

PRÍLOHA 2

Akreditačné požiadavky na prvky systému ICDL/ ECDL v SR Smernica

Akreditačné požiadavky na prvky systému ICDL/ ECDL v SR

Systém ECDL v roku 2019 prevzal jednotné medzinárodné označenie ICDL (International Certification of Digital Literacy). Počas prechodného obdobia je potrebné každé označenie ECDL chápať ako označenie ICDL/ ECDL resp. ICDL.

Tento dokument sumarizuje akreditačné požiadavky na štyri základné prvky systému ICDL/ ECDL, ktoré podliehajú akreditácii držiteľom licencie, Slovenskou informatickou spoločnosťou (ďalej SISp), a to

- na testovacie centrum ICDL
- na skúšobného komisára ICDL
- na miestnosť na testovanie ICDL (štandardnú alebo mobilnú)
- a na softvérovú platformu.

Akreditačné požiadavky na prvky systému ECDL pre SR aktualizovala SISp s rešpektovaním aktuálneho štandardu pre zabezpečenie kvality QAS V9.0 vydaného ICDL Foundation (ICDL-F resp. ECDL-F) 31.10.2022.

Program v systéme ECDL všeobecne charakterizuje sústava modulov, princípy počítačom podporovanej alebo automatickej procedúry testovania, princípy vyhodnocovania a administratívneho spracovania testov ECDL, obchodná značka.

Modul je tematická oblasť znalostí a zručností z využívania IT (napríklad spracovanie textu, bezpečnosť pri využívaní IKT), ktorá je vymedzená príslušným **syllabom pod označením ICDL/ ECDL, ICDL/ ECDL Advanced a Bázou otázok a testov (QTB)**. Moduly systému ICDL/ ECDL sú rozdelené podľa obtiažnosti do skupín: Digital Citizen (Digitálny občan), Base (Kľúčové/ Základné), Standard / Intermediate (Stredne pokročilé) a Advanced (Pokročilé).

Odporúčané kombinácie modulov sú združené do tzv. (certifikačných) **profilov** ICDL. Dosiahnutie niektorého ICDL/ ECDL profilu hovorí o dosiahnutí niektorého stupňa digitálnej spôsobilosti a táto informácia sa zvykne uvádzať na celosvetovo štandardizovaných certifikátoch ICDL/ ECDL.

Nasledujúca tabuľka dáva do súvislosti všetky vyššie uvedené pojmy:

Profil ICDL	Stupeň preukázanej digitálnej spôsobilosti ICDL	Minimálne požiadavky na skúšky pre daný profil **	Označenie medzinárodného certifikátu ECDL
ICDL Digital Citizen	Digitálny občan/ Digital Citizen	modul Digitálny občan, základy	ICDL Digital Citizen Certificate
ICDL Entry	Digitálna pripravenosť/ Digital Entry	2 povinné moduly zo skupiny Base	ICDL Profile Certificate
ICDL Base	Digitálna gramotnosť/ Digital Literacy	3 povinné moduly zo skupiny Base a 1 voliteľný modul zo skupiny Standard resp. M4	ICDL Profile Certificate
ICDL Standard	Digitálna kvalifikovanosť/ Digital Competency	3 povinné moduly zo skupiny Base + Kybernetická bezpečnosť + 3 moduly zo skupiny Standard resp. M4	ICDL Profile Certificate *
ICDL Expert	Digitálna odbornosť/ Digital Expertise	Kybernetická bezpečnosť + 3 moduly zo skupiny Advanced	ICDL Profile Certificate
individuálny	Preukázanie spôsobilosti v zvolených tematických oblastiach (moduloch)		ICDL Profile Certificate

* Skúška z modulu zo skupiny Advanced sa pre účel vyjadrenia o stupni preukázanej digitálnej spôsobilosti uznáva aj ako skúška vykonaná z modulu zo skupiny Base alebo Standard, ak je z rovnakej tematickej oblasti (napr. skúška z „Pokročilá práca s textom“ sa uznáva aj ako skúška zo „Spracovania textu“).

** Požadovaná kombinácia modulov pre konkrétny profil je uvedená v prehľadnej tabuľke na www.icdl.sk/skusky

Akreditácia udelená skúšobnému komisárovi sa od 1.8. 2013 uvádza na úrovni jednotlivých modulov.

Akreditácia udelená centru a miestnosti sa od 1.8.2013 uvádza na úrovni skupiny modulov nasledovne:

Program ICDL – skupina modulov Digital Citizen, Base,

Program ICDL – skupina modulov Digital Citizen, Base a Standard

Program ICDL – skupina modulov Digital Citizen, Base a Standard (+ Insights)

Program ICDL – skupina modulov Digital Citizen, Base, Standard, Advanced

Program ICDL – skupina modulov Digital Citizen, Base, Standard (+ Insights), Advanced

Dodatočné akreditačné požiadavky a podmienky na poskytovanie testovania ECDL pre uchádzačov v individuálnom režime (t.j. osôb s určitým typom zdravotného postihnutia, ktorí požadujú špecifické prispôsobenia na sprístupnenie testov ECDL), ktoré je potrebné splniť okrem všeobecných akreditačných požiadaviek, sú uvedené na konci tohto dokumentu.

Tento dokument zároveň sumarizuje obsah akreditácie/ reakreditácie / rozšírenia akreditácie jednotlivých prvkov systému ECDL, pozastavenie akreditácie a jej ukončenie.

Akreditačné požiadavky na testovacie centrum ECDL

O akreditáciu testovacieho centra ECDL môže žiadať fyzická alebo právnická osoba (ďalej žiadateľ) so sídlom na území SR, ktorá spĺňa nižšie uvedené požiadavky:

- a. názov a iné názvy žiadateľa, jeho webové domény, logá, obchodné značky neobsahujú reťazec ECDL, ICDL, ani jeho úplné znenia a ani nie sú s nimi zameniteľné,
- b. žiadateľ je v dobrom finančnom stave,
- c. žiadateľ má najmenej dvojročnú prax v organizovaní vzdelávacích aktivít,
- d. žiadateľ je prevádzkovateľom aspoň jednej miestnosti vhodnej na testovanie ECDL,
- e. žiadateľ má vo svojom skutočnom mieste podnikania (prevádzkarni), pre ktoré sa požaduje akreditácia vhodný administratívny priestor, v ktorom sa spracováva agenda ECDL,
- f. žiadateľ má potrebné materiálne, technické a personálne zázemie pre nasledujúce úlohy v procese ECDL testovania:
 - dohľad a riadenie vykonávania testov ECDL,
 - vedenie konkrétnych testovaní ECDL,
 - hodnotenie testov ECDL,
 - správu bázy otázok a testov ECDL (QTB),
 - administratívu ECDL,
 - informačný servis ECDL,
- g. žiadateľ ustanoví do funkcie manažéra testovania ECDL bezúhonnú osobu,
- h. žiadateľ má v skutočnom mieste podnikania (prevádzkarni), pre ktoré požaduje akreditáciu:
 - príručnú registratúru (archív) s bezpečným a kontrolovaným prístupom určenú na uschovanie QTB,
 - príručnú registratúru (archív) na bezpečné a kontrolované uchovávanie dokumentov systému ECDL obsahujúcich osobné údaje, indexov prislúchajúcich programom systému ECDL, prístupových kódov k informáciám v elektronickej forme a ďalších citlivých materiálov ECDL,
- i. žiadateľ má podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení vypracovaný „projekt“ na ochranu osobných údajov, ktoré žiadateľ ako sprostredkovateľ poverený SISp zbiera a uchováva v informačnom systéme IS ECDL/SK, alebo ktoré môže v IS ECDL/SK vidieť,
- j. žiadateľ má vypracované vnútorné pravidlá na riešenie konfliktu záujmov zabezpečujúce, aby akreditovaný skúšobný komisár, ktorý pripravoval osoby za účelom získania niektorého certifikátu systému ECDL, bezprostredne nemohol viesť ich testovanie, a ďalej procedúru na zabezpečenie anonymity hodnotenia vykonaných testov a zastupiteľnosť správcu QTB.
- k. na získanie akreditácie testovacieho centra pre Program ICDL – skupina modulov Base a Standard sa za splnenie podmienok považuje, keď žiadateľ má minimálne:
 - správcu QTB s akreditáciou skúšobného komisára ECDL, ktorý spĺňa minimálne požiadavky na skúšky pre profily Base a Standard (viď tabuľka na str. 2) ,
 - jednu pevnú miestnosť s akreditáciou pre Program ICDL – skupina modulov Base a Standard,
- l. na získanie akreditácie testovacieho centra pre Program ICDL – skupina modulov Base, Standard a Advanced sa za splnenie podmienok považuje, keď žiadateľ:

- má správcu QTB s akreditáciou skúšobného komisára ECDL, ktorá spĺňa minimálne požiadavky na skúšky pre profil Base, Standard a Advanced (viď tabuľka na str. 2); túto požiadavku možno naplniť aj dvomi osobami,
 - jednu miestnosť s akreditáciou na testovanie ECDL pre Program ICDL – skupina modulov Base, Standard a Advanced,
- m. na získanie akreditácie testovacieho centra pre Program ICDL – skupina modulov Base sa za splnenie podmienok považuje, keď žiadateľ:
- má správcu QTB s akreditáciou skúšobného komisára ECDL, ktorý spĺňa minimálne požiadavky na skúšky pre profil Base (viď tabuľka na str. 2)
 - jednu miestnosť s akreditáciou na testovanie ECDL pre Program ICDL – skupina modulov Base,
- n. na zaradenie skupiny modulov Digital Citizen do akreditácie testovacieho centra v bodoch k), l) a m) je potrebné:
- aby centrum malo akreditáciu najmenej pre program ICDL – skupina modulov Base, podľa bodu m),
 - aby osoba ustanovená do funkcie manažér testovania ECDL alebo správca QTB absolvovala doplnkové školenie pre modul Digitálny občan, základy (Introduction eCitizen, eCitizen).

Požiadavky na personálne zabezpečenie systému ECDL, administratívne a riadiace zodpovednosti v akreditovanom testovacom centre (ďalej ATC)

- a. Osoba oprávnená konať v mene žiadateľa musí určiť manažéra testovania ECDL, ktorý bude zabezpečovať a zodpovedať za prevádzku, riadenie a administratívu systému ECDL u žiadateľa. Manažér testovania ECDL musí byť zamestnancom žiadateľa. Úlohou manažéra testovania je vytvorenie podmienok na spoľahlivú a bezpečnú činnosť ATC v oblasti testovania ECDL, dohľad nad dodržiavaním kvality testovania a všetkých súvisiacich podmienok a postupov vyplývajúcich zo Zmluvy o akreditácii centra na testovanie ECDL (ďalej zmluva). Manažér testovania je okrem iného zodpovedný za:
- overenie totožnosti uchádzačov pred vlastným testovaním,
 - činnosť akreditovaného skúšobného komisára (ďalej ASK) pri vedení alebo hodnotení testov,
 - zaistenie nepretržitého dohľadu nad testovanými uchádzačmi,
 - zaistenie zastupiteľnosti správcu QTB,
 - administratívnu podporu procesu testovania ECDL,
 - finančné operácie vyplývajúce z činnosti v systéme ECDL.
- b. Osoba oprávnená konať v mene žiadateľa môže obsadiť aj funkciu asistenta manažéra testovania. Asistent manažéra testovania musí byť zamestnancom žiadateľa.
- c. Manažér testovania môže asistenta manažéra poveriť svojím zastupovaním alebo výkonom niektorých činností, pričom naďalej zodpovedá za kvalitu testovania ECDL v ATC.
- d. Osoba oprávnená konať v mene žiadateľa musí určiť správcu QTB, ktorý bude zabezpečovať správu QTB u žiadateľa. Správca QTB musí byť akreditovaným skúšobným komisárom ECDL a zároveň musí byť buď zamestnancom žiadateľa alebo v obdobnom pracovno-právnom zmluvnom vzťahu, do ktorého sa prenáša napr. zodpovednosť za škody spôsobené únikom informácií. Zoznam modulov ECDL, pre ktoré má akreditáciu, sa nemusí úplne prekryvať so zoznamom modulov, pre ktoré má akreditáciu centrum. V prípade, že manažér testovania je akreditovaným skúšobným komisárom, môže zastávať aj rolu správcu QTB. Do správy QTB predovšetkým patrí:
- dohľad, aby centrum pracovalo len s aktuálnymi verziami testovacieho materiálu testy,
 - informovanie Kancelárie ECDL o potrebných úpravách v testovacom materiáli (QTB),
 - dohľad nad skartovaním testovacieho materiálu v zodpovednosti ATC,
 - archivácia vykonaných testov (len spracované pracovné súbory a tlačové súbory v papierovej alebo elektronickej forme: sken resp. pdf) po ich vyhodnotení spolu s ich detailným hodnotením po dobu určenú zmluvou (týka sa len vykonaných testov, ktoré neboli uploadované do IS ECDL/SK Waset),
 - regulovaný prístup k testovaciemu materiálu uskladnenému v ATC (aktuálne i neaktuálne QTB, vykonané testy a ich detailné hodnotenie), zastupovanie správcu stanovujú akreditačné podmienky pre personálne zabezpečenie systému ECDL; protokolárne skartovanie už neaktuálnych QTB na CD resp. DVD nosičoch, skartovanie vykonaných testov po dobe archivácie určenej zmluvou, .
- e. Správcu QTB môže krátkodobo v čase núdze a iba v administratívnych úkonoch mimo vedenia testovania resp. hodnotenia, jednorazovo zastupovať manažér testovania alebo iný akreditovaný skúšobný komisár, ktorého určí manažér testovania.
- f. Každé ATC musí mať okrem správcu QTB zabezpečenú spoluprácu ešte s minimálne jedným ďalším akreditovaným skúšobným komisárom, s ktorým má ATC uzavretý zmluvný vzťah v systéme ECDL (nevyžaduje sa preukázanie dvoch ASK na každý modul, na ktorý má ATC akreditáciu).

- g. Všetci aktívni účastníci systému ECDL (manažér testovania ECDL, asistent manažéra testovania, správca QTB a akreditovaní skúšobní komisári) musia pred začatím výkonu svojich funkcií absolvovať základné školenie systému ECDL, t.j. Školenie pracovníkov systému ECDL (ďalej školenie). Pri rozširovaní akreditácie ATC manažér testovania musí absolvovať doplňujúce školenie, ak je predpísané, správca QTB ho absolvuje v rámci prípadného rozšírenia svojej akreditácie. Školenia organizuje Kancelária ECDL.

Akreditácia / reakreditácia / rozšírenie akreditácie testovacieho centra

Akreditácia testovacieho centra spočíva v:

- posúdení súladu vyššie uvedených požiadaviek so skutočnosťou administratívnymi postupmi a počas akreditačnej návštevy,
- posúdení predpokladu bezproblémového a zodpovedného vykonávania činností v systéme ECDL; posudzuje Výkonný výbor SISp,
- absolvovaní predpísaného školenia osobami určenými do funkcie manažéra testovania ECDL, správcu QTB prípadne asistenta manažéra, ak je ustanovený.

Akreditácia testovacieho centra sa zavŕši podpísaním Zmluvy o akreditácii centra na testovanie ECDL medzi držiteľom licencie a žiadateľom, vydaním Certifikátu o akreditácii testovacieho centra ECDL, odovzdaním prístupového hesla do centrálneho informačného systému ECDL, sprístupnením ďalších materiálov ECDL a zverejnením žiadateľa na web stránke SISp www.ecdl.sk. Uvedením akreditácie pre príslušné moduly v centrálnom IS ECDL/SK Waset sa aktivuje aj prístup centra k príslušnému testovaciemu materiálu.

Účinnosť zmluvy je podmienená platnosťou a účinnosťou národnej licenčnej zmluvy medzi ECDL-F a SISp. Zmluva o akreditácii centra na testovanie ECDL sa uzatvára spravidla na maximálne 3 roky. Ak žiadateľ žiadal súčasne o akreditáciu aj pre niektoré ďalšie prístupné programy systému ECDL, oprávnenie na ich využívanie je tiež súčasťou uzatvorenej zmluvy.

Testovacie centrum, ktoré má platnú akreditáciu na nie všetky skupiny modulov, môže kedykoľvek požiadať o jej rozšírenie, ak splnilo požadované podmienky.

Rozšírenie akreditácie testovacieho centra spočíva v:

- posúdení súladu vyššie uvedených požiadaviek so skutočnosťou administratívnymi postupmi,
- posúdení predpokladu bezproblémového a zodpovedného vykonávania činností v systéme ECDL; posudzuje Kancelária ECDL,
- absolvovaní doplňujúceho školenia osobami určenými do funkcie manažéra testovania a správcu QTB, ak je predpísané (od asistenta manažéra sa rozšírené právomoci nevyžaduje).

Rozšírenie akreditácie testovacieho centra sa zavŕši podpísaním Dodatku k Zmluve o akreditácii centra na testovanie ECDL medzi držiteľom licencie a žiadateľom, vydaním aktualizovaného Certifikátu o akreditácii testovacieho centra ECDL, sprístupnením ďalších materiálov ECDL a zverejnením žiadateľa a rozsahu jeho akreditácie na web stránke SISp www.icdl.sk v príslušnom zozname. Uvedením akreditácie pre príslušné moduly v centrálnom IS ECDL, sa aktivuje aj prístup centra k príslušnému testovaciemu materiálu.

Samotné rozšírenie akreditácie nepredlžuje termín platnosti akreditácie.

O reakreditáciu je možné požiadať najneskôr 2 mesiace pred ukončením platnosti akreditácie centra. Proces reakreditácie sa bude týkať tých programov systému ECDL, o ktorých obnovenie akreditácie centrum požiada. V rámci procesu reakreditácie môže dôjsť aj k rozšíreniu akreditácie testovacieho centra.

Reakreditácia testovacieho centra spočíva v:

- posúdení súladu vyššie uvedených požiadaviek na akreditáciu so skutočnosťou administratívnymi postupmi,
- posúdení súladu stavu zisteného inšpekciami činností a administratívy ATC v systéme ECDL počas trojročného licenčného obdobia s akreditačnými požiadavkami a pravidlami systému ECDL,
- posúdení predpokladu bezproblémového a zodpovedného vykonávania činností v systéme ECDL; posudzuje Výkonný výbor SISp,
- absolvovaní školenia osobami určenými do funkcie manažéra testovania ECDL a správcu QTB, ak to nová štruktúra akreditácie alebo časový odstup od ostatnej akreditácie vyžaduje. Formu a obsah školenia stanoví Kancelária ECDL.

Reakreditácia testovacieho centra sa zavŕši podpísaním novej Zmluvy o akreditácii centra na testovanie ECDL alebo dodatku k pôvodnej zmluve a vydaním nového Certifikátu o akreditácii testovacieho centra ECDL.

Akreditačné požiadavky na skúšobného komisára ECDL

O akreditáciu skúšobného komisára žiada len fyzická osoba (ďalej žiadateľ). Žiadosť o akreditáciu skúšobného komisára s garanciou podľa nižšie uvedeného bodu e) predkladá SISp vždy ATC (resp. žiadateľ o akreditáciu testovacieho centra). Od žiadateľa o akreditáciu skúšobného komisára sa požaduje:

- minimálne úplné stredné vzdelanie,
- dosiahnutie minimálnej digitálnej gramotnosti podľa ECDL, teda úspešné absolvovanie modulov skupiny Base (verzia modulov nie podstatná),
- aby skúšky ECDL pokrývali všetky moduly, na ktoré sa žiada akreditácia a výsledok skúšok z relevantných modulov dosiahol minimálne 85% maximálneho bodového zisku, pričom
 - hranica neplatí pre moduly skupiny Base a Standard absolvované pred 01.09.2013,
 - moduly skupiny Advanced (AM3, AM4, AM5, AM6) plne pokrývajú požiadavky a oprávnenia týkajúce sa relevantných modulov Base a Standard (M3, M4, M5, M6),
 - moduly Práca s počítačom a správa súborov (M2) a Práca online (M7) plne pokrývajú požiadavky a oprávnenia na modul Práca s počítačom a online prostredie (M27),
 - moduly Spracovanie textu (M3), Tabuľkový kalkulátor (M4) a Prezentácia (M6) plne pokrývajú požiadavky a oprávnenia na modul Práca s webovými aplikáciami (M346),
 - moduly Práca s počítačom a správa súborov (M2) a jeden z modulov Práca online (M7) resp. Vyhľadávanie, vyhodnocovanie a spracovanie informácií z internetu (M15) plne pokrývajú požiadavky a oprávnenia na modul Digitálny občan, základy (EC1).
- lektorská alebo odborná prax v informačných technológiách minimálne 3 roky po ukončení úplného stredného vzdelania,
- odborná spôsobilosť,
- garancia dostatočnej odbornej a morálnej spôsobilosti na výkon funkcie skúšobného komisára ECDL, ktorú poskytne testovacie centrum akreditované v SR alebo organizácia v procese akreditácie v SR,
- existujúci zmluvný vzťah na výkon funkcie skúšobného komisára ECDL s akreditovaným testovacím centrom (alebo organizáciou v procese akreditácie), ktoré poskytlo garanciu podľa bodu e).

Uchádzač dokladuje svoju odbornú spôsobilosť a prípadnú lektorskú prax preukázaním svojich odborných skúseností v oblasti informačných technológií, a to profesijným životopisom, predložením relevantných certifikátov a osvedčení o odbornej praxi.

Platcom poplatkov akreditovaného skúšobného komisára je žiadateľ, ak nepredloží doklad o dohode s príslušným ATC o platení relevantných poplatkov skúšobného komisára na predpísanom formulári. Dohodu o platení poplatkov a zmluvný vzťah na výkon funkcie skúšobného komisára je možné počas platnej akreditácie meniť.

Akreditácia / reakreditácia / rozšírenie akreditácie skúšobného komisára

Akreditácia sa udeľuje na jednotlivé moduly systému ECDL. Akreditácia skúšobného komisára pozostáva z:

- posúdenia vyššie uvedených požiadaviek,
- posúdenia predpokladu bezproblémového a zodpovedného vykonávania testovania ECDL; posudzuje Výkonný výbor SISp,
- absolvovania predpísaného školenia.

Akreditácia skúšobného komisára ECDL sa zavŕši oznámením kladného rozhodnutia Výkonného výboru SISp v žiadosti o akreditáciu, vydaním Certifikátu o akreditácii skúšobného komisára ECDL a zverejnením mena, priezviska, identifikačného kódu, rozsahu akreditácie, obce a e-mailovej adresy na web stránke SISp www.icdl.sk v príslušných zoznamoch.

O reakreditáciu je možné požiadať najneskôr 2 mesiace pred ukončením platnosti akreditácie. Proces reakreditácie sa týka všetkých programov systému ECDL, na ktoré má ASK oprávnenie. Do procesu reakreditácie je možné zahrnúť aj rozšírenie akreditácie.

Reakreditácia skúšobného komisára pozostáva z:

- posúdenia súladu jeho činnosti s pravidlami systému ECDL na základe inšpekcií počas trojročného licenčného obdobia; posudzuje Výkonný výbor SISp,

- absolvovania aktualizáčného školenia, ak ASK nevedol ani nehodnotil testy ECDL ostatných 24 mesiacov pred podaním žiadosti o reakreditáciu; formu a obsah školenia stanoví Kancelária ECDL.

Reakreditácia skúšobného komisára ECDL sa zavŕši oznámením kladného rozhodnutia Výkonného výboru SISp v žiadosti o reakreditáciu, vydaním Certifikátu o akreditácii skúšobného komisára ECDL a aktualizáciou zverejnených údajov na web stránke SISp www.icdl.sk v príslušných zoznamoch.

O rozšírenie akreditácie skúšobného komisára ECDL je možné požiadať kedykoľvek počas platnej akreditácie.

Rozšírenie akreditácie skúšobného komisára spočíva v:

- posúdení súladu vyššie uvedených požiadaviek so skutočnosťou administratívnymi postupmi,
- posúdení predpokladu bezproblémového a zodpovedného vykonávania činností v systéme ECDL; posudzuje Kancelária ECDL,
- absolvovaní doplňujúceho školenia, ak je predpísané.

Rozšírenie akreditácie skúšobného komisára sa zavŕši oznámením kladného rozhodnutia Kancelárie ECDL v žiadosti o rozšírenie, vydaním nového Certifikátu o akreditácii skúšobného komisára ECDL a zverejnením mena, priezviska, identifikačného kódu, obce a e-mailovej adresy na web stránke SISp www.icdl.sk v príslušnom zozname. Akt rozšírenia akreditácie nepredlžuje termín platnosti akreditácie.

Akreditačné požiadavky na miestnosť na vykonávanie testov ECDL

O akreditáciu miestnosti na testovanie ECDL žiada prevádzkovateľ miestnosti. Miestnosť na testovanie ECDL tvorí učebňa, v ktorej sa testovanie vykonáva, spolu s nábytkom potrebným k testovaniu, inštalovaná a funkčná výpočtová technika s inštalovaným a funkčným softvérom a funkčným sieťovým pripojením. Požiadavky na miestnosť sú:

- miestnosť musí poskytovať vhodné podmienky na vykonávanie testov ECDL (napr. musí poskytovať zatienenie, byť vetrateľná, dostatočne veľká pre požadovaný počet testovacích miest, čistá, s vhodnou teplotou a hlučnosťou); ak je stena miestnosti zo strany komunikačných trás priehľadná (sklenená stena, veľkoplošné okná) musí mať možnosť vhodného zacielenia, aby uchádzači neboli rušení,
- v miestnosti musí byť viditeľne umiestnená tabuľa alebo projekčná plocha s dátovým projektorom pripojeným k počítaču na správu siete v uvedenej miestnosti, ďalej hodiny viditeľné pre každého uchádzača, na ktorých je možné verejne kontrolovať čas; individuálne hodiny nie sú prípustné, hodiny zobrazované operačným systémom počítača je možné použiť iba v prípade, ak sú synchronizované na všetkých počítačoch,
- medzi pracovnými stanicami musí byť bočná vzdialenosť minimálne 90 cm a dostatočná vzdialenosť v smere pred a dozadu; v prípade, že nie je možné zabezpečiť bočnú vzdialenosť min. 90 cm, je možné pracovné stanice oddeliť prekážkami,
- v blízkosti testovacej miestnosti musí byť primeraný administratívny priestor (miestnosť, zákutie, chodba), v ktorom sa budú vybavovať formálne náležitosti uchádzačov pred testovaním ECDL, t.j. identifikácia uchádzačov, doplnenie a podpis prihlášok, predaj Indexov ECDL, a ktorý môžu uchádzači využiť v čase medzi vykonávaním jednotlivých testov,
- ak testovacia miestnosť nie je v mieste (v obci) skutočného miesta podnikania organizácie, ktorá je akreditovaným testovacím centrom alebo je v stave akreditácie, žiadateľ musí mať v takejto miestnosti alebo v jej tesnom susedstve príručnú registratúru (archív) s bezpečným a kontrolovaným prístupom určenú na dočasné (minimálne počas dňa konania testov ECDL) uschovanie skúšobných materiálov, vykonaných testov a dokumentov systému ECDL obsahujúcich osobné údaje,
- všetky pracovné stanice určené na testovanie ECDL musia byť jednoznačne a nezameniteľne označené viditeľne umiestneným identifikačným číslom, ktoré sa bude uvádzať v Zozname uchádzačov z konkrétneho testovania,
- prevádzkovateľ musí mať miestnosť, o ktorej akreditáciu žiada, vo vlastníctve, v úplnom prenájme alebo v prenájme v pevne časovo vymedzených pravidelných obdobiach, v dobe požadovanej akreditácie miestnosti,
- miestnosť a v nej inštalovaná výpočtová technika musí byť súčasťou predmetu projektu prevádzkovateľa miestnosti na ochranu osobných údajov a testovacieho materiálu ECDL, ktorý obsahuje rozsah možných rizík, ktoré môžu narušiť bezpečnosť a funkčnosť výpočtového systému a nedotknuteľnosť inštalovaného testovacieho materiálu neoprávnenou osobou pred, počas a po testovaní, opatrenia na fyzické zabezpečenie ochrany, bezpečnosť internetového pripojenia a zálohovanie relevantného testovacieho materiálu až do vyhodnotenia príslušných testov a ich archivácie,

- i. v miestnosti sa odporúča mať nainštalovaný kamerový systém. Pravidlá na jeho prevádzku si určuje centrum v súlade s príslušným zákonom na ochranu osobných údajov. Upozornenie na snímanie priestoru musí byť vyvesené pri vstupe do miestnosti i v miestnosti. Pracovník SISp a/alebo ECDL Foundation poverený inšpekciou má právo zhladnúť záznam vyhotovený výlučne počas použitia miestnosti na prípravu testovania ECDL, na vlastný priebeh testovania ECDL a na činnosti spojené s ukončením testovania ECDL.

Počítačová sieť a internet

- j. prevádzkovateľ musí mať v danej miestnosti minimálne 2 funkčné pracovné stanice vhodné na vykonávanie testov ECDL, sieťovú tlačiareň a samostatný počítač na správu počítačovej siete v testovacej miestnosti s prístupom ku všetkým pracovným staniciam určeným na testovanie (tzv. „učiteľský počítač“); tlačiareň nie je povinná v prípade, ak je na pracovných staniciach nainštalované programové vybavenie pre tlač na virtuálnej tlačiarňi vo formáte PDF resp. XPS; tlačový výstup musí byť v okamihu tlače nespochybniteľne spárovaťelný s pôvodcom tlače (napr. označený časom a nazvaný číslom pracovnej stanice),
- k. všetky pracovné stanice v miestnosti určené na vykonávanie testov ECDL musia byť prepojené v lokálnej sieti, ktorá je oddelená alebo oddeliteľná od okolitých počítačov (napr. router, firewall a podobne), aby počítačová sieť v testovacej miestnosti bola zabezpečená voči neautorizovanému prístupu z okolitých počítačov (ostatných počítačov prevádzkovateľa a počítačov v sieti Internet); počítačová sieť v testovacej miestnosti musí byť pripojená do siete internet vhodnou formou spoľahlivého trvalého pripojenia (vytáčané pripojenie nie je prijateľné); každý počítač v závislosti na testovanom module musí byť samostatne pripojiteľný /odpojiteľný k/od internetu.
- l. v počítačovej sieti musí byť znemožnené systémovými prostriedkami (napr. vypnutím DNS) alebo zvýšeným fyzickým dohľadom vzájomné zdieľanie informácií medzi jednotlivými pracovnými stanicami a využívanie služieb web mail, chat, ftp, sociálnych sietí a programov na priame ovládanie obrazovky a klávesnice susedného počítača; e-mail a internet môže byť sprístupnený len v čase vykonávania úloh s nimi spojených; (odporúča sa, aby od učiteľského počítača bolo vidieť na všetky obrazovky),
- m. z počítačovej siete v testovacej miestnosti musí byť možný prístup k SMTP serveru na odosielanie elektronickej pošty **mail.ecdl.sk** (TCP port 25) alebo musí byť zabezpečený prístup na iný SMTP server, ktorý zabezpečí úspešné prijatie a zahodenie (alebo preposlanie na mail.ecdl.sk) správ elektronickej pošty poslaných na ľubovoľnú adresu nieco@test.ecdl.sk

Softvérové a testovacie platformy

- n. prevádzkovateľ miestnosti má na všetkých pracovných staniciach na testovanie ECDL nainštalované a funkčne akreditované softvérové platformy (ďalej SP), o ktorých registráciu pre danú miestnosť požiadal, a ktoré má všetky pokryté licenciami pre príslušný počet inštalácií; okrem SP sú súčasťou inštalácie aj požadované typy pomocných nástrojov a potrebná kombinácia technického vybavenia; SP rozšírená o podporné programové a doplnkové technické vybavenie tvorí tzv. **testovaciu platformu (TP)**;
- o. predpokladom na udelenie akreditácie „Program ECDL – skupina modulov Base“ alebo niektorej širšej akreditácie pre miestnosť na testovanie ECDL je, aby **všetky pracovné stanice v miestnosti určené na testovanie ECDL** boli vybavené minimálne jednou vhodnou TP, na ktorej je možné testovať moduly vyžadované pre digitálne spôsobilosti: digitálny občan, digitálna pripravenosť, digitálna gramotnosť, t.j. všetky moduly skupiny Digital Citizen, skupiny Base. Pokrytie pracovných staníc možno dosiahnuť aj kombináciou z viacerých verzií SP, napríklad z MS Office 2016 a MS Office 2021 a podobne.
- p. na udelenie akreditácie pre miestnosť na testovanie Program ECDL – skupina modulov Base a Standard a prípadne aj Advanced sa vyžaduje, aby:
 - miestnosť spĺňala požiadavky na udelenie niektorej akreditácie miestnosti na testovanie ECDL,
 - v miestnosti bola zo staníc určených na testovanie ECDL **pokrytá aspoň jedna pracovná stanica** testovacou platformou pre minimálne štyri moduly zo skupiny Standard, pričom sa odporúča aby jeden z nich bol modul Kybernetická bezpečnosť, a prípadne aj 3 moduly zo skupiny Advanced; u modulov, ktoré majú osobitné požiadavky na technické resp. ďalšie programové vybavenie (napr. slúchadlá resp. reproduktory na prácu so zvukovými súbormi) sa požaduje, aby pracovné stanice, na ktorých bude testovaný daný modul, spĺňali tieto osobitné požiadavky,
- q. v okamihu testovania musí byť na pracovnej stanici nainštalovaná a funkčná TP nevyhnutná k absolvovaniu testov z modulu ECDL vykonávaného na danej pracovnej stanici; na jednej pracovnej

stanici v danom okamihu nesmie byť inštalovaných viacero TP pre jeden modul (napr. dva webové prehliadače pre modul Kybernetická bezpečnosť, dva textové editory pri module Práca s operačným systémom a správa súborov a pod.); na jednej pracovnej stanici môžu byť súčasne inštalované TP pre rôzne moduly systému ECDL, musí však byť ich súbežné pôsobenie možné (MS Word, Calc, ...)

- r. ak prevádzkovateľ využíva miestnosť aj na iné účely ako testovanie ECDL, musí byť prevádzkovateľ schopný na každé testovanie pripraviť pracovné stanice v štandardnom východiskovom stave neovplyvnenom predchádzajúcimi používateľmi; vhodné riešenia sú: operatívna inštalácia dopredu pripraveného čistého obrazu systémového disku alebo využitie zálohovania a obnovy konfigurácie operačného systému alebo využitie používateľských profilov operačného systému prípadne využitie virtuálnych strojov.

Konfigurácia programového vybavenia

- s. operačný systém a ďalšie programové systémy musia byť nainštalované so štandardným lokalizovaným nápoedným systémom, ak existuje, prípadne s funkciou sprievodcu, so slovenským slovníkom, kontrolou pravopisu, databázou clipartov a obrázkov, hromadnou korešpondenciou, podporou tabuliek, podporou použitia automatických tvarov, grafov, organizačných diagramov a podobne s relevantnou podporou pre správu súborov, a pokiaľ možno s poslednou distribučnou verziou opravných aktualizácií (service pack); konfigurácia operačného systému vrátane správcu súborov musia byť nastavené tak, aby zobrazovali mená súborov vrátane ich prípon (ak sú známe); pokyny pre východiskové nastavenia konkrétneho softvérového produktu sú súčasťou bázy otázok a testov modulu, ktorý využíva príslušný softvérový produkt pri testovaní
- t. pre prístup k internetu musí byť z bezpečnostných dôvodov nainštalovaná vhodná verejne dostupná a stabilná verzia webového prehliadača a na prístup k elektronickej pošte poštový klient,
- u. poštový klient musí byť nakonfigurovaný tak, aby bolo možné z neho odosielať poštu na adresy v tvare **nieco@test.ecdl.sk**
- v. na všetkých počítačoch musí byť nainštalovaný Acrobat Reader na čítanie dokumentov vo formáte „pdf“ v najnovšej slovenskej verzii,
- w. ak v testovacej miestnosti budú na vykonávanie testovania ECDL registrované viaceré akreditované SP, prevádzkovateľ miestnosti musí úplnosť každej prezentovať pri akreditačnej návšteve inštaláciou na minimálne jednej pracovnej stanici v testovacej miestnosti.

Akreditačné požiadavky na mobilnú miestnosť na testovanie ECDL

O akreditáciu mobilnej miestnosti na testovanie ECDL môže požiadať ATC, ktoré má akreditovanú aspoň jednu štandardnú miestnosť na testovanie ECDL.

O akreditáciu mobilnej miestnosti na testovanie ECDL požiada ATC minimálne 1 mesiac pred prvým plánovaným výjazdom na Žiadosti o akreditáciu mobilnej miestnosti na testovanie ECDL, spolu so Žiadosťou o registráciu softvérovej platformy na testovanie ECDL pre túto zostavu.

K žiadosti ATC priloží dokument „Postup na zostavenie a zapojenie funkčného testovacieho prostredia“. Tento postup musí zabezpečiť dosiahnutie podmienok stanovených pre štandardnú miestnosť na testovanie ECDL v dočasnom priestore.

Akreditácia / reakreditácia / rozšírenie akreditácie štandardnej a mobilnej miestnosti na testovanie ECDL

Akreditácia prípadne reakreditácia miestnosti na vykonávanie testov ECDL spočíva:

- v posúdení súladu vyššie uvedených požiadaviek so skutočnosťou počas akreditačnej návštevy alebo počas inšpekcií akreditovaného testovacieho centra v prípade štandardnej miestnosti na testovanie,
- v prípade mobilnej miestnosti na testovanie v posúdení funkčnosti postupu na zostavenie a zapojenie funkčného testovacieho prostredia na zostavenie prostredia zodpovedajúceho štandardnej akreditovanej miestnosti na testovanie ECDL pre požadované programy systému ECDL,
- v posúdení, či registrovaná softvérová platforma vybraná zo zoznamu akreditovaných softvérových platforiem zodpovedá technickému prostrediu, v ktorom bude prevádzkovaná tak, aby fungovala v plnom rozsahu a s dostatočne rýchlou odozvou,
- v stanovení maximálneho počtu testovacích miest povolených v danej miestnosti,
- v posúdení predpokladu bezproblémového a štandardu ECDL vyhovujúceho vykonávania testov ECDL; pri akreditácii posudzuje Výkonný výbor SISp .

Počet povolených miest zodpovedá počtu pracovných staníc v dostatočnej vzdialenosti od seba a počtu licencií na relevantný softvér, ktoré má žiadateľ k dispozícii, t.j. počet povolených testovacích miest môže byť menší ako skutočný počet pracovných staníc v miestnosti.

Overovanie súladu mobilnej akreditovanej miestnosti na testovanie ECDL inštalovanej na konkrétnom vopred zaregistrovanom mieste¹ s požiadavkami na akreditovanú štandardnú miestnosť na testovanie ECDL je predmetom inšpekcie testovania.

Akreditácia prípadne reakreditácia miestnosti na ECDL testovanie sa zavŕši podpísaním Zmluvy o akreditácii centra na testovanie ECDL prípadne autorizovaním Zmeny v akreditovaných prvkoch systému ECDL, ktorá sa stane súčasťou zmluvy, vydaním Certifikátu o akreditácii miestnosti na testovanie ECDL, zverejnením údajov o miestnosti, v nej registrovanej SP a rozsahu akreditácie podľa modulov na web stránkach SISp www.icdl.sk v príslušných zoznamoch.

O reakreditáciu miestnosti je možné požiadať najneskôr 2 mesiace pred ukončením platnosti jej akreditácie. Proces reakreditácie sa bude týkať tých programov systému ECDL, o ktorých obnovenie akreditácie centrum požiada. Do procesu reakreditácie je možné zahrnúť aj rozšírenie akreditácie.

Platnosť akreditácie miestnosti na testovanie určuje zmluva, je maximálne 3 roky a najviac po dobu účinnosti Zmluvy o akreditácii centra na testovanie ECDL.

O rozšírenie akreditácie miestnosti na testovanie ECDL je možné požiadať kedykoľvek počas platnej akreditácie pre základný program ECDL.

Rozšírenie akreditácie miestnosti na testovanie ECDL spočíva v:

- posúdení súladu vyššie uvedených požiadaviek so skutočnosťou administratívnymi postupmi.

Rozšírenie akreditácie miestnosti na testovanie ECDL sa zavŕši v rámci procesu rozšírenia akreditácie centra (ak je to jediná miestnosť), a to Dodatkom k Zmluve o akreditácii centra na testovanie ECDL medzi držiteľom licencie a žiadateľom, alebo autorizovanou zmenou existujúcej zmluvy (ak je to ďalšia miestnosť), vydaním aktualizovaného Certifikátu o akreditácii miestnosti na testovanie ECDL a zverejnením skutočnosti na web stránke SISp www.icdl.sk v príslušnom zozname. Akt rozšírenia akreditácie nepredlžuje termín platnosti akreditácie.

Akreditačné požiadavky na softvérovú platformu

Testovacia platforma pre daný modul je kombinácia technického vybavenia (PC, MAC, tablet, WiFi, Internet,...), operačného systému (Windows, Linux, Mac OS,...), povinného programového vybavenia (správca súborov, textový editor, grafický editor, poštový klient, webový prehliadač, antivírus, ...) a ďalších pomocných nástrojov (PDF Reader, PDF Printer, textový editor, ...) potrebných na testovanie, ktoré sú vybrané podľa uváženia testovacieho centra. Jadrom testovacej platformy pre daný modul je **softvérová platforma**, ktorá združuje operačný systém a povinné programové vybavenie potrebné na vykonanie príslušného testovania ECDL.

O akreditáciu softvérovej platformy (SP) k vybranému modulu systému ECDL môže požiadať ATC. Na SP sa kladie požiadavka, aby bola pre predpokladanú kombináciu technického vybavenia vyvážená, t.j. má to byť kombinácia produktov približne rovnakej úrovne, aby dobre a bezpečne navzájom spolupracovali.

Akreditácia softvérovej platformy pozostáva z:

- posúdenia vyššie uvedenej požiadavky,
- overenia, či súčasná verzia QTB je vhodná pre danú kombináciu softvérových produktov (niektoré úlohy nemusia byť v danej kombinácii produktov vykonateľné žiadaným spôsobom),
- prípadného prispôsobenia QTB pre danú softvérovú platformu.

Akreditácia softvérovej platformy sa zavŕši zverejnením softvérovej platformy v zozname akreditovaných softvérových platforiem pre príslušný modul programu ECDL. Zoznam je zverejnený na web stránkach SISp www.ecdl.sk.

Ďalšie akreditačné požiadavky na testovacie centrum ECDL, ktoré bude opakovane vykonávať testovanie ECDL aj pre uchádzačov v individuálnom režime (IR)

¹ Pred každým umiestnením mobilnej akreditovanej miestnosti na testovanie ECDL na novom mieste je potrebné požiadať Kanceláriu ECDL o zaregistrovanie umiestnenia na novej adrese.

Ak žiadateľ má záujem opakovane poskytovať testovanie ECDL aj pre uchádzačov v IR, t.z. pre osoby s určitým typom zdravotného znevýhodnenia (ZP), ktoré požadujú špecifické prispôsobenia na sprístupnenie testov ECDL, musí spĺňať aj nasledujúce podmienky/požiadavky, a to v závislosti od obsluhovaného typu uchádzačov:

- a. má zabezpečený bezbariérový prístup do miestnosti na testovanie a na toalety zodpovedajúci potrebám osôb s konkrétnym typom zdravotného postihnutia (relevantné len pre osoby s určitým typom telesného znevýhodnenia),
- b. minimálne jeden skúšobný komisár žiadateľa bol odborne poučený o vzdelávaní a komunikácii s osobami v konkrétnej oblasti zdravotného znevýhodnenia a môže to preukázať,
- c. ak sú potrebné asistenčné technológie, žiadateľ má k dispozícii alebo vie zabezpečiť aspoň jednu osobu (nemusí to byť ASK), ktorá dostatočne ovláda manipuláciu s príslušnými asistenčnými technológiami, vie ich inštalovať a pre uchádzača optimálne nastaviť,
- d. žiadateľ má k dispozícii alebo vie zabezpečiť osobu(y), ktorá(é) môžu asistovať uchádzačovi počas testov, a to v úlohe predčítavača alebo tlmočníka posunkového jazyka. Odporúča sa, aby tieto osoby mali minimálne základné vedomosti a zručnosti práce s počítačom a základné vedomosti komunikácie s osobami v konkrétnom type zdravotného znevýhodnenia (relevantné len pre osoby s poruchami zraku, sluchu),
- e. žiadateľ má k dispozícii alebo vie zabezpečiť podporné asistenčné technológie pre daný typ zdravotného znevýhodnenia (okrem osôb s poruchami učenia).

Priebežné oprávnenie vykonávať testy ECDL pre uchádzačov v individuálnom režime sa posudzuje v rámci akreditačného konania a je súčasťou zmluvy. Už platnú a účinnú zmluvu je možné rozšíriť o priebežné oprávnenie vykonávať testy ECDL na základe Žiadosti o zmeny u prvkov registrovaných v systéme ECDL.

Pozastavenie a ukončenie akreditácie prvkov systému ECDL

Akreditácie udelené držiteľom licencie sú účinné iba počas obdobia, na ktoré udelila ECDL-F akreditáciu SISp pre Slovensko.

SISp je povinná priebežne kontrolovať dodržiavanie pravidiel a smerníc systému ECDL na území Slovenska. Pri preukázanom závažnom alebo opakovanom porušení pravidiel systému ECDL, prípadne pri neplnení akreditačných požiadaviek alebo povinností vyplývajúcich zo zmluvy, môže držiteľ licencie odstúpiť od zmluvy, teda ukončiť udelenú akreditáciu s okamžitou platnosťou alebo s okamžitou platnosťou pozastaviť platnosť akreditácie až do odstránenia identifikovanej prekážky. Ak príčiny vedúce k pozastaveniu aktívnej činnosti nebudú odstránené v stanovenom čase, môže SISp od zmluvy odstúpiť.