia, resp. Renominácia, za potvrdenú a záväznú.
7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii, resp. Renominácii, zaslaním vyplnenej formulára na e-mailovú adresu nominacie@rwe.cz.

IV. Určenie ceny za združenú dodávku plynu

1. Cena za združenú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:
 - a) cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a štruktúrovanie je určená Dodávateľom v Cenníku pre odberateľov kategórie malobrer – firmy a organizácie (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v Zmluve;
 - b) cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu.
2. Informácie o cene plynu môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa (ďalej len „CC“), na Biznis Linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.innogy.sk.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámi.
4. K Cene bude pripočítaná správna daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
5. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedené cenu, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.
6. Ak PDS zaradi OM Odberateľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
7. Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategórie M dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku pripravi Dodávateľ k OM Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu stanovenú v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa s OM kategórie M pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribúciu a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.

9. Ak dôjde u Zmluvy uzavretý s Odberateľom s OM kategórie S a V k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodít:

- a) už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
 - b) bola zmenená vo výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa postatistickým spôsobom a nie dočasne zmenila alebo tento typ komodity, ktorej cenu uvažuje;
 - c) bola vypočítaná alebo zverejnená chybné;
 - d) odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná;
- zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospeli k dohode o úprave alebo náhrade cien, realizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plynu do oňa, na ktorom sa Zmluvná strana dohodnú.
10. Ak akékoľvek dôvody nebudú v Zmluve uzavretý s Odberateľom s OM kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v dobe stanovenia výšky predpaddockovej platby alebo vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý Mesiac, pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, realizuje sa bez zbytočného odkladu prepočít príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.
 11. Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodit z dôvodov uvedených v bodoch 8 a 9 tohto článku nedôjde k úprave ceny pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:
 - a) vplyv revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,000005 EUR/kWh alebo
 - b) Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie nahradenia alebo úpravy cien komodit na cenu, ktorá viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o náhrade alebo o úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.

12. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu v iných účelom ako pre výrobu Tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ požiadajú rozhodnú skutočnosť po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odberateľ plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určene pre Dodávateľa plynu (pozo. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiťom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 5 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

V. Platobné podmienky

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeneho meradla alebo podľa údajov o spotrebe oznámených PDS na základe typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím rok, ak sa Odberateľ s OM kategórie M s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve na fakturačnom období, ktorým môže byť Mesiac alebo rok. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodov na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odberu plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 1 tohto článku OP.
3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia predpaddockové platby určenej v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška predpaddockovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
4. Výška a dátum splatnosti predpaddockových platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámené Odberateľovi písomne alebo vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku plynu vystavenej za príslušné fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predpaddockových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.
5. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanoveného v zmysle bodu 3 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých predpaddockových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ požiadajú na vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté predpaddockové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutou v Zmluve.
6. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným predpaddockovým plátbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plyn voči preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi faktúru, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety.
7. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.
8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech inej účtu, ktorý

Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri plátbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.

9. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a prísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu dlžníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovým podniku.
10. Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Povinnosť Dodávateľa súvisiace so štandardami kvality dodávky plynu vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.innogy.sk v časti Zákazníci - Informácie pre zákazníkov.
11. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
12. V prípadoch jednotlivého porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, po zaslaní každej písomnej upomenky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinností zasle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu poplatku v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou. V takomto prípade zasle Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu vyzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote.
13. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platby zmeniť na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
14. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
15. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
16. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
17. Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.
18. V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomenke je Dodávateľ oprávnený:
 - a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie;
 - b) odstúpiť od Zmluvy.
19. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
20. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeluje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúry vylučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zaslať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak Odberateľ požada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ doručuje Odberateľovi jej sprístupnením vzhľadom k lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa ([webcenter](http://webcenter.rwe)). Prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezabudnúť prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ neodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za touto službu odplatu podľa Cenníka služieb.

VI. Zábezpeka

1. Ak:
 - a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou predpaddockovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
 - b) je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., ktorá je členom skupiny RWE AG a k jej úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
 - c) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predchádzajúcej vykazovanej zóre vstátní imanie);
 - d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
 - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkom Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
 - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadáv, ktoré má voči Odberateľovi.
3. V prípade, ak Odberateľ nezhodí požadovanú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej vyzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ

- a) neposkytol Dodávateľovi inu primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
 - b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude zrušená ku dňu určitému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

VII. Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odborných miestach typu C sa vykonáva:

- a) fyzickým odpočtom PDS,
- b) samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
- c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.

2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.

3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odborného plynového zariadenia OM Odberateľa.

4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:

- a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď určité meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo bolo správne,
- b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a prikohe spotrebičov,
- c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.

5. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.

6. Základom pre fakturáciu dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.

7. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Právadzkového poriadku PDS.

8. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu.

9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

- a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
- d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Právadzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

11. Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania dodávky plynu alebo odberu plynu určeným meradlom alebo zisti na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.

12. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie meradla požiadal.

13. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odborné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

VIII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odborného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.

2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Právadzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

IX. Neoprávnený odber plynu a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:

- a) bez uzatvorenej zmluvy o:
 1. pripojení k distribučnej sieti,
 2. združení dodávky plynu,
 3. prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu,
- b) nameraného plynu;
- c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
- d) merany určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenému manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
- e) ak Odberateľ nemožní PDS prerušenie dodávky plynu, taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ nemožní prerušenie dodávky plynu;
- f) ak Odberateľ nedodržiadal obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS;
- g) ak Odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
- h) ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu nemožní prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.

2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri porušení neoprávnenom odberom plynu Odberateľa, merany meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenému manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávneného odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu¹.

X. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola Dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.

4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím vypovedanej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi:

- a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
- d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

XI. Reklamácie

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaného plynu, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú náhradu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.

2. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatčnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo fakture, bez zbytočného odkladu pošle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s prílohou podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.

4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota².

5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.

6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:

- písomne na adresu: innogy Slovensko, Mlynská 31, 042 91 Košice,
- telefonicky: Biznis linka 0850 123 998;
- e-mailom: info@innogy.sk;
- osobne na ktoromkoľvek ZC.

7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

- a) identifikáciu Odberateľa
 1. meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
 2. bydlisko / sídlo vrátane PSČ,
 3. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
 4. IČO – ak je priradené.

- b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorého sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
- e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odborných miest),
- f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je reklamované meranie);
- g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenu na Biznis linku.

- 8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.
- 9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- 10. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
- 11. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
- 12. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
 - c) pri doručení elektronickej poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
 - d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.

- 13. Reklamácia nemá odkladnú lehodu na splatnosť faktúry.
- 14. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktorá sú potrebné na objektivitu reklamačného konania.
- 15. Ak je výsledkom vyšetrovania reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

XII. Mimosúdne riešenie sporov

- 1. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa oň odohrá predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ neschválil s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu uroso@urso.gov.sk.
- 3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
- b) názov a sídlo Dodávateľa;
- c) predmet sporu;
- d) odôvodnenie neshlusu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
- e) návrh riešenia sporu.

4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo nármym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

XIII. Zodpovednosť za škody a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa naria ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.

2. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.

3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.

4. V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaisťujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani miestne iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:

- (i) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
 - a) štrajky, výluky a iné údelkové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
 - b) vojny, občianske a vojenské nepokojy, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;
 - c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
- (ii) na strane Dodávateľa:
 - a) krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
 - b) akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto

¹ Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.
² Zákon o energetike, štandardy kvality

udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až (j) alebo bodu (ii) písm. a)

XIV. Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi - osobe pre pošty) styk), ak a) adresát odoprel prijatú zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky, b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty, c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.

Písomnosti, okrem písomnosti uvedených v čl. IV bode 6 tretia veta a čl. XVI bodoch 8, 10 a 13 OP, je možné doručovať v prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, ak keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.

2. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

XV. Vyhlasenie Zmluvných strán

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
 - a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymahateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi,
 - b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu,
 - c) s výnimkou súhlasu a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby,
 - d) Zmluvná strana sa vzhládom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

XVI. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovaně, k predĺženiu trvania zmluvy dôjde, ak Odberateľ neodručí písomne oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neoprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania zmluvy. Na Oznámenie o neoprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, ako nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcomu po dni, keď má podľa Oznámenia o neoprolongovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predlžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
2. Pokiaľ nie je výslovné v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
3. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadost“):
 - a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravida najmenej na jeden rok,
 - b) o zmenu výšky preddávkovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddávkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry,
 - c) o zmenu svojich identifikačných údajov,
 - d) o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.
4. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na zákazníckej línii, písomná žiadosť podávaná na ZC, písomná žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@innogy.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak platí dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámí Odberateľovi akceptovanie žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takto žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.
5. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - a) bankového spojenia Dodávateľa,
 - b) fakturačného cyklu,
 - c) výšky a počtu preddávkových platieb,
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa.

Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručenie takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

6. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava

zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou energetickej legislatívy. Za predpokladu, ak Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požadovať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrazil zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.

7. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu, alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého/tych istých OM, okrem Zmluvy pre to/te isté OM, do ktorého/tych sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné franšízové vypořádanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
8. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedáť doručená druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypovedáť Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, ako nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcomu po dni, keď má podľa výzvy uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.
9. Pre zvýšenie právej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a špecifické termíny uvedené v Zmluve alebo OP. Ak z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejme, o aký písomný prejav vôle ide a čo sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.
10. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, nie však skôr ako dôjde zo strane PDS k vykonaniu opodstu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvody tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takéhoto zaniknutia Zmluvy.
11. Pri odstúpení od Zmluvy nebolo Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebúť oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebúť odstúpením od Zmluvy dotknuté.
12. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:

(i) na strane Odberateľa:

- a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnennej manipulácii,
- b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve,
- c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddávkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatčnej lehote stanovenej v takejto výzve,
- d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú nežiadajú sumu, so zaplatením ktorej mešká, ani v dodatčnej lehote stanovenej v takejto výzve,
- e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom,
- f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike,
- g) nezhodné zabezpečenie podľa článku VI. týchto OP.

(ii) na strane Dodávateľa:

- a) nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon opravujú Dodávateľa plyn nedodať.

13. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsiahnutého v článku XIV. OP sa uvedené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlasujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutú v dôsledku nepravdivosti takejto vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.
14. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať vo vyúčtovacej faktúre.
15. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.

XVII. Ustanovenia o krízovej situácii v plynárenstve

(vzťahuje sa na Odberateľa s OM kategórie S a V)

1. V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stavbe núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úroveň, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykurovacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prilohe č. 3 Zmluvy.
2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi

predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, nahradí Dodávateľ škodu (sanície prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahľadania aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.

3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodáť Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

XVIII. Záverečné ustanovenia, zmeny OP

1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradí neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinnosti Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novej už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplnení účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úprav existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluvy, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novej/mnohých Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
3. Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
4. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požiadaniu Zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
6. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zaslaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zaslanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.
7. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľ je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
8. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradí novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.innogy.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ neschválil so zmenu OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanu a Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu v zmysle energetickej legislatívy, nasledujúcim po dni zverejnenia alebo oznámenia zmeny OP. Dodávateľom Odberateľovi a doručení odstúpenia Odberateľa od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia bol neschválil so zmenu OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmeny OP do zaniknutia Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
10. Tieto Obchodné podmienky pre firmu a organizácie nahrádzajú Obchodné podmienky pre zmluvu o združené dodávky plynu pre firmu a organizácie spoločnosti - veľké podniky.
11. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.