

Skôr ako začnete tento programový produkt používať, prečítajte si pozorne nasledujúcu licenčnú zmluvu:

## Licenčná zmluva

Táto zmluva (ďalej len LICENČNÁ ZMLUVA) je licenčnou zmluvou podľa zákona č. 185/2015 Z. z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov, medzi **POUŽÍVATEĽOM** (oprávneným z licencie) softvérového produktu (ďalej len **POUŽÍVATEĽ**) a spoločnosťou **SOFT-GL spol. s r.o.**, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, Odd. Sro, Vložka č. 10166/V, so sídlom Belehradská 1, 040 13 Košice, IČO 36182214, ako **POSKYTOVATEĽOM** licencie (ďalej len **POSKYTOVATEĽ**).

**SOFTVÉROVÝ PRODUKT** zahŕňa softvér, dokumentáciu v tzv. „on-line“ alebo elektronickej forme, nosné médiá a môže obsahovať ďalšie materiály v tlačenej alebo elektronickej podobe, ďalej len **SOFTVÉROVÝ PRODUKT**.

Poskytovateľ licencie udeľuje používateľovi licencie licenciu na používanie softvérového produktu v rozsahu stanovenom touto licenčnou zmluvou. Licencia podľa tejto zmluvy neoprávňuje používateľa licencie k akémukoľvek inému nakladaniu so softvérovým produktom, než ako je upravené touto zmluvou, alebo ako vyplýva z platných právnych predpisov.

Licenčná zmluva je uzatvorená otvorením obalu s inštalačnými médiami, inštaláciou **SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU**, registráciou **SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU** alebo prevodom licencie softvérového produktu, a to okamžikom, ktorý nastane neskôr.

Poskytnutím licencie podľa tejto licenčnej zmluvy sa rušia všetky predošlé licenčné zmluvy medzi používateľom licencie a **SOFT-GL spol. s r. o. Košice** týkajúce sa softvérového produktu a nahrádzajú sa touto licenčnou zmluvou.

### I. LICENCIA K SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU

1. **LICENCIA.** Na základe tejto **LICENČNEJ ZMLUVY** sa udeľujú používateľovi licencie nasledovné práva:

Softvérový produkt môže používateľ inštalovať, otvárať, zobrazovať, spúšťať či iným spôsobom používať (ďalej len používať), a to v takom variante, na aký mu je poskytnutá licencia, a iba na toľkých počítačoch a spôsobom, ktorý zodpovedá typu licencie udelennej používateľovi licencie.

Počítačom sa rozumie počítač, pracovná stanica, terminál, PDA, zariadenie typu „inteligentný telefón“, alebo iné elektronické digitálne zariadenie, na ktorom je možné pristupovať k softvérovému produktu.

Licencia oprávňuje inštalovať a spúšťať jednu kópiu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU na jednom počítači. Licencia neoprávňuje k spúšťaniu softvérového produktu súčasne na viac počítačoch.

V SOFTVÉROVOM PRODUKTE sú obsiahnuté technologické prostriedky, ktoré boli navrhnuté s cieľom zabrániť použitiu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU bez licencie. Spoločnosť SOFT-GL spol. s r.o. Košice použije tieto prostriedky k potvrdeniu, že používateľ používa legálne licencovanú kópiu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. SOFTVÉROVÝ PRODUKT môže pre svoju prevádzku v bežnom aj terminálovom režime vyžadovať občasné spojenie s licenčným serverom SOFT-GL spol. s r.o. Košice pre účely overenia legálnosti použitia licencie.

2. **Zákaz prenájmu /zdieľania/ poskytovania komerčných hostiteľských služieb. Práca pre iné subjekty.** Je zakázané SOFTVÉROVÝ PRODUKT prenajímať, požičiavať, zdieľať, poskytovať sublicenciu iným subjektom (právnickej alebo fyzickej osobe) alebo iným spôsobom umožniť tretím stranám jeho využitie.
3. **INOVÁCIA.** Inováciou produktu sa rozumie aktualizácia, update, upgrade softvérových produktov. INOVÁCIA nahrádza alebo dopĺňa staršiu verziu SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU. Softvérové produkty SOFT-GL spol. s r.o. Košice podliehajú ustanoveniam licenčnej zmluvy platným v okamihu ich vydania.
4. **PODPORA A AKTUALIZÁCIA.** Službu PODPORA A AKTUALIZÁCIA (ďalej len PODPORA A AKTUALIZÁCIA) je možné používať iba v prípade, že bola udelená licencia k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU, ku ktorému sa PODPORA A AKTUALIZÁCIA vzťahuje. V prípade neuhradenia aktualizáčného poplatku POUŽÍVATEĽOM, je SOFT-GL spol. s r.o. Košice oprávnená od tejto LICENČNEJ ZMLUVY písomne odstúpiť podľa čl. IV tejto zmluvy. Cena za PODPORU A AKTUALIZÁCIU je vždy pre príslušné obdobie stanovená v platnom cenníku produktov spoločnosti SOFT-GL spol. s r.o. Košice.
5. **PREVOD LICENCIE.** Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto LICENČNEJ ZMLUVY môže POUŽÍVATEĽ postúpiť na tretiu stranu (NADOBÚDATEĽ) iba po predchádzajúcom písomnom súhlase SOFT-GL spol. s r.o. Košice a za obchodných podmienok stanovených SOFT-GL spol. s r.o. Košice. V prípade udelenia súhlasu pre prevod licencie musí POUŽÍVATEĽ (pôvodne oprávnený z licencie) previesť na NADOBÚDATEĽA licencie všetky časti SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU (vrátane všetkých rozširujúcich licencií, komponentov, médií, tlačených materiálov a aktuálnej verzie LICENČNEJ ZMLUVY) a zo svojich počítačov celkom odstrániť všetky inštalácie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. Predpokladom



možnosti prevodu je aj písomný súhlas potencionálneho NADOBÚDATEĽA s realizáciou prevodu a s LICENČNOU ZMLUVOU.

6. **ODDELENIE SÚČASTÍ.** Licencia k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU sa vydáva na produkt ako celok. Jeho súčasti nejde oddeľovať, inštalovať či spúšťať na viacerých počítačoch, než je uvedené v článku I odseku 1 tejto zmluvy.
7. **SPÄTNÁ ANALÝZA SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU NIE JE POVOLENÁ.** POUŽÍVATEĽ nesmie akokoľvek využiť znalosti o myšlienkach, postupoch, štruktúre, algoritme a použitých metódach, na ktorých je SOFTVÉROVÝ PRODUKT založený alebo ktoré obsahuje, aj keď ich získal pri oprávnenom použití SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. Tieto znalosti nesmú byť využité ani k vývoju, zhotoveniu alebo k obchodnému využitiu iného počítačového programu, ani k inému jednaniu ohrozujúcemu alebo porušujúcemu autorské právo a obchodné záujmy SOFT-GL spol. s r.o. Košice. O týchto znalostiach je POUŽÍVATEĽ povinný zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám.
8. **VYHRADENIE PRÁV.** Všetky práva, ktoré nie sú POUŽÍVATEĽOVI touto LICENČNOU ZMLUVOU výslovne udelené, sú vyhradené spoločnosti SOFT-GL spol. s r.o. Košice. **Licencia je poskytnutá ako nevýhradná.**
9. **CENA LICENCIE.** Okrem výslovne označených BEZPLATNÝCH LICENCIÍ je licencia k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU poskytovaná úplatne. Výška ceny za poskytnutie licencie k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU je stanovená v platnom cenníku produktov spoločnosti SOFT-GL spol. s r.o. Košice.

## II. AUTORSKÉ PRÁVO

Nositeľom všetkých majetkových práv autorských k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU (vrátane, ale bez obmedzenia na všetky zobrazenia, fotografie, animácie, videozáznamy, zvukové záznamy, texty a aplety, ktoré sú súčasťou SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU), ako aj tlačených i elektronických materiálov dodávaných so SOFTVÉROVÝM PRODUKTOM a všetkých kópií SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, je SOFT-GL spol. s r.o. Košice.

SOTVÉROVÝ PRODUKT je chránený zákonmi Slovenskej republiky o autorskom práve, ustanoveniami medzinárodných zmlúv a všetkými ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

Ak tento SOFTVÉROVÝ PRODUKT obsahuje dokumentáciu, ktorá je poskytovaná iba v elektronickej podobe, môže POUŽÍVATEĽ vytlačiť ľubovoľný počet kópií tejto elektronickej dokumentácie, ale iba pre interné použitie POUŽÍVATEĽA v súvislosti s použitím SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. Tlačený materiál dodávaný so SOFTVÉROVÝM PRODUKTOM nie je povolené kopírovať.

## III. UKONČENIE LICENCIE

Táto licenčná zmluva je platná a účinná dňom jej uzatvorenia. Pokiaľ nie je u konkrétneho SOFTVÉROVÉHO PROKDUKTU stanovené inak, poskytuje sa licencia na dobu neurčitú.

Túto LICENČNÚ ZMLUVU je možné zrušiť dohodou medzi SOFT-GL spol. s r.o. Košice a POUŽÍVATEĽOM.



V prípade porušenia tejto LICENČNEJ ZMLUVY a/alebo autorských práv k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU POUŽÍVATEĽOM a /alebo k inému podstatnému porušeniu povinností POUŽÍVATEĽA je SOFT-GL spol. s r.o. Košice oprávnená od tejto zmluvy písomne odstúpiť. Odstúpenie nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia POUŽÍVATEĽOVI. Odstúpením od tejto zmluvy nie je dotknuté právo SOFT-GL spol. s r.o. Košice na zaplatenie ceny licencie, ak bola licencia poskytnutá úplatne, ani nárok na náhradu škody.

Dňom zániku LICENČNEJ ZMLUVY končia všetky práva použitia SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU poskytnuté POUŽÍVATEĽOVI. V takom prípade musí POUŽÍVATEĽ najneskôr v deň UKONČENIA PRÁVA K POUŽITIU zo všetkých svojich počítačov celkom odstrániť všetky inštalácie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU.

#### **IV. ZÁRUČNÉ PODMIENKY**

SOFT-GL spol. s r.o. Košice zodpovedá za to, že SOFTVÉROVÝ PRODUKT zodpovedá vo svojich podstatných aspektoch funkčným vlastnostiam špecifikovaným v používateľskej dokumentácii SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. POUŽÍVATEĽ je povinný sa s používateľskou dokumentáciou zoznámiť a na prípadné nejasnosti sa opýtať. Absencia alebo rozdielnosť vlastností či funkcií oproti používateľskej dokumentácii sa nepovažuje za chybu a POUŽÍVATEĽOVI nevznikajú z tohto dôvodu žiadne nároky zo zodpovednosti za chyby ani nárok na odstúpenie od LICENČNEJ ZMLUVY.

SOFT-GL spol. s r.o. Košice garantuje plnú funkcionálnosť SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU iba za predpokladu, že budú POUŽÍVATEĽOM splnené minimálne systémové požiadavky. Minimálne systémové požiadavky aktuálnej verzie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU uvádza SOFT-GL spol. s r.o. Košice na svojich internetových stránkach [www.soft-gl.sk](http://www.soft-gl.sk)

SOFT-GL spol. s r.o. Košice zodpovedá za funkčnosť iba aktuálnych verzií SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, ku ktorým majú prístup iba registrovaní POUŽÍVATEĽIA po uhradení ceny licencií, resp. PODPORY A AKTUALIZÁCIE. SOFT-GL spol. s r.o. Košice nezodpovedá za chyby starších verzií SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU ani za ich prípadnú nekompatibilitu s novými softvérovými či hardvérovými prostriedkami. SOFT-GL spol. s r.o. Košice nie je povinná vykonávať technickú podporu, vývoj ani údržbu starších verzií SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. Podmienkou vzniku nároku na záruku je registrácia POUŽÍVATEĽA SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU u spoločnosti SOFT-GL spol. s r.o. Košice. Na SOFTVÉROVÝ PRODUKT je poskytovaná záruka po celú dobu, po ktorú POUŽÍVATEĽ priebežne prostredníctvom služby PODPORA A AKTUALIZÁCIA aktualizuje SOFTVÉROVÝ PRODUKT na jeho aktuálne verzie.

POUŽÍVATEĽ je povinný pravidelne vykonávať zálohy dát a ich archivovanie, vrátane kontroly bezchybnosti vytvorenej zálohy. SOFT-GL spol. s r.o. Košice nezodpovedá za stratu či poškodenie dát, ktoré neboli správne zálohované.

Všetka zákaznícka podpora, servis a údržba sa riadi VŠEOBECNÝMI OBCHODNÝMI PODMIENKAMI SOFT-GL spol. s r.o. Košice.

Nároky zo záruky nevzniknú, pokiaľ bola chyba SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU spôsobená vyššou mocou, nehodou, zlým alebo nesprávnym používaním, používaním na nevhodnom hardvéri, hardvéri, ktorý je v rozpore s TECHNICKÝMI POŽIADAVKAMI uvedenými v dokumentácii, alebo počítačovými



vírusmi. Záruka sa nevzťahuje na nutné legislatívne úpravy, ktoré si vynútili zmeny v legislatíve, keď vstúpili do platnosti po dátume výroby danej verzie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. Za chybu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU nemožno označiť skutočnosť, že SOFTVÉROVÝ PRODUKT nepracuje na hardvéri, ktorý nebol dostupný v okamihu výroby programu. SOFT-GL spol. s r.o. Košice nezodpovedá za správnu funkciu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU v prípade, že je používaný na počítači spolu s programami iných výrobcov, ktoré svojou funkciou negatívne ovplyvňujú alebo môžu ovplyvniť správanie sa SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU.

SOFT-GL spol. s r.o. Košice nezodpovedá za správnu funkciu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU v prípade, ak je prevádzkovaný na chybné konfigurovanom počítači alebo v prostredí chybné nastavenej počítačovej siete.

## **V. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY**

SOFT-GL spol. s r.o. Košice nenesie zodpovednosť za škody ani za nepriame škody, nech sú akékoľvek (vrátane, nie výhradne, následných škôd, vedľajších škôd, škôd v dôsledku straty zisku z podnikania, prerušenia podnikania, straty informácií o podnikaní alebo akýchkoľvek ďalších finančných strát), aj keď vznikli na základe použitia alebo nemožnosti použitia SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU SOFT-GL spol. s r.o. Košice, a to aj v prípade, že SOFT-GL spol. s r.o. Košice bola označená ako možný pôvodca týchto škôd a tiež vrátane prípadu, že takúto možnosť bolo možné vopred predpokladať. SOFT-GL spol. s r.o. Košice nenesie zodpovednosť za straty zisku POUŽÍVATEĽA.

SOFT-GL spol. s r.o. Košice v žiadnom prípade nezodpovedá za správnosť a úplnosť výstupov zo SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU odovzdávaných orgánom štátnej správy a samosprávy, obchodným partnerom a ďalším subjektom.

V žiadnom prípade celková výška náhrady škody spôsobenej prípadným porušením zmluvných či zákonných povinností zo strany spoločnosti SOFT-GL spol. s r.o. Košice neprevýši čiastku zaplatenú POUŽÍVATEĽOM za poskytnutie licencie, a to bez ohľadu na výšku a druh uplatňovanej náhrady vzniknutých škôd.

## **VI. OSOBNÉ ÚDAJE**

Spoločnosť SOFT-GL spol. s r.o. Košice je oprávnená zhromažďovať, spracovávať a uložiť osobné údaje POUŽÍVATEĽA, nevyhnutné pre uzatvorenie LICENČNEJ ZMLUVY a jej realizácie. Potvrdením LICENČNEJ ZMLUVY pri inštalácii produktu a/alebo registráciou SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU udeľuje POUŽÍVATEĽ súhlas k tomu, aby SOFT-GL spol. s r.o. Košice v dobe od uzatvorenia LICENČNEJ ZMLUVY do jej ukončenia zhromaždila a spracovala údaje o plnení záväzkov POUŽÍVATEĽA z LICENČNEJ ZMLUVY.

POUŽÍVATEĽ bol poučený o svojich právach vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov o ochrane osobných údajov. Potvrdením LICENČNEJ ZMLUVY pri inštalácii udeľuje POUŽÍVATEĽ súčasne súhlas k zasielaniu informácií týkajúcich sa SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU a súvisiacich služieb a produktov, a to v písomnej aj v elektronickej podobe. Tento súhlas môže kedykoľvek odvolať odoslaním žiadosti na elektronickú adresu [soft-gl@soft-gl.sk](mailto:soft-gl@soft-gl.sk)

Akokoľvek technické informácie, ktoré POUŽÍVATEĽ poskytne spoločnosti SOFT-GL spol. s r.o. Košice v rámci SLUŽIEB ODBORNEJ POMOCI, môžu byť spoločnosťou SOFT-GL spol. s r.o. Košice použité pre obchodné potreby, vrátane podpory a vývoja produktov, s výnimkou tých informácií, ktoré sú označené ako „dôverné“. Spoločnosť SOFT-GL spol. s r.o. Košice nebude tieto technické informácie používať spôsobom, ktorý by POUŽÍVATEĽA osobne identifikoval. Informácie POUŽÍVATEĽOM označené za dôverné budú spoločnosťou SOFT-GL spol. s r.o. Košice použité výhradne pre služby odbornej pomoci POUŽÍVATEĽOVI. Pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosťou SOFT-GL spol. s r.o. podľa GDPR sú voľbe dostupné na stránke [www.soft-gl.sk](http://www.soft-gl.sk).

## **VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Všetky písomnosti určené spoločnosti SOFT-GL spol. s r. o. Košice v súvislosti s touto zmluvou je POUŽÍVATEĽ povinný posielat' výhradne na adresu:

- SOFT-GL spol. s r. o. Košice, Rampová 4, 04001 Košice, alebo elektronickou poštou na adresu [soft-gl@soft-gl.sk](mailto:soft-gl@soft-gl.sk)

Pokiaľ súd rozhodne, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je neplatné, ostávajú ostatné ustanovenia zmluvy platné a účinné a zmluvné strany doplnia zmluvu novým ustanovením v zmysle jej pôvodného neplatného ustanovenia.

**Verzia dokumentu: 1.5**

**Dátum revízie: 24. 5. 2018**