

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č.:04122025

uzavretá medzi:

1) Objednávateľ:

Gymnázium Terézie Vansovej, 17. novembra 6, Stará Ľubovňa
so sídlom: 17. novembra 6, 064 01 Stará Ľubovňa
zastúpený: PaedDr. Klaudia Satkeová, riaditeľka školy
IČO / IČ DPH: 00161217/ nie je plátca DPH

Rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti PSK zriadená zriaďovacou listinou
č. OŠaTK-2002/2-17 z 1.7.2002 v znení neskorších dodatkov.

Ďalej iba „Objednávateľ“

a

2) Poskytovateľ/Zhotoviteľ:

Hoval SK spol. s r. o.
so sídlom: Teplická 65, 058 01 Poprad
zastúpený: Ing. Ján Babinský – konateľ spoločnosti
IČ / IČ DPH: 35711051/SK2020228089
spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.:
46078/P

d'alej iba „Zhotoviteľ“

uzatvárajú nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka túto

**zmluvu o poskytovaní servisných služieb
uzatvorenú podľa § 536 zákona č.513/1991 Z.z.**

1. Predmet

1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v jej prílohách, zaisťovať pre objednávateľa servisnú činnosť na zariadeniach dodaných zhotoviteľom k zabezpečeniu ich funkčnosti formou pravidelných servisných prehliadok a mimoriadnych servisných zásahov.

1.2 Objednávateľ sa zaväzuje za túto činnosť zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu podľa čl. 2 tejto zmluvy.

1.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať technický servis pre zariadenia: **rekuperačná jednotka HOVAL model RoofVent RP-6K + kondenzačná jednotka ERQ250**, umiestnené na adrese: 17. novembra 6, 064 01 Stará Ľubovňa

1.4 Závazok vykonávať servisnú činnosť zahŕňa:

- pravidelnú ročnú kontrolu v rozsahu stanovenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy (Check list – súpis úkonov pravidelného servisu), ako základný balíček servisných služieb Typ „Ú“ poskytovaných zhotoviteľom .

Zhotoviteľ je povinný objednávateľa informovať o nutnosti vykonania pravidelnej ročnej kontroly minimálne 30 dní pred uplynutím doby jedného roka od poslednej pravidelnej servisnej prehliadky zariadenia, ktoré je predmetom tejto zmluvy a dohodnúť termín jej vykonania.

- ďalšie služby v rozsahu zvoleného servisného balíčka podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy (Hoval Servis – Údržba) :

- Typ „S“ ,

1.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby vo vopred dohodnutých termínoch v pracovné dni od 8:00h do 16:00h.

Potrebu mimoriadneho zásahu oznámi Objednávateľ na tel: +421907751807 alebo emailom: radek.petlan@hoval.com. Zhotoviteľ se zaväzuje na základe výzvy reagovať najneskôr do 6 hodín od nahlásenia havárie a dodržať dojazdové časy:

Pondelok – piatok 8:00h – 16:00h do 72 hodín od nahlásenia havárie

16:00h - 8:00h do 72 hodín od nahlásenia havárie

Sobota, nedeľa a sviatky do 72 hodín od nahlásenia havárie

1.6 Zhotoviteľ je povinný vystaviť protokol o vykonanej servisnej prehliadke s uvedením rozsahu prác a spotrebe materiálu. Tento protokol bude potvrdený oboma stranami.

2. Cena a platobné podmienky

2.1 Cena za servisnú činnosť sa riadi podľa typu zvoleného servisného balíčka podľa prílohy č. 2 a prílohy č. 3 (Servisné tarify). Ceny servisných služieb nezahŕňajú náklady na dopravu, spotrebný materiál a náhradné diely.

2.2 Servisné činnosti poskytnuté nad rámec zmluvného rozsahu touto zmluvou budú účtované podľa cenníka v prílohe č. 3 servisné činnosti Zhotoviteľa.

2.3 Cena za vykonané servisné služby bude hradená na základe vystavenej faktúry so splatnosťou 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Faktúra sa považuje za doručenu tretí deň odo dňa svojho odoslania.

Zhotoviteľ vystavuje faktúry v elektronickej podobe a zasiela ich z adresy maria.skyvrova@hoval.com. Adresa objednávateľa pre doručovanie daňových dokladov ekonom@gymtv-sl.psk.sk

2.4 Povinnosť zaplatiť cenu za servisné služby je splnená dňom pripísania príslušnej čiastky na účet zhotoviteľa IBAN: SK807500000000284417253.

2.5 V prípade oneskorenia so zaplatením ceny za servisné služby podľa tejto zmluvy dohodujú strany úrok z oneskorenia vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň oneskorenia.

3. Doba a trvanie zmluvy

3.1 Táto zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to odo dňa **04.12.2025 do 31.12.2026** bez možnosti automatického predĺženia. Zmluvu je možné vypovedať bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou dva mesiace, ktorá začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená.

3.3 Zmluva sa dá zrušiť na základe písomnej dohody strán.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať všetky servisné služby v najvyššej kvalite, s odbornou starostlivosťou, v súlade s technickými štandardami svojimi zamestnancami, ktorí sú plne kvalifikovaní a vyškolení.

4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy poskytovať na požiadanie odborné konzultácie.

4.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje servisnú činnosť vykonávať v pracovnej dobe, okrem mimoriadnych zásahov.

4.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť k vykonávaniu servisných činností všetku potrebnú súčinnosť. Najmä umožniť:

- bezpečný prístup k zariadeniu v dohodnutých termínoch za účelom vykonania servisu,
- zaistiť súčinnosť zamestnancov objednávateľa,
- umožniť na nevyhnutne potrebnú dobu odstávku zariadenia,
- zaistiť potrebné médiá (elektrická energia, voda) pre servisnú činnosť v potrebnom rozsahu.

5. Záruky

5.1 Záruky na jednotlivé zariadenia sú špecifikované vo Všeobecných obchodných podmienkach.

5.2 Podmienkou poskytnutia záruky je vykonávanie preventívnych prehliadok v intervale maximálne 12 mesiacov (servisní balíček Typ „Ú“).

5.3. Podmienkou poskytnutia záruky je dodržanie pokynov výrobcu s odkazom na Európsku normu EN14868: november 2005. V závislosti na type kotla a použitých materiáloch je potrebné dbať predovšetkým na pokyny výrobcu.

- Kvôli nebezpečenstvu poškodenia dielov z nerezovej ocele koroznými únavovými trhlinami nesmie celkový obsah chloridov, nitrátov a sulfátov v topnej vode prekročiť 50 mg/l.
- Hodnota pH topnej vody musí byť po 6 až 12 týždňoch prevádzky vykurovania v rozmezí 8,3 až 9,5.

Celkové množstvo plniacej a doplňovacej vody, plnenej alebo doplňovanej do kotla počas doby jeho životnosti nesmie prekročiť trojnásobok vodného obsahu zariadenia.

Objednávateľ ako prevádzkovateľ zariadenia je povinný kontrolovať kvalitu kotlovej vody minimálne raz ročne a podľa výsledku prípadne upraviť kvalitu vodnej náplne.

5.4 V prípade poruchy podliehajúcej záruke Zhotoviteľ bezodkladne vykoná na základe písomnej reklamácie Objednávateľa opravu, prípadne výmenu chybné súčiastky.

5.5 Zhotoviteľ poskytne záruku 6 mesiacov na vykonané práce a materiál vymenený v rámci mimozáručného servisu.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Všetky zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať iba písomnou formou vzostupne číslovanými dodatkami podpísanými oboma stranami, inak sú neplatné.

6.2 Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú riešiť prípadné spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou alebo na jej základe dohodou o urovaní. V prípade súdneho sporu sa dohoduje medzi účastníkmi miestna príslušnosť k riešeniu sporov vzniknutých z tejto zmluvy v prvom stupni Okresného súdu Košice.

6.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.

6.4.1 Táto zmluva sa vyhotuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.

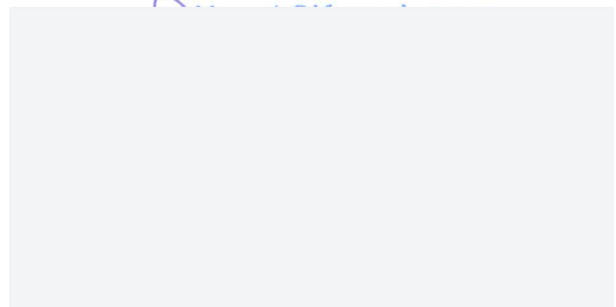
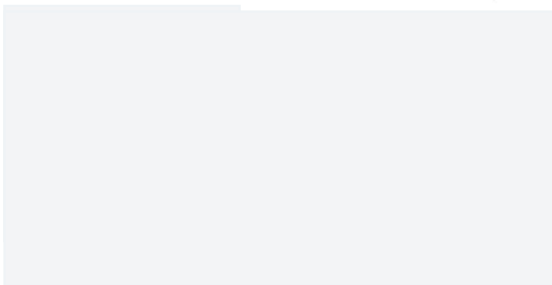
6.5 Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sú s jej obsahom oboznámené a že zmluvu uzatvárajú na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz týchto skutočností pripájajú svoje podpisy.

6.6 Prílohy:

- Príloha č. 1 - Check list
- Príloha č. 2 - Hoval Servis – Údržba
- Príloha č. 3 - Servisné tarify
- Príloha č. 4 - Odmena

V Starej Ľubovni dňa 04.12.2025

V Poprade dňa 4.12.2025



Príloha č.1:

Rozsah prác prevádzaných na VZT jednotkách a ich príslušenstve v rámci pravidelných servisných prehliadok.

Posúdenie východzieho stavu zariadenia

- Kontrola stávajúcich nastavení
- Test ručnej prevádzky
- Test automatickej prevádzky

VZT jednotky

Ventilátory / pohony

- kontrola znečistenia, poškodenia, korózie a upevnenia
- kontrola funkcie
- kontrola elektrického príkonu

Výmenníky tepla (1x za dva roky)

Vykurovacie registre

- kontrola znečistenia, poškodenia, korózie a upevnenia
- kontrola vstupných a výstupných teplôt vykurovacích registrov

Chladiace registre

- kontrola znečistenia, poškodenia, korózie a upevnenia
- kontrola vstupných a výstupných teplôt chladiacich registrov
- kontrola odvodu kondenzátu

Rekuperátory

- kontrola znečistenia, poškodenia, korózie

Žalúzie

- kontrola znečistenia, poškodenia, korózie a upevnenia

Klapky

- kontrola znečistenia, poškodenia, korózie
- kontrola mechanickej funkcie
- kontrola servopohonu

Rozvádzače a regulačné zariadenie

Skriňa elektroniky (rozdávčač Hoval)

- kontrola znečistenia, poškodenia
- dotiahnutie elektrických svoriek
- kontrola spínačov a tlačítok
- kontrola riadiacich a regulačných modulov
- kontrola riadiacich, spínacích a ochranných okruhov
- kontrola signalizačných prvkov a väzieb

Bezpečnostné prvky

- kontrola protimrazovej ochrany

Potrubné rozvody

- vizuálna kontrola

Čerpadlá

- kontrola funkcie

Zmiešavacie ventily (1x za dva roky)

- kontrola poškodenia a korózie (vonkajšia kontrola)
- kontrola funkcie
- vizuálna kontrola tesnosti

U jednotiek s plynovým horákom

**Check list – súpis úkonov
pravidelného servisu**

**Vykurovacia technika u
vzduchotechnických
jednotiek**

1	Prevedenie kontrolného štartu	<input type="radio"/>
2	Vyčistiť spalinovú stranu výmenníka	<input type="radio"/>
3	Kontrola tesnosti kotla na strane vody, plynu, spalín, kondenzátu	<input type="radio"/>
4	Preskúšať/vyčistiť ventilátor /	<input type="radio"/>
5	Skontrolovať/vyčistiť horák	<input type="radio"/>
6	Skontrolovať/nastaviť ionizačnú elektródu	<input type="radio"/>
7	Skontrolovať zapalovaciu elektródu popr. žhviace zapalovanie	<input type="radio"/>
8	Skontrolovať tlak plynu pri plnom prietoku	<input type="radio"/>
9	Zoradiť spaľovanie	<input type="radio"/>
10	Vypracovať protokol o zoradení	<input type="radio"/>
11	Zmerať ionizačný prúd	<input type="radio"/>
12	Vizuálna kontrola zabezpečovacích prvkov	<input type="radio"/>
13	Kontrola zabezpečovacích prvkov	<input type="radio"/>
14	Kontrola tesnosti na strane plynu	<input type="radio"/>
15	Kontrola prívodu spaľovacieho vzduchu	<input type="radio"/>
16	Vyčistiť trasu odvodu kondenzátu	<input type="radio"/>
17	Kontrola neutralizácie, prepláchnutie, popr. výmena náplne	<input type="radio"/>
18	Vizuálna kontrola spalinovej cesty, popr. LAS (spád, tesnosť)	<input type="radio"/>
19	Kontrola nastavenia časového programu	<input type="radio"/>
20	Stav zariadenia	<input type="radio"/>
21	Zariadenie zodpovedá systémovej schéme Hoval	<input type="radio"/>
22	Zmerať pH a vodivosť, tvrdosť	<input type="radio"/>
23	Skontrolovať plynový filter	<input type="radio"/>
24	Výmena tesnení	<input type="radio"/>
25	Vystavenie protokolu o prehliadke	<input type="radio"/>
26	Zápis do prevádzkového denníka	<input type="radio"/>

Příloha č.: 2

Hoval Servis - Údržba

Typy, ceny

(Platnosť od 1.4.2025)

Typ „Ú“ Údržba bez poruchovej služby	Typ „S“ Údržba Zmluva s poruchovou službou
<p>Zahŕňa:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jedna údržba ročne• Čas súvisiaci s údržbou zariadenia• Použitie potrebných meracích prístrojov• Údržba podľa Checkliste• Spotrebný materiál nie je v cene• Doprava nie je v cene	<p>Zahŕňa:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jedna údržba ročne• Znížená hodinová sadzba technika na 42,- €/hod bez DPH.• Čas súvisiaci s údržbou zariadenia• Použitie potrebných meracích prístrojov• Údržba podľa Checkliste• Spotrebný materiál nie je v cene• Náhradné diely nie sú v cene, zľava 15%.• Poruchová služba Po-Pia od 6:00 do 18:00 hod• Hotline 24/7• Poruchová služba v sobotu, v nedeľu a cez sviatky je zaťažovaná tarifnou prirážkou – viď Hoval Servis Tarify

Ceny

Paušály za cestovné náklady (technik a servisné vozidlo)

Jazda servisného technika so servisným autom k zariadeniu je hradené paušálnou čiastkou / kilometer. V tejto čiastke sú zahrnuté náklady na auto a na pracovnú dobu servisného technika strávenou na ceste, čas potrebný k vyhľadaniu kontaktnej osoby a sprístupneniu servisovaného zariadenia.

	Eur/km bez DPH
<ul style="list-style-type: none">• Paušál za dopravu	0,79
	Eur/hod bez DPH
<ul style="list-style-type: none">• Sadzba servisného technika	47,00

Pozn.: Účtuje sa po 30 minútovom intervale. Pre zákazníkov s podpísanou servisnou zmluvou plytí zvlášť zľadená sadzba **42,00** Eur/hod.

Príloha č.:3

Hoval Servis Tarify

Tarify za servisnú činnosť, špeciálne náradie a ďalšie výkony (Platnosť od 1.4.2024)

Paušály za cestovné náklady (technik a servisné vozidlo)

Jazda servisného technika so servisným autom k zariadeniu je hrazená paušálnou čiastkou / kilometer. V tejto čiastke sú zahrnuté náklady na auto a na pracovný čas servisného technika strávený na ceste, čas potrebný k vyhľadaniu kontaktnej osoby a sprístupnenie servisovaného zariadenia.

Eur/km bez DPH

-
- **Paušál za dopravu** **0,79**

Hodinová sadzba

Pracovný čas je časový interval od príchodu do odchodu z miesta prevádzkania servisnej činnosti.

Eur/hod bez DPH

-
- **Sadzba servisného technika** **47,00**
Pozn.: Účtuje sa po 30 minútovom intervale.

Pozn.: Účtuje sa po 30 minútovom intervale. Pre zákazníkov s podpísanou servisnou zmluvou plytí zvýhodnená sadzba **42,00** Eur/hod.

Regulácia a elektrikárske práce

Napr. pripojovanie káblov, kontrola vodičov a ich zapojenia, čistenia a revízia rozvádzačov, pokladanie káblov, montáž snímačov, regulátorov, atď.

Eur/hod bez DPH

-
- **Sadzba servisného technika** **47,00**
Pozn.: Účtuje sa po 30 minútovom intervale.

Pozn.: Účtuje sa po 30 minútovom intervale. Pre zákazníkov s podpísanou servisnou zmluvou plytí zvýhodnená sadzba **42,00** Eur/hod.

Prirážky

Za nadčasovú prácu a prácu mimo obvyklú pracovnú dobu budú účtované nasledujúce prirážky.

- Po – Pia po 18,00 hod a v sobotu + 50%
- Nedeľa, štátne sviatky, 31. december + 100%

O príplatku rozhoduje moment začatia práce.

Ostatné

- Vydaním tohto cenníka strácajú platnosť cenníky predchádzajúce.

Škody spôsobené nesprávnou obsluhou, nesprávnym elektrickým napätím, cudzím zásahom, nedodržaním projekčných smerníc výrobcu a pokynov, idú na vrub zákazníka.

Príloha č.: 4

Hoval SK spol. s r. o.
Teplická 65
058 01 Poprad
SLOVENSKO
Bank. spojenie: ČSOB Košice
IBAN: SK80 7500 0000 0002 8441 7253

Tel: (+421)907751807

E-mail: radek.petlan@hoval.com

www.hoval.sk

IČO: 35711051 IČ DPH: SK2020228089

ODBERATEĽ:

Gymnázium Terézie Vansovej
17.novembra 6
Stará Ľubovňa

Odmena

Dátum vystavenia: 4.12.2025

Číslo dokladu: RP-25120401

Ročná prehliadka CT - Gymnázium Terézie Vansovej, Stará Ľubovňa

Objednávacie číslo	Názov a popis tovaru	Počet MJ	Cena Euro/MJ	Cena celkom Euro
HM2000_RP	Údržba RoofVent® Basic	1	230,00 €	230,00 €
HM2000_ERQ250	Údržba TČ Daikin ERQ250 Basic	1	160,00 €	160,00 €
HM2000_303	Doprava a čas technikov na ceste	1	90,00 €	90,00 €

CELKOM bez DPH: 480,00 €
Zľava množstevná: 15% -72,00 €
Celkom po zľave bez DPH: 408,00 €

POZNÁMKA: V cene nie sú náhradné diely a prenájom plošiny.

Poznámka: Zhotoviteľ je oprávnený upraviť odmenu za servisné služby pre každý nasledujúci kalendárny rok podľa miery inflácie vyjadrenej prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien na Slovensku vyhláseného Štatistickým úradom SR za príslušné obdobie podľa vzorca:

$$P_r = P_{r-1} \times I_{pi}$$

Kde:

P_r – výška odmeny pre príslušné nasledujúce obdobie (kalendárny rok)

P_{r-1} – výška odmeny predchádzajúceho obdobia (kalendárneho roka)

I_{pi} – prírastok priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien v príslušnej dobe r-1