

Zmluva o poskytnutí služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,

zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

1. Odberateľ

Názov:	Gymnázium Cyrila Daxnera
Sídlo:	Ul. Dr. C. Daxnera 88, 093 80 Vranov nad Topľou
Štatutárny orgán:	PhDr. Zuzana Dragulová, PhD., riaditeľka školy
IČO:	00161268
DIČ:	2020628742
IČDPH:	nie je platca DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN, SWIFT:	SK94 8180 0000 0070 0051 6519

(ďalej len „Odberateľ“)

a

2. Dodávateľ

Názov:	Slovak Telekom a.s.
Sídlo:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Štatutárny orgán:	Melinda Szabó, generálny riaditeľ – Podpredseda predstavenstva
Zapísaná v:	Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B
IČO:	35763469
DIČ:	2020273893
IČDPH:	SK2020273893
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s.,
IBAN, SWIFT:	SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX

(ďalej len „Dodávateľ“)

(ďalej v texte spoločne aj ako „Zmluvné strany“)

Preambula

Túto Zmluvu uzatvára Odberateľ na základe Rámcovej dohody o poskytnutí služieb číslo v CRZ ÚPSK: 16/2025/IKT zo dňa 1.2.2025 (ďalej v texte aj ako „RD“), uzavretej centrálnou obstarávacou organizáciou, s Dodávateľom, ako úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní vyhlásenom na predmet zákazky „Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení“, zadávaním podlimitnej zákazky postupom v súlade s § 110 ZVO, vyhlásenom dňa 04.12.2024 vo Vestníku č. 239/2024 pod značkou 29844 - WYS.

Čl. I Účastníci a účel zmluvy

1. Dodávateľ je na základe povolenia Všeobecné povolenie č. 1/2023 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo služieb v znení Všeobecného povolenia č. 1/2024 zverejnené 22.4.2024 Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb oprávnený podnikateľ v predmete podnikania: poskytovanie verejnej mobilnej telefónnej služby a verejných dátových služieb prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete a predaj, zriaďovanie, údržba a servis telekomunikačných zariadení.
2. Odberateľ v zmysle tejto Zmluvy je organizáciou v priamej zriaďovateľskej alebo zakladateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja ako verejným obstarávateľom, ktorý uzavrel s Dodávateľom RD podľa § 83 zákona č 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).
3. Základným účelom zmluvy je zabezpečenie hlasových a dátových služieb mobilného operátora a dodanie koncových zariadení Odberateľovi.

Čl. II Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi počas účinnosti tejto Zmluvy, a to najmä:
 - a) o podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Dodávateľom Odberateľovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Dodávateľom (mobilná sieť Dodávateľom), (ďalej len „Služby“)
 - b) o podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Dodávateľom (ďalej len „tovar“) Odberateľovi.
 - c) o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Odberateľovi zo strany Dodávateľom a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Odberateľom s tým súvisiacich (ďalej len „podmienky“).
2. Predmetom tejto Zmluvy je tiež dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania balíka služieb nazvaného Mobilná virtuálna privátna sieť (ďalej len „Služba VPS“) zo strany Dodávateľom Odberateľovi, t.j. predmetom tejto Zmluvy v súvislosti so Službou VPS je:
 - a) záväzok Dodávateľom aktivovať a poskytovať Odberateľovi Službu VPS vo vzťahu k SIM kartám Dodávateľom registrovaných na Odberateľom a aktivovaných na základe tejto Zmluvy o poskytovaní služieb, (ďalej len „SIM karty VPS“), a to za podmienok dohodnutých touto zmluvou a jej prílohami,
 - b) záväzok Odberateľom poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby VPS a využívať Službu VPS počas účinnosti tejto zmluvy v súlade s dohodnutými podmienkami,
 - c) záväzok Odberateľom uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby VPS.

Čl. III Poskytovanie služby VPS

1. Odberateľ má právo požiadať písomne alebo prostredníctvom kontaktného emailu o zmenu Zmluvy týkajúcu sa zaradenia SIM kariet VPS, ktorá môže spočívať najmä v:
 - a) rozšírení počtu SIM kariet VPS o iné SIM karty Dodávateľom registrované na Odberateľom;
 - b) zmene skrátených volieb Služby VPS alebo v zmene profilu/funkcionality alebo v zmene nastavení Služby VPS.
2. O zmenu podľa bodu 1 písm. a) tohto článku Zmluvy je Odberateľ oprávnený požiadať Dodávateľom žiadosťou zaslanou Dodávateľovi alebo prostredníctvom kontaktného emailu.

V žiadosti Odberateľ uvedie nasledovné údaje týkajúce sa každej SIM karty, ktorá má byť zaradená medzi SIM karty VPS (ďalej len „Ďalšia SIM karta“): (i) telefónne číslo aktivované na Ďalšej SIM karte (ďalej len „nové VPS mobilné telefónne číslo“), (ii) skrátenú voľbu pre nové VPS mobilné telefónne číslo a (iii) požadovaný profil pre nové VPS mobilné telefónne číslo. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia takejto žiadosti Odberateľom Dodávateľom sa považuje za zmenu predmetu tejto Zmluvy ohľadom rozsahu poskytovania Služby VPS dohodnutého medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou. Momentom akceptácie takejto žiadosti Odberateľom sa Ďalšie SIM karty budú posudzovať ako SIM karty VPS. Akceptáciu takejto žiadosti vykoná Dodávateľ e-mailom, faxom, písomne alebo iným vhodným spôsobom adresovaným Odberateľovi.

3. O zmenu podľa bodu 1 písmeno b) tohto článku Zmluvy je Odberateľ oprávnený požiadať Dodávateľom prostredníctvom formulára Špecifikácia mobilnej VPS, ktorý Dodávateľ zašle Odberateľovi na základe jeho žiadosti uskutočnenej telefonicky na tel. čísle 0800123500 alebo e-mailom na biznis@telekom.sk. Riadne vyplnený formulár Špecifikácie následne musí byť doručený Dodávateľovi na e-mailovú adresu biznis@telekom.sk. Navrhovaná zmena tejto Zmluvy nadobudne účinnosť jej akceptáciou zo strany Dodávateľa formou odsúhlasenia Špecifikácie, ak nie je dohodnuté inak.

Čl. IV

Osobitné záväzky a zodpovednosť Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať Odberateľovi služby za ceny služieb výslovne dohodnuté podľa cenovej špecifikácii pre poskytovanie služieb Dodávateľa, uvedené v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy so zohľadnením na konkrétne definovanie služieb v zmysle konkrétnych potrieb Odberateľa definované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Uvedené služby bude poskytovať najskôr od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktorý je najskôr v deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy podľa čl. X bod 8 a prípadom zohľadnení dĺžky prenosu čísel pri migrácii od iného operátora, a to až do konca platnosti tejto zmluvy. Cenu Služieb a tovarov vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou 30 dní. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Dodávateľom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Odberateľa nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Dodávateľ vystavuje Odberateľovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou splatných faktúr, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu úrokov z omeškania v zákonom stanovenej výške a to z dlžnej sumy za každý deň omeškania Odberateľa s riadnou úhradou splatnej faktúry.
2. Odberateľ sa zaväzuje aktivovať SIM karty a objednávať Služby a tovar od Dodávateľa v súlade s postupom objednávania tovarov a služieb Dodávateľa. Konkrétne dodávky služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe objednávok Odberateľa, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Dodávateľ bude na vyžiadanie a podľa potreby Odberateľa poskytovať Odberateľovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb.

Čl. V

Osobitné záväzky a zodpovednosť Odberateľa

1. Odberateľ je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Zmluvy s Dodávateľom, najmä:
 - a) je povinný riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi cenu poskytovaných služieb,
 - b) nesmie zneužívať poskytované služby,
 - c) nesmie neoprávnené zasahovať do verejného telekomunikačného zariadenia a ani umožniť takýto zásah tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
 - d) nesmie pripájať na mobilnú sieť Dodávateľa koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami,
 - e) nesmie používať služby spôsobom, ktorý znemožňuje Dodávateľovi kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Odberateľ využíva Služby protiprávnym spôsobom,
 - f) nesmie porušovať podmienky tejto Zmluvy alebo záväzné pokyny Dodávateľa,
 - g) nesmie využívať a ani umožniť využívanie Služieb, na ich poskytovanie, resp. sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.
2. Odberateľ sa zaväzuje, že v prípade zneužívania Služieb poskytovaných mu zo strany Dodávateľa vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb, vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a od činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a Dodávateľom. Odberateľ sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Dodávateľa.
3. Odberateľ sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovanie poskytovania elektronických komunikačných služieb Dodávateľa tretím osobám. Odberateľ sa zaväzuje v prípade porušenia tejto povinnosti nahradiť Dodávateľovi škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Ďalej sa Odberateľ zaväzuje, že SIM karty VPS nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Dodávateľa s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete v mobilnej sieti Dodávateľa, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Odberateľa vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim k niektorej zo SIM kariet VPS, resp. z tejto Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet VPS, je Dodávateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet VPS, a to vo vzťahu k všetkým týmto SIM kartám. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo svojej strany a následného prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom čo i len niektorej SIM karty VPS zo strany Dodávateľa, je povinný nahradiť Dodávateľovi v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Odberateľa.
5. Akákoľvek zmluvná pokuta, ktorú si Dodávateľ voči Odberateľovi uplatní podľa tejto Zmluvy, je splatná na základe faktúry vystavenej Dodávateľom do 30 dní od jej vystavenia. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú Dodávateľom riadne a včas. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Odberateľa, a to v plnej výške.

Čl. VI Trvanie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 40 (slovom štyridsať) mesiacov odo dňa jej účinnosti s prihliadnutím na podmienku stanovenú v čl. VIII bod 5 tejto Zmluvy, podľa toho čo nastane skôr.
2. Odberateľ má právo ukončiť túto Zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej v zmysle bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Odberateľ poruší túto Zmluvu niektorým zo spôsobov uvedených v čl. V bod 1 tejto Zmluvy.
4. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, budú všetky poskytované Služby a dodávky zo strany Dodávateľa účtované v cenách podľa aktuálneho Cenníka platného pre programy Služieb Dodávateľa, ktoré mal Odberateľ aktivované v súlade s príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkami, s tým, že poskytovanie podmienok a zliav podľa tejto Zmluvy, ako aj poskytovanie Služby VPS (ak bola Služba VPS poskytovaná na základe tejto Zmluvy) sa ukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto Zmluvy.
5. Skončením platnosti tejto Zmluvy nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, iných zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb a ani platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v takejto samostatnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Čl. VII Definovanie kontaktných osôb a objednanie služieb a tovaru

1. Odberateľ a Dodávateľ definujú svoje kontaktné osoby, ktoré budú oprávnené vzájomne komunikovať za účelom zabezpečenia poskytovania dohodnutých služieb a dodávky tovaru. Kontaktná osoba Odberateľa je oprávnená kontrolovať poskytnuté služby, objednávať koncové zariadenia, meniť parametre jednotlivých paušálov (programov SIM), odsúhlasovať vystavené faktúry Dodávateľa a vzniesť námietky či reklamácie. Kontaktná osoba Odberateľa bude zároveň zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných služieb v zmysle tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
2. Zmluvné strany sa dohodli na určení týchto Kontaktných osôb:

Kontaktná osoba Dodávateľa:
Meno a priezvisko: Ing. Slavomír Zakarovský
Pracovisko: Marka Čulena 55, 080 01 Prešov
Mobil. tel.: +4210903809768
e-mail: slavomir.zakarovsky@telekom.sk

Kontaktná osoba Odberateľa:
Meno a priezvisko: Mgr. Helena Pirščová
Pracovisko: Gymnázium Cyrila Daxnera, Vranov nad Topľou
Mobil. tel.: +421 907606537, +421 915898732
e-mail: ekonomka@gcd.sk
3. V prípade záujmu Odberateľa o nákup tovaru – koncového zariadenia¹ (ďalej aj ako KZ), Dodávateľ zašle Kontaktnej osobe aktuálny cenník na základe jeho vyžiadania. Všetky KZ

¹ mobilné zariadenia alebo iné dátové zariadenia, wifi modem, router, switche, obaly, púzdra, ochranné sklo / fólie, náhlavné súpravy, nabíjačky, ďalej ľahké mobilné zariadenia typu tablet, ultrabook s oper. systémom v alternatíve MS Windows alebo iOS so softvérovým vybavením ako je napr. kancelársky balík a antivírový program a príslušenstvo k nim

udávané Dodávateľom v aktuálne zaslanom cenníku sú automaticky považované za zariadenia držané sklado. V prípade nedostupnosti KZ je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať Odberateľa o tejto zmene, alebo poskytnúť nový cenník.

4. Nákup tovaru podľa predchádzajúceho bodu prebieha Dodávateľom definovaným objednávkovým formulárom. Objednávanie tovaru je možné aj cez samoobslužný portál www.moja-firma.telekom.sk ak uvedeným portálom Dodávateľ disponuje. Po spracovaní prijatej požiadavky bude tovar Odberateľovi odoslaný na ním určené miesto bezplatne. Objednaný tovar bude Odberateľovi doručený do 4 pracovných dní v opačnom prípade si Odberateľ môže uplatniť pokutu podľa podmienok uvedených v čl. IX bod 3 tejto Zmluvy. Odberateľ objednáva KZ za kúpnu cenu podľa aktuálneho cenníka v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku na ktorú si uplatní dotáciu (odpočet) - maximálne však do pridelenej výšky svojho budgetu.

Čl. VIII Osobitné podmienky

1. Cenu Služieb a tovarov na základe tejto Zmluvy vyúčtuje Dodávateľ samostatne Odberateľovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac a so splatnosťou 30 kalendárnych dní. Predavok z ceny služby nebude poskytnutý. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Dodávateľom riadne a včas, bezhotovostným platobným stykom, prostredníctvom finančného ústavu Odberateľa.
2. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, rozpis za vykonané práce a poskytnuté Služby, samostatný rozpis za materiál a náhradné diely a pod. V prípade ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne údaje je Odberateľ oprávnený ju vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takomto prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné ako aj zmluvné náležitosti.
3. Odberateľ a Dodávateľ môžu určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Odberateľa rokovať s Dodávateľom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní telekomunikačných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Dodávateľovi Odberateľovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas účinnosti tejto Zmluvy uzavru. Určenie osoby alebo jej zmenu počas trvania zmluvného vzťahu, je Odberateľ povinný oznámiť najneskôr do 3 dní od určenia a o tejto zmene písomne informovať Dodávateľa. Uvedené oznámenie podľa predchádzajúcej vety, nevyžaduje vyhotovenie dodatku k tejto Zmluve. Vzor takéhoto splnomocnenia je uvedený ako Príloha č. 3 tejto Zmluvy. V prípade, že takúto osobu zmluvné strany taxatívne neurčia pri podpise tejto Zmluvy, je automaticky takouto osobou štatutárny orgán Odberateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby bude Dodávateľ poskytovať Odberateľovi počas platnosti tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Odberateľ môže celý objem balíka koncových zariadení nakupovať od Dodávateľa v ľubovoľnom čase počas celej doby platnosti tejto zmluvy a to bez vzťahu na existujúce poskytované služby jednotlivých SIM kariet či zriaďovania dielčej viazanosti na dodané koncové zariadenie a jednotlivé mobilné číslo (SIM).
5. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva nesmie trvať dlhšie, ako je obdobie počas ktorého by už došlo k prekročeniu finančného limitu zákazky v zmysle § 110 ZVO.
6. V prípade ak vykonávaním Služby podľa tejto zmluvy spôsobí Dodávateľ Odberateľovi priamu škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Odberateľovi uhradiť, a to na základe Odberateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku, ako aj príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a poskytovaním Služby.

7. Zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením vo výške presahujúcej výšku uplatnenej zmluvnej pokuty.
8. V prípade ak na základe tejto zmluvy porušením svojej povinnosti spôsobí Odberateľ Dodávateľovi škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu uhradiť, a to na základe Dodávateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku.
9. Dodávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak príslušný Odberateľ poruší túto zmluvu tým, že sa dopustí zneužívania služieb Dodávateľa, alebo umožní zneužívanie služieb inou osobou a je to preukázateľne dokázané Dodávateľom.
10. Odberateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Dodávateľ nebude počas dvadsiatich štyroch hodín poskytovať dohodnuté Služby v jeho sídle za podmienok podľa tejto zmluvy alebo v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu že ho na to opakovane (t.j. najmenej dvakrát) Odberateľ na takéto porušenie povinnosti telefonicky a následne písomne – e-mailom - upozornil a márne uplynula dvojdňová lehota na nápravu poskytnutá Dodávateľovi zo strany Odberateľa. Poskytnutie lehoty podľa predchádzajúcej vety nezbavuje Dodávateľ povinnosti odstrániť nahlásené nedostatky bez zbytočného odkladu, pokiaľ to povaha veci pripúšťa. Pod pojmom dohodnutý rozsah a kvalita sa rozumie poskytovanie všetkých štandardných a dohodnutých nadštandardných služieb v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh.
11. Odstúpenie od tejto Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od tejto zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.

Čl. IX

Sankcie a reklamácie

1. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou splatných faktúr, alebo úhradou zmluvnej pokuty, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s riadnou úhradou splatnej faktúry.
2. V prípade neodôvodneného omeškania Dodávateľa s poskytovanou Službou, alebo úhradou zmluvnej pokuty, má Odberateľ právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny neposkytnutej Služby za každý i začatý deň omeškania.
3. V prípade nedodania riadne objednaného KZ Dodávateľom na adresu Odberateľa v stanovenom termíne, uvedenom v čl. VII bod 4, má Odberateľ právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z plnej ceny (t.j. bez zohľadnenia dotácie) nedodaného KZ za každý i začatý deň omeškania dodávky.
4. Ak sa počas doby trvania záruky na KZ prejaví chyba, Dodávateľ na požiadanie poskytne bezplatne a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie Odberateľovi náhradné koncové zariadenie minimálne s takou istou technickou špecifikáciou, akú malo chybné KZ, a to až do vybavenia reklamácie.
5. V prípade neodôvodneného omeškania Dodávateľa s poskytovanou štandardnou alebo nadštandardnou Službou je takéto konanie Dodávateľa predmetom reklamácie. Odberateľ má právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 € za neposkytnutie každej z nasledujúcich nadštandardných služieb v lehote tam stanovenej:
 - a) možnosť ľubovoľného počtu zmeny programov pre jednotlivé užívateľské čísla SIM v priebehu trvania RD v lehote vykonania zmeny v nasledujúci pracovný deň od podania požiadavky. Informáciu o vykonaní zmenovej požiadavky je povinný Dodávateľ písomne potvrdiť Kontaktnej osobe dohodnutým spôsobom.

- b) pravidelné súhrnné reportovanie na mesačnej báze podľa zoznamu definovaných požiadaviek Odberateľa v lehote do 10 dní od ukončenia zúčtovacieho mesačného obdobia. Definované požiadavky, ktoré môže Kontaktná osoba Odberateľa od Dodávateľa požadovať, sú nasledujúce:

- kontrola spotreby (volania, SMS/MMS, internet - dáta) na SIM alebo celkovo
- kontrola čerpania budgetu za KZ – zaslanie aktuálneho stavu
- kontrola plnenia finančného limitu podľa § 5 bod 3b) zákona č. 343/2015 Z. z.
- pravidelné mesačné sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín, export podrobného výpisu hovorov, elektronický odpis faktúry za jednotlivé telefónne číselné skupiny pre Odberateľa s viac ako 50 SIM kariet na základe zaslania podkladov od Odberateľa.

Čl. X

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s touto Zmluvou a predmetnými prílohami, za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva. Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužiť ich a neprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. audítorom a daňovým poradcami a pod.) alebo zabezpečiť zverejnenie Zmluvy, ak tak ustanovuje osobitný zákon. Dodávateľ je oprávnený sprístupniť informácie (i) uvedené v tejto Zmluve alebo získané pri jej plnení právnomu subjektu, ktorý prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti ovláda Dodávateľ (t.j. materská spoločnosť Dodávateľa), (ii) cenu, lehotu dodania, identifikáciu Odberateľa a druh poskytnutých Služieb v rámci zoznamu poskytnutých služieb, ktorý Dodávateľ predkladá do verejných obstarávaní/obstarávaní v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich verejné obstarávanie. Odberateľ sa zaväzuje v prípade žiadosti Dodávateľa potvrdiť mu písomnú referenciu o poskytnutých službách s náležitosťami podľa predchádzajúcej vety. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti niektorou zmluvnou stranou, má druhá zmluvná strana právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že predmetom obchodného tajomstva v zmysle tohto bodu Zmluvy nie sú telefónne čísla Odberateľa registrované na Odberateľa ku dňu podpisu tejto Zmluvy ako aj kedykoľvek po jej podpise. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ je v prípade splnenia podmienok v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách znení neskorších predpisov oprávnený zverejniť takéto telefónne čísla Odberateľa v telefónnom zozname účastníkov a informačných službách o účastníckych číslach v zmysle príslušných právnych predpisov. Podpisom tejto zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že bola oboznámená s povahou výhod roamingovej tarify v súlade s článkom 4, 5, 6, 7 a 8 Nariadenia². Zároveň podpisom tejto Zmluvy Spoločnosť potvrdzuje svoju vôľu využívať roamingovú tarifu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a dáva týmto výslovný súhlas so spôsobom a podmienkami spoplatnenia regulovaných roamingových služieb tak, ako je dohodnuté v tejto RD a to počas celej doby trvania tejto zmluvy.
2. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

² NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „Nariadenie“)

3. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodari vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek navrhovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto Zmluvy a podmienok v nej dohodnutých. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, očíslovanými dodatkami k zmluve, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s výnimkou:
 - a) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 4, ktoré je Dodávateľ oprávnený jednostranne meniť (tzn. vrátane zliav a taríf v nich uvedených) v prípade vydania právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločností), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku zmeniť, zrušiť alebo iným spôsobom upraviť Služby alebo ich ceny, a to dorúčením písomného oznámenia Odberateľom;
 - b) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 4, ktoré je Dodávateľ oprávnený jednostranne meniť v prípade ak zmena obchodných podmienok je v prospech Odberateľa (napr. úprava cenníkových cien Dodávateľa pre služby, ktoré pre Odberateľa poskytuje Dodávateľ za ceny vyššie, alebo navýšenie voľných minút/alebo dát a/alebo SMS a/alebo MMS v balíku bez negatívneho dopadu na cenu balíka), a to dorúčením písomného oznámenia Odberateľom.
5. Podľa tejto Zmluvy postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej Prílohy, ktoré bližšie špecifikujú cenové podmienky ako aj konkretizujú ďalšie podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to sú:
 - Príloha č. 1 – Cenová špecifikácia služieb
 - Príloha č. 2 – Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 3 – Splnomocnenie pre jednanie za Odberateľa
 - Príloha č. 4 – Všeobecné obchodné podmienky
7. Pri plnení tejto zmluvy sa zmluvné strany riadia prednostne ustanoveniami tejto zmluvy. Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa, ustanoveniami Obchodného zákonníka ako aj ďalšími predpismi a normami platnými v Slovenskej republike. Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa nesmú znevýhodňovať odberateľa a nesmú sa vymykať bežným obchodným zvyklostiam.
8. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou, pričom platnosť nadobúda dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv najskôr však 1.2.2025. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny Služieb výslovne dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy ako aj poskytnutie dotácie na nákup KZ sa uplatnia najskôr dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
9. Zmluvné strany sa spoločne zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, zmenu adresy ich sídla, zmenu štatutárneho orgánu, zmenu osoby oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných, akúkoľvek zmenu kontaktných údajov, uvedených v čl. VII bod 2 tejto Zmluvy, zmenu bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek Zmluvnej strany. Takéto oznámenie je možné uskutočniť jednostranne bez nutnosti zmeny tejto Zmluvy vo forme dodatku. Ak niektorá zmluvná strana nesplní povinnosť uvedenú v prvej vete tohto bodu, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

10. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.
11. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.

Za Odberateľa

Za Dodávateľa

Vo Vranove nad Topľou, dňa 05. 02. 2025

V Bratislave, dňa2.6...02...2025

.....
PhDr. Zuzana Dragulová, PhD.
Riaditeľka školy

.....
Ing. Andrea Jančovičová
Manažér predaja korporát. zákazníkom

Verejný obstarávateľ: Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru 2, 080 01 Prešov
 Typ zákazky: Podlimitná zákazka na poskytnutie služby
 Postup: Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení
 Predmet zákazky: Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení

Návrh na plnenie kritéria Cenová špecifikácia služieb

Predpokladaná cena KZ bez DPH: 255,00 €

Pravidelné odobrané služby a doplnkové balíky (určenie cien) za mesiac		Sačeta DPH:	23%
možnosti pre A - hlasové služby			
A 0	blokovanie uskutočňovania hovorov (táto možnosť iba s B0 a C0) - súčti iba na dovolenie sa na túto SIM kartu / číslo	Cena bez DPH	Cena s DPH
A 1	neobmedzené volania vo vnútri firemnej siete (VPN - medzi OVPZ, ktoré prístupia a ÚPSK)	0,00 €	0,00 €
A 2	neobmedzené volania do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci SR vrátane roamingu v krajinách EU	0,50 €	0,62 €
A 3	neobmedzené volania do všetkých mobilných a pevných sietí v rámci celej EU	3,00 €	3,69 €
		3,50 €	4,31 €

možnosti pre B - správy			
B 0	táto možnosť iba ak je A0 a C0	Cena bez DPH	Cena s DPH
B 1	100 SMS/MMS do všetkých sietí v rámci SR	0,00 €	0,00 €
B 2	neobmedzený počet SMS/MMS do všetkých sietí v rámci SR	1,00 €	1,23 €
B 3	neobmedzený počet SMS/MMS do všetkých sietí v rámci EU	1,40 €	1,72 €
		1,50 €	1,85 €

možnosti pre C - Internet (dátá)			
C 0	blokovanie prístupu na Internet	Cena bez DPH	Cena s DPH
C 1	Internet v mobile s predplateným objemom minimálne 2 GB	0,00 €	0,00 €
C 2	Internet v mobile s predplateným objemom minimálne 6 GB	2,00 €	2,46 €
C 3	Internet v mobile s predplateným objemom minimálne 10 GB	4,00 €	4,92 €
		4,50 €	5,54 €

možnosti pre D - Internet (dátá) - samostatná karta bez volieb A, B, C, E			
D 0	žiadna služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
D 1	Internet s predplateným objemom minimálne 15 GB	0,00 €	0,00 €
D 2	Internet s predplateným objemom minimálne 30 GB	5,00 €	6,15 €
D 3	spoločný zdieľaný Internet nad 50 SIM kariet v objeme minimálne 1 TB - s menežovaním	10,00 €	12,30 €
D 4	spoločný zdieľaný Internet nad 50 SIM kariet v objeme minimálne 1,5 TB - s menežovaním	400,00 €	492,00 €
		630,00 €	774,90 €

možnosti pre E - špeciálne služby SIM - samostatná karta bez volieb A, B, C, D			
E 0	žiadna služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
E 1	SMS brána (neobmedzené odosielanie SMS správ v rámci SR)	0,00 €	0,00 €
E 2	obslužná SIM karta do otváracích brán, alarmov a podob.	1,00 €	1,23 €
		0,50 €	0,62 €

Nepravidelné odobrané služby a doplnkové balíky (určenie cien)			
F 0	Zvýhodnený roamingový balík volaní, SMS/MMS a mobilných dát v Zóne 2 do krajín EU	Cena bez DPH	Cena s DPH
F 1	a) roamingové hovory / cena za minútu volaní		
F 2	b) roamingové SMS/MMS / cena za 1 SMS/MMS	0,10 €	0,12 €
F 3	c) mobilná dátá / cena za 1GB	0,10 €	0,12 €
		5,00 €	6,15 €
Zvýhodnené medzinárodné volania zo SR do pevných a mobilných sietí vybraných krajín v objeme 100min so sekundovou tarifikáciou pre:			
F 4	a) do krajín EU (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)		
F 5	b) Ukrajina, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Nórsko, Turecko, Veľká Británia, USA, Kanada	0,20 €	0,25 €
		0,40 €	0,49 €
Zvýhodnený roamingový balík volaní v objeme 100 minút (so sekundovou tarifikáciou) a 100 SMS/MMS na Slovensko z vybraných krajín:			
F 6	a) do krajín EU (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)		
F 7	b) Ukrajina, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Nórsko, Turecko, Veľká Británia, USA, Kanada	12,00 €	14,76 €
G 1	Zvýhodnený roamingový balík (celý svet) v objeme min. 100MB dát	20,00 €	24,60 €
G 2	Dátá navyše + 1GB aj opakované k existujúcemu programu C1-3 alebo D1-2	20,00 €	24,60 €
G 3	Dátá navyše + 100GB aj opakované k existujúcemu programu D3-4	1,00 €	1,23 €
G 4	TV v mobile - napr. služba VOYO	50,00 €	61,50 €
		5,99 €	7,37 €
Nepravidelné služby spolu:		1 249,59 €	1 537,00 €

r2 Percento budgetu na KZ stanovené z hodnoty r5 (rozah min. od 60% až po 100% a viac - max budget) 92%

Finančný objem Odberateľa na nákup KZ [r3=počet SIM s KZ * cena KZ]:		Cena bez DPH	Cena s DPH
		145 350,00 €	178 780,50 €

r4	Cena pravidelných služieb spolu za 1 mesiac podľa zadaných programov:	4 217,50 €	5 167,53 €
r5	Cena pravidelných služieb za obdobie 40 mesiacov [r5=r4*40]:	168 700,00 €	207 501,00 €
r6	Celková hodnota vypočítaného budgetu na KZ [r6=r2*r5]:	155 204,00 €	190 909,92 €

r7	Celková zmluvná cena [r7=(r1+r5)+(r3-r6)]:	160 095,59 €	196 417,58 €
----	--	--------------	--------------

Údaje vyplní uchádzač do ponuky

Kritérium na vyhodnotenie ponúk

Uchádzač/predávajúci:

(Podpis podľa pokynov vo výzve)

V Bratislave dňa 20.01.2025

Ing. Andrea Janušovičová, manažér predaja kúpujúc Zákazníkom



OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Názov zákazky:

„Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení“

Predmet zákazky a jeho špecifikácia:

Poskytnutie telekomunikačných služieb mobilného operátora, ktorého úlohou bude poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných telekomunikačných služieb (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/ 3G/4G/5G, poskytnutie SIM kariet, pripojenie účastníkov do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby, aktivácia ďalších SIM, nákup koncových zariadení¹ (ďalej ako „KZ“) a vykonávanie záručného a pozáručného servisu týchto koncových zariadení.

Pokrytie signálom:

Úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90% obyvateľstva Slovenska.

Úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a Internetu technológiu 4G LTE a vyššou minimálne 95% obyvateľstva Slovenska.

Zaručené pokrytie signálom hlasových a dátových služieb minimálne technológiou 4G-LTE v priestoroch a lokalitách sídiel uvedených v Prílohe č.1-1 súťažných podkladov (Zoznam konečných odberateľov a ich sídiel).

Komplexnosť dodávky:

Uchádzač predloží ponuku na celý predmet zákazky

Predpokladaný rozsah zákazky:

Počet SIM s možnosťou koncového zariadenia: 570

Počet SIM bez koncového zariadenia: 100

¹ mobilné zariadenia alebo iné dátové zariadení, wifi modem, router, switch, obaly, púzdra, ochranné sklo / fólie, náhlavné súpravy, nabíjačky, ďalej ľahké mobilné zariadenia typu tablet, ultrabook s oper. systémom v alternatíve MS Windows alebo iOS so softvérovým vybavením ako je napr. kancelársky balík a antivírusový program a príslušenstvo k nim

Pravidelné služby:

	Kombinácia požadovaného programu (podľa Prílohy č.1-3 SP)					Odhadovaný počet SIM kariet
p.č.	A	B	C	D	E	
1	3	3	3			110
2	3	3	2			20
3	3	3	1			20
4	3	3	0			160
5	3	2	1			5
6	3	2	0			5
7	3	1	3			10
8	3	1	2			15
9	3	1	1			15
10	3	1	0			20
11	2	3	3			5
12	2	3	2			5
13	2	3	0			5
14	2	2	3			20
15	2	2	2			5
16	2	2	1			5
17	2	2	0			10
18	2	1	3			5
19	2	1	2			10
20	2	1	1			15
21	2	1	0			65
22	1	1	1			10
23	1	1	0			30
24	0	0	0	2	0	5
25	0	0	0	1	0	30
26	0	0	0	0	2	30
27	0	0	0	0	1	15
28	0	0	0	0	0	20
29	0	0	0	3	0	1

Nepravidelné služby:

	Požadovaná služba/balík (podľa Prílohy č.1-3 SP)		Odhadovaný počet
p.č.	F	G	
1	1	0	6000
2	2	0	400
3	3	0	100
4	4	0	1
5	5	0	1
6	6	0	1
7	7	0	1
8	0	1	1
9	0	2	1
10	0	3	1
11	0	4	1

Skutočný rozsah zákazky sa bude riadiť potrebami Odberateľa počas platnosti Rámcovej dohody. Odberateľovi nevyplyva povinnosť čerpať služby a odobrať tovary koncových zariadení v uvedenom rozsahu.

Predpokladaná hodnota zákazky

Je určená na hodnotu 181 592,80 € bez DPH. Predpokladaná hodnota zákazky je určená na základe kombinácie údajov z predchádzajúceho finančného plnenia za rovnaký alebo porovnateľný predmet zákazky, aký mal Úrad PSK a organizácie v jeho pôsobnosti za obdobie 2022-2024 a súčasného záujmu.

Predpokladaný finančný objem odberateľa na nákup KZ ku SIM kartám v počte 570 ks je stanovený vo výške 145 350 € bez DPH.

Požiadavky na jednotlivé úrovne paušálov sú definované výberom kombinácie programov zo skladby: A - hlasová prevádzka, B - SMS/MMS, C- internetová prevádzka a prípadne D, E - doplnkových balíčkov. Pre každý z uvedených prevádzok je zadaný aj tzv. nulový program.

Pravidelné volacie programy:

- blokovanie služieb volania
- volania v rámci VPN
- neobmedzené volania v rámci SR + roaming v EÚ
- neobmedzené volania SR a EÚ a roaming v rámci EÚ
- blokovanie služieb posielania SMS/MMS
- 100 predplatených SMS/MMS v rámci SR
- neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR
- neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR a EÚ
- blokované služby volania, zasielania SMS/MMS a sťahovania dát

- internet min. 2 GB
- internet min. 6 GB
- internet min. 10 GB
- spoločný zdieľaný internet pre účastníka s 50 a viac SIM v objeme 1 TB a 1,5 TB s manažovaním
- blokovanie - bez možnosti sťahovať dáta
- dátový internet min. 15GB (SR/EÚ)
- dátový internet min. 30GB (SR/EÚ)
- služby pre SMS bránu
- služby pre obslužné SIM karty

Nepravidelné odoberané služby a doplnkové balíky:

- Zvýhodnený roamingový balík volaní z Ukrajiny v objeme 60 minút (so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy) a 100 SMS/MMS do krajín EÚ, a 2 GB mobilné dáta
- Zvýhodnené medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí vybraných krajín v objeme 100min (so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy):
 - a) do krajín EÚ (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)
 - b) do krajín: Ukrajina, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Nórsko, Turecko, Veľká Británia, USA, Kanada
- Zvýhodnený roamingový balík volaní v objeme 100 minút (so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy) a 100 SMS/MMS na Slovensko z vybraných krajín:
 - a) z krajín EÚ (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)
 - b) z krajín: Ukrajina, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Nórsko, Turecko, Veľká Británia, USA, Kanada
- Zvýhodnený roamingový balík (celý svet) v objeme min.100MB dát.
- dáta navyše balík + 1GB a +100GB
- TV v mobile – napr. služba VOYO
- Ostatné služby medzinárodných hovorov, ktoré sú spoplatňované za rovnaké alebo nižšie ceny štandardného cenníka Dodávateľa.

Uchádzač je svojou ponukou viazaný od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predkladaním ponuky znáša Uchádzač bez finančného nároku voči Obstarávateľovi, a to bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania. Prenesenie všetkých požadovaných služobných mobilných telefónnych čísel zabezpečuje Dodávateľ (úspešný uchádzač) na vlastné náklady. Prípadné poplatky za prenos telefónnych čísel sa Dodávateľ zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka doterajšieho mobilného operátora poskytujúceho služby pre Odberateľa. V prípade že výsledok tejto súťaže povedie k zmene doterajšieho Dodávateľa mobilných a dátových služieb, úspešný Uchádzač (t.z. nový Dodávateľ), nemá

povinnosť uhradiť za Odberateľa zmluvné pokuty (plynúce z neukončených viazaností) predchádzajúcemu Dodávateľovi mobilných služieb

Požiadavky na jednotlivé úrovne koncových zariadení:

Dodávka neblokovaných duálnych mobilných zariadení pre využitie na hlasové a dátové služby. Dodávateľ za zaväzuje zasielať kontaktnej osobe Odberateľa aktuálny cenník KZ a na požiadanie aj ostatného tovaru a príslušenstva. Jedná sa o ponuku svojich nedotovaných mobilných zariadení (prípadne zašle link na URL svojej webovej stránky, kde sa tieto informácie nachádzajú). Všetky koncové zariadenia uvedené v aktuálnom cenníku Dodávateľa, budú Odberateľom automaticky považované za dostupné sklado.

Nakladanie s prideleným finančným balíkom pre poskytnutie dotácie na nákup KZ – ďalej ako budget

Pri nákupe KZ v hodnote nižšej alebo rovnjej pridelenému budgetu sa Konečnému odberateľovi fakturuje čiastka KZ v minimálnej hodnote 1 € s DPH pokiaľ neurčí Konečný odberateľ inak. Pri nákupe KZ s cenou presahujúcou výšku zostatku prideleného budgetu, sa fakturuje rozdiel medzi cenou KZ a zostávajúcej výšky budgetu. Odberateľ si vyhradzuje právo nevyužiť možnosť zakúpenia celého deklarovaného objemu KZ.

Dodávateľ v predposlednom fakturačnom období trvania zmluvného vzťahu automaticky nespotrebovaný budget presunie od jednotlivých Konečných odberateľov k zostatkovému budgetu pre Konečného Odberateľa s najvyššou pravidelnou mesačnou úhradou objednaných služieb. O uvedenom presune Dodávateľ neodkladne informuje príslušných dotknutých Konečných odberateľov.

Dodávateľ eviduje každú zmenu programu (zvýšenie / zníženie) a koriguje výšku poskytnutého budgetu na KZ každého Konečného Odberateľa a to alikvotne k novej cene programov a ich dĺžke do konca trvania zmluvného vzťahu. V prípade už využitého budgetu sa vypočítava korekčná suma, ktorá je súčasťou najbližšej fakturácie s príslušnou sadzbou.

Konečný odberateľ môže využiť výšku prideleného budgetu aj na opravu KZ, ktoré nespĺňa podmienky reklamácie (napr. výmena poškodeného displeja).

Všeobecné požiadavky v rámci mesačného paušálu:

- volania do siete Dodávateľa - VPS
- volania do ostatných mobilných sietí SR
- volania do pevných sietí v SR
- volania do zahraničia – mobilné a pevné siete v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy
- volania v roamingu - prichádzajúci roamingový hovor v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy, odchádzajúci roamingový hovor v EÚ
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy všetkých ostatných hovorov

- SMS – do siete Dodávateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ a roamingové SMS
- MMS – do siete Dodávateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ a roamingové MMS
- Službu Mobilný internet v rámci EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po vyčerpaní predplateného objemu dát; po prečerpaní objemu predplatených dát služba pokračuje v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát.

Požiadavky Odberateľa na poskytovanie štandardných služieb:

- aktivácia/reaktivácia SIM karty
- blokovanie SIM karty (v prípade straty)
- výmena SIM karty
- zrušenie SIM karty
- možnosť elektronickej faktúry v štruktúrovanej forme
- podrobný výpis v štruktúrovanej forme v elektronickej forme
- zmena služobného mobilného čísla
- utajenie telefónneho čísla
- poskytnutie PIN / PUK kódov k jednotlivým SIM – na základe požiadavky
- telefonické asistenčné služby - min. od 8:00 do 16:00 hod prac. dňa
- vykonanie zmien jednotlivých úrovni programov pre SIM číslo
- možnosť ďalšieho navýšenia dátového balíka v prípade spotrebovania (po objednaní, alebo automaticky po aktivácii)
- záručná lehota dodaných koncových zariadení a príslušenstva je minimálne 24 mesiacov (podľa konkrétneho dátumu jeho prebratia Odberateľom), Záruka trvá aj po ukončení samotnej Rámcovej dohody a Dodávateľ je povinný ju udržiavať až do naplnenia záručnej lehoty konkrétneho koncového zariadenia.

Požiadavky Konečného odberateľa na poskytovanie nadštandardných služieb:

1. možnosť ľubovoľného počtu zmeny programov pre jednotlivé užívateľské čísla SIM v priebehu trvania Rámcovej dohody
2. vyhotovenie kópie dokladov
3. pravidelné súhrnné reportovanie na mesačnej báze pre jednotlivých Odberateľov:
 - a) kontrola spotreby (volania, SMS/MMS, dáta)
 - b) kontrola čerpania budgetu za KZ – aktuálny stav
 - c) kontrola plnenia finančného limitu podľa § 5 bod 3b) zákona č. 343/2015 Z. z.
 - d) pravidelné mesačné sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín, export podrobného výpisu hovorov, elektronickej faktúry za jednotlivé telefónne číselné skupiny podľa požiadaviek pre Odberateľa s viac ako 50 SIM kariet
4. rezervácia uceleného radu telefónnych čísiel k budúcemu využitiu

5. oznamovanie o obmedzení prevádzky telekomunikačných služieb (napr. plánované odstávky) musí Dodávateľ oznámiť kontaktnej osobe Odberateľa vopred, inak sa to berie za vážne porušenie zmluvy neposkytovania služieb.
6. garancia jednotných cien hovorov nad rámec paušálov v rámci silnej a slabej prevádzky,
7. v prípade, že štandardná cenníková cena niektorej z poskytnutých telekomunikačných služieb Dodávateľa sa počas trvania dohody zmení pod vplyvom zmien ceny, Dodávateľ ju automaticky upraví na štandardnú cenníkovú cenu,
8. pridelenie špeciálnych zamestnancov Dodávateľa pre servisnú a technickú podporu,
9. pridelenie špeciálnych zamestnancov Dodávateľa (obchodný reprezentant, operátor) na on-line na zabezpečenie mobilných služieb a tovarov (Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov),
10. poskytovanie portálového riešenia evidencie využívaných služieb Odberateľa. Kontaktné osoby na strane Odberateľa budú mať prístup k portálu Dodávateľa. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa mobilného čísla užívateľa SIM karty (ďalej len SIM karta) v rámci Odberateľa a všetky podstatné informácie o SIM karte a prevádzke konkrétnej SIM karty. Portál bude schopný vytvárať skupiny užívateľov podľa požiadaviek Odberateľa, práva prístupu k portálu a ďalšie funkcionality popísané Dodávateľom,
11. zabezpečovanie dodávania tovaru (koncové zariadenia) na požadované odberné miesta Odberateľa v réžii Dodávateľa
12. ak sa počas doby trvania záruky na KZ prejaví chyba, Dodávateľ na požiadanie poskytne bezplatne a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie Odberateľovi náhradné koncové zariadenie minimálne s takou istou technickou špecifikáciou, akú malo chybné KZ, a to až do vybavenia reklamácie.

SPLNOMOCNENIE pre jednanie za Odberateľa

Obchodné meno, sídlo / adresa:	
Zastúpený:	
IČO:	

(ďalej len „Splnomocniteľ“),

týmto v zmysle ust. § 31 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 13 a 15 zákona č. 513/1991 zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

s p l n o m o c ň u j e

Meno a priezvisko:	
Adresa trvalého bydliska:	
Rod. č. (príp. dátum narodenia)	

(ďalej len „Splnomocnenec“),

aby zastupoval Splnomocniteľa a aby v jeho mene vykonával všetky právne úkony týkajúce sa Zmluvy o poskytnutí služieb uzavretej medzi Splnomocniteľom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. zo dňa (ďalej len „Zmluva“), najmä nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Splnomocniteľa:

- akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok a/alebo Zmluvy,
- dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy alebo o ukončení platnosti Zmluvy,
- zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Splnomocniteľovi a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb a ich zmeny,
- ďalej, aby v mene Splnomocniteľa vykonával všetky súvisiace právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Splnomocniteľa vyplývajúcim Splnomocniteľovi zo Zmluvy.

Toto plnomocenstvo je udelené na dobu neurčitú s tým, že v prípade zániku Zmluvy platnosť tohto splnomocnenia zaniká v plnom rozsahu zánikom Zmluvy.

V mene Splnomocniteľa

V dňa

v.r. Splnomocniteľ (štatutár)
názov organizácie
funkcia

Svojím podpisom, ako Splnomocnenec potvrdzujem, že udelené plnomocenstvo prijímam v plnom rozsahu a zaväzujem sa, že neprekročím právomoc, ktorá mi z neho vyplýva.

V mene Splnomocnenca

V dňa

v.r. Splnomocnenec
funkcia

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRÉ POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

ČASŤ I. PREDMET VP

1. Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkavská 28, 817 62 Bratislava, SR, IČO: 35 763 489, zapísaná v obci, registri Mestského súdu Bratislava III, Odd: Sa, VI, číslo: 2081/B (aj „Podnik“, „ST“ alebo „Telekom“) je v súlade so Zákonom a so všeobecným a individuálnymi povoleniami vydanými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (RÚ) podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby a v rozsahu predmetu činnosti aj iné služby.

2. Tieto VP upravujú práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilných alebo pevných siet a účastníkmi týchto služieb. Tieto VP upravujú práva a povinnosti súčan v súvislosti s inou službou, ak dohoda o poskytovaní danej služby odkazuje na tieto VP.

ČASŤ II. ZÁKLADNÉ POJMY, VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Článok 1. Základné pojmy

Zaujímame sa o osobu, ktorá podľa návrhu na uzavretie Zmluvy. Účastník je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

Adresát je osoba, ktorú Účastník určí na preberanie Účastníkoví určených písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka.

Platiť je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zaslať banke Platiť výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.

Predajné miesto (aj „Telekom Centrum“) je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka predaj služieb a tovarov. Ak je to technicky možné, považujú sa za predajné miesto Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál a e-shop. Internetová stránka je internetová stránka www.telekom.sk.

Pevná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca pripojenie v pevnom umiestnení a prevádzkovaná Podnikom. Pevnou sieťou sa pre účely týchto VP rozumie aj družicová sieť.

Mobilná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca mobilné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom v priradených frekvenciách pásniach a priradených technológiách.

Sieť je elektronická komunikačná sieť Podniku, ako napr. Mobilná sieť alebo Pevná sieť alebo iná elektronická komunikačná sieť.

SIM karta je mikroprocesorový modul a technologický predpoklad, umožňujúci aktívne pripojenie sa do Mobilnej siete. Je zároveň koncovým bodom siete.

eSIM je mikroprocesorový modul zabudovaný napríklad do zariadenia, ktorý slúži na nahratie eSIM profilu s cieľom umožnenia aktívneho pripojenia sa do Mobilnej siete.

eSIM profil je súhrn konfiguračných údajov nevyhnutných pre aktívne pripojenie sa do Mobilnej siete prostredníctvom zariadenia s eSIM, ako aj ďalších konfiguračných údajov, ak tak určí Podnik.

Služba je elektronická komunikačná služba (Služba EKS) alebo iná služba Podniku, ktorá sa riadi týmito VP. Za Službu sa považuje aj digitálne prenos poskytovateľom Podnikom, ak z týchto VP alebo z Osobitných podmienok alebo z povahy veci nevyplýva inak.

Zákon je zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Zmluva je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo inú zmluvu medzi Podnikom a Účastníkom. Jej predmetom je zariadenie alebo poskytovanie služieb alebo predaj tovarov Účastníkov. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, jej neoddeliteľné súčasťou a všetky prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy je Cenník, OP, Podmienky spracovania údajov a VP, ak nie je dohodnuté inak. Súčasťou Zmluvy sú aj dokumenty predzmluvná informácia a zhr-

nulie zmluvy poskytované Podnikom podľa Zákona obsahujúce informácie o Službe, ku ktorej sa má uzavrieť Zmluva (ďalej aj len „Predzmluvné dokumenty“). Pojmy Zmluva o poskytovaní verejných služieb a Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb sa v dokumentoch Podniku používajú ako synonymá.

Cenník pre poskytovanie služieb (aj „Cenník“) je aktuálny cenník o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z týchto cien. Cenník obsahuje podrobnosti o jednotlivých, pravidelných, variabilných cenách, vrátane termínov účtovacích období a spôsobu úhrady cien a informácie, ako si Účastník môže vyžadovať informácie o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z týchto cien.

Osobitné podmienky (aj „OP“) sú špecifické podmienky pre vybrané typy Služieb.

Výššia moc je akákoľvek okolnosť, vylučujúca zodpovednosť v zmysle právnych predpisov, najmä havária, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, hackerské útoky, epidémie, hraničná pohotovosť šišu alebo iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídval.

Zábezpeka je peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadáv Podniku voči Účastníkovi.

Bezpečnostné údaje sú prihlasovacie meno, heslo, PIN kód, PUK kód, ID kód, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti priradené Účastníkovi alebo dohodnuté s Účastníkom za účelom identifikácie Účastníka, administrácie Služieb a bezpečnej komunikácie s Podnikom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie. Účastník je povinný chrániť Bezpečnostné údaje pred ich prezeraním, stratou, zničením alebo použitím (zneužitím) zo strany neoprávnenej osoby. Podnik môže určiť vzájomný vzťah medzi Bezpečnostnými údajmi zverejnením na Internetovej stránke.

Predplatená služba je Služba poskytovaná na základe vopred uhradenej finančnej čiastky, z ktorej sa poplatok za poskytované elektronické komunikačné služby, za služby informačnej spoločnosti a za iné služby priebežne odpočítava.

Kredit je predplatená hodnota Predplatených služieb Podniku za peňažné plnenie zo strany Účastníka.

Bonusový kredit je hodnota kreditu poskytnutá Účastníkovi Podnikom bez peňažného plnenia zo strany Účastníka, určená len na využitie elektronických komunikačných služieb Podniku.

Podmienky spracovania údajov sú Podmienky ochrany súkromia a spracovania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku, sú súčasťou VP a sú zverejnené na Internetovej stránke.

Článok 2. Výkladové pravidlá, poradie priority

- Nadpis použité vo VP slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužijú sa ako výkladové pravidlá. Ak nie je uvedené inak, pojmy podľa článku 1. tejto Časti majú rovnaký význam aj v Zmluvách.
- Ak by sa dostali VP, Podmienky spracovania údajov, OP, Cenník alebo samotná Zmluva do vzájomného rozporu, platí poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. OP, 4. Podmienky spracovania údajov, 5. VP.
- Ak Zmluva alebo iný dokument je vyhotovený okrem slovenského aj v inom jazyku, je rozhodujúce slovenské znenie.

ČASŤ III. ZMLUVNÝ VZŤAH

Článok 1. Podmienky uzavretia Zmluvy, zriadenie Služby

- Zaujímame sa o osobu, ktorá podľa návrhu na uzavretie Zmluvy osobne na Predajnom mieste, telefonicky, elektronicky, inou formou, za podmienok určených Podnikom. Za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v den doručenia návrhu Zaujímame sa o jej uzavre-

tie, je Záujemca väzovaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku.

2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie pláne do-klad k identifikácii a k prevereniu podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy. Podnik môže od Zájemcu požadovať aj doklady potrebné na posúdenie spôsobilosti Zájemcu naďalej a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom môže Podnik požiadať Zájemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca ich nie je povinný poskytnúť, avšak bez ich poskytnutia minimálne v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa Podmie-nej spracúvania údajov nebude môcť Podnik Zmluvu uzavrieť.

3. Dokladom pre identifikáciu Zájemcu je doklad totožnosti, v prípa- de občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátno- ho príslušníka cestovný pas a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, ktorých sa zbytočne právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevzťahuje) alebo iný doklad, prostredníctvom ktorého doká- že Podnik získal a overil identifikáciu Zájemcu v zmysle všeobec- ne záväzných právnych predpisov.

4. Ak je Záujemca právnickou osobou, dokladom pre získanie a ove- renie jeho identifikácie je najmä výpis z úradného registra, v ktorom je Záujemca zapísaný a ktorý je použitelný na právne účely, alebo iný doklad preukazujúci existenciu a právnu subjektivitu Zájemcu. Podnik môže žiadať predloženie výpisu z úradného registra alebo iného dokladu, ktorý nebude starší ako 3 mesiace od vydania.

5. Podnik môže žiadať od Zájemcu aj iné doklady alebo splnenie iných podmienok, ak je to potrebné alebo umožnené právnymi predpismi, na hodnotenie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy. Podnik môže žiadať od Zájemcu, ktorý žiada priznanie práv ustanovených Zákonom pre mikropodniky, malé podniky a neziskové organizácie, predloženie časného vyhlásenia o splnení podmienok pre priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie a v prípade dôvodných po-chybností o pravdivosti takého vyhlásenia predloženie dokladov preukazujúcich jeho pravdivosť a Záujemca je povinný požiadavke Podniku vyhovieť.

6. Podnik poskytne Zájemcovi alebo Účastníkovi Predzmluvné do- kumenty spôsobom a v čase upravenými v Zákone. V Zákone ustanovených prípadoch Podnik môže Predzmluvné dokumenty poskytnúť ich sprístupnením na Internetovej stránke; v takom prí- pade je potrebné, aby si Záujemca alebo Účastník Predzmluvné dokumenty stiahol a uchovával si ich pre prípad potreby neskoršie- ho použitia. Cieľom Predzmluvných informácií je poskytnúť stano- vený rozsah informácií o Službe, prelo neobsahujú úplný výpočet podmienok vyživovania Služby. Samotné poskytnutie Predzmlu- vých dokumentov ešte neznamená záväzok poskytovať Službu, ku ktorej sú poskytnuté. Za akceptáciu návrhu Zmluvy považuje najmä písomný súhlas Zájemcu s formuláciou návrhu Zmluvy pred- loženým Zájemcom, odovzdanie SIM karty Zájemcom, sprístup- nenie eSIM profilu s cieľom jeho nahradenia, prípadne iný úkon Podni- ku nevyžadujúci žiadne pohybnosti o prijatí návrhu Podnikom. Ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia, Podnik v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy (f) využije alikvotnú časť mesačného poplatku, ak sú predmetom Zmluvy Služby s mesačným poplatkom a (ii) poskytne alikvotnú časť voľných minút, dň alebo iných jednotiek, ak sú predmetom Zmluvy Služby s tzv. voľnými minútami, dňami alebo inými jednot- kami.

7. Podnik má právo odmietnuť uzavrieť Zmluvu, ak: a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požado- vanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov, b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo inej osoby, alebo niektorý z pod- níkov od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

s ním alebo vypovedal s ním zmluvu o poskytovaní verejných služieb, alebo sa Záujemca nachádza v zozname dlžníkov ve- denom podľa príslušných právnych predpisov,

c) Záujemca nestihol splniť podmienky Zmluvy, d) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo inej osoby, alebo niektorý z pod- níkov od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

8. Právna forma, v akej sa Zmluva uzavrie, závisí od práv a povin- ností v nej upravených a Predajného miesta využitého na uzavretie Zmluvy.

9. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva opatrená digita- lizovaným podpisom strán prostredníctvom technického zaria- denia (napr. tabletu) alebo uzavretá s využitím prostriedkov diaľko- vej komunikácie pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.

10. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využijú prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Podniku viacrozmerné podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opakovaní prípade môže Podnik získať Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.

11. Účastník uzaviera Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svoj- ho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka dokladom v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou. Spriamovaný zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka písomným plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávne- nej konať v mene Účastníka, pokiaľ písomné plnomocenstvo ne- bolo zo strany Účastníka udelené na predajnom mieste Podniku a pred oprávneným zástupcom Podniku. Rozsah udelenej plnej moci musí byť dostatočne určitý. Účelom rozsahu plnej moci je oprávnený posilujú Podnik.

12. Ak je Záujemca zahrňanú osobou, doklady preukazujúce jeho identifikáciu musia byť preložené do úradného (štátneho) jazyka Slovenskej republiky; to neplatí, ak doklady preukazujúce jeho identifikáciu budú predložené v českom jazyku a podpis oprávne- nej osoby musí byť úradne osvedčený podpisom, ktorý umožňuje použiť úradné osvedčenie podpisu v zahraničí na právne účely v Slovenskej republike (napr. existencia bilaterálnej medzinárodnej dohody, doložka Apostille a pod.).

13. Podmienky tohto článku sa uplatnia aj pri zmene Zmluvy.

14. Zriadenie Služieb Pevnej siete

Zriadenie Služieb Pevnej siete je dostupné len vo vybraných lokalitách, v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Podniku ale- bo ak sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na jej riadne poskytovanie v požadovanom umiestnení koncového bodu Siete, spočítajúce najmä v rizikami potrebných povolení, súhlasov alebo iné podmienky stanovené Podnikom. Podmienkou pre zriadenie je aj preukázanie, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným uží- vateľom nehnuteľností, v ktorej sa má umiestniť koncový bod Siete, a umožnenie Podniku využívať vnútorné rozvody potrebné na pri- pojenie koncového bodu do Siete. Ak Záujemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, je potrebné zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľností alebo iných dotknutých osôb (napr. správ- cov rozvodov v nehnuteľnosti) s vybudovaním potrebného prípoje- ho vedenia k priestorom, kde má byť zriadený koncový bod Siete. Záujemca je zároveň povinný zabezpečiť v nehnuteľnosti, v ktorej žiada zriadenie Služby, prístup pre Podnik do nehnuteľnosti, ako aj do rozvodov, ktorých sprístupnenie je nevyhnutné pre zriadenie alebo poskytovanie Služby, resp. pre vybudovanie prípojného ve- denia (vrátane elektrických rozvodov v prípade pripojenia zariadení Podniku nevyhnutných na poskytovanie služby do elektrickej siete), v prípade, ak má byť Služba zriadená technikom Podniku alebo je potrebné vybudovanie prípojného vedenia. V prípade, ak v súvis- losti so vstupom do nehnuteľnosti, v ktorej má byť zriadená Služba (vrátane vybudovania prípojného vedenia) alebo v súvislosti s prí- stupom do rozvodov nevyhnutných na zriadenie Služby (vrátane

vybudovania prípojného vedenia) v rozsahu podľa predchádzajú- cej veľkej vznikne povinnosť uhradiť teľ strane poplatky súvisiace so sprístupnením nehnuteľnosti alebo rozvodov (napr. poplatky za zapojenie rozvodov a iné), tieto je povinný uhradiť Záujemca.

V prípade, že tieto poplatky uhradí Podnik, Záujemca sa zaväzuje Podniku takto náklady uhradiť, na vyúčtovanie takýchto nákladov a ich úhradu sa primerane uplatnia ustanovenia týchto VP: OP Cen- nika alebo Zmluvy, ktoré upravujú úhradu jednotkových platieb Zájemcom Podniku. Ak je zriadenie Služby technicky realizovateľ- né a Záujemca poskytne, resp. zabezpečí, príslušný súhlas s vyu- žitím vnútorných rozvodov, s prístupom do nehnuteľnosti alebo do rozvodov, resp. s vybudovaním prípojného vedenia, Podnik ju zriadí do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Ak Podnik šetrením po uzavre- tí Zmluvy získa technickú neuskutočniteľnosť zariadenia (vrátane prí- padu nezabezpečenia, resp. neposkytnutia, príslušných súhlasov), Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi, žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody vzniknutej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.

15. Dostupnosť Služby v rámci pokrytia jednotlivých lokalít a technoló- gií je možné overiť na Internetovej stránke. Takéto overenie má len informatívny charakter.

16. Zriadenie Služby alebo pripojenia k Pevnej sieti sa vykonáva samo- inštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spô- sobom uvedeným v Cenníku, OP alebo priamo v Zmluve. Ak Účastník zvolí samoinštaláciu, zodpovedá za správne vykonanie úkonov po- trebných na zriadenie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov vzniknú Podniku alebo tretím stranám.

17. Záväzok Podniku poskytovať Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k Pevnej sieti alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby.

18. Ak Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou znatí zriadenie pripojenia k Sieti alebo dohodnuté Služby, je povinný uhradiť Pod- nik náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s jej zriadením.

19. Ustanovenia bodov 13 až 17 sa uplatnia aj na zmenu umiestnenia koncového bodu Siete. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zmeny umiestnenia zaniká len príslušná dohoda o zmene Zmluvy. Práva a povinnosti založené Zmluvou zostávajú v platnosti v pôvod- nom znení.

Zriadenie Služieb Mobilnej siete

Služby Mobilnej siete môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom Mobilnej siete. Oblasť prave- dobného pokrytia v rámci príslušnej technológie sú orientačne znázornené na aktuálnej mape pokrytia dostupnej na Internetovej stránke a na Predajných miestach. Zmenu v pokrytí Podnik zve- rejní vyznačením v aktuálnej mape pokrytia alebo iným vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (f), že Účastník do- stane pripojenie k Mobilnej sieti, (ii) rovnakú alebo vyššiu kvalitu a dostupnosť Služieb, a preto Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. preispustnosti alebo rých- losti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobené povolenosťmi, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom ob- medzené len na niektoré časti SR, ani zmena pokrytia, nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.

21. Rýchlosť prístupu do Mobilnej siete môže byť výrazne nižšia v zá- vislosti od sily signálu potrebného na poskytnutie Služby v príslušnej lokalite, od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov v danom okamihu v príslušnej lokalite, ako aj iných faktorov. Podnik je opráv- nený v prípadoch uvedených vo VP, Cenníku alebo OP uplatňovať opatrenia na riadenie prevádzky, uplatňovať meranie a riadenie pre- vádzky za účelom predchádzania preťaženia sieťového spojenia, stanoviť obmedzenia týkajúce sa prístupu k Službám, aplikáciám

alebo informáciám, pričom v prípade, ak Podnik toto oprávnenie využije, uvedie informácie o uplatnení opatrení, postupoch merania a riadenia prevádzky a obmedzeniach a o tom, ako môžu tieto postupy vplyvať na kvalitu Služby v platom Cenníku alebo OP.

22. Aktivácia SIM karty alebo eSIM profilu je ich pripojenie k Mobilnej sieti a predstavuje technologickú a administratívnu predpoklad pre ich prevádzku a poskytovanie príslušnej Služby.

23. Aktiváciu SIM karty so Službami s mesačným poplatkom odovzdá Podnik Účastníkovi do užívania spravidla bezprostredne po nado- budnutí účinnosti Zmluvy. Aktivovaný eSIM profil so Službami s me- sačným poplatkom Podnik sprístupní spravidla bezprostredne po na- dobudnutí účinnosti Zmluvy; eSIM profil je sprístupnený momentom, v ktorom je Účastníkovi umožnené si eSIM profil nahrať na eSIM, a to bez ohľadu na prípadnú potrebu vykonania úkonov v zodpoved- nosti Účastníka potrebných pre nahradenie eSIM profilu. Ak si Účastník registruje SIM kartu alebo eSIM profil s Predplatenou službou na Pre- dajnom mieste, ktorým je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka predaj Služieb a tovarov, aktivácia SIM karty alebo eSIM profilu s Predplatenou službou sa uskutoční prvým hovorom na akékoľvek štandardné telefónne číslo. V prípade neregistrovanej a neaktivovanej SIM karty s Predplatenou službou, t.j. ak Účastník obdržal SIM kartu s Predplatenou službou na základe objednávky Predplatených služieb bez zákaznícku linku, Internetový por- táľ alebo e-shop Podniku alebo od tretej strany, je Účastník povinný registrovať a aktivovať SIM kartu s Predplatenou službou dodatočne, podľa pokynov Podniku, ktoré sú uvedené v dokumentoch odovzda- ných alebo sprístupnených spolu so SIM kartou s Predplatenou služ- bou (napr. obal SIM karty, booklet, list a pod.). Viac informácií o regis- trácii a aktivácii SIM karty a eSIM profilu s Predplatenou službou je uvedených v Cenníku.

24. SIM karta je vo výlučnom vlastníctve Podniku a je neprenosná. SIM kartu nie je možné preniesť, ani ju neskôr predať na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. eSIM profil je majetkom Podniku. Všetky práva, ktoré plná právna úprava priznáva k eSIM profilu alebo softvéru SIM karty vzťahujú na ich povahu, zostávajú po celý čas ich trvania Podniku, pričom Podnik umožní Účastníkovi využívať ich za práva a len v takom rozsahu, ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy a len počas trva- nia Zmluvy a Účastník je povinný podľa toho postupovať a zároveň nakladať s nimi zo strany Účastníka je v maximálnom možnom rozsahu, aký plná právna úprava pripúšťa, obmedzené; eSIM profil alebo softvér SIM karty preto najmä nie je možné ďalej rozši- rovať alebo udelovať práva na jeho ďalšie použitie. SIM kartu alebo eSIM profil je možné využívať iba na účel a spôsobom dohodnu- tým s Podnikom. Softvér SIM karty alebo eSIM profil nie je možné upravovať alebo zasahovať do nich, ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať alebo hak manipulovať s technickými, kon- figuratívnymi alebo inými údajmi obsiahnutými na nich, tvoriacimi ich súčasť alebo obsiahnutými v nich. Všetky podmienky podľa tohto bodu a bodu 25 VP uplatňuje sa na softvér SIM karty platia bez ohľadu na to, či si Účastník kúpil SIM kartu od tretej strany alebo mu bola odovzdaná Podnikom.

25. Podnik je oprávnený (i) považovať voľenie a inú komunikáciu zo SIM karty alebo eSIM profilu priradených Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka a (ii) realizovať zmeny v softvéri SIM karty alebo eSIM profilu, ak takéto zmena nemá za následok zníženie kvali- ty a rozsahu Služieb a nespôsobí vznik neodvratných nákladov pre Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretej osôb, ktoré využijú softvér SIM karty alebo eSIM profil Účastníka a za spôsoben- ný škodu. Nahradím eSIM profilu na eSIM dochádza k konfigurácii príslušnej eSIM podľa konfiguračných údajov eSIM profilu a to tak pri jeho nahrazení, ako aj následne počas trvania Zmluvy (napr. v prípade zmeny, doplnenia, úpravy konfiguračných údajov Podnikom). Pred- pokladom vyživovania Služieb prostredníctvom SIM karty je jej vlož-

nie do vhodného zariadenia (napr. mobilný telefón). Predpokladom využívania Služieb prostredníctvom eSIM profilu je vykonanie úkonov v zodpovednosti Účastníka, pričom ich vykonávanie/konanie Účastníkom nemá vplyv na plnosť príslušnej Zmluvy a práva a povinnosti z nej plynúce. Môže ísť o úkony smerujúce k nahraďu eSIM profilu na zariadenie s eSIM, ako napríklad zabezpečenie si prístupu k internetu, k elektronickej pošte, prihlásenie sa do rozhrania určitého Podniku, ako aj samotné nahraďe eSIM profilu na príslušné zariadenie s eSIM. Podnik sprístupní Účastníkovi základné inštrukcie pre správne vykonanie úkonov v zodpovednosti Účastníka, rozsah úkonov v zodpovednosti Účastníka sa však môže líšiť v závislosti od príslušného zariadenia s eSIM.

26. V prípade Služieb Mobilnej siete sa zariadením prístupu k Sieťi rozumie súhrn úkonov Podniku, po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové zariadenie k Mobilnej sieťi v SR v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v Cenníku.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má práva a povinnosti v zmysle Zákona a iných právnych predpisov. Okrem toho má Účastník právo:

a) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, maximálne však súhrnne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou Predplatených služieb). Služba bude automaticky reaktivovaná k plánovanému dátumu zrušovania, na ktorom sa Podnik a Účastník dohodli. Podnik má právo Službu reaktivovať aj automaticky po uplynutí doby 6 mesiacov podľa prvej vety.

b) požiadať za odplatu o zmenu telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takéto možnosť uvedená v Cenníku, ak je zvolené telefónne číslo voľné a jeho pridelenie je technicky možné,

c) pri Službách Mobilnej siete využívať službu Roaming. Účastník môže v sieť zairantizované poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom v jeho sieťi, využívať len službu povolené za hranicami poskytovateľa. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením služieb počas využívania Služieb Roaming zodpovedá výlučne Účastník, vrátane poplatkov za využité sieťi za hranicami operátorov s dosahom v pohraničných oblastiach, napr. v pohraničných oblastiach SR. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a služieb zahŕňaného operátora.

d) využívať Predplatenú službu do výšky Kreditu a prípadného Bonusového kreditu. Doba platnosti Kreditu a prípadného Bonusového kreditu, ako aj ďalšie podmienky spotrebovania Kreditu a prípadného Bonusového kreditu, sú upravené v Cenníku. Bonusový kredit nevyčerpaný v dobe platnosti prepadá bez náhrady; nie je možné ho preplatiť a ani preniesť na inú SIM kartu alebo eSIM profil. Podnik je oprávnený uviesť aj iný druh kreditu ako Kredit alebo Bonusový kredit za podmienok určených v Cenníku.

2. Účastník je okrem iných povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný najmä:

a) používať Službu za účelom a podmienok podľa Zmluvy, pokynov a návodov Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených na Internetovej stránke,

b) využívať SIM kartu alebo eSIM profil (napr. nahraďe eSIM profilu na eSIM) a akúkoľvek Službu výlučne prostredníctvom koncového zariadenia schváleného podľa príslušných predpisov alebo pokynov Podniku, ktoré nebude nainštalované v zariadení pripojenom na inú sieť ako je Sieť (napr. v GSM bráne), resp. iného pripojenie k Sieťi nebude umožňovať prepojenie Sieťi s sieťou slúžiacou s cieľom ukončenia prevádzky smerovanej z nej (vrátane neverejnej siete elektronickej komunikácie v Sieťi, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,

c) využívať Službu na osobnú potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie Služby, ak nie je dohodnuté inak, a pričom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie Služby a v primeranej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyvíjať sa akékoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo ohroziť alebo porušiť záujmy Podniku alebo tretích osôb,

d) uhradiť Podniku cenu Služieb, ktoré sú poskytované jemu alebo s jeho súhlasom tretím osobám. Ak Účastník prostredníctvom Služby využije možnosť platiť za tovar alebo služby tretích osôb, je povinný uhradiť ich cenu výlučovanú Podnikom,

e) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnené zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä, no nielen spoloční uvedeními v článku 4 tejto Časťi, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie,

f) bez výzvy alebo pokynu Podniku nezasahovať a nemaniipulovať s vecami vo Vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožňovať takéto konanie tretiej osoby, hoci aj z nebanalnosti,

g) poskytnúť na žiadosť Podniku náležitú súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti (i) s prevádzkou, údržbou, meraním alebo kontrolou zariadení používaných na poskytovanie Služieb, (ii) so zariadením alebo poskytovaním Služby alebo plnením iných povinností Podniku, vrátane informovania Podniku o skývých síňach, plynových, vodovodných alebo iných rozvodoch a zariadeniach, ak je to potrebné (iii) s ochranou Sieťi z hľadiska jej bezpečnosti, integrity alebo prevádzky, a na tento účel, ak je to potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené a Účastníkovi oznamené spôsoby ochrany Sieťi, (iv) so zneužívaním Služby za účelom uskutočnenia potrebných úkonov smerujúcich k úplnému od takého stavu alebo od činnosti, ktorá porušuje právne predpisy alebo Zmluvu; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu v zmysle platných právnych predpisov,

h) zabezpečiť, aby na svojej náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu Sieťi na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím a zabezpečil ochranu proti prepadu,

i) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Sieťi; za týmto účelom má na výzvu, podľa pokynov Podniku, povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti zariadení; Účastník je tiež povinný na výzvu Podniku využívať najvyššiu možnú a bezpečne dostupnú verziu softvéru koncového zariadenia, ak je dostupná na Internetovej stránke, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu softvéru alebo iných nastavení zariadenia za účelom predchádzania alebo eliminácie bezpečnostných, bezpečnostných a aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Sieť Podniku pri danom type Služby,

j) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, fakturačnej adresy, údajov o Adresátovi, ako aj iných údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby alebo iných plienit, a to písomne spolu s dokladom preukazujúcim zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak. Zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnotového preukázania. Podnik zakultualizuje údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia faktúry alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Podnik je oprávnený získavať a aktualizovať identifikačné údaje Účastníka aj iným spôsobom, najmä z vybraných úradných registrov podľa Zákona, Ytito nie je dotknutá povinnosť Účastníka podľa prvej vety tejto Časťi,

k) vyvarovať sa a zamedziť akékoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedome neubránivo poškodzoval

Sieť alebo sieť iných podnikov alebo umožniť neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vlny, spam alebo iné formy škodlivého softvéru (tzv. malware), a tým by umožnil neoprávnené nakladanie, najmä monitorovanie, pozmerovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a ďalšej osoby,

l) oznámiť bez zbytočného odkladu telefonicky a následne listinne poškodenie, stratu alebo odcudzenie SIM karty alebo koncového zariadenia alebo stratu dispozície nad eSIM profilom z dôvodu poškodenia, straty alebo odcudzenia zariadenia s eSIM, na ktorom bol eSIM profil nahrať, alebo z iných dôvodov; takéto oznámenie je z dôvodov ochrany Účastníka považované za žiadosť o prerušenie prevádzky Služby. Podnik zabezpečí prerušenie najneskôr nasledujúci pracovný deň, najviac však po dobu 5 dní od prijatia žiadosti. V prípade, ak sa Podnik neodhodlá s Účastníkom, ktorý je fyzickou osobou, na inom postupe, Podnik má právo obnoviť prevádzku na predmetnej SIM karte alebo eSIM profile po uplynutí doby 5 dní automaticky po predchádzajúcom upozornení. V prípade neskorého, nepravdivého alebo neoprávneného oznámenia zodpovedá Účastník za vzniknuté škody, ako aj za škody spôsobené znovuzapojením takejto SIM karty, eSIM profilu alebo koncového zariadenia do prevádzky. Účastník je povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom poškodenia, straty alebo odcudzenia SIM karty alebo koncového zariadenia alebo eSIM profilu nahrať na eSIM stratu, dispozíciu nad eSIM profilom z dôvodu poškodenia alebo stratu, ako aj za škody spôsobené znovuzapojením takejto SIM karty, eSIM profilu alebo koncového zariadenia do prevádzky. Účastník je povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom poškodenia, straty alebo odcudzenia SIM karty alebo koncového zariadenia alebo eSIM profilu nahrať na eSIM stratu, dispozíciu nad eSIM profilom z dôvodu poškodenia alebo stratu, ako aj za škody spôsobené znovuzapojením takejto SIM karty, eSIM profilu alebo koncového zariadenia do prevádzky.

m) Účastník Predplatenú službu, ktorý uzavrel s treťou osobou dohodu o tom, že táto osoba preberie namesto Účastníka práva a povinnosti zo Zmluvy na Predplatenú službu, je povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu registráciu a súčinnosť tejto tretej osoby ako nového Účastníka a zodpovedá za to, že nový Účastník registráciu vykoná a súčinnosť poskytne. Podnik nie je povinný registráciu tejto tretej osoby ako nového Účastníka vykonať, ak nie sú splnené podmienky podľa článku 1 tejto Časťi

u uzavrel Zmluvu. Nový Účastník zodpovedá za to, že úkon registrácie robí v súlade s dohodou a so súhlasom Účastníka, v prípade, ak žiada priznanie práv pre mikropodniky, malé podniky alebo neziskové organizácie, predloží Podniku čestné vyhlásenie o splnení podmienok pre priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie, a to pri uzavretí Zmluvy alebo počas jej trvania a predloží doklady vyžadované Podnikom preukazujúce pravdivosť vyhlásenia v prípade dôvodných pochybností Podniku o jeho pravdivosti.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem ďalších práv podľa Zmluvy alebo príslušných predpisov najmä právo:

a) overiť údaje Záujemcu a Účastníka,

b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou,

c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieť a zariadení vo vlastníctve Podniku alebo tvoriacou súčasť Sieťi,

d) požadovať úhradu fakturovaných sumy za Služby ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške pravidelnej mesačnej platby za Službu na základe číselných faktúr, v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Číselná faktúra sa zasiela Účastníkovi v listinnej forme. Podnik oznámi Účastníkovi vystavenie číselných faktúr v den jej vystavenia aj prostredníctvom volania alebo SMS správ, ak je to možné. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok je ohrozená,

ná, najmä ak Účastník:

d1) je dlžníkom Podniku,

d2) vykázal v zúčtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu Služieb s dôsledkom neprimeraného nárastu fakturovanej sumy alebo

d3) nebude v budúcnosti schopný riadne hrať svoje finančné záväzky,

d4) umožní tretej osobe zneužívanie Služieb a bezodkladne zabezpečí všetky úkony smerujúce k upusteniu od takejto činnosti;

e) podniknúť poskytnutie Služby alebo iného plnenia zložením Zábezpeky z dôvodov pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva zaručiť, že si bude riadne a včas plniť záväzky alebo v iných dohodnutých prípadoch,

f) uspokojí svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry alebo ak neuhradí platbu za iné plnenie, za ktoré prebieha úhrada po jeho poskytnutí, resp. ktorého poskytovanie je započaté pred jeho úhradou, v lehote splatnosti. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok, nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne zložená, a to až do doplnenia Zábezpeky do požadovanej sumy,

g) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po uhradení všetkých záväzkov voči Podniku. Za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotoú splatnosti. Podnik je oprávnený neuradiť súhlas, najmä ak nový Účastník naplnia niektorú z podmienok pre odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa článku 1 tejto Časťi VP,

h) pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Sieťi, alebo infraštruktúry alebo sieťi iných podnikov, pred bezpečnostným alebo trvalým ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo iného konania v rozpore so Zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou:

h1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k Pemej sieťi (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo nainštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),

h2) vykonať bezplatnú výmenu koncových zariadení Pemej sieťi, h3) vykonávať monitorujú bezpečnosti a integrity Sieťi, alebo h4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Sieťi alebo koncových zariadení primerané identifikovaniu rizík, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane Účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riešenie prevádzky v súlade s Ytito VP a platnou právnou úpravou;

pokiaľ opatrenia na riešenie prevádzky uplatnené Podnikom môžu mať vplyv na kvalitu Služby, súkromie koncových užívateľov a ochranu ich osobných údajov, Podnik o tomto vplyve informuje (napr. v Zmluve, jej súčasťach) v rozsahu vyplývajúcom z platnej právnej úpravy,

i) zmeniť zúčtovacie obdobia, za ktoré je pravidelne vystavovaná faktúra. O tejto zmene Podnik informuje Účastníka vopred postúpím pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepreplátiť ďalšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou; pri postúpení pohľadávky môže Podnik odovzdať postupníkov aj zmluvnú dokumentáciu, z ktorej vznikla pohľadávka,

k) zmeniť telefónne číslo pridelené Účastníkovi v naliehavých technických alebo prevádzkových prípadoch, ak je to potrebné pre

- ochranu Účastníka, iného účastníka alebo Sieť, o čom bude Podnik informovať Účastníka minimálne 10 dní vopred,
- f) zrušiť odkazový schránku, ak ju Účastník nevyužíva po dobu dvoch mesiacov,
 - g) umožniť Účastníkovi využiť iné typy služieb prostredníctvom Predplatennej služby aj ak cena Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojim aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Kreditu alebo aj Bonusového kreditu, ak ide o úhradu elektronickej komunikačnej služby Podniku. Pokiaľ Účastník využije takúto Službu a vznikne mu záväzok na zaplatenie ceny za Službu, je povinný ho uhradiť bezodkladným dobíjím Kreditu minimálne vo výške záväzku, pričom záväzok bude vysporiadaný znížením dobíjeho Kreditu o výšku záväzku. Ak si Účastník nechce Kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od jeho vzniku, Podnik je oprávnený požadovať úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobíjím Kreditu,
 - n) obmedziť Službu, ak takéto obmedzenie Služby vyplýva z platnej právnej úpravy,
 - o) požadovať zaplatenie celej kúpnej ceny tovaru pri predaji na splátky (resp. pohľadávky z iného plnenia, za ktoré sa realizuje úhrada v splátkach) pre nesplnenie niektorej splátky a to za podmienok stanovených v Zmluve,
 2. Podnik je okrem povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný v prípade Účastníka zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok na účte Účastníka alebo poštovým poukazom najneskôr do 30 dní od zániku nároku na Zábezpeku. Nárok na Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov od dňa ukončenia Zmluvy alebo uhradenia všetkých záväzkov Účastníka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nezvratná Účastníkov nárok na úročky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých prostriedkov.
- ### Článok 4. Porušenie alebo obmedzenie Služieb
1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z nasledujúcich dôvodov:
 - a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Sieť alebo prevádzkových zariadení,
 - b) zo záväzkov technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo restrukturalizácie Sieť alebo prevádzkových zariadení,
 - c) Služba alebo prevádzkové zariadenie, ktoré má byť poskytnuté, je v dôvode vyššej moci,
 - d) zmeny v zariadení alebo výmeny zariadenia z dôvodov podľa článku 3, bod 1, písm. h),
 - e) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Sieť podľa článku 3, bod 1, písm. h).
 2. Ak to bude vzhľadom na okolnosti možné, Podnik bude o opatreniach podľa bodu 1 Účastníkov informovať.
 3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo niektorej Služby z dôvodu:
 - a) zneuvrňovania Služieb, a to až do odstránenia ich zneuvrňovania Služieb, a to až do odstránenia ich zneuvrňovania, alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneuvrňovanie,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo spoločnej faktúry za Službu v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní od dňa upozornenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy, v prípade neutradenia spoločnej faktúry sa oprávnenie vzťahuje na všetky Služby, ku ktorým bola vyslaná spoločná faktúra,
 - c) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) a b) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prenešania alebo obmedzenia upozomený Podnikom, ak Podnik bude k takémuto postupu povinný prístup na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločstiev),

- e) smrti Účastníka, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
4. Za zneuvrňovanie Služby sa pre účely VP a Zmluvy považuje, ak:
 - a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku elektronických komunikačných sieť alebo služieb alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpi od akékoľvek zmluvy s ním alebo ju vypovedá,
 - b) Účastník použije Službu na iný účel, ako je určená alebo na podporu, vyhovenie možnosti alebo zapojenie sa do akékoľvek aktivít v rozpore so zákonom alebo dohodami, najmä však na prenos urážlivých, obťažujúcich alebo zlomyseľných komunikácií, na šírenie poplašnej správy alebo výhrážnych informácií alebo výhrážneho anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
 - c) Účastník použije Službu na narušenie Sieť, vrátane pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieť, pokúsi sa o predĺženie Sieť, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrity Sieť,
 - d) svojvoľne zmení alebo inak neoprávnené zasiahne do telekomunikačného alebo iného zariadenia tvoriaceho súčasť Sieť vrátane koncového bodu Sieť alebo zariadenia pripojeného do Sieť alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobmedzenej vosi,
 - e) Účastník využíva Službu alebo jej časť (napr. volania, SMS, dáta), za ktorú sa účtuje pevná cena bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení, spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklých priemerných mery využívania Služby inými účastníkmi (jedným účastníkom za praxeľných časových úsek), najmä neúmerne využívanie tzv. neobmedzených paušálov, alebo ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných účastníkov alebo iné ohrozenie Sieť, ak sa takéto konanie zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku,
 - f) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi ukrať Podnik o úhrady za Službu,
 - g) Účastník ním alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku zariadení, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo nesplňa požiadavky podľa právnych predpisov, výrobu alebo Podnik,
 - h) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - i) Účastník používa Službu v rozpore s jej využitím len pre potreby alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
 - j) Účastník neuhradí včas čiastkovú faktúru za Služby vystavenú v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d),
 - k) Účastník porušuje svoje povinnosti podľa článku 2 bod 2 písm. b).

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Ak nie je v Zmluve alebo v jej súčasť dohodnuté inak, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na zmene Zmluvy alebo inom právnom úkone písomne, ústne alebo iným spôsobom, pokiaľ je zachovaná vôľa zmluvných strán.
2. O zmene Zmluvy môže požadovať ktorákoľvek zmluvná strana. Pre uskutočnenie zmeny je potrebné splniť podmienky stanovené Podnikom pre daný typ zmeny.
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu Zmluvy podanej telefonicky, elektronickými prostriedkami alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju záväzok o zmenu Zmluvy aj v listinnej forme, a to do 3 pracovných dní doručenej na adresu sídla Podniku.

4. Podnik môže podmieniť uskutočnenie požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, iným vhodným spôsobom zabezpečenia záväzkov alebo uhradením všetkých splatných záväzkov Účastníka. Podnik má právo neakceptovať návrh na zmenu Zmluvy:
 - a) počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, b) počas oneskorenia Účastníka s úhradou splatnej ceny za Služby, c) počas plnenia výpovednej doby, d) z dôvodov nesplnenia podmienok vyžadovaných k akceptácii navrhovanej zmeny, e) porušovania povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Podmienok spracovania údajov, VP a OP. Neakceptovanie návrhu Účastníka, ako aj dôvody jeho neakceptácie je Podnik oprávnený Účastníkovi oznámiť do 30 dní od doručenia návrhu.
5. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dohodnuté s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služieb, vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako "zmena zmluvných podmienok"). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednania Zmluvy alebo v korekciách súčasť Zmluvy, z dôvodu, že vyplýva z právneho predpisu alebo z niektorého z nasledujúcich dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikácií Služieb,
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo programu Služieb,
 - c) zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, spočívajúcej najmä v zavedení, zmene alebo zrušení Služieb,
 - e) technologickej vývoja Služieb alebo Sieť,
 - f) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.
6. Účastník má právo pri zmene Zmluvy zo strany Podniku, okrem zmeny, ktorá je výhradne v prospech Účastníka, je výlučne administratívneho charakteru, nemá negatívny vplyv na Účastníka alebo vyplýva z právneho predpisu, odstúpiť od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok ak Účastník neúčastí v odstúpení skôr dátum účinnosti odstúpenia. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy, má sa za to, že s danou zmenou zmluvných podmienok súhlasí. Podnik takúto zmenu Zmluvy oznámi Účastníkovi najneskôr mesiac vopred.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

1. Ak doba trvania Zmluvy alebo poskytovania Služby nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dohodnutá doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Služba bude poskytovaná počas doby určitej, prípadne že Služba sa Účastník zaväzuje využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. doba viazanosti). Ak je poskytovanie Služby dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu viazanosti a ak počas trvania poskytovania Služby alebo doba viazanosti sa predtým o obdobia trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby,

- ak nie je v Zmluve uvedená inak. Ak po uplynutí dohodnutej doby viazanosti Účastník aj naďalej využíva príslušnú Službu, Podnik je oprávnený uplatňovať a účtovať štandardnú nezaviazanú cenu Služby podľa Cenníka platného v čase poskytovania Služby.
2. Ak je predmetom Zmluvy výročný plnení, zánik Zmluvy sa týka len toho plnenia, pri ktorom sú na dané dôvody, ak z právnej úpravy alebo Zmluvy nevyplývajú inak. Ak nie je dohodnuté alebo určené inak, Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) vypovedaním,
 - d) odstúpením,
 - e) prenosom telefónneho čísla k inému podniku, v prípade zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie hlasovej služby s daným telefónnym číslom, a zmenou poskytovateľa služby prístupu k internetu, ak predmetom zmluvy je poskytovanie služby prístupu k internetu v danom koncovom bode siete, a to uplynutím dňa, v ktorom prijímač podniku aktivuje Účastníkov svoje služby, pričom prijímač podniku aktivuje Účastníkov svoje služby, d) doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
 - e) pri Predplatennej službe uplynutím posledného dňa 30-dňovej doby platnosti aktivizačných kódov, pokiaľ Účastník, ktorý požaduje o registráciu SIM karty s Predplatenou službou prostredníctvom registračnej webovej stránky Predplatennej služby alebo prostredníctvom bezplatnej zákazníkovej linky Predplatennej služby, nezačal Podnikom priradený aktivizačný kód pre aktiváciu SIM karty s Predplatenou službou. Doba platnosti aktivizačného kódu pre aktiváciu SIM karty s Predplatenou službou začína plynúť okamihom jeho vydania zo strany Podniku. Doba platnosti aktivizačných kódov vydaných do 1. 5. 2017 uplynula dňom 31. 7. 2017.
 - f) pri Predplatennej službe uplynutím doby platnosti SIM karty alebo eSIM profilu podľa Cenníka, ktorá začne plynúť odo dňa prvého prihlásenia SIM karty alebo eSIM profilu Účastníka do Sieť alebo odo dňa posledného dobíjania Kreditu, pričom pre začiatok plynutia tejto lehoty je rozhodujúci dôvod, ktorý nastane neskôr (za prvé prihlásenie do Sieť sa na ňo účely považuje napr. prijatie hovoru, uskutočnenie hovoru alebo odoslania SMS alebo iný úkon v závislosti od Služby).
3. Zmluva na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Podnik môže vypovedať Zmluvu na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
4. Podnik môže vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie Sieť alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany, nasledovne:
 - (i) pri Predplatených službách uplynú posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, (ii) pri fakturovaných službách Mobilnej siete a pri Službách Pevnej siete začne plynúť prvým dňom účtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede alebo prvým dňom neskôršieho účtovacieho obdobia uvedeného vo výpovedi, nie však neskôršie ako prvým dňom treťieho účtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a uplynú posledným dňom tohto účtovacieho obdobia.
6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií z dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo určených Zákonom alebo inými právnymi predpismi. Ak Podnik ani po opakovanej uznannej reklamacii

neposkytuje služby podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovennej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca od dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.

7. Ak sa podľa Zmluvy poskytuje viac služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej službe alebo časti služby, ktorá je príamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka, ak osobitný predpis alebo Zmluva neurčuje inak.

8. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo jej súčasťou, ak:

a) Účastník opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobdobnosti,

b) Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté služby ani do 45 dní po dni splatnosti,

c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na vyzvu Podniku ho neodpojí,

d) Účastník opakovane používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak využíva službu v rozpore s právnymi predpismi,

e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,

f) Účastník zneužíva službu alebo jej časť,

g) údaje Účastníka sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo môže mať za následok ujmu Podniku,

h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré budú mať, alebo majú za následok, že Účastník nebude alebo nie je schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok naďalej a včas uhrádzať cenu za služby, a to najmä najneskôr do okamihu, keď bol na majetok Účastníka vyhlásen konkurz, poverená reštriktivizácia alebo ak bola na Účastníka uvalená nútená správa, ak vstúpil do likvidácie, ak bola voči nemu nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je v režime vyrovňania alebo núteného vyrovňania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,

i) Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu na poskytovanie služby,

j) Účastník je v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny tovaru, alebo jej časti, predaného na základe Zmluvy aj po poskytnutí dodatčnej primeranej lehoty na jej úhradu,

k) príde k zneužitiu služby umožnením jej využívania v rozpore s jej určením alebo prekonaním, alebo pokusom o prekonanie prostredkov slúžiacich na kontrolu prijímania služby oprávnenými subjektmi

9. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak zmluvná strana uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší dátum, ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zrušuje až k tomu dňu. Zároveň Zmluva zaniká a ruší sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru, Zmluva zaniká od počiatku; zmluvné strany sú povinné vrátiť si, čo si navzájom pláti. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku listinný zážiadok, z ktorej obsahu bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podľa návrhu dohody na ukončenie Zmluvy uzavrenej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným záväzkom väzanosťou, akceptácia návrhu Účastníka nebuduje zrealizovaná skôr, ako Účastník uhradí svoje záväzky zo Zmluvy, vrátane záväzkov vzniknutých z predchádzajúceho ukončenia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie

cie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.

11. Pri zániku Zmluvy nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktívované a zriadovacie poplatky za tie účely, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku zariadenia a iné predmety (napr. SIM karta) vo vlastnictve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania služieb na dobu trvania Zmluvy. Podnik pri zániku Zmluvy vystaví konečné vyúčtovanie za služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

12. V prípade zániku Zmluvy pri Predplatení služby je o vrátenie zostatkového nespoteboreného Kreditu, (t.j. nie Bonusového kreditu), ktorý Účastník nevyčerpal na Predplatenú službu počas doby trvania Zmluvy, oprávnený požiadať len Účastník Predplatení služby alebo jeho spomocenný zástupca. O vrátenie zostatkového nespoteboreného Kreditu podľa predchádzajúcej vety je možné požiadať osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste Podniku alebo prostredníctvom Podniku doručenie písomnej žiadosti o vrátenie zostatkového nespoteboreného Kreditu s úradne osvedčeným podpisom Účastníka. Účastník Predplatení služby alebo jeho spomocenný zástupca nie je oprávnený požiadať o vrátenie zostatkového nespoteboreného Kreditu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, ako napr. Záväznica linka Podniku, internetový portál alebo e-shop.

13. Ak v prípade Predplatení služby výpoved zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy nebude Účastníkom podpísaná na Predajnom mieste Podniku, Podniku doručená výpoved zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy s úradne osvedčeným podpisom Účastníka sa zároveň považuje za žiadosť o vrátenie zostatkového nespoteboreného Kreditu (nie Bonusového kreditu). Podnik vráti Účastníkovi zostatkový nespoteborený Kredit do 14 kalendárnych dní od zániku Zmluvy výpoveďou alebo dohodou o ukončení Zmluvy. V prípade existencie inej právnej skutočnosti (napr. smrť alebo zánik Účastníka), ktorá spôsobuje zánik Zmluvy, Podnik vráti zostatkový nespoteborený Kredit oprávnenej osobe do 14 kalendárnych dní od dňa, keď oprávnená osoba preukázala svoje oprávnenie na vrátenie zostatkového nespoteboreného Kreditu (napr. právoplatné osvedčenie o dedičstve, obsahom ktorého je aj výška zostatkového nespoteboreného Kreditu, právoplatné rozhodnutie o rozdelení likvidácie zostatku a pod.).

14. Zostatkový nespoteborený Kredit, nie Bonusový kredit, v hodnote, ktorú má zostatkový nespoteborený Kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Podniku, bude Účastníkovi vrátený poskytnutím náhrady v peniazoch, pričom ak hodnota zostatkového nespoteboreného Kreditu, nie Bonusového kreditu, bude rovná alebo menšia ako 50,00 EUR, zostatkový nespoteborený Kredit bude Účastníkovi vrátený na bankový účet, ktorý Účastník uvedie v Žiadosti o vrátenie zostatkového nespoteboreného Kreditu. V prípade, ak Účastník v Žiadosti o vrátenie zostatkového nespoteboreného Kreditu neuvedie číslo bankového účtu alebo hodnotu zostatkového nespoteboreného Kreditu, nie Bonusového kreditu, bude väčšia ako 50,00 EUR, bude zostatkový nespoteborený Kredit Účastníkovi vrátený formou peňažnej poukážky, ktorá bude Podnikom odoslaná na jemu neposledy známu adresu Účastníka, ak sa Účastník s Podnikom nezhodnú inak.

ČASŤ IV. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ak nie je cena za službu výslovne dojednaná v Zmluve, vzťahuje sa na ňu Ceník. Ceník je dostupný na Internetovej stránke a Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny služby je rozhodujúci ich odpočet podľa informačného systému Podniku.

2. Všetky ceny za služby sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle

dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom zriadenia služby, resp. dňom začatia jej poskytovania. Zúčtovacie obdobia je jedmesačné. Záčiatoč a koniec Zúčtovacieho obdobia je uvedený v Zmluve. Účastníkom – fyzickým osobám nepodliehajú, je listinná forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je celková cena rozdelená na dve rovnaké časti (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá časť bude splatná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jedmesačného zúčtovacieho obdobia. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých služieb alebo iných plnení poskytovaných Účastníkovi na základe viacerých Zmlúv spoločnou faktúrou. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny služieb a iných plnení (vrátane splátok) pomernou časťou k fakturovanej cene týchto služieb a iných platieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých služieb a iných platieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.

3. V prípade elektronickej formy faktúry Podnik vyúčtováva cenu služby alebo iných platieb faktúrou výlučne v elektronickej forme a Podnik nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme, ak Účastník nepožiadá o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odpis podľa Ceníka, ak Podnik odpis poskytuje. Elektronickej faktúry sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím niektorého Bezpečnostného údaja. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickej faktúry zároveň aj jej zaslania na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezašifrovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Ak je platieb s určitou periodicitou dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a Účastník požiadá o zmenu formy faktúry, Podnik uskutoční zmenu vo vzťahu k všetkým službám a plátbám realizovaným s určitou periodicitou, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá. Účastník a Podnik sa dohodnú, že ak je s Účastníkom vyúčtujúcom viac služieb Mobilnej siete dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v papierovej forme, papierová forma faktúry obsahuje základnú úroveň rozpisanej faktúry iba súhrne za všetky služby a rozpis zhráš pre služby poskytované ku každému telefónnemu číslu bude sprístupnený na Internetovej stránke.

4. Pokiaľ faktúra za služby alebo iné platby bez ohľadu na formu jej vyhotovenia nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia a Účastník túto skutočnosť Podniku bezodkladne oznámí, najneskôr však v lehote do 22 dní po skončení fakturačného obdobia, bude mu doručený odpis faktúry. V prípade, ak faktúra nemohla byť doručená Účastníkovi napríklad z dôvodu, že si Účastník radne nespĺnil svoju povinnosť podľa časti III. čl. 2 bod 2 písm. j) VP, je Účastník povinný splniť si danú povinnosť dodatočne spoločne s oznámením, že mu nebola doručená alebo sprístupnená faktúra v lehote podľa predchádzajúcej vety; po dodatčnom oznámení bude Účastníkovi doručený odpis faktúry na novú fakturačnú adresu. Neoznámením niektoré zo skutočností uvedených vyššie nezanklá povinnosť Účastníka uhradiť Podniku cenu za poskytnuté služby alebo iné platby.

5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky radne a včas. Riadna úhrada obsahuje správne uvedené údaje z faktúry, najmä variabilný symbol, fakturovanú časť a číslo účtu, ktoré sú potrebné pre identifikáciu a priradenie platieb Účastníka. Včasné úhrady je pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je vždy štvrtý kalen-

dárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vyslavljuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.

6. V prípade neurčenia ceny služby alebo iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku radne a včas, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnikom osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dňovej časti za každý začiaty deň omeškania, pričom pre zmluvné vzťahy na poskytovanie služieb Mobilnej siete uzavreté pred 1. 7. 2015 sa uplatní úrok z omeškania vo výške podľa právnych predpisov, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania, a to takejto zá-konnej výške.

7. Ak bola pre prípad porušenia povinností zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, jej zaplatením nezanklá právo doknovej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu a ktorá jej vznikla porušením danej povinnosti. Účastník zodpovedá za riadnu a včasnú úhradu cien za poskytnuté alebo požadované služby alebo iné platby vyúčtované v príslušnej faktúre, aj ak si v Zmluve urči Adresu alebo ak je úhrada realizovaná z účtu Platiteľa na základe súhlasu na inkaso.

8. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím pre-platkov úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. Pri úhrade faktúr zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.

9. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udeľený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.

10. Podnik má právo započítať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splnené, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.

11. Podnik má právo požadovať platbu vopred.

12. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu služby účtovaných sekun-dovou tarifáciou a konečnú cenu podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.

13. Podnik môže upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dňu časť, ak neuhradí cenu služby alebo iných platieb v lehote splatnosti, a učiť dodatčnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Náhradu nákladov v súvislosti s oneskorenou platbou, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdny, súdny alebo exekuč-ným vymáhaním znáša Účastník.

14. V prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „prenotifikácia“). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie prenotifikácie, ktorú Podnik zasle Účastníkovi najmenej 7 dní pred splatnosťou faktúry, a to faktúre, e-mailom, SMS alebo iným vhodným spôsobom. Prenotifikácia sa vzťahuje na všetky vý-zvy na inkaso, ktoré Podnik zasle banke za účelom úhrady faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. Zavedenie úhrady faktúry inkas-ným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu alebo zruše-nie účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo znúše-nia tohto spôsobu platieb, je Účastník povinný oznámiť Podniku bez-odkladne, najneskôr do konca zúčtovacieho obdobia, za ktoré má byť vyslavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom; povinnosť oznámiť uvedené skutočnosti sa považuje za splnenú aj v prípade, ak predmetné skutočnosti oznámí Podniku v súlade s platnou právnou úpravou upravujúcou presun platieb-ného účtu prijímajúci poskytovateľ platiebných služieb. Ak Účastník uvedenie zmeny oznámí Podniku neskor, platba najbližšej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso

neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v týchto VZ. Podnik zasle banku výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre preverenie. V opačnom prípade sa inkaso považuje za zistené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník, a prenotifikácia je zaslaná Účastníkovi. Účastník je povinný bezodkladne zabezpečiť potvrdenie súhlasu na inkaso v banke, ktorá vedie daný účet.

15. V prípade úhrady faktúry Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso zaniká najmä:

- zmenou alebo zrušením účtu uvedeného v súhlase na inkaso, akrem prípadov, ak uvedené skutočnosti nastali v súvislosti s presunom platobného účtu v súlade s platnou právnou úpravou,
- odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho účtu v súhlase na inkaso,
- uplynutím 36 mesiacov odo dňa, keď Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeľujúceho súhlasu na inkaso, a to aj ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
- v ďalších prípadoch, ak tak určí právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso udeľila.

16. Podnik má právo odmietnuť úhradu Účastníka inkasným spôsobom, najmä ak:

- má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva vrátenie (refundáciu) platieb voči banke do 8 týždňov odo dňa odoslania prostriedkov z jeho účtu, napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb, a pričom Podnik by mohol byť takýmto konaním negatívne dotknutý,
 - je inkaso opakované (aspoň trikrát) odmietnuté zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, napr. neexistujúci súhlas na inkaso,
 - v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z právnych predpisov.
- V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.

ČASŤ V. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom alebo ktorý využíva služby Mobilnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody ním spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedená inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy nezmazáva ohraničenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo újma na zdraví.
- Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý využíva služby Mobilnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody ním spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedená inak. V prípade služieb Pevnej siete si zmluvné strany navzájom nezodpovedajú za neprimerané škody, následné škody a úšlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, chýbného poskytnutia služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomerne časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chýbne poskytnutú službu, resp. pomerne znížiť cenu za službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chýbného poskytnutia služby.

3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:

- obsahom prenášaných informácií a údajov, najmä ak ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretej strán (napr. audiovizuálne služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti),
- využitím služieb tretej strán sprístupnených v sieti Podniku,
- v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nasčavenia alebo umiestnenia Služieb alebo zariadenia zo strany Účastníka,
- statoru, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo obsahom prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet,
- požitím iného zariadenia, ktoré nesi prevádzku siete alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci SR, alebo nesplňa štandardné technické parametre,
- zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
- prevádzkou rozvodov alebo zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
- spôsobením v dôsledku dôvodov vyššej moci.

4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:

- porušením povinností zo Zmluvy alebo z právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil využívanie Služieb, hoci aj z neobľavivosti,
- neoprávneným využívaním Služieb alebo zariadenia zo strany Účastníka,
- porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku siete alebo Služieb a neoprávnené nezastavoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.

5. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ak nespĺnenie povinností povinnou stranou bolo spôsobené konaním poškodennej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorá bola poškodená stranou povinnú poskytujú. Osoba, ktorá brzdí škodu, je povinná s príslušnými na okolnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zníženie (napr. použiť náhradné spôsoby komunikácie). Povinná osoba nie je povinná náhradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nespĺnil.

6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zhrnutie, účely, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineného porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

ČASŤ VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MECHANIZMUS NA UROVNENIE SPOROV, NAHLASOVANIE PORÚCH

- Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnych úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutých Služieb alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
- Reklamáciou je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste, alebo dohodnutým spôsobom v istejnej forme podpísané Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nasla skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniklu predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie nepohlada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako listinnej forme), ak sa ním namieta chyba Služby, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme, najneskôr do 3 pracovných dní.

3. V reklamáci je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla alebo inej identifikačnej služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čo sa na základe reklamácie domáha. V prípade podania reklamácie sponocenenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie listinnej plnej moci s overeným podpisom splnomocniteľa.

4. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3 a tieto nedostatký sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehotu na prešetrenie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní reklamácie pokračovať.

5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezabvuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnutú Službu riadne a včas.

6. Podnik oznamuje Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie na trvanlivom nosiči do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zožujúcich prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení informovať Účastníka na trvanlivom nosiči pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov. Ak si Účastník zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie, Podnik informuje o vybavení reklamácie zvoleným spôsobom.

7. Ak sa na základe reklamácie zistí chyba na zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej služby ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívaných Služieb za predchádzajúcich 6 mesiacov. Ak je využívanie Služieb kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívaných Služieb za celé obdobie využívania Služieb.

8. Ak reklamovaná cena presahuje trojnásobok priemerného rozsahu využívaných Služieb za predchádzajúcich 6 mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívaných Služieb za predchádzajúcich 6 mesiacov, najneskôr do skončenia prešetrovania zariadenia alebo na jej zaplatenie v 3 mesiacoch, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívaných Služieb za celé obdobie využívania Služieb.

9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odovodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

10. Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik za neohl alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyskytne k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Spotrebiteľ iniciuje svoj záplatne právo zo zodpovednosti za veci, alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho iné práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadost o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu spotrebiteľskesporov@telekom.sk. Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do jedného roku od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. RÚ je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny

Služieb (odkaz na webovú stránku RÚ: <https://www.telefoni.gov.sk/uradodborny-oddeleniakancelaria-proceduraalternativne-riesenie-sporov>), v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia (odkaz na webovú stránku: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov>). Úplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejňuje Ministerstvo hospodárstva SR na svojej webovej stránke: <https://www.mhtr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov>. Vozznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1. Spotrebiteľ, ktorý si na webovej stránke prevádzkovateľa Podniku alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Podnikom ponúkaný lovar alebo službu, môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://vec.europa.eu/eur01>.

Účastník, ktorý nie je Spotrebiteľom a ktorý nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený iniciovať na základe ním podaného návrhu na RÚ mimosúdne riešenie sporu v súlade s § 127 Zákona; možnosť Účastníka alebo Podniku obrátiť sa v danej veci na súd, nie je dotknutá.

11. Podnik môže poveliť prijímaním a vybavovaním reklamácií tretej osoby; ich zoznam zverejní na Internetovej stránke.

12. Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaných Službách, ktoré nezavinil. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služieb zavinený Podnikom, ak Služba Pevnej siete nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

13. Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchu v poskytovaných Službách. Účastník nahlasuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 456; ak tuálne kontaktné údaje pre nahlasovanie poruchy sú uvedené vo výzve na Internetovej stránke. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: a) výpadok Služby zavinený Účastníkom alebo chybou na koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania koncového zariadenia, b) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III, článok 4, c) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, d) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korekčné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky siete s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe, e) zníženie kvality Služby Mobilnej siete spôsobené niektorou z okolností uvedených v časti III, článok 1, bod 20 a 21 alebo v časti V, bod 3, písm. a) – c).

Účastník môže požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, ktorý môže byť spoplatnený, ak v dôsledku zavinenia Účastníka dôjde k výpadku Služby, chybe na koncovom zariadení alebo inej chybe Účastníka, prípadne ak dôjde k výpadku Služby zavineného Podnikom, ale v dôsledku konania a chyby Účastníka nie je možné výpadok opraviť skôr, ako dôjde k odstráneniu chyby spôsobenej Účastníkom. Podnik nie je povinný takisto žiadosť Účastníka vyhovieť, resp. je oprávnený ju poskytnúť len v prípade prevádzkových a technických možností a pri súčasnom zachovaní právnych predpisov. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podnik známy skutočný čas začiatku poruchy, a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

ČASŤ VII. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď, odstúpenie alebo iné podanie Účastníka doručuje Účastník v listinnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto podania. Aktuálne kontakty Podniku sú dostupné na internetovej stránke. Ak Účastník doručí podanie v inej ako listinnej forme, môže ho Podnik požiadať o doručenie originálu najneskôr do 3 pracovných dní, na podanie, ktoré neboli takto doplnené, sa nepripadá, ak nebolo dohodnuté inak.
2. Strany sa môžu dohodnúť aj na inej ako listinnej forme doručovania, najmä elektronickej s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, pri ktorých je písomná forma zachovaná a sú splnené podmienky právnych predpisov (ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka).
3. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď, odstúpenie alebo iné oznámenie Podniku doručuje Podnik Účastníkovi vždy s príslušným na charakter oznámenia niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) doporučenou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie dňom prevzatia Účastníkom. Ak nemožno zásielku z akéhokoľvek dôvodu takto doručiť, považuje sa za doručenie posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po uložení u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik),
 - b) obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie na štvrtý deň po jej odoslaní,
 - c) prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za oznámenie dňom jej odoslania na telefónne číslo Účastníka, resp. e-mail. Za jej doručenie sa považuje dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom zákazníckeho portálu, ak je jeho využívanie stratené dohodnuté, sa považuje za doručenie dňom jeho sprístupnenia v portáli,
 - d) zverejnením na internetovej stránke, na Predajných miestach alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručenie okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom,
 - e) iným spôsobom.
4. Za deň doručenia zásielky podľa písm. a) a b) predchádzajúceho bodu sa považuje aj deň, kedy ju Účastník odpodne prevzatie alebo v ktorý je na zásielke vyznačené poznámka, že Účastník sa odštaloval, je nezranný alebo podobného významu a novú adresu Účastník Podniku neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci územia SR, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

ČASŤ VIII. PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

1. Na všetky vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok SR, ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v Zákone, sa spravujú ostatnými právnymi predpismi právneho poriadku SR.
2. Strany budú všetky spory riešiť prednostne mimosúdnu cestou, rokovanim alebo dohodou. Ak nevyriešia spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského všeobecného súdu podľa právnych predpisov SR, pokiaľ strany neuzatvorili osobitnú rozhodovaciu zmluvu.

ČASŤ IX. ZMENY A PLATNOSŤ VP

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto VP. Zmena alebo doplnenie VP sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny VP postupovať podľa časti III, článok 5 VP, podľa toho, či je zmena podstatná alebo nie.
2. Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celých doby uplatňujú VP v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VP, ktoré s ohľadom na

svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o vobe práva.

3. Ak sa niektoré ustanovenie VP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Podnik natrieb daré ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VP pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.
4. VP vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VP vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových VP medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými VP, sa odo dňa účinnosti nových VP riadia novými VP a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových VP.
5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť OP a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

ČASŤ X. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Týmito VP sa rušia a nahradzujú VP účinné od 1. 7. 2021.
2. Ak Zmluva alebo jej časť odkazuje na Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete alebo Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete, má sa za to, že takýto odkaz referuje na tieto VP. Časť týkajúca sa spracovania údajov referuje na Podmienky spracovania údajov.
3. Ak sa v OP, Cenníku alebo samostatnej Zmluve uvádza „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare), myslí sa ňou aj „eSIM profil“ (v príslušnom gramatickom tvare), ak nie je v príslušnom dokumente alebo k príslušnej ponuke uvedené inak alebo ak to neodporuje zmyslu alebo významu, v akom je pojem „SIM karta“ v príslušnom dokumente alebo v príslušnej ponuke použij.
4. Ak sa v právnych dokumentoch Podniku vydaných dňa 1. 2. 2022 alebo neskor alebo právnych úkonoch Podniku vykonaných dňa 1. 2. 2022 alebo neskor uvádza odvolávka na právu úpravu obšialnutí v zákone č. 351/2011 Z. z., a ak z obsahu dokumentu alebo právneho úkonu nevyplýva inak, má sa ňou na myslí príslušná práva úprava obsiahnutá v zákone č. 452/2021 Z. z.
5. Časť III, článok 6, bod 3, druhá veta VP sa uplatňuje na Zmluvy uzavreté alebo zmenené dňa 1. 2. 2022 alebo neskor.
6. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom 1. júla 2024.

V Bratislave dňa 30. 6. 2024

Martina Kandra, v. r.

Riaditeľka Komerčnej Mass Market divízie SK